



DOMESCO

Vì Chất Lượng cuộc sống

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2021

CÔNG TY CỔ PHẦN XUẤT NHẬP KHẨU Y TẾ DOMESCO

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

CHỮ VIẾT TẮT ĐIỂN GIẢI

DN	Doanh nghiệp
VNCLC	Việt Nam Chất lượng cao
TPCN	Thực phẩm chức năng
VN	Việt Nam
UBND	Ủy ban nhân dân
LĐLĐ	Liên đoàn Lao động
ROS	Tỷ suất lợi nhuận trên doanh thu thuần
ROA	Tỷ suất lợi nhuận trên tổng tài sản
ROE	Tỷ suất lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu
NPT	Nợ phải thu
VCSH	Vốn chủ sở hữu
VNĐ	Việt Nam đồng
CP	Cổ phiếu
GMP	Thực hành sản xuất thuốc tốt
GSP	Thực hành bảo quản thuốc tốt
GPP	Thực hành quản lý thuốc tốt
GDP	Thực hành phân phối thuốc tốt
GLP	Hệ thống an toàn chất lượng phòng thí nghiệm
DMC	DOMESCO
HĐQT	Hội đồng quản trị
BKS	Ban kiểm soát
XNK	Xuất nhập khẩu
RD	Nghiên cứu và phát triển
KPI	Key performance indicator
GDP	Tổng sản phẩm quốc nội
EVFTA	Thương mại tự do Việt Nam
EU	Cộng đồng châu Âu
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
CIP	Dự án cải thiện chi phí
M&P	Dự án nâng cao lợi nhuận

DMS	Quản lý công việc hằng ngày
CBQL	Cán bộ quản lý
CBCNV	Cán bộ công nhân viên
ĐHĐCĐ	Đại hội đồng cổ đông
CB.CNLĐ	Cán bộ công nhân lao động
EHS	Đảm bảo an toàn sức khỏe môi trường
PC&KTNB	Pháp chế và Kiểm tra nội bộ
BBS	Behavior based safety
AT-SK-MT&CL	An toàn - Sức khỏe - Môi trường và Chất lượng
ATVSV	An toàn vệ sinh viên
ATVSLĐ	An toàn vệ sinh lao động
TDV	Trình dượt viên
BHXH	Bảo hiểm xã hội
PCCC	Phòng cháy chữa cháy
NV	Nhân viên
TBLS	Thương binh liệt sĩ
VNAH	Việt Nam anh hùng
NLĐ	Người lao động
TDTT	Thể dục thể thao
VHVN	Văn hóa văn nghệ
TCĐT	Tài chính đầu tư
NM	Nhà máy
BVMT	Bảo vệ môi trường
CTTT	Chất thải thông thường
CTNH	Chất thải nguy hại
CTRCNTT	Chất thải rắn công nghiệp thông thường
ATSKNN	An toàn sức khỏe nghề nghiệp
TV HĐQT	Thành viên Hội đồng quản trị

MỤC LỤC

THÔNGIỆP CỦA CHỦ TỊCH HĐQT	7
PHẦN 1: GIỚI THIỆU TỔNG QUAN VỀ DOMESCO	10
1.1 Thông tin chung	11
1.2 Tầm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi	11
1.3 Giải thưởng tiêu biểu năm 2021	12
1.4 Các chỉ số tài chính tiêu biểu năm 2021	13
1.5 Một số sản phẩm tiêu biểu của DOMESCO trong năm 2021	14
1.6 Lịch sử hình thành và phát triển	18
1.7 Ngành nghề và địa bàn kinh doanh	20
1.7.1 Ngành nghề kinh doanh	20
1.7.2 Địa bàn kinh doanh	20
1.8 Quản lý và điều hành	24
1.8.1 Cơ cấu tổ chức và quản lý	24
1.8.2 Các thay đổi lớn trong năm 2021	25
1.8.3 Giới thiệu cán bộ cấp cao trong công ty	25
1.9 Chiến lược phát triển của công ty	31
PHẦN 2: BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NĂM 2021	32
A- TỔNG QUAN KINH TẾ VĨ MÔ	33
2.1 Tổng quan tình hình kinh tế Việt Nam năm 2021	34
2.2 Triển vọng kinh tế vĩ mô Việt Nam năm 2022	35
2.3 Tổng quan ngành dược 2021	35
2.4 Triển vọng tăng trưởng năm 2022	36
B- ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2021	38
2.5 Báo cáo và đánh giá hoạt động của HĐQT năm 2021	39
2.6 Đánh giá năng lực hoạt động	41
2.7 Đánh giá trách nhiệm môi trường và xã hội	45
2.7.1 Về xã hội	45

2.7.2	Về môi trường	48
2.8	Báo cáo tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2021 của Ban Giám đốc	49
2.8.1	Nghiên cứu phát triển và đăng ký sản phẩm	49
2.8.2	Hoạt động sản xuất	49
2.8.3	Quản lý chất lượng	50
2.8.4	Chuỗi cung ứng nguyên liệu - Hệ thống kho	50
2.8.5	Hoạt động marketing - Phát triển kinh doanh	51
2.8.6	Kế toán - Tài chính	51
2.8.7	Nhân sự	52
2.8.8	Hoạt động kiểm tra giám sát và quản trị rủi ro	53
2.8.9	Hoạt động đầu tư mua sắm	53
2.9	Phân tích báo cáo tài chính	55
2.9.1	Doanh thu - Lợi nhuận	55
2.9.2	Tài sản - Nguồn vốn	56
2.9.3	Chỉ số tài chính	57

PHẦN 3: BÁO CÁO QUẢN TRỊ CÔNG TY	58
---	-----------

3.1	Thông tin cổ phiếu cơ cấu cổ đông	59
3.1.1	Thông tin cổ phiếu	59
3.1.2	Cơ cấu cổ đông	59
3.2	Hội đồng quản trị	60
3.2.1	Thành viên và cơ cấu của HĐQT	60
3.2.2	Các tiểu ban trực thuộc HĐQT	61
3.3	Hoạt động của HĐQT	62
3.3.1	Nhân sự HĐQT năm 2021	62
3.3.2	Công tác quản trị năm 2021	62
3.3.3	Tổ chức ĐHĐCĐ thường niên	63
3.3.4	Công bố thông tin	63
3.3.5	Chọn Công ty kiểm toán	63
3.3.6	Cổ tức	64
3.3.7	Các hoạt động HĐQT năm 2021	64

3.3.8	Các cuộc họp HĐQT	65
3.3.9	Các Nghị quyết của HĐQT năm 2021	65
3.3.10	Các Nghị quyết thường trực HĐQT	67
3.3.11	Hoạt động giám sát, đánh giá công tác quản lý, điều hành công ty năm 2021 của HĐQT đối với Tổng Giám đốc và người điều hành khác	67
3.3.12	Đánh giá công tác quản lý, điều hành công ty năm 2021	67
3.4	Hoạt động của các tiểu ban năm 2021	68
3.5	Ban kiểm soát	70
3.5.1	Thành viên BKS	70
3.5.2	Đánh giá hoạt động BKS	70
3.5.3	Hệ thống kiểm soát nội bộ tại công ty DOMESCO	71
3.5.4	Các hoạt động kiểm soát nội bộ tại công ty DOMESCO	71
3.5.5	Hoạt động quản trị rủi ro	71
3.5.6	Hoạt động kiểm soát nội bộ và quản trị rủi ro tại công ty DOMESCO	74
3.5.7	Đánh giá các hoạt động BKS	75
3.6	Các giao dịch, thù lao, tiền thưởng và các khoản lợi ích của ...	77
3.6.1	Thù lao, tiền thưởng và các khoản lợi ích HĐQT, BKS, BĐH năm 2021	77
3.6.2	Giao dịch với các bên liên quan	78

PHẦN 4: CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

79

4.1	Chiến lược phát triển dài hạn	80
4.2	Kế hoạch kinh doanh năm 2022	80

PHẦN 5: BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

81

5.1	Tổng quan phát triển bền vững	82
5.2	Các lĩnh vực trọng yếu tại DOMESCO	84
5.2.1	Chủ đề xã hội	84
5.2.2	Chủ đề kinh tế	103
5.2.3	Chủ đề môi trường	104

PHẦN 6: BÁO CÁO TÀI CHÍNH

114

THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HĐQT

THÔNGIỆP CỦA CHỦ TỊCH HĐQT



Kính gửi Quý cổ đông,

Kính thưa Quý cổ đông,

Năm 2021 đã kết thúc trong bối cảnh dịch Covid-19 vẫn còn diễn biến phức tạp và ảnh hưởng nghiêm trọng đến nền kinh tế toàn cầu và trong nước. Hoạt động sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp đã chịu tác động tiêu cực của việc giãn cách xã hội và hạn chế giao thương quốc tế. Hơn nữa, sự gián đoạn chuỗi cung ứng toàn cầu đã tăng thêm những khó khăn cho các doanh nghiệp, và tiếp tục lại là những thách thức quan trọng cho ngành Dược nói chung và DOMESCO nói riêng.

Là doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực y tế - chăm sóc sức khỏe, DOMESCO phải đối mặt với những thách thức và cơ hội đan xen trong năm 2021. Dưới sự định hướng của HĐQT, Ban lãnh đạo Công ty DOMESCO đã đưa ra nhiều giải pháp đồng bộ, thích ứng và linh hoạt tại từng thời điểm để vừa đảm bảo an toàn cho NLĐ, vừa duy trì hoạt động sản xuất kinh doanh hiệu quả, đồng thời tuân thủ nghiêm ngặt các biện pháp phòng, chống dịch của địa phương và Chính phủ.

Kết thúc năm 2021 trong điều kiện sản xuất, kinh doanh khó khăn DOMESCO ghi nhận kết quả đáng khích lệ:

- ✓ Đảm bảo an toàn cho tất cả cán bộ công nhân viên.
- ✓ Duy trì hoạt động sản xuất kinh doanh.
- ✓ Đảm bảo việc làm và thu nhập ổn định cho tất cả CB, CNLĐ.
- ✓ Bảo toàn được nguồn vốn của nhà đầu tư.
- ✓ Đảm bảo việc chi trả cổ tức cho cổ đông.
- ✓ Thực hiện tốt nghĩa vụ thuế đối với Nhà nước.
- ✓ Đóng góp vào các dự án phòng chống dịch Covid và hỗ trợ cho các cơ sở y tế trên cả nước.
- ✓ Đảm bảo việc cung ứng thuốc và các thiết bị y tế đầy đủ và kịp thời.
- ✓ Chung tay cùng chính quyền địa phương thực hiện trách nhiệm xã hội với cộng đồng, đóng góp vào các hoạt động thiện nguyện tại địa phương.

Mục tiêu trọng tâm là phát triển bền vững, DOMESCO vững vàng vượt qua ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 và đạt được nhiều thành tích nổi bật trong năm 2021, cụ thể như sau:

- ❖ Top 100 doanh nghiệp phát triển bền vững Việt Nam năm 2021.
- ❖ Top 500 Doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam năm 2021.

- ❖ Top 10 Doanh nghiệp Dược uy tín Việt Nam năm 2021.
- ❖ Doanh nghiệp tiêu biểu tỉnh Đồng Tháp năm 2021.

Những thành tích trên là phần thưởng xứng đáng cho nỗ lực của Ban lãnh đạo và tập thể CB.CNLD Công ty DOMESCO.

Bước sang năm 2022, với những tín hiệu tích cực, lạc quan khi dịch bệnh dần được kiểm soát và giao thương quốc tế bắt đầu kết nối lại, chúng tôi tin tưởng DOMESCO sẽ tiếp tục đón đầu các cơ hội để tăng trưởng và thành công trong năm 2022 với mục tiêu kế hoạch như sau:

- Doanh thu thuần:	1.550 tỷ đồng.
- Lợi nhuận sau thuế:	200 tỷ đồng.
- Chi trả cổ tức (bằng tiền mặt):	25%/vốn điều lệ hiện hành.

Kính thưa Quý cổ đông!

Sự thành công của DOMESCO trong hơn 33 năm qua luôn có sự đóng góp, đồng hành của Quý cổ đông, Quý nhà đầu tư. Tôi thay mặt HĐQT trân trọng gửi lời cảm ơn sâu sắc đến toàn thể Quý cổ đông, Quý nhà đầu tư đã tin tưởng và hợp tác, gắn bó cùng Công ty DOMESCO trong suốt thời gian qua.

Chúng tôi sẽ tiếp tục nỗ lực trong thời gian sắp tới để giữ vững vị thế dẫn đầu trong top các công ty Dược tại Việt Nam để đáp lại sự tin tưởng của các Quý cổ đông, Quý nhà đầu tư đã và đang lựa chọn DOMESCO làm nơi đầu tư đáng tin cậy. Chúng tôi cam kết tiếp tục mang đến cho cộng đồng những sản phẩm chất lượng cao, an toàn, phù hợp cho người dân để gia tăng niềm tin của khách hàng, thúc đẩy Công ty phát triển bền vững, đảm bảo quyền lợi tốt nhất cho Quý cổ đông, Quý nhà đầu tư.

Tôi trân trọng cảm ơn toàn thể Cán bộ, Nhân viên Công ty đã luôn cống hiến hết mình, gắn bó cùng lãnh đạo DOMESCO để vượt qua mọi khó khăn, thử thách, giữ vững đà tăng trưởng.

Tôi trân trọng cảm ơn Chính phủ, các Bộ ban ngành, đặc biệt là lãnh đạo tỉnh Đồng Tháp và các Sở, Ban ngành đã tạo điều kiện thuận lợi cho mọi hoạt động của DOMESCO.

Trân trọng kính chào!

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Nguyễn Việt Phương

PHẦN 1: GIỚI THIỆU TỔNG QUAN VỀ DOMESCO

1.1 THÔNG TIN CHUNG

Tên giao dịch:	CÔNG TY CỔ PHẦN XUẤT NHẬP KHẨU Y TẾ DOMESCO
Mã số doanh nghiệp:	1400460395
Niêm yết trên thị trường chứng khoán:	Hồ Chí Minh (HOSE) vào năm 2006
Mã cổ phiếu:	DMC
Vốn điều lệ:	347.274.650.000 VND
Vốn đầu tư của chủ sở hữu:	347.274.650.000 VND
Tổng khối lượng cổ phần đã phát hành và niêm yết:	34.727.465 cổ phần
Địa chỉ:	66, quốc lộ 30, P. Mỹ Phú, TP. Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp
Số điện thoại:	(+84.277) 3.859.370
Số fax:	(+84.277) 3.851.270
Website:	www.DOMESCO.com

1.2 TẦM NHÌN, SỨ MỆNH, GIÁ TRỊ CỐT LÕI

TẦM NHÌN

Bằng khát vọng tiên phong cùng với chiến lược đầu tư – phát triển bền vững, DOMESCO phấn đấu trở thành Công ty dược hàng đầu Việt Nam và trong khu vực góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống.

“VÌ CHẤT LƯỢNG CUỘC SỐNG”

Đó là định hướng và cam kết của chúng tôi, Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO liên tục phấn đấu trong việc nghiên cứu phát triển và sản xuất ra những sản phẩm chất lượng cao, an toàn, hiệu quả trong điều trị, góp phần mang đến cho cộng đồng một cuộc sống khỏe mạnh và hạnh phúc.

SỨ MỆNH

- ❖ Chăm sóc và nâng cao chất lượng cuộc sống cộng đồng.
- ❖ Phát triển hoạt động kinh doanh gắn liền với việc mang lại lợi ích lâu dài NLD và an sinh xã hội.
- ❖ Cung cấp những sản phẩm chất lượng và có uy tín mang lại hiệu quả tối ưu cho sức khỏe con người.
- ❖ Góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống từ đó đóng góp vào công cuộc bảo vệ và nâng cao sức khỏe cộng đồng.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

- ❖ Lấy tinh thần trách nhiệm, sự đoàn kết, đề cao tính công bằng và tôn trọng cam kết làm nền tảng xây dựng văn hóa doanh nghiệp.
- ❖ Đổi mới không ngừng là nền tảng của sự phát triển.
- ❖ An toàn trong mọi hoạt động là sự cam kết của Công ty với cộng đồng và xã hội.
- ❖ Tuân thủ pháp luật, tiêu chuẩn, chính sách chất lượng và đạo đức kinh doanh.

1.3 GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU NĂM 2021

- ❖ Bằng khen đã có thành tích xuất sắc trong thực hiện phong trào thi đua "Doanh nghiệp Việt Nam hội nhập và phát triển" của UBND Tỉnh.
- ❖ Giấy khen có thành tích tiêu biểu trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, giai đoạn 2016-2021 của Đảng ủy Khối doanh nghiệp Tỉnh.
- ❖ Bằng khen về thành tích xuất sắc trong phong trào "Lao động giỏi, Lao động sáng tạo" trong công nhân, viên chức, lao động nhân dịp Tháng công nhân năm 2021 của UBND Tỉnh.
- ❖ Cờ thi đua đã hoàn thành xuất sắc, toàn diện nhiệm vụ, dẫn đầu phong trào thi đua trong công tác của tỉnh Đồng Tháp năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ.
- ❖ Bằng khen có thành tích xuất sắc trong công tác triển khai, vận động, đóng góp, quản lý Quỹ xã hội từ thiện tấm lòng vàng Công đoàn Đồng Tháp" giai đoạn 2001-2021 của LĐLĐ Tỉnh.
- ❖ Quyết định về việc phê duyệt và công bố danh sách "Doanh nghiệp xuất khẩu uy tín" năm 2020 của Bộ Công thương.
- ❖ Top 500 Doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam năm 2021 do Công ty cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report chứng nhận)
- ❖ Bằng khen cho tập thể và cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua "Công nhân, viên chức, lao động nỗ lực vượt khó, sáng tạo, quyết tâm chiến thắng đại dịch Covid-19" của LĐLĐ Tỉnh.
- ❖ Top 100 Doanh nghiệp bền vững Việt Nam 2021 do VCCI chứng nhận.
- ❖ Bằng khen về thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua "Vận động mạnh thường quân đóng góp, chăm lo người khuyết tật, trẻ em mồ côi và bệnh nhân nghèo" năm 2021 của UBND Tỉnh.
- ❖ Top 10 Công ty sản xuất dược phẩm uy tín năm 2021 - Việt Nam report công bố.
- ❖ Bằng khen về thành tích xuất sắc trong thực hiện phong trào "Toàn dân bảo vệ An ninh Tổ quốc" năm 2021 của UBND Tỉnh.
- ❖ Cờ thi đua có thành tích xuất trong phong trào thi đua và xây dựng tổ chức công đoàn vững mạnh 2021 của LĐLĐ Tỉnh.
- ❖ Cúp và Biểu trưng danh hiệu "Doanh nghiệp tiêu biểu" tỉnh Đồng Tháp năm 2021 của UBND Tỉnh.

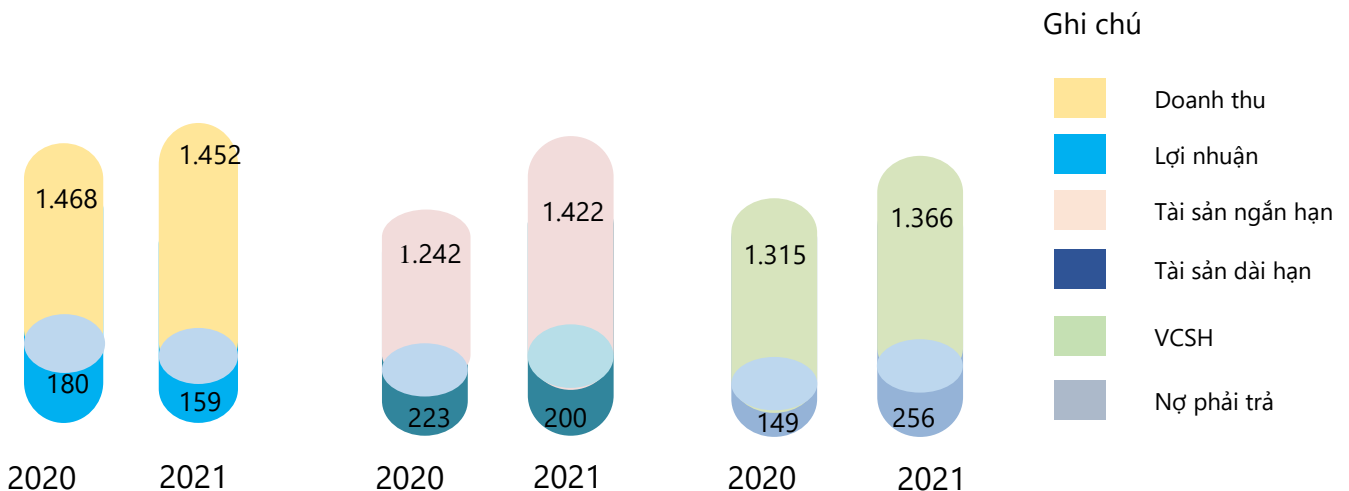
1.4 CÁC CHỈ SỐ TÀI CHÍNH TIÊU BIỂU NĂM 2021

Chỉ tiêu	ĐVT	Năm 2020	Năm 2021
Kết quả hoạt động kinh doanh			
Doanh thu thuần	Tỷ đồng	1,451.95	1,498.39
Lãi gộp	Tỷ đồng	438.47	401.62
Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	224.57	199.20
Lợi nhuận sau thuế	Tỷ đồng	179.54	159.28
Bảng cân đối kế toán			
Tổng tài sản	Tỷ đồng	1,463.98	1,621.85
Tài sản ngắn hạn	Tỷ đồng	1,241.16	1,421.76
Tài sản dài hạn	Tỷ đồng	222.82	200.10
Nợ phải trả	Tỷ đồng	148.61	255.82
Vốn chủ sở hữu	Tỷ đồng	1,315.37	1,366.03
Vốn điều lệ	Tỷ đồng	347.27	347.27
Các chỉ số tài chính cơ bản			
ROS	%	12.37%	10.63%
ROA	%	12.26%	9.82%
ROE	%	13.65%	11.66%
Tài sản dài hạn/Tổng Tài sản	%	15.22%	12.34%
Tài sản lưu động/Tổng tài sản ngắn hạn	%	79.67%	75.29%
Tỷ lệ NPT/Tổng nguồn vốn	%	10.15%	15.77%
Tỷ lệ VCSH/Tổng nguồn vốn	%	89.85%	84.23%
Hệ số thanh toán hiện thời	%	8.41	5.56
Hệ số thanh toán nhanh	%	6.70	4.19
Thông tin cổ phiếu			
Giá thị trường thời điểm cuối năm	VNĐ/CP	59,300	52,500
Lãi cơ bản trên cổ phiếu	VNĐ	5,170	4,587
Cổ tức	VNĐ	2,500	2,500*

Doanh thu - Lợi nhuận

Cơ cấu tài sản

Cơ cấu nguồn vốn



1.5 MỘT SỐ SẢN PHẨM TIÊU BIỂU CỦA DOMESCO TRONG NĂM 2021

DOMESCO là một thương hiệu sản xuất Dược phẩm lâu đời, hơn 33 năm hình thành và phát triển đến nay Công ty đã hiện diện trên toàn quốc và vươn xa ra các nước trong khu vực. Các thuốc chữa bệnh chất lượng tốt là thế mạnh làm nên thương hiệu DOMESCO, bao gồm các nhóm sản phẩm thuốc Tim mạch - Tiểu đường, Kháng sinh, Giảm đau - Kháng viêm, và các nhóm sản phẩm có nguồn gốc dược liệu, thực phẩm chức năng. Một số sản phẩm tiêu biểu:

THUỐC TIM MẠCH

DOVEL 150 mg

Bệnh thận do đái tháo đường týp 2 có tăng huyết áp.



CO-DOVEL 300 mg/ 12,5 mg

Điều trị tăng áp nguyên phát.



DOZIDINE MR 35 mg

Chống đau thắt ngực.



AMPLODIPIN 5 mg

Tăng huyết áp, đau thắt ngực mạn tính, đau thắt ngực do co thắt mạch.



DORODIPIN

Điều trị tăng áp, dự phòng đau thắt ngực.



THUỐC KHÁNG SINH**ZINMAX (250 mg & 500 mg)**

Viêm bàng quang, Viêm thận bể thận.
Viêm da không biến chứng và mô mềm.

**OFMANTINE (250 mg/ 62,5 mg; 625 mg; 1 g)**

Điều trị viêm amidan, viêm xoang, viêm tai giữa, áp xe, nhiễm khuẩn răng...

**FORTAMOX (375 mg, 625 mg, 750 mg)**

Điều trị bệnh nhiễm khuẩn do vi khuẩn nhạy cảm gây ra ở đường hô hấp dưới, đường tiết niệu, da và mô mềm.

**DOCFNIR**

Viêm phổi mắc phải cộng đồng, viêm xoang cấp, viêm hầu họng.

**THUỐC GIẢM ĐAU KHÁNG VIÊM****DOMENOL (4 mg & 16 mg)**

Thuốc kháng viêm/ ức chế miễn dịch.

**ALPHACHYMOTRYPSIN DOREN**

Điều trị phù nề sau chấn thương, phẫu thuật, bỏng.



DOPAGAN

Thuốc giảm đau không có OPI, hạ sốt chống viêm không steroid.



Ngoài những sản phẩm thuốc đặc trị, Công ty đã và đang nỗ lực nhiều hơn nữa để cho ra nhiều sản phẩm hỗ trợ tăng cường sức khỏe, cải thiện chất lượng cuộc sống cho mọi người.

THUỐC DƯỢC LIỆU

DOGARLIC TRÀ XANH

Giảm cholesterol, điều hòa triglycerid, phòng bệnh thấp khớp. Phòng và hỗ trợ điều trị viêm loét dạ dày gây bởi vi khuẩn HP.



DORAGON

Hạ men gan ở bệnh nhân viêm gan mạn, viêm gan siêu vi B, gan nhiễm mỡ.

Hồi phục triệu chứng rối loạn tiêu hóa, làm giảm nhanh cảm giác ngứa do dị ứng, làm khô vết thương.



D-A-R

Hạ men gan. Giúp thông tiểu, nhuận tràng giải độc, thông mật.



VIÊN SỎI THẬN

Cải thiện triệu chứng lâm sàng: Đau lưng, tiểu buốt, và lắt nhắt.

Phòng ngừa tái lập sỏi thận.

Tạo điều kiện tốt cho việc thải trừ hoặc làm giảm kích thước sỏi thận nhỏ hơn 17mm.



THỰC PHẨM CHĂM SÓC SỨC KHỎE

DOGARLIC TRÀ XANH PLUS

Hỗ trợ giảm cholesterol trong máu, hạn chế thừa cân béo phì.



TỎI ĐEN GARLICIN

Giảm cholesterol, tăng cường sức khỏe tim mạch, hạn chế quá trình lão hóa.



VIÊN NGHỆ DOMESCO

Giảm triệu chứng với người bị viêm loét dạ dày, đầy hơi, tăng tiết dịch vị.



DMC-XUYÊN TÂM LIÊN

Giảm ho, đau rát họng, khàn tiếng do viêm họng.



DOSAKA

Ngăn ngừa và làm tan cục máu đông, phòng ngừa các triệu chứng liên quan đến huyết khối như tai biến mạch máu não.



ĐƯỜNG ĂN KIÊNG HERBAL SWEET

Hỗ trợ chế độ ăn kiêng đường và tinh bột, tạo vị ngọt ít năng lượng.



1.6 LỊCH SỬ HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

1980	Thành lập Trạm Vật tư Sửa chữa Thiết bị Ngành Y tế
1985	Đổi tên thành Công ty Vật tư Y tế
1987	Công ty Dịch vụ và Cung ứng Vật tư Y tế
1989	Đổi tên thành Công ty DOMESCO
1992	Công ty đổi tên thành Công ty Xuất nhập khẩu Y tế Đồng Tháp (DOMESCO)
1993	Công ty bổ sung chức năng sản xuất dược phẩm, Công ty ứng dụng công nghệ tiên tiến vào sản xuất cung cấp tân dược chất lượng cho thị trường nội địa.
2000	Công ty xây dựng hệ thống nhà xưởng tiên tiến, Non - Betalactam đạt chuẩn GMP-ASEAN.
2001	Công ty vinh dự nhận được chứng chỉ hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2000 và là công ty tiên phong đưa thuốc sản xuất trong nước vào thị trường xuất khẩu.
2004	Chính thức chuyển thành Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO.
2006	Cổ phiếu DOMESCO chính thức được niêm yết trên sàn giao dịch tại Trung tâm giao dịch Chứng khoán Tp. HCM với mã giao dịch là DMC.
2010	DOMESCO là đơn vị tiên phong trong việc triển khai đánh giá tương đương sinh học cho các sản phẩm do Công ty sản xuất.
2011	DOMESCO có cổ đông chiến lược là tập đoàn Dược phẩm số một tại Chi Lê và khu vực Nam Mỹ. CFR International Spa – Chi Lê đã đồng hành cùng DOMESCO trong việc phát triển sản xuất, nghiên cứu phát triển sản phẩm, chuyển giao công nghệ sản xuất tiên tiến. DOMESCO được vinh danh là công ty niêm yết có hoạt động Quan hệ Nhà đầu tư tốt nhất do Vietstock tổ chức khảo sát.
2014	Vốn điều lệ của Công ty được tăng lên 1,5 lần thành 267.137.970.000 đồng, Công ty đã tiến hành nâng cấp, cải tạo và tăng công suất cho 2 nhà máy Non – Betalactam và nhà máy Cephalosporin. Mở rộng thị trường xuất khẩu, trong năm 2014 Công ty đã xuất khẩu sang một số thị trường mới của Nam Mỹ.
2016	Vốn điều lệ của Công ty được tăng thêm 30% thành 347.274.650.000 đồng. CFR International Spa – Chi Lê chuyển giao về Abbott Laboratories (Chi Lê) Holco SPA; Công ty triển khai việc quản lý kinh doanh qua hệ thống DMS One.
2018	DOMESCO vinh dự được chứng nhận là “Doanh nghiệp bền vững” và “Doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất”, DOMESCO có mặt trong danh sách 27 doanh nghiệp Việt Nam được vinh danh “Doanh nghiệp có môi trường làm việc tốt nhất tại châu Á 2018 - Best Companies to Work for in Asia 2018”.
2019	Tiếp tục nhận các giải thưởng danh giá “Giải vàng Chất lượng Quốc gia”; “Chứng nhận

Hàng Việt Nam chất lượng cao”, “Chứng nhận Top 500 doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam 2019”; “Top 100 doanh nghiệp bền vững Việt Nam 2019 (VCCI)”; “Top 10 doanh nghiệp Dược uy tín 2019”; và các bằng khen hoàn thành tốt xuất sắc nhiệm vụ của Chính phủ.

Năm thứ hai được vinh danh “Doanh nghiệp có môi trường làm việc tốt nhất tại châu Á 2018-2019”.

Lần đầu tiên, DOMESCO được Tạp chí Forbes bình chọn nằm trong Top 50 Công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam 2019.

2020 DOMESCO chiến thắng giải thưởng “Doanh nghiệp xuất sắc châu Á – Thái Bình Dương” bởi đáp ứng các tiêu chuẩn khắt khe của Hội đồng tư vấn quốc tế Enterprise Asia về năng lực phát triển bền vững, những cam kết trong chuẩn mực kinh doanh. Tiếp tục nỗ lực không ngừng vì chất lượng sản phẩm hướng đến cộng đồng và liên tục nhận các danh hiệu cao quý. DOMESCO được Tạp chí Forbes bình chọn nằm trong Top 50 Công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam 2020, nằm trong top 10 các công ty Dược uy tín 2020. Liên tiếp được sự tin tưởng của người tiêu dùng khi được bình chọn danh hiệu “Hàng Việt Nam chất lượng cao”.

2021 Năm khởi đầu của thập kỷ mới, DOMESCO vinh dự nhận Bằng khen cho tập thể và cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua “Công nhân, viên chức, lao động nỗ lực vượt khó, sáng tạo, quyết tâm chiến thắng đại dịch Covid-19” do Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp trao tặng. Đồng thời, trong năm công ty nhận Cúp và Biểu trưng danh hiệu “Doanh nghiệp tiêu biểu” tỉnh Đồng Tháp năm 2021, đây là danh hiệu vinh danh các doanh nghiệp có thành tích đặc biệt xuất sắc trong việc xây dựng và phát triển doanh nghiệp, nâng cao năng lực cạnh tranh, đạt hiệu quả trong sản xuất kinh doanh, tích cực chủ động tham gia hội nhập kinh tế quốc tế và thực hiện tốt các chính sách đối với NLĐ, tham gia tích cực các hoạt động an sinh xã hội và góp phần tích cực vào phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh Đồng Tháp. Ngoài ra còn ghi nhận nhiều thành tích do các tổ chức uy tín trao tặng:

- ❖ Quyết định về việc phê duyệt và công bố danh sách “Doanh nghiệp xuất khẩu uy tín” năm 2020 của Bộ Công thương.
- ❖ Top 500 Doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam năm 2021 do Công ty cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report chứng nhận).
- ❖ Top 100 Doanh nghiệp bền vững Việt Nam 2021 do VCCI chứng nhận.
- ❖ Top 10 Công ty sản xuất dược phẩm uy tín năm 2021 - Việt Nam report công bố.

1.7 NGÀNH NGHỀ VÀ ĐỊA BÀN KINH DOANH

1.7.1 NGÀNH NGHỀ KINH DOANH

Ngành nghề kinh doanh: DOMESCO là doanh nghiệp chuyên nghiên cứu phát triển, sản xuất, tiếp thị và kinh doanh Dược phẩm, thuốc có nguồn gốc từ Dược liệu, Thực phẩm chức năng, nước uống tinh khiết và thức uống từ dược liệu... Ngoài ra công ty còn hoạt động trong lĩnh vực xuất nhập khẩu thuốc, nguyên liệu làm thuốc, thực phẩm – thực phẩm chức năng, vật tư y tế, trang thiết bị y tế trong nước và xuất khẩu.

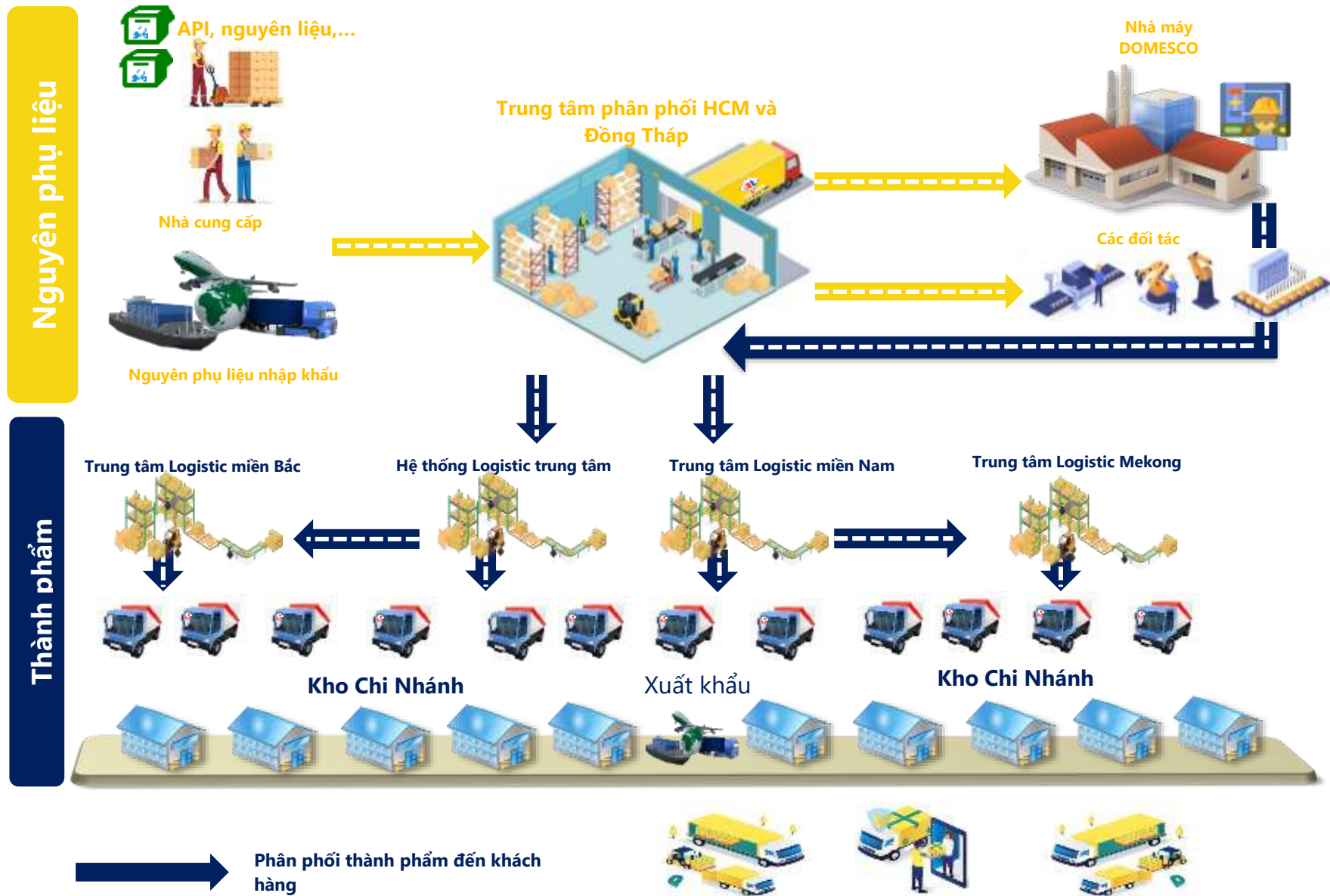
DOMESCO là thương hiệu Dược phẩm nổi tiếng và lâu đời tại Việt Nam, tuân thủ tất cả các tiêu chuẩn khắt khe nhất của Bộ Y tế về sản xuất thuốc như: Thực hành sản xuất tốt-GMP, Thực hành bảo quản thuốc tốt-GSP, Hệ thống an toàn phòng thí nghiệm-GLP, Thực hành tốt phân phối thuốc-GDP và thực hành tốt quản lý thuốc-GPP. Việc tuân thủ tốt tất cả các tiêu chuẩn về sản xuất thuốc của Bộ Y tế đã khẳng định chất lượng ổn định các sản phẩm của DOMESCO và cam kết cung cấp sản phẩm chất lượng tốt nhất đến tay người tiêu dùng. Đến nay, DOMESCO đã nghiên cứu và cho ra thị trường hơn 350 sản phẩm bao gồm:

- ▲ Thuốc hóa dược: tim mạch, tiểu đường, kháng sinh, tiêu hóa, thần kinh, giảm đau hạ sốt, hô hấp, tiêu hóa, khoáng chất vitamin...
- ▲ Thuốc nguồn gốc từ dược liệu.
- ▲ Thực phẩm bảo vệ sức khỏe.
- ▲ Trang thiết bị y tế.

1.7.2 ĐỊA BÀN KINH DOANH

Với bề dày lịch sử 33 năm hình thành và phát triển trong ngành Dược, đến nay thương hiệu DOMESCO đã hiện diện khắp đất nước Việt Nam với 9 chi nhánh trải dài từ Nam ra Bắc, cung ứng sản phẩm thuốc chữa bệnh cho hệ thống bệnh viện trên cả nước và gần 22.000 khách hàng ngoài hệ điều trị. Ngoài ra, DOMESCO còn xuất khẩu thuốc sang 13 nước trên thế giới, đặc biệt là các nước thuộc khu vực châu Á và châu Mỹ Latin.

Hệ thống Logistic



Thị trường kinh doanh

Thị trường trong nước:

Thị trường nội địa: hiện diện **100%** thành phố và tỉnh thành



Phục vụ **750**
Bệnh viện công



Có mặt tại **700** Trung
tâm chăm sóc sức khỏe



Hợp tác hơn **350** Bệnh viện
tư



Phục vụ gần **22,000** nhà
thuốc lẻ



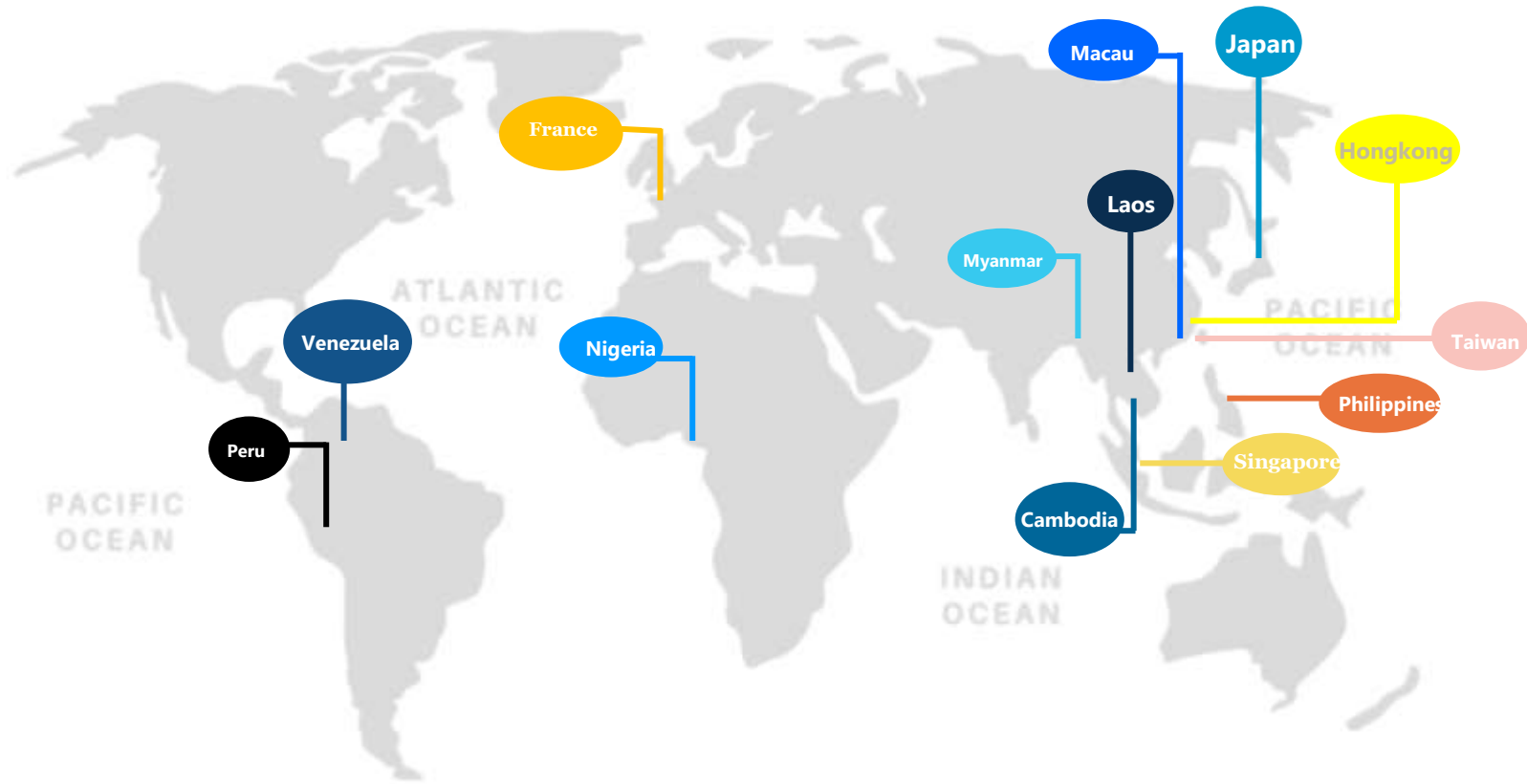
Kết nối **550** Nhà thuốc cấp tỉnh

Top **4** công ty Dược Việt
Nam

9 chi nhánh trải dài 63 tỉnh
thành

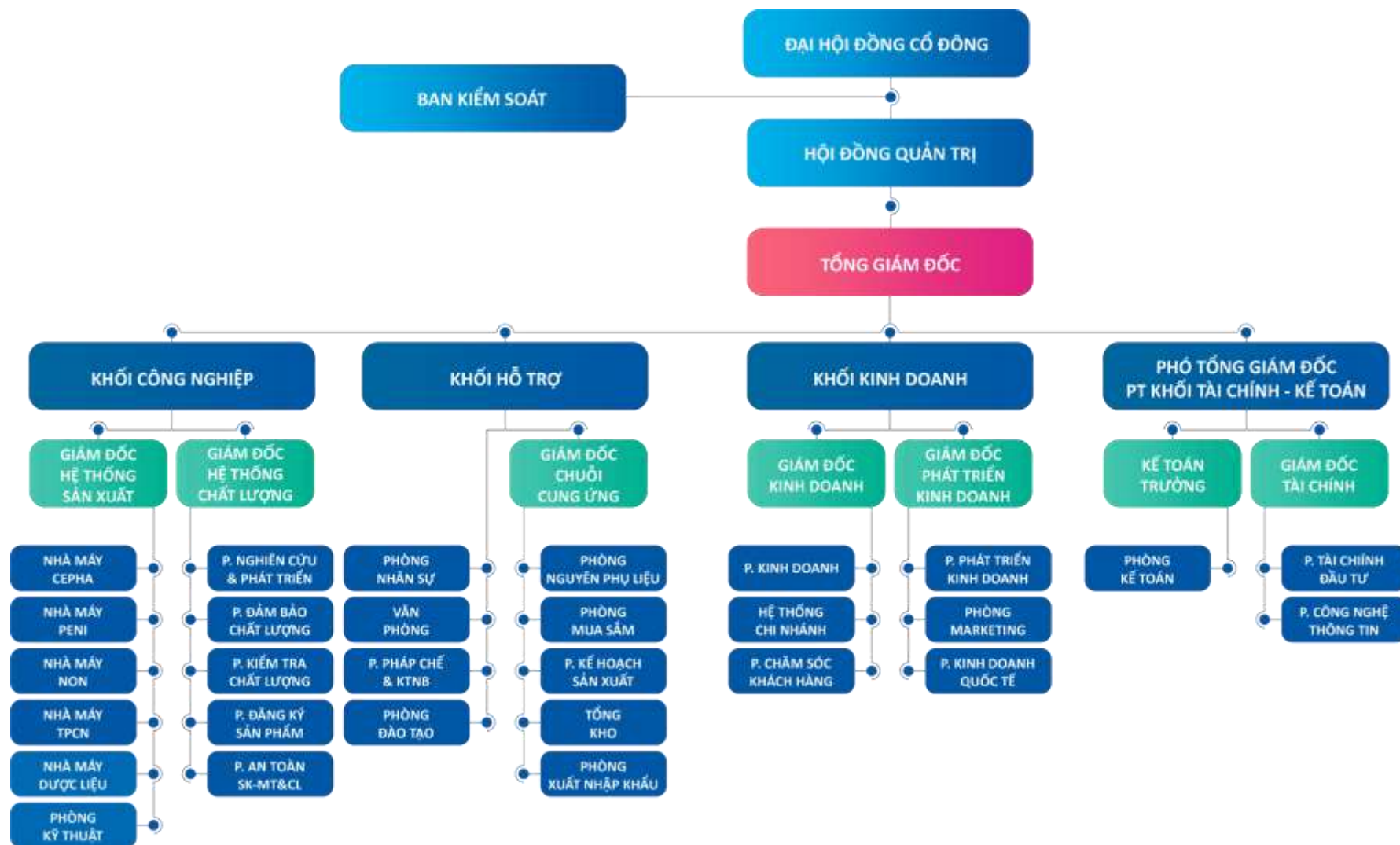
2 trung tâm phân phối lớn
9 chi nhánh + **65** vận chuyển

Thị trường xuất khẩu:



1.8 QUẢN LÝ VÀ ĐIỀU HÀNH

1.8.1 CƠ CẤU TỔ CHỨC VÀ QUẢN LÝ



1.8.2 CÁC THAY ĐỔI LỚN TRONG NĂM 2021

- Trong năm 2021 HĐQT đã nhất trí bổ nhiệm ông Nguyễn Việt Phương, người đại diện vốn SCIC tại DOMESCO, giữ chức vụ Chủ tịch HĐQT thay cho ông Lê Đình Bửu Trí theo đơn xin từ nhiệm kể từ ngày 30/06/2021.
- Giải thể hoạt động chi nhánh Công ty CP XNK Y tế DOMESCO tại thành phố Vinh kể từ ngày 30/06/2021.

1.8.3 GIỚI THIỆU CÁN BỘ CẤP CAO TRONG CÔNG TY

Ông LÊ ĐÌNH BỬU TRÍ

Chủ tịch HĐQT

Thành viên HĐQT không điều hành
Trưởng tiểu ban Chính sách phát triển

Năm sinh: 1970

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Tài chính và Thương mại Quốc tế



Quá trình công tác:

- 5/2001- 5/2006: Giám đốc Pháp chế – Công ty Bảo hiểm Manulife (Vietnam)
- 5/2006 - 5/2007: Tổng Giám đốc – Quản lý quỹ Đầu tư, Công ty Bảo hiểm Manulife (VN)
- 6/2017 - nay: GD chi nhánh phía Nam - Tổng Công ty Đầu tư và kinh doanh vốn nhà nước (SCIC)
- 1/2018 - 06/2021: Chủ tịch HĐQT Công ty Cổ phần XNK Y tế DOMESCO

Ông NGUYỄN VIỆT PHƯƠNG

Chủ tịch HĐQT

Thành viên HĐQT không điều hành

Năm sinh: 1979

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh



Quá trình công tác:

- 5/2007 - 12/2008: Trưởng phòng quản lý vốn nước ngoài, Sở Giao dịch 1 Ngân hàng Phát triển Việt Nam, Hà Nội
- 01/2009 - 6/2015: Phó Trưởng Ban Tín dụng xuất khẩu Hội sở Ngân hàng Phát triển Việt Nam, Hà Nội
- Từ 8/2015 đến nay: Phó Trưởng Ban Đầu tư 3, Tổng Công ty Đầu tư và kinh doanh vốn nhà nước, Hà Nội
- 06/2021 - nay: Chủ tịch HĐQT Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC:

+ Cá nhân sở hữu cổ phần DMC: 0 cp

+ Đại diện vốn SCIC tại DOMESCO 7.835.404 cổ phần # 22,56%

Ông LEONID GOLDSHTEYN

Thành viên HĐQT không điều hành

Thành viên tiểu ban Chính sách phát triển

Năm sinh: 1981

Quốc tịch: Hoa Kỳ

Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh



Quá trình công tác:

- 2002 - nay: Công tác tại Abbott Laboratories, lần lượt giữ nhiệm vụ Chuyên viên Phân tích chi phí, Giám sát tài chính, Giám đốc phát triển kinh doanh, Giám đốc mua bán sáp nhập, Giám đốc chiến lược, Giám đốc kiểm soát thị trường mới nổi và hiện tại là Phó Chủ tịch ngành hàng Dược phẩm khu vực châu Á Thái Bình Dương (APAC)
- 6/2020 - nay: Thành viên HĐQT Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cp

Ông CEDRIC GUY YVES SCHEPENS

Thành viên HĐQT không điều hành

Năm sinh: 1982

Quốc tịch: Thụy Sĩ

Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Kỹ thuật Kinh doanh



Quá trình công tác:

- 9/2006 - 5/2008: Kiểm soát viên Solvay Pharmaceuticals SA, Brussels
- 5/2008 - 11/2010: Kiểm soát viên Solvay Pharmaceuticals GmbH, Hanover
- 11/2010 - 6/2012: Chuyên viên Phân tích tài chính Abbott Products Operations, Basel
- 6/2012 - 3/2016: Chuyên viên Kiểm soát tài chính Abbott Korea Limited, Seoul
- 4/2016 - 6/2017: Giám đốc Tài chính Abbott Products Operations, Basel
- 7/2017 - 2/2020: Phó Giám đốc Chiến lược Abbott Products Operations, Basel
- 3/2020 - nay: Giám đốc Tài chính khu vực APAC, Abbott Laboratories Pte Ltd, Singapore

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cp

Ông DOUGLAS KUO

Thành viên HĐQT không điều hành

Năm sinh: 1969

Quốc tịch: Mỹ

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Quản trị Kinh doanh



Quá trình công tác:

- 2008 - 2010: Giám đốc Điều hành - 3A Pharma Singapore Private Ltd
- 6/2010 - nay: Tổng Giám đốc Công ty TNHH Dinh dưỡng 3A (Việt Nam)
- 12/2016 - nay: Thành viên HĐQT Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Bà LƯƠNG THỊ HƯƠNG GIANG

Phó chủ tịch HĐQT

Thành viên HĐQT điều hành

Tổng Giám đốc

Trưởng tiểu ban Nhân sự

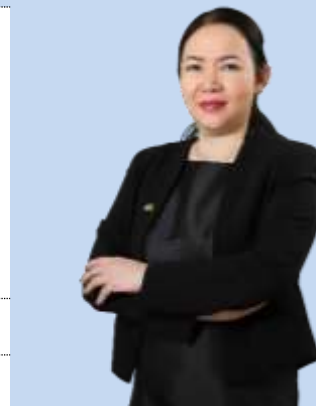
Trưởng tiêu ban Lương thưởng

Thành viên tiểu ban Chính sách phát triển

Năm sinh: 1967

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Dược sĩ & Thạc sĩ Quản lý



Quá trình công tác:

- 09/1992 - 11/1997: Giám đốc Sale & Marketing- VPĐD Công ty Tư vấn Sandoz - Thụy sĩ
- 12/1997 - 03/2004: Tổng Giám đốc - VPĐD Biochemie GmbH – Vương Quốc Áo
- 09/2004 - 10/2005: Phó trưởng Văn phòng Đại diện - VPĐD Công ty Thương mại & Chuyển giao công nghệ CTT/ BVI
- 04/2006 - 05/2006: Phó trưởng Văn phòng Đại diện Pharmascience Inc., Canada
- 07/2006 - 07/2007: Trưởng Văn phòng Đại diện Chemo Iberica S.A, Tây Ban Nha
- 08/2007 - 4/2014: Trưởng Văn phòng Đại diện - VPĐD Sinensix & Co, Scotland
- 05/2014 - nay: Tổng Giám đốc Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
- 11/01/2013 - 11/01-2018: Thành viên HĐQT Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
- 12/1/2018 - nay: Phó Chủ tịch HĐQT Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cp

Ông NGUYỄN VĂN HÓA

Thành viên HĐQT điều hành

Phó Tổng Giám đốc

Trưởng tiểu ban Kiểm toán

Năm sinh: 1967

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Kinh tế - chuyên ngành kế toán



Quá trình công tác:

- 1992 - 2006: Phó phòng Kế toán - Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
- 2006 - 2011: Giám đốc Tài chính - Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
- 2011- nay: Phó TGĐ Công ty - Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
- 2006 - 2009: Thành viên HĐQT nhiệm kỳ I - Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

- 2014 - 31/03/2021: Thành viên HĐQT nhiệm kỳ III, nhiệm kỳ IV - Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC:

+ Cá nhân sở hữu: 0 cp

+ Đại diện vốn của Tổng Công ty Đầu tư và kinh doanh vốn nhà nước (SCIC) tại DOMESCO: 4.219.063 cổ phần # 12.15%

Bà PHẠM NGỌC TUYỀN

Kế toán trưởng

Năm sinh: 1969

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Kinh tế - chuyên ngành kế toán



Quá trình công tác:

- 1990 - 1993: Công tác tại Công ty CP XNK Y tế Đồng Tháp
- 1993 - 2000: Phó phòng Kế toán Công ty CP XNK Y tế Đồng Tháp
- 2000 - 2003: Trưởng phòng Kiểm toán nội bộ Công ty CP XNK Y tế Đồng Tháp
- 01/2004 - nay: Kế toán trưởng Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 34.234 cp

Ông NGUYỄN PHI THỨC

Trưởng Ban kiểm soát

Trưởng phòng Kiểm tra nội bộ

Năm sinh: 1979

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Kinh tế - chuyên ngành tài chính doanh nghiệp



Quá trình công tác:

- 2001 - 2009: Công tác tại công ty CP XNK Y tế DOMESCO, lần lượt giữ nhiệm vụ chuyên viên phòng Đảm bảo chất lượng, chuyên viên phòng Kế toán, chuyên viên phòng Kiểm tra nội bộ
- 2009 - nay: Nhân viên phòng Kiểm tra nội bộ tại Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
- Trưởng BKS nhiệm kỳ II, III và IV Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cp

Ông PHAN THẾ THÀNH

Thành viên Ban kiểm soát

Năm sinh: 1983

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Kinh tế



Quá trình công tác:

- 2005 - 2009: Chuyên viên Thẩm định - Ban Thẩm định, Hội sở Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam
- 2009 - 3/2020: Chuyên viên - Tổng Công ty Đầu tư và kinh doanh vốn nhà nước.
- 2014 - nay: Thành viên BKS Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
- 3/2020 - nay: Phó Chánh Văn phòng điều hành Tổng Công ty Đầu tư và kinh doanh vốn nhà nước (SCIC)

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cp

Ông SAMUEL TIMOTHY NANCE

Thành viên Ban kiểm soát

Năm sinh: 1978

Quốc tịch: Hoa Kỳ

Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Kế toán



Quá trình công tác:

- 8/2002 - 2/2008: Giám đốc Kiểm toán, Deloitte (Mỹ)
- 2/2008 - 11/2010: Kiểm toán Quốc tế, Abbott (Mỹ)
- 11/2010 - 5/2014: Kiểm soát Tài chính, Abbott Nutrition (Philippines)
- 5/2014 - nay: Kiểm soát Tài chính, Abbott Nutrition (Vietnam)
- 12/2016 - nay: Thành viên BKS Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cp

Bà SERVANE GORGIARD

Thành viên Ban kiểm soát

Năm sinh: 1982

Quốc tịch: Pháp

Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ chuyên ngành Phân tích Tài chính Quốc tế



Quá trình công tác:

- 2008 - 2012: Chuyên viên Phân tích - Công ty Jaccar Equity Research
- 2012 - 2014: Giám đốc Tài chính khu vực Đông Nam Á - Công ty CFR Pharmaceuticals;
- 2015 - 2017: Giám đốc Tài chính, Special Projects – Abbott EPD
- 2017 - 2018: Kiểm soát Tài chính bộ phận Kinh doanh – Abbott EPD Việt Nam
- 2018 - nay: Giám đốc Chuỗi cung ứng – Abbott EPD Việt Nam
- 2014 - nay: Thành viên BKS Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cp

Bà SZE CHIN WONG**Thành viên Ban kiểm soát**

Năm sinh: 1978

Quốc tịch: Singapore

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Kế toán



Quá trình công tác

- 7/2007 - 4/2011: Giám đốc Kế hoạch và Phát triển kinh doanh Singtel, Singapore
- 4 /2011 - nay: Công tác tại Abbott Laboratories (Singapore), lần lượt giữ nhiệm vụ Chuyên viên Phân tích Tài chính – SEA, Chuyên viên Phân tích Tài chính – APAC, Chuyên viên Phân tích và lập kế hoạch Tài chính – APAC, Chuyên viên Phân tích và lập kế hoạch Tài chính cấp cao – APAC, và hiện tại là Trợ lý Kiểm soát khu vực.

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cp

Ông NGUYỄN DUY TÙNG**Giám đốc Tài chính kiêm Người phụ trách quản trị công ty**

Thành viên Tiểu ban Nhân sự

Năm sinh: 1969

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Cử nhân kinh tế chuyên ngành Kế toán - Cử nhân Luật



Quá trình công tác

- 1992 – 1999: Nhân viên - Quản lý APM - Saigon ship
- 1999 – 2001: Giám đốc Tài chính ANDIKA Vietnam
- 2001 – 2007: Trưởng phòng Kế toán, Giám đốc Dự án ERP và Giám đốc Thiết bị đầu cuối tại TT Điện thoại di động Telecom
- 2007 - 8/2014: PGĐ Công ty chứng khoán REE, PGĐ dự án phát triển điện & nước, Giám đốc Đầu tư Công ty quản lý Quỹ RNG - Ree and Gemadept
- 09/2014 - 02/2015: PGĐ Công ty CP Cơ Điện lạnh REE
- 02/2015 - 06/2017: Trợ lý Tổng Giám đốc Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
- 06/2017 - đến nay: Giám đốc Tài chính

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cp

1.9 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN CỦA CÔNG TY

Chiến lược phát triển của Công ty tập trung vào các sản phẩm chăm sóc sức khỏe chất lượng cao nhằm mang đến cho cộng đồng một cuộc sống khỏe mạnh. Tại DOMESCO, chúng tôi đặt trọng tâm phát triển trong việc nâng cao chất lượng sản phẩm, không ngừng cải tiến sản phẩm và tạo nhiều sản phẩm mới đón đầu xu hướng chăm sóc sức khỏe, đáp ứng nhu cầu của khách hàng.

Công ty cam kết tạo điều kiện cho mỗi cá nhân phát triển, tạo cảm hứng và cơ hội cho từng thành viên công ty. Chú trọng phát triển văn hóa doanh nghiệp và môi trường làm việc tuân thủ các quy định về đạo đức kinh doanh.

Chiến lược của Công ty:

- Lấy mục tiêu phát triển bền vững là trọng tâm.
- Tiếp tục nghiên cứu và cho ra thị trường các sản phẩm thuốc đáp ứng nhu cầu điều trị bệnh và nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân.
- Nâng cấp dây chuyền sản xuất đạt tiêu chuẩn quốc tế.
- Đẩy mạnh xây dựng thương hiệu doanh nghiệp, thương hiệu các sản phẩm của Công ty.
- Xây dựng hệ thống phân phối chuyên nghiệp và phát triển thị trường trong và ngoài nước.
- Xây dựng đội ngũ nhân sự có trình độ chuyên môn cao, tác phong chuyên nghiệp và sẵn sàng đối đầu với các thách thức mới.

PHẦN 2: BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NĂM 2021

A- TỔNG QUAN KINH TẾ VĨ MÔ

2.1 TỔNG QUAN TÌNH HÌNH KINH TẾ VIỆT NAM NĂM 2021

Sau hai năm khủng hoảng do dịch bệnh COVID-19, nền Kinh tế toàn cầu vẫn chưa khôi phục hoàn toàn và tiếp tục đối mặt bởi biến chủng mới. Nền kinh tế toàn cầu dự kiến mức tăng trưởng 5,5% trong năm 2021 và dự báo tăng trưởng 4.2% trong năm 2022. Các nền kinh tế lớn như Hoa Kỳ, Liên minh châu Âu (EU) và Trung Quốc bật tăng trở lại trong năm 2021, và được dự báo có xu hướng tăng trưởng dài hạn. Chính phủ các quốc gia này đã dần dần gỡ bỏ các chính sách hỗ trợ tài khóa và tiền tệ, đặc biệt trong bối cảnh rủi ro do lạm phát gia tăng.

Ngoài ra, do khả năng tiếp cận và triển khai tiêm vắc-xin khác nhau giữa các quốc gia và việc đứt gãy chuỗi cung ứng toàn cầu vẫn chưa được khắc phục, dư địa chính sách đang cạn dần ở nhiều quốc gia. Tại Việt Nam, do ảnh hưởng nghiêm trọng bởi đợt bùng phát dịch COVID-19 kéo dài từ tháng 4/2021 đến hết quý 3/2021 đã làm chậm lại quá trình phục hồi kinh tế trong năm 2021.

GDP giảm hơn 6% trong quý III/2021. Hệ quả là GDP của Việt Nam năm 2021 ước tính chỉ tăng trưởng 2,58% (Theo tổng cục thống kê), thấp hơn 4,2 điểm phần trăm so với dự báo của Ngân hàng Thế giới đưa ra hồi tháng 12 năm 2020.

Tăng trưởng tiêu dùng bị ảnh hưởng tiêu cực bởi dịch Covid-19:

Tổng mức tiêu dùng năm 2021 giảm 3.8% YoY do ảnh hưởng bởi các biện pháp giãn cách xã hội với mức độ nghiêm ngặt hơn. Hoạt động thương mại và dịch vụ tiêu dùng bắt đầu khôi phục trở lại vào cuối năm, tổng mức bán lẻ hàng hóa và dịch vụ trong quý 4 đạt 1,312.6 nghìn tỷ đồng, tăng 28.1% QoQ và giảm nhẹ 2.8% YoY.

Khu vực dịch vụ chịu ảnh hưởng đặc biệt nghiêm trọng bởi dịch bệnh:

Khu vực dịch vụ năm 2021 tăng 1.22% YoY (riêng quý 4/2021 tăng 5.42% YoY - mức thấp nhất trong lịch sử thống kê). Tăng trưởng âm của các ngành dịch vụ chiếm tỷ trọng lớn như bán buôn, bán lẻ (-0.2% YoY), lưu trú và ăn uống (-20.8% YoY), và vận tải kho bãi (-5.0% YoY) đã làm giảm mức tăng chung của khu vực dịch vụ và toàn bộ nền kinh tế.

Lạm phát năm 2021 tiếp tục duy trì ở mức thấp:

Chỉ số CPI bình quân năm 2021 tăng 1.84% YoY, mức thấp nhất trong 5 năm qua và nằm an toàn so với mục tiêu dưới 4% của Chính phủ đưa ra trong Nghị quyết 01/NQ-CP hồi đầu năm. Tính riêng theo quý, chỉ số CPI bình quân tăng 1.89% trong quý 4, giảm nhẹ từ mức 2.51% trong quý 3. Dù vậy, mức tăng lạm phát đang có xu hướng tăng dần khi nhu cầu tiêu thụ trên thế giới đang hồi phục nhanh nhờ vào chương trình tiêm chủng vaccine được đẩy mạnh.

Lạm phát cơ bản có xu hướng tương đồng với lạm phát chung, CPI lõi bình quân tăng 0.81% so với năm 2020.

Năm 2021, các yếu tố chính tác động tới CPI bao gồm:

- Giá các mặt hàng thực phẩm giảm 0.54% so với năm trước làm CPI chung giảm 0.12 điểm phần trăm;
- Chính phủ triển khai các gói hỗ trợ cho người dân và người sản xuất gặp khó khăn do dịch

Covid-19 như gói hỗ trợ của Tập đoàn Điện lực Việt Nam nên giá điện sinh hoạt bình quân giảm 0.89% so với cùng kỳ năm 2020 làm CPI chung giảm 0.03 điểm phần trăm;

- Giá xăng dầu trong nước tăng 31.74% so với năm trước làm CPI chung tăng 1.14 điểm phần trăm;

- Giá gas tăng 25.89% làm CPI chung tăng 0.38 điểm phần trăm.

2.2 TRIỂN VỌNG KINH TẾ VĨ MÔ VIỆT NAM NĂM 2022

Tăng trưởng 2022 dự báo đạt 6.3%

Trong năm 2022, dịch Covid vẫn được kiểm soát tương đối tốt ở Việt Nam nhờ tỷ lệ bao phủ vaccine ở mức cao (cụ thể, tính đến 31/12/2021 tỷ lệ bao phủ 1 liều vaccine đạt 79% và tỷ lệ bao phủ đủ liều vaccine cơ bản đạt 66%, cao hơn mức mục tiêu mà Tổ chức Y tế Thế giới đề ra hết năm 2021 - 40% dân số của mỗi quốc gia được tiêm vaccine). Do vậy, hoạt động dịch vụ, du lịch, lưu trú được kỳ vọng sẽ hồi phục, tuy chưa thể như thời điểm trước dịch, việc mở cửa cho các đường bay quốc tế cũng sẽ giới hạn trọng nhóm các quốc gia kiểm soát tốt dịch. Bên cạnh đó, gói hỗ trợ phục hồi và phát triển kinh tế xã hội thực hiện trong 2022-2023 quy mô 350,000 tỷ đồng được Chính phủ trình Quốc hội trong kỳ họp bất thường lần 1 Quốc hội khóa XV sẽ là “đòn bẩy” phục hồi trong giai đoạn tới, đã được thông qua nhờ các yếu tố: 1. Nợ công/GDP đạt 44% - hiện đang ở mức thấp; 2. Thu ngân sách Nhà nước năm 2021 ở mức cao, đạt 1,563,300 tỷ đồng vượt 16.4% so với dự toán. Với cơ sở như trên, dự báo tăng trưởng GDP năm 2022 của Việt Nam đạt 6.3%. Các yếu tố hỗ trợ tăng trưởng bao gồm:

- Tiêu dùng nội địa và hoạt động sản xuất chế biến chế tạo hồi phục.
- Xuất khẩu tiếp tục được hưởng lợi nhờ lộ trình tham gia các hiệp định FTAs, nhu cầu tiêu dùng thế giới phục hồi sau dịch bệnh và chi phí vận tải hạ nhiệt.
- Sự quay lại của dòng vốn FDI.
- Lạm phát của Việt Nam vẫn được kiểm soát tốt ở mức 3.8% cho cả năm 2022.
- Mặc dù xuất hiện một số yếu tố rủi ro gây gia tăng áp lực lạm phát trong năm 2022, lạm phát của Việt Nam được kỳ vọng kiểm soát tốt ở mức 3.8% cho cả năm 2022 do:
 - + Chính sách tiền tệ thận trọng hơn của NHNN trước lo ngại rủi ro lạm phát, cung tiền M2 tăng chậm lại, hoạt động mua vào ngoại tệ dè dặt hơn.
 - + Biến động giá hàng hóa, bao gồm giá thực phẩm và xăng dầu nghiêng nhiều về phía tăng nhưng với tốc độ chậm dần khi vấn đề gián đoạn chuỗi cung ứng dần được giải quyết.

2.3 TỔNG QUAN NGÀNH DƯỢC 2021

Doanh thu dược phẩm giảm sút do giãn cách xã hội kéo dài trong đợt bùng dịch thứ 3 và thứ 4 tại Việt Nam.

Dựa trên số liệu đấu thầu thuốc của Cục Quản lý Dược Việt Nam và nhận định của các công ty dược niêm yết, ước tính tổng doanh thu của ngành dược phẩm Việt Nam năm 2021 giảm 9% so

với cùng kỳ, trong đó doanh thu từ các cửa hàng thuốc bán lẻ chỉ tăng 2% so với cùng kỳ, doanh thu tại kênh bệnh viện giảm 14% so với cùng kỳ. Việc áp dụng giãn cách xã hội nghiêm ngặt tại các tỉnh thành, đặc biệt là khu vực miền Nam, đã gây ra sự gián đoạn trong hoạt động cung ứng và phân phối của các công ty dược phẩm.

Trong khi đó, nhiều bệnh viện bị buộc phải chuyển đổi thành trung tâm điều trị Covid, khiến doanh thu đầu thầu thuốc giảm mạnh, trong khi kênh bệnh viện hiện chiếm tới hơn 60% nhu cầu dược phẩm.

Một năm thật sự khó khăn đối với các bệnh viện Việt Nam khi số lượng bệnh nhân điều trị Covid tăng nhanh. Trong năm 2021, các đơn vị chăm sóc đặc biệt (ICU) thường xuyên trong tình trạng quá tải, thiếu hụt một lượng lớn y bác sĩ có chuyên môn cao, việc điều trị các bệnh nhân Covid hầu hết đang phải miễn phí hoặc tính mức phí tương đối thấp.

Thuốc nhập khẩu vẫn chiếm ưu thế trên thị trường.

Theo Tổng cục Hải quan, tổng giá trị nhập khẩu thuốc của Việt Nam trong năm 2021 tiếp tục tăng 5,3% so với cùng kỳ do nguồn cung thuốc nội địa hầu như không tăng thêm vì hoạt động đình trệ của nhiều nhà máy sản xuất trong nước, cùng với nhu cầu gia tăng đối với thuốc đặc trị Covid từ các công ty thuốc nước ngoài. Như vậy, tổng thị phần thuốc nhập khẩu của Việt Nam tăng nhẹ lên 58% trong năm 2021 so với mức 56% của năm 2020 và vẫn tiếp tục chiếm ưu thế so với thuốc sản xuất nội địa...

2.4 TRIỂN VỌNG TĂNG TRƯỞNG NĂM 2022

Dự đoán các tác động từ dịch Covid-19 sẽ ít nghiêm trọng hơn: Với gần 80% dân số Việt Nam đã được tiêm chủng đầy đủ 2 mũi, trong khi các biến thể Covid mới có thể ít nguy hiểm hơn do đó tỷ lệ nhập viện thấp hơn, nhu cầu chăm sóc sức khỏe trong năm 2022 hy vọng sẽ sớm vượt qua và trở lại mức tương đương như trước khi dịch Covid xảy ra. Số lượt đến khám chữa bệnh tại các bệnh viện hồi phục về mức bình thường, nhóm dược phẩm sẽ có thêm phần doanh thu đáng kể từ các dòng thuốc điều trị Covid như: giảm đau hạ sốt, các thuốc điều trị bệnh hô hấp và vitamin.

Do sự gia tăng của bảo hiểm y tế ở Việt Nam và Chính phủ tăng cường kiểm soát việc bán thuốc theo đơn, kênh bệnh viện (ETC) tiếp tục phát triển. Hiện tại, kênh ETC đóng góp hơn 74% doanh số bán dược phẩm tại Việt Nam, tăng hơn 5% so với năm 2018 khi Chính phủ vẫn đặt mục tiêu tăng cường bảo hiểm y tế toàn dân (đạt 91%).

Năm 2021, tỷ lệ bao phủ bảo hiểm y tế tại Việt Nam đạt 91% (tăng từ mức 76% năm 2015), với tổng số bác sĩ và giường bệnh ở mức cao so với các nước trong khu vực. Trong 10 năm qua, số giường bệnh và bác sĩ tăng 4,3% và 5,1%/ năm, cao hơn nhiều so với mức tăng dân số 1,1%/ năm. Do đó, chất lượng chăm sóc y tế tốt hơn đang giúp nâng cao nhận thức và nhu cầu về chăm sóc sức khỏe. Về triển vọng dài hạn, Bộ Y tế đặt mục tiêu tỷ lệ bao phủ bảo hiểm cao hơn ở mức 95% vào năm 2025 và mở rộng danh mục thuốc được chi trả bởi bảo hiểm y tế. Dựa trên tốc độ già hóa nhanh và ô nhiễm môi trường gia tăng ở Việt Nam, xu hướng chi tiêu chăm sóc sức khỏe còn rất nhiều tiềm năng phát triển trong dài hạn.

Dược phẩm và các dịch vụ y tế khác đang có nhu cầu cao do cơ cấu dân số già đi và thu nhập bình quân đầu người tăng: Theo ước tính của Ngân hàng Thế giới, dân số trên 65 tuổi của Việt Nam sẽ tăng gấp đôi trong giai đoạn 2020-2040, tăng từ 7,9 triệu người năm 2020 lên 18,4 triệu người, tương đương 18% tổng dân số vào năm 2040.

Chính phủ tiếp tục cải cách chính sách để hỗ trợ các công ty dược phẩm trong nước và giảm gánh nặng bảo hiểm y tế.

Các cơ quan chức năng tiếp tục sửa đổi các quy định đấu thầu thuốc tại bệnh viện công, nhằm (1) khuyến khích các doanh nghiệp trong nước sản xuất thuốc generic thay thế thuốc nhập khẩu đắt tiền; và (2) giảm gánh nặng tài chính lên quỹ bảo hiểm y tế, do doanh thu phí bảo hiểm đã khó bắt kịp nhu cầu chi trả bảo hiểm trong những năm gần đây.

Năm 2020, Chính phủ ban hành Thông tư 15/2020/TT-BYT thay thế Thông tư 09/2016/TT-BYT, mở rộng danh mục thuốc đấu thầu bởi bệnh viện và thuốc đấu thầu tập trung (thuốc do BHXH Việt Nam trực tiếp tổ chức đấu thầu). Do đó, giá thuốc tại kênh bệnh viện đang dần minh bạch hơn, giúp các nhà sản xuất trong nước cạnh tranh với các loại thuốc nhập khẩu đắt tiền trước đây vẫn chiếm ưu thế trong bệnh viện. Ngoài ra, Luật Dược (Chương II, Điều 7) và Thông tư số 03/2019/TT-BYT quy định không gọi thầu thuốc nhập khẩu khi thuốc sản xuất trong nước đáp ứng yêu cầu về điều trị, giá thuốc và khả năng cung cấp, tạo ra ưu thế lớn cho thuốc nội địa.

B- ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2021

2.5 BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT NĂM 2021

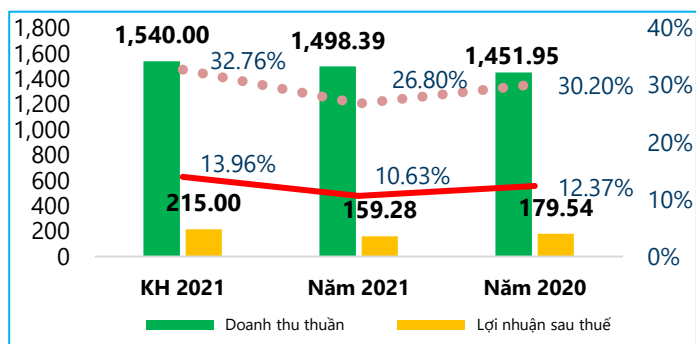
2.5.1 TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NGHỊ QUYẾT HĐQT NĂM 2021

Số Nghị quyết	Nội dung	Kết quả thực hiện
01/NQ-HĐQT	HĐQT thống nhất triệu tập ĐHĐCĐ thường niên năm 2021.	Đã triển khai thực hiện.
02/NQ-HĐQT	Hạn mức tín dụng 2021.	Hợp đồng hạn mức tín dụng 2021 được ký kết và thực hiện theo hạn mức của HĐQT phê duyệt.
03/NQ-HĐQT	Thông qua: Báo cáo kết quả hoạt động năm 2020; Báo cáo thực hiện Kế hoạch tài chính 2020; Báo cáo thực hiện Nghị quyết HĐQT đến 10/03/2021; Tổng quỹ lương năm 2021.	Đã triển khai thực hiện theo nội dung nghị quyết này
04/NQ-HĐQT	Thông qua tài liệu họp ĐHĐCĐ thường niên 2021. Thông qua kế hoạch của Tiểu ban Kiểm toán nội bộ năm 2021.	Đã triển khai thực hiện theo nội dung nghị quyết này.
05/NQ-HĐQT	Thống nhất trình ĐHĐCĐ thường niên năm 2021, chỉ tiêu kế hoạch năm 2021. Thông qua các tài liệu trình ĐHĐCĐ thường niên năm 2021.	Thông qua kế hoạch tài chính 2021. Doanh thu thuần là 1.540 tỷ đồng; Lợi nhuận sau thuế là 215 tỷ đồng; Chi trả cổ tức (bằng tiền mặt) là 25%/Vốn điều lệ hiện hành.
06/NQ-HĐQT	- Thống nhất bổ sung chương trình ĐHĐCĐ 2021 có thêm nội dung bầu cử bổ sung thành viên HĐQT nhiệm kỳ IV (2019 - 2024).	Bổ sung thành viên ông Nguyễn Việt Phương vào HĐQT nhiệm kỳ IV (2019-2024).
07/NQ-HĐQT	HĐQT phân công chức danh trong HĐQT. Thành viên độc lập HĐQT: ĐHĐCĐ thường niên năm 2021 đã ủy quyền cho HĐQT nhiệm kỳ IV (2019 - 2024) tiếp tục tìm kiếm ít nhất một (01) ứng viên HĐQT, đáp ứng tiêu chuẩn thành viên độc lập HĐQT, báo cáo ĐHĐCĐ để bầu bổ sung vào HĐQT theo đúng quy định pháp luật và Điều lệ Công ty. Vì vậy, HĐQT đương nhiệm sẽ tiếp tục tích cực tìm ứng viên phù hợp cho vị trí Thành viên độc lập HĐQT đề cử với ĐHĐCĐ trong thời gian sớm nhất.	+ Ông: Nguyễn Việt Phương - Chủ tịch HĐQT - Thường trực HĐQT + Bà: Lương Thị Hương Giang - Phó Chủ tịch HĐQT - Thường trực HĐQT + Ông: Nguyễn Văn Hóa - Thành viên HĐQT + Ông: Douglas Kuo - Thành viên HĐQT + Ông: Leonid Goldshteyn - Thành viên HĐQT + Ông: Cedric Guy Yves Schepens - Thành viên HĐQT
08/NQ-HĐQT	Chọn Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam là đơn vị cung cấp dịch vụ kiểm toán	Ký kết hợp đồng kiểm toán với Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam cho

Số Nghị quyết	Nội dung	Kết quả thực hiện
	cho năm tài chính 2021 của Công ty.	BCTC năm 2021 vào ngày 08/06/2021.
09/NQ-HĐQT	HĐQT thống nhất giải thể Chi nhánh Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO tại TP. Vinh.	Giải thể chi nhánh Vinh kể từ ngày 30/06/2021.
10/NQ-HĐQT	Thông qua: Báo cáo kết quả hoạt động 6 tháng đầu năm 2021; Báo cáo thực hiện Nghị quyết HĐQT đến 31/08/2021; Phân phối thù lao HĐQT và BKS năm 2021.	Đã triển khai thực hiện theo nội dung nghị quyết này
11/NQ-HĐQT	Chi trả cổ tức của năm 2020.	Ngày chốt danh sách là 26/10/2021; Ngày thanh toán cổ tức là 10/12/2021; Tỷ lệ chi trả là 25% bằng tiền mặt (tương đương 2.500 đồng/ cổ phiếu).
12/NQ-HĐQT	HĐQT bổ nhiệm thành viên các tiểu ban trực thuộc HĐQT.	Đã triển khai thực hiện theo nội dung nghị quyết này.
14/NQ-HĐQT	Thông qua: Báo cáo kết quả hoạt động 9 tháng đầu năm 2021; Báo cáo thực hiện Nghị quyết HĐQT đến 15/11/2021.	Đã triển khai thực hiện theo nội dung nghị quyết.

2.5.2 ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ KINH DOANH NĂM 2021

Biểu đồ: Doanh thu lợi nhuận năm 2021



Bảng: Doanh thu - Lợi nhuận năm 2021

Đơn vị tính: Tỷ đồng

Chỉ tiêu	Kế hoạch	Năm 2021	Năm 2020
Doanh thu	1,540.00	1,498.39	1,451.95
LNST	215.00	159.32	179.54
ROS	13.96%	10.63%	12.37%

Nguồn: Báo cáo tài chính đã kiểm toán 2021

Dịch bệnh Covid-19 bùng phát đã giáng một đòn nặng nề lên nền kinh tế thế giới nói chung và kinh tế Việt Nam nói riêng. Đặc biệt, từ khi bùng phát đợt dịch Covid-19 lần thứ 4 từ tháng 4 năm 2021 đã tác động tiêu cực đến hầu hết các ngành kinh tế trong đó có ngành Dược phẩm. Mặc dù doanh thu năm 2021 của DOMESCO đạt gần 1.500 tỷ, tăng 3,2% so với cùng kỳ năm 2020 nhờ vào sự nỗ lực của Ban lãnh đạo Công ty đã kịp thời cung ứng các sản phẩm mới, giúp hỗ trợ điều trị và phục hồi sau Covid-19. Tuy nhiên, chuỗi cung ứng nguyên liệu bị đứt gãy làm giá cả nguyên vật liệu leo thang đã tác động không tốt đến lợi nhuận của Công ty.

Cũng trong năm 2021, Công ty đã thực hiện hàng loạt các biện pháp phòng chống dịch để đảm bảo an toàn trong sản xuất, kinh doanh và đảm bảo quyền lợi cho NLĐ trong giai đoạn dịch bệnh làm tăng chi phí và giảm hiệu suất lao động. Ngoài ra, tình trạng thiếu container chở hàng làm cho giá cước vận chuyển tăng cao gây nên áp lực tăng phí dẫn đến lợi nhuận sau thuế giảm 11,3% so với cùng kỳ năm trước.

2.6 ĐÁNH GIÁ NĂNG LỰC HOẠT ĐỘNG

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Phòng Chăm sóc khách hàng được thành lập nhằm triển khai thực hiện các chương trình chăm sóc khách hàng nhằm đáp ứng thỏa mãn nhu cầu của khách hàng, từ đó hỗ trợ thúc đẩy cho hoạt động kinh doanh của công ty.

Bên cạnh việc xây dựng các kênh thông tin để khách hàng có thể tiếp cận dễ dàng các thông tin về Công ty, tính năng sản phẩm, giá cả, phương thức thanh toán... Phòng Chăm sóc khách hàng tiếp nhận mọi thông tin về khiếu nại của khách hàng, phát hiện kịp thời các sai lỗi trong các dịch vụ cho khách hàng, hoặc ghi nhận ý kiến của khách hàng để cải tiến chất lượng, mẫu mã sản phẩm cũng như cách phục vụ nhằm thỏa mãn các yêu cầu của khách hàng, đồng thời giúp khách hàng nhận thấy công ty thật sự quan tâm đến việc chăm sóc khách hàng và liên tục cải thiện dịch vụ khách hàng.

Đến nay, Phòng Chăm sóc khách hàng không chỉ là bộ phận tiếp nhận và xử lý những vấn đề của khách hàng mà còn là bộ phận hỗ trợ quan trọng cho các chiến lược kinh doanh và hoạt động

tiếp thị của Công ty.

Năm qua, dưới sự ảnh hưởng không nhỏ của đại dịch Covid-19, Phòng Chăm sóc khách hàng đã không ngừng đổi mới hướng tiếp cận thông tin qua nhiều hình thức, số hóa cũng như tối ưu hóa quy trình, xử lý nhanh chóng, hỗ trợ giải đáp các vấn đề không chỉ liên quan đến sản phẩm, dịch vụ mà còn các vấn đề liên quan đến sức khỏe trong thời kỳ dịch bệnh khi khách hàng cần. Ngày nay, với xu hướng cá nhân hóa trải nghiệm khách hàng, Phòng Chăm sóc khách hàng đã và đang liên tục tìm ra những giải pháp, đề xuất mới để đến gần hơn với khách hàng, kịp thời lắng nghe và khắc phục những khuyết điểm còn tồn đọng trong khâu dịch vụ khách hàng, mang đến sự hài lòng cao nhất cho khách hàng.

NĂNG LỰC HOẠT ĐỘNG

▲ Hệ thống chất lượng:

DOMESCO đã thành công trong việc ứng dụng tích hợp hệ thống quản lý ISO 9001, ISO 13485, ISO/IEC 17025, ISO 14001, cùng hệ thống sản xuất đạt chứng nhận Thực hành tốt sản xuất thuốc theo khuyến cáo của Tổ chức Y tế thế giới (GMP-GLP-GSP-WHO), hệ thống kinh doanh đạt GSP - GDP - GPP.

Công ty DOMESCO đang thực hiện và tiếp tục cải tiến hệ thống chất lượng toàn diện: Thực hành sản xuất tốt GMP, Thực hành kiểm nghiệm tốt GLP, Thực hành bảo quản tốt GSP, Thực hành phân phối tốt GDP.

▲ Hệ thống sản xuất:

- Ba nhà máy sản xuất thuốc hóa dược đạt tiêu chuẩn GMP-WHO.
- Một nhà máy chiết xuất và sản xuất thuốc có nguồn gốc từ Dược liệu đạt tiêu chuẩn GMP-WHO.
- Một nhà máy sản xuất thực phẩm bảo vệ sức khỏe đạt chuẩn GMP.

▲ Hệ thống phân phối:

- Mở rộng khắp 63 tỉnh thành trong cả nước.

Hệ thống 09 chi nhánh đặt tại: Hà Nội, Hải Dương, Đà Nẵng, Khánh Hòa, Miền Đông, Hồ Chí Minh, Đồng Tháp, Cần Thơ và An Giang.

Đội ngũ kinh doanh công ty DOMESCO đã và đang phục vụ trên 24.000 khách hàng trong cả nước, bao gồm các bệnh viện, các trung tâm y tế, các cơ sở khám chữa bệnh tư nhân, các công ty dược, nhà thuốc và đại lý thuốc.

- Xuất khẩu cho thị trường các nước thuộc châu Á, châu Phi và châu Mỹ Latinh.

▲ Nghiên cứu phát triển:

- Đầu tư và nâng cấp thiết bị kỹ thuật hiện đại.
- Cập nhật và ứng dụng công nghệ bào chế tiên tiến.

- Nghiên cứu phát triển các dòng sản phẩm đặc trị phù hợp với nhu cầu điều trị và phòng ngừa dịch bệnh Covid-19 song song với việc nghiên cứu các dòng sản phẩm thuốc đặc trị phù hợp với mô hình bệnh tật của Việt Nam.

HỢP TÁC CHIẾN LƯỢC ĐỂ NGHIÊN CỨU PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM

Cổ đông chiến lược Abbott luôn hỗ trợ DOMESCO trong các hoạt động sản xuất kinh doanh, ghi nhận nhiều thành tựu cải tiến, đổi mới trên mọi góc độ. Việc hội nhập với Abbott không chỉ thúc đẩy chiến lược vươn tầm quốc tế, nâng cao giá trị thương hiệu và chất lượng sản phẩm của DOMESCO, mà còn tạo điều kiện cho sức trẻ doanh nghiệp phát huy tối đa.

HOẠT ĐỘNG QUẢN TRỊ SẢN XUẤT

- Thực hiện kế hoạch sản xuất phù hợp tại các công đoạn của từng nhà máy, nhằm tối ưu hóa công suất thiết bị. Có kế hoạch triển khai sản xuất liên tục nhiều lô cho một sản phẩm đã giúp giảm thời gian vệ sinh chuyển đổi mặt hàng, thời gian hiệu chỉnh thiết bị.
- Duy trì công tác đào tạo và chuẩn hóa các thao tác trong quá trình sản xuất nhằm nâng cao năng suất lao động và chất lượng sản phẩm.
- Đầu tư các trang thiết bị mới trong sản xuất nhằm duy trì và cải thiện năng suất lao động tại các nhà máy theo công nghệ sản xuất tiên tiến.
- Tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề về “Chống lãng phí trong sản xuất”, duy trì áp dụng 5S, cải tiến quy trình sản xuất. Thực hiện các dự án cải thiện chi phí (CIP), quản lý công việc hàng ngày DMS và nâng cao lợi nhuận (M&P) theo các chương trình do chuyên gia Abbott hướng dẫn.
- Tăng cường vai trò trách nhiệm kiểm tra, kiểm soát của Tổ trưởng, Kiểm soát viên bán chuyên trách.
- Việc triển khai quản lý chi phí tài chính trong sản xuất góp phần tối đa hóa về chi phí, giờ công, giờ vận hành của máy qua đó đánh giá được hiệu quả trong quá trình sản xuất theo từng tháng cho từng khoản mục chi phí và khắc phục được lãng phí trong quá trình sản xuất.
- Đảm bảo chất lượng sản phẩm. Duy trì và giám sát chặt chẽ việc thực hiện GMP, 5S, nâng cấp sang tiêu chuẩn GMP PICs. Hoàn thành đánh giá tái chứng nhận GMP-WHO và GSP tại công ty.
- Thực hiện và duy trì tốt GLP và ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 17025, SEDEX-SMETA 4.
- Xây dựng hoàn chỉnh các nội dung và phương pháp thống kê áp dụng cho việc rà soát chất lượng sản phẩm.
- Thực hành tiết kiệm. Tiếp tục đi sâu vào các công cụ hỗ trợ cho việc tăng năng suất, giảm chi phí.
- Thực hiện rà soát 100% chất lượng sản phẩm hàng năm mang tính khoa học trong việc xây dựng thông số kiểm soát trong hồ sơ lô, mang lại lợi ích kinh tế giảm chi phí thẩm định quy trình sản xuất.

HOẠT ĐỘNG NGHIÊN CỨU VÀ PHÁT TRIỂN

- Triển khai và đưa ra thị trường các sản phẩm mới đạt với kế hoạch.
- Tập trung ưu tiên cải tiến sản phẩm có doanh thu, lợi nhuận và sản lượng tốt. Cải tiến nâng cao chất lượng sản phẩm đạt 100% so với kế hoạch và đạt tương đương so với cùng kỳ.
- Công tác đăng ký sản phẩm được chủ động thực hiện theo Thông tư số 01/TT-BYT đáp ứng kịp thời yêu cầu nộp hồ sơ đăng ký mới và đăng ký lại.
- Chiến lược hội nhập để phát triển không chỉ giúp DOMESCO và Abbott cùng nâng cao năng lực cạnh tranh trên thị trường quốc tế, mà người dùng trong nước cũng được hưởng nhiều lợi ích gia tăng.

CÁC SẢN PHẨM ĐƯỢC ĐẦU TƯ NGHIÊN CỨU VÀ PHÁT TRIỂN

Việc áp dụng tiến bộ khoa học và công nghệ vào dây chuyền sản xuất không chỉ góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của DOMESCO trên thương trường mà còn thể hiện trách nhiệm của doanh nghiệp với cộng đồng.

DOMESCO là một trong những đơn vị tiên phong ứng dụng và đầu tư công nghệ mới nhất, hiện đại nhất nhằm phát triển các sản phẩm chất lượng cao, có công thức chuyên biệt.

Hơn thế, DOMESCO với sự hỗ trợ của cổ đông chiến lược Abbott đang thực hiện kế hoạch nâng cấp dây chuyền sản xuất, đầu tư các trang thiết bị mới trong sản xuất theo tiêu chuẩn GMP-EU và chuyển giao quy trình công nghệ cho một số sản phẩm chiến lược.

2.7 ĐÁNH GIÁ TRÁCH NHIỆM MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI

2.7.1 VỀ XÃ HỘI

Các kết quả đạt được năm 2021:

Lĩnh vực trọng yếu	Định hướng	Thành tựu
Việc làm	<p>Đảm bảo việc làm và các phúc lợi xã hội cho NLD.</p> <p>Nâng cao chất lượng đời sống vật chất và tinh thần.</p> <p>Chăm lo sức khỏe cho NLD.</p>	<p>Tạo việc làm cho hơn 1.000 NLD.</p> <p>Thu nhập bình quân: 13 triệu/ tháng.</p> <p>Mức lương tối thiểu của công ty luôn cao hơn mức lương tối thiểu vùng.</p> <p>Thực hiện các chế độ bảo hiểm, phúc lợi cho NLD, 100% NLD được hưởng quyền, chế độ thai sản, phụ nữ nuôi con dưới 12 tháng tuổi, hiếu, hỷ... được đảm bảo.</p> <p>Dịch bệnh Covid-19 làm ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh không đạt như kế hoạch đề ra. Tuy nhiên, Công ty vẫn đảm bảo thu nhập cho CBCNV vượt qua khó khăn trong đại dịch.</p>
An toàn và sức khỏe nghề nghiệp	<p>Đảm bảo môi trường làm việc an toàn và phòng chống bệnh nghề nghiệp cho NLD trong quá trình làm việc.</p>	<p>Cung cấp đầy đủ các phương tiện bảo hộ cho NLD trong quá trình sản xuất kinh doanh như: đồ bảo hộ, nón bảo hộ, áo đi mưa,...</p> <p>100% CBCNV được khám sức khỏe định kỳ. Chế độ khám sức khỏe đặc biệt cho CBCNV làm việc trong môi trường độc hại.</p> <p>Tuân thủ nội quy an toàn lao động.</p> <p>100% CBCNV tham gia huấn luyện an toàn lao động định kỳ</p>

Lĩnh vực trọng yếu	Định hướng	Thành tựu
		<p>hàng năm. Tổ chức kiểm tra đánh giá hiệu quả ý thức thực hiện của NLĐ.</p> <p>Mua bảo hiểm tai nạn cho 100% nhân viên ngay khi vào làm việc.</p> <p>Thường xuyên kiểm tra đánh giá môi trường làm việc của NLĐ.</p> <p>Trong năm không ghi nhận bất kỳ tai nạn nào trong lao động.</p> <p>Trang bị đầy đủ các trang thiết bị phòng chống dịch và thuốc uống tăng cường sức khỏe trong giai đoạn dịch bệnh bùng phát.</p>
Giáo dục đào tạo	Đào tạo nguồn nhân lực có kiến thức quản lý và nghiệp vụ chuyên môn cao, kỹ năng tốt có khả năng đảm nhận tốt yêu cầu trong công việc. Tạo cơ hội để tiếp cận với sự tiến bộ khoa học kỹ thuật.	<p>Tổng chương trình đào tạo: 53 lượt.</p> <p>Tổng số giờ đào tạo: 300,5 giờ.</p> <p>Tổng số lượt nhân viên tham gia: 3.847 CBCNV lượt và 259 CBQL tham gia.</p> <p>Tổng chi phí: gần 2.500 triệu đồng.</p>
Bình đẳng giới	<p>Bình đẳng giới tính trong việc tuyển dụng, thăng tiến trong công việc dựa vào năng lực thực sự của mỗi cá nhân.</p> <p>Tuyển dụng công khai, minh bạch không phân biệt đối xử.</p>	<p>Nữ giới chiếm 47% tổng nhân sự Công ty.</p>
Cộng đồng địa phương	DOMESCO cam kết thực hiện các dự án xây dựng cộng đồng tốt đẹp tại địa phương. Tuân thủ đạo đức kinh doanh và nỗ lực trong các hoạt động để đóng	DOMESCO và toàn thể CBCNV luôn luôn tích cực tham gia các hoạt động xã hội từ thiện, chia sẻ với cộng đồng thông qua các hoạt động:

Lĩnh vực trọng yếu	Định hướng	Thành tựu
	<p>góp vào phát triển kinh tế bền vững, từ đó nâng cao chất lượng cuộc sống cho NLD và gia đình họ cũng như cộng đồng địa phương và xã hội nói chung.</p>	<p>+ DOMESCO vận động CB.CNLD đóng góp “Quỹ phòng chống thiên tai”, “Quỹ vắc xin phòng chống Covid-19”, tặng thẻ BHYT cho hộ nghèo, trao học bổng “Gương sáng hiếu học”, phụng dưỡng Mẹ VNAH...</p> <p>+ Ngoài ra, nhằm tích cực hưởng ứng chung tay chống dịch Covid 19, Công ty đã ủng hộ LĐLĐ tỉnh Đồng Tháp khẩu trang y tế cho Chương trình “Đồng hành cùng phụ nữ biên cương” và ủng hộ khẩu trang vải cho các huyện tuyến đầu chống dịch. Chung tay hỗ trợ gạo cho người dân huyện Cao Lãnh vượt qua khó khăn trong mùa dịch Covid.</p> <p>+ Đóng góp tài trợ cho hoạt động văn hóa, thể thao tỉnh gần 2 tỷ đồng.</p>
<p>An toàn sức khỏe khách hàng</p>	<p>Sản xuất ra các sản phẩm chất lượng cao phục vụ nhu cầu của mọi đối tượng khách hàng.</p> <p>Luôn luôn đầu tư để cải tiến, nghiên cứu các sản phẩm mới.</p> <p>Phát huy các sáng kiến giúp tiết kiệm hiệu quả, chống lãng phí, giảm ô nhiễm môi trường.</p>	<p>100% thiết bị máy móc được kiểm định, đánh giá, kiểm tra định kỳ.</p> <p>Hệ thống sản xuất bao gồm 05 nhà máy sản xuất đạt tiêu chuẩn GMP.</p> <p>Hệ thống quản lý chất lượng đạt tiêu chuẩn GLP và ISO/IEC 17025.</p>

2.7.2 VỀ MÔI TRƯỜNG

Các kết quả đạt được trong năm 2021:

Lĩnh vực trọng yếu	Định hướng	Thành tựu
Vật liệu năng lượng, nước	Sử dụng tiết kiệm, hiệu quả nguồn năng lượng hướng tới phát triển bền vững. DOMESCO đã áp dụng nhiều sáng kiến cải tiến giúp tiết kiệm năng lượng và sử dụng năng lượng một cách hiệu quả. Các giải pháp tiết kiệm nước được duy trì thực hiện từ năm 2019.	Chi phí tiêu thụ điện 2021 giảm 2,3%. DOMESCO đã thực hiện tiết kiệm hơn 6000 m ³ nước trong năm 2021.
Phát thải	DOMESCO luôn tuân thủ các quy định về môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015. Áp dụng tiêu chuẩn EHS của Abbott trong hoạt động, kết hợp với sự hướng dẫn của cơ quan quản lý chuyên môn tại địa phương.	Không khí xung quanh tại khu vực xử lý nước thải đạt chuẩn. Kết quả quan trắc tháp xử lý khí thải tại các nhà máy kiểm nghiệm đạt yêu cầu.
Nước thải và chất thải	Phân loại chất thải theo Thông tư số 36/2015/TT-BTNMT. Giảm thiểu tác động của chất thải ra môi trường.	Hợp tác với công ty Công ty TNHH Siam City Cement (Việt Nam) vận chuyển và xử lý, biện pháp xử lý là đồng xử lý trong lò nung xi măng tại Hòn Chông, giảm thiểu tác động của chất thải ra môi trường. Có 6 chương trình Kaizen được áp dụng nhằm làm giảm chất thải. Chất thải nguy hại 2.485kg và chất thải không nguy hại giảm 4.977kg.
Tuân thủ về môi trường	Không có khiếu kiện về Môi trường, Kinh tế, Xã hội, hướng tới phát triển bền vững. Để toàn thể cán bộ, công nhân lao động cùng sáng tạo trong việc thực hiện chỉ tiêu "Chất lượng cao - Hiệu quả cao là mục tiêu sống còn của DOMESCO", chính sách này được Tổng Giám đốc Công ty chỉ đạo thực hiện với ý nghĩa CHẤT LƯỢNG – HIỆU QUẢ phải đặt lên hàng đầu. Tuân thủ yêu cầu pháp luật và yêu cầu khác về môi trường - ATSKNN theo ISO 14001 – ISO 45001.	Quản trị vấn đề Tuân thủ luật định thông qua một hệ thống quản trị nội bộ bằng SOP định kỳ, luôn đảm bảo mức độ tuân thủ ở mức cao nhất. Trong năm 2021, không phát hiện bất cứ vi phạm nào từ khía cạnh môi trường.

2.8 BÁO CÁO TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH NĂM 2021 CỦA BAN GIÁM ĐỐC

2.8.1 NGHIÊN CỨU PHÁT TRIỂN VÀ ĐĂNG KÝ SẢN PHẨM

Đổi mới không ngừng là nền tảng cho sự phát triển của DOMESCO. Chúng tôi liên tục nghiên cứu nâng cao chất lượng sản phẩm hiện có và phát triển sản phẩm mới, đón đầu nhu cầu chăm sóc sức khỏe của khách hàng. Phòng Nghiên cứu và Phát triển của DOMESCO được trang bị thiết bị hiện đại, đội ngũ nhân lực trình độ cao. Việt kết hợp hoạt động nghiên cứu với các viện/trường/ trung tâm nghiên cứu lớn giúp DOMESCO gia tăng lợi thế cạnh tranh, giữ vững vị thế là một trong các Công ty Dược hàng đầu Việt Nam.

Trong năm 2021 phòng RD đã thực hiện cứu và cho ra thị trường 22 sản phẩm mới, đánh giá lại 100% chất lượng của sản phẩm hiện tại.

Trong năm 2021 Công ty có thêm 01 sản phẩm được công bố TĐSH. Tính đến 31/12/2021 tổng số sản phẩm đạt TĐSH là 27 sản phẩm.

Kết hợp Phòng Phát triển kinh doanh và Phòng RD liên tục đánh giá và tìm ra cơ hội phát triển sản phẩm mới.

Chức năng Phòng RD:

- Nghiên cứu sản phẩm mới: xác định thông số kỹ thuật sản phẩm, chi phí sản xuất và thời gian sản xuất.
- Phát triển sản phẩm mới: phát triển các hướng dẫn và thông số kỹ thuật quy định để tạo ra các sản phẩm mới.
- Kiểm tra chất lượng: Phối hợp với QA giám sát chất lượng sản phẩm đã triển khai ở quy mô công nghiệp, đảm bảo chất lượng sản phẩm khi lưu thông trên thị trường.
- Đổi mới và luôn đi trước: nghiên cứu, phân tích sản phẩm mà các doanh nghiệp khác đang tạo ra, cũng như các xu hướng mới trong ngành, giúp định hướng tương lai của Công ty.

2.8.2 HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT

Dưới tác động của Covid-19, thực hiện giãn cách xã hội kéo dài nên nhu cầu tiêu thụ hàng kinh doanh giảm, ảnh hưởng đến sản lượng sản xuất.

Trong thời gian diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19, Công ty đã tuân thủ tốt các yêu cầu "3 tại chỗ" và "4 tại chỗ" trong sản xuất của Chính Phủ nhằm ưu tiên đảm bảo sức khỏe và an toàn của NLĐ, đồng thời ổn định tính liên tục của hoạt động kinh doanh, sản xuất.

Theo dõi tồn kho và kết hợp phòng kinh doanh, cập nhật kế hoạch kinh doanh để có kế hoạch sản xuất tối ưu, tránh tồn kho cao và đảm bảo cung cấp hàng đầy đủ cho kinh doanh.

Áp dụng các ý tưởng cải tiến về quy trình sản xuất, hoàn thiện hệ thống, chuẩn hóa cao thao tác trong sản xuất, vận hành thiết bị đã góp phần tăng năng suất lao động, giảm hao hụt sản phẩm, vật tư trong sản xuất.

Áp dụng các công cụ chống lãng phí như chuyển đổi nhanh, 5S, bảo trì thiết bị tổng thể, các dự án OEE, tinh gọn trong sản xuất.

Đội ngũ nhân viên sản xuất được đào tạo thực hành trên nhiều thiết bị nhằm tăng năng suất lao động và sẵn sàng luân chuyển vị trí công việc.

Nhân viên thấu hiểu công việc, vận hành thông thạo nhiều máy móc thiết bị, nắm vững kiến thức GMP-WHO, tuân thủ SOP để hạn chế được sự cố trong quá trình sản xuất.

Hàng năm công ty phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành huấn luyện cho nhân viên về các vấn đề an toàn trong lao động sản xuất.

Các thiết bị máy móc sản xuất luôn được kiểm tra định kỳ, đầu tư nâng cấp mới các trang thiết bị sản xuất được xem xét thực hiện hàng năm.

Đội ngũ kỹ sư được đào tạo có kinh nghiệm, kỹ năng chuyên môn tốt đáp ứng được các yêu cầu thực hiện đầu tư và vận hành thiết bị mới.

2.8.3 QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

Hệ thống quản lý chất lượng luôn được kiểm soát và quản lý chặt chẽ từ khâu nguyên liệu đầu vào tới quá trình sản xuất, xuất kho thành phẩm đến kiểm soát theo dõi chất lượng sản phẩm trong quá trình phân phối nhằm đảm bảo sản phẩm cung cấp cho người tiêu dùng là những sản phẩm có chất lượng tốt nhất.

Cập nhật, ban hành lại các quy định liên quan đến các quy chế chuyên môn của cơ quan quản lý nhà nước về việc quản lý thuốc thuộc nhóm phải kiểm soát đặc biệt vào hệ thống quản lý chung của Công ty.

Thường xuyên cập nhật các tiêu chuẩn nguyên liệu. Thực hiện an toàn dữ liệu: kiểm soát dữ liệu điện tử trên phần mềm Labsolution CS cho các thiết bị đo (HPLC, UV, GC, IR).

Duy trì áp dụng tốt hệ thống chất lượng GLP và ISO/IEC 17025:2017. Cập nhật liên tục các yêu cầu hệ thống chất lượng theo tiêu chuẩn GMP PIC/S.

Trang bị kịp thời các thiết bị mới có chức năng in để đảm bảo tính toàn vẹn dữ liệu. Tham gia sáng kiến cải tiến: Nghiên cứu xây dựng phương pháp kiểm nghiệm NDMA và NDEA theo khuyến cáo của Cục Quản lý Dược.

2.8.4 CHUỖI CUNG ỨNG NGUYÊN LIỆU - HỆ THỐNG KHO

Đội ngũ chuỗi cung ứng ở DOMESCO có trình độ chuyên môn cao, có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực cung ứng nguyên phụ liệu ngành Dược, luôn linh hoạt đáp ứng kịp thời nhu cầu nguyên phụ liệu & bao bì cho sản xuất.

Thường xuyên cập nhật giá và biến động thị trường, xây dựng kế hoạch đặt hàng tối ưu, linh hoạt trong việc thương lượng với nhà cung cấp tránh trường hợp giá bị tăng đột biến khi thị trường biến động.

Bổ sung danh sách các nhà cung cấp mới để có đủ nguồn nguyên liệu và đảm bảo có giá nguyên

liệu cạnh tranh nhất nhằm giảm giá vốn hàng sản xuất.

Hàng nhập khẩu luôn được nhận kịp thời tránh được chi phí lưu kho, các quota nhập khẩu hàng được xem xét để bổ sung kịp thời trước khi quota hết hạn để đảm bảo liên tục trong sản xuất, kinh doanh.

Hệ thống kho nguyên liệu, thành phẩm đạt tiêu chuẩn GSP, GDP cùng với hệ thống giao hàng toàn quốc có hệ thống điều nhiệt đạt tiêu chuẩn GDP, do đó chất lượng nguyên liệu và thành phẩm luôn được đảm bảo an toàn hiệu quả.

2.8.5 HOẠT ĐỘNG MARKETING - PHÁT TRIỂN KINH DOANH

Với mục tiêu mang lại những giá trị đích thực cho sức khỏe cộng đồng, các chiến lược marketing của DOMESCO luôn dựa trên chất lượng sản phẩm, tôn trọng các nguyên tắc bán đúng đối tượng, đúng chủng loại, đúng giá và đúng nơi.

Mở rộng các kênh phân phối OTC, bán hàng trực tiếp cho các nhà thuốc đạt chuẩn GPP. Thường xuyên khảo sát thị trường để đánh giá tiềm năng, từ đó đề xuất định hướng nghiên cứu và phát triển các sản phẩm mới.

Tăng trưởng thị phần sản phẩm chủ lực: Xây dựng chính sách bán hàng cho từng danh mục sản phẩm và các mức hạng cho khách hàng thành viên; Xây dựng chương trình hỗ trợ bán hàng.

Xây dựng và giữ mối quan hệ thân thiết với khách hàng, đồng thời phát triển khách hàng mới thông qua các chương trình quà tặng, tài trợ bảng hiệu cho nhà thuốc, ghế bệnh nhân ngồi cho phòng khám/phòng mạch. Tổ chức chương trình Pharmacy Meeting, họp mặt và gắn kết với khách hàng.

Thúc đẩy phát triển doanh số và thị phần sản phẩm mới: Bổ sung kiến thức sản phẩm, bệnh học cho TDV, kỹ năng tiếp cận và giới thiệu sản phẩm của Trình dược viên đến khách hàng; Giới thiệu sản phẩm trong các buổi Hội nghị khách hàng của chi nhánh; Xây dựng mức khen thưởng cho Trình dược viên; Chương trình hỗ trợ dành cho khách hàng.

Phát triển thương hiệu sản phẩm và nâng tầm thương hiệu DOMESCO thông qua các chương trình “Người DOMESCO dùng hàng DOMESCO”; Tài trợ đội xe đạp nam “Dược DOMESCO Đồng Tháp” và “Dopagan Đồng Tháp”; Quảng bá thương hiệu DOMESCO trên kênh truyền hình VTV, báo mạng và website DOMESCO.com và hoạt động quảng bá thương hiệu đồng hành đội đua xe đạp “Dược DOMESCO Đồng Tháp” và “Dopagan Đồng Tháp”.

2.8.6 KẾ TOÁN - TÀI CHÍNH

Thực hiện tốt chế độ báo cáo tài chính theo chuẩn mực kế toán Việt Nam (VAS). Đào tạo đội ngũ kế toán chuẩn bị sẵn sàng cho việc chuyển đổi sang chuẩn mực kế toán quốc tế IFRS theo định hướng của Bộ Tài chính trong thời gian sắp tới.

Đội ngũ Phòng PC&KTNB luôn cập nhật kịp thời các văn bản pháp luật liên quan đến tài chính kế toán giúp hoạt động tài chính kế toán tuân thủ đúng các quy định hiện hành, góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Thực hiện chuyển đổi kịp thời báo cáo số liệu từ chuẩn mực kế toán Việt Nam VAS sang chuẩn mực kế toán US GAAP để hợp nhất báo cáo tài chính với Cổ đông chiến lược Abbott.

Kiểm soát chặt chẽ tính tuân thủ trong vận hành và hoàn thiện các quy trình quản trị doanh nghiệp.

Không ngừng đổi mới nâng cao chất lượng thông tin cung cấp thông qua các báo cáo phân tích, báo cáo quản trị, báo cáo chi phí... giúp Ban Điều hành đưa ra các quyết định nhanh chóng, chính xác kịp thời.

Tiếp tục hoàn thiện số liệu báo cáo tài chính kế toán trên hệ thống quản trị doanh nghiệp ERP, quá trình làm báo cáo tài chính được tự động hóa trên ERP, chính xác, kịp thời, đơn giản hóa công tác kế toán.

2.8.7 NHÂN SỰ

Tại DOMESCO, chiến lược nhân sự của chúng tôi đặc biệt chú trọng đến là hỗ trợ, khuyến khích cộng sự và phát triển nhân viên, cống hiến những sáng tạo mới trong môi trường làm việc thân thiện, bình đẳng. Chúng tôi cho rằng, ở mỗi vị trí công việc khác nhau đều sẽ là những chủ thể then chốt quan trọng trong mọi hoạt động của Công ty. Chúng tôi đã và đang thực hiện những chương trình đào tạo đa dạng cho nhân viên, không ngừng nâng cao kiến thức chuyên môn và cơ hội phát triển nghề nghiệp cho nhân viên, đặc biệt là CBQL. Nguồn nhân lực có trình độ chuyên môn cao, chuyên nghiệp, năng động, trách nhiệm và nhiệt tình là động lực thúc đẩy sự phát triển không ngừng của DOMESCO.

Hơn 33 năm hình thành và phát triển, Công ty DOMESCO luôn hướng đến mục tiêu vì NLĐ. Ngoài các chính sách của Nhà nước, Công ty còn đề ra nhiều giải pháp nhằm để chăm lo tốt nhất cho NLĐ:

- Thực hiện các chương trình Bảo hiểm chăm sóc đặc biệt cho CBQL; Bảo hiểm nhân thọ cho các CBQL và CB.CNLĐ có thâm niên trong công tác; Bảo hiểm tai nạn 24/24 cho toàn thể CB.CNLĐ ngay sau khi vào làm việc tại DOMESCO.
- Trang bị đầy đủ các phương tiện bảo vệ cá nhân tại từng vị trí công việc nhằm đảm bảo an toàn cho NLĐ.
- Khám sức khỏe định kỳ cho CB.CNLĐ.
- Nhà ăn tập thể phục vụ nhu cầu nghỉ ngơi và ăn uống giữa ca cho công nhân sản xuất và nhân viên khu vực văn phòng.
- Nhà ở tập thể cho NLĐ ở xa, chưa có chỗ ở ổn định phải thuê ở trọ.
- Phong trào “Nuôi heo đất” được duy trì thực hiện từ năm 2014 đến nay nhằm gây quỹ giúp đỡ cho các trường hợp là NLĐ trong Công ty có hoàn cảnh khó khăn. Đây là phong trào mang nhiều ý nghĩa thiết thực có giá trị nhân văn tốt đẹp về tình đoàn kết - sẻ chia - hỗ trợ nhau của các thành viên trong ngôi nhà DOMESCO.
- Hoạt động “Team Building” được tổ chức 02 lần/ năm, tạo điều kiện cho NLĐ giao lưu, chia sẻ

những khó khăn, vui buồn trong công việc và cuộc sống để thấu hiểu và gắn kết nhau hơn, tạo ra một tập thể đoàn kết sáng tạo, cùng nhau phối hợp để hoàn thành công việc chung.

- Hàng năm Công đoàn luôn tổ chức các chuyến thăm hỏi, tặng quà cho CB.CNLD đã nghỉ.

Tại DOMESCO, Công ty không những quan tâm đến CB.CNLD mà còn quan tâm chăm lo đến thân nhân của NLĐ. Năm 2021 vừa qua, một năm đầy khó khăn đối với các doanh nghiệp do ảnh hưởng bởi dịch Covid, mọi hoạt động văn hóa, thể dục thể thao đều bị tạm hoãn. Tuy nhiên, Công ty DOMESCO vẫn linh động, tùy vào tình hình thực tế nghiên cứu tổ chức các hình thức phù hợp nhân dịp Quốc tế thiếu nhi 1/6, tết Trung thu, khen thưởng; thư chúc mừng của Lãnh đạo Công ty gửi đến con em của CB.CNLD có thành tích cao trong học tập; hỗ trợ học phí vào đầu các năm học cho con em của NLĐ có hoàn cảnh khó khăn.

2.8.8 HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA GIÁM SÁT VÀ QUẢN TRỊ RỦI RO

Duy trì công tác kiểm tra giám sát việc tuân thủ các quy định pháp luật, các quy định, quy trình, quy chế quản lý nội bộ, Bộ Quy tắc Ứng xử trong kinh doanh, Bộ Quy tắc Sự tuân thủ và Đạo đức kinh doanh của công ty đối với các hoạt động tại các bộ phận trong Công ty.

Kiểm tra việc chấp hành nguyên tắc, chính sách, chuẩn mực kế toán từ giai đoạn lập chứng từ, vận dụng hệ thống tài khoản, ghi sổ kế toán,... có hướng dẫn kịp thời và phù hợp quy định pháp luật hiện hành, khắc chế các rủi ro phát sinh gây thiệt hại cho Công ty.

Cập nhật thông tin, triển khai áp dụng kịp thời 404 văn bản pháp luật mới liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty thuộc các lĩnh vực dược, an toàn thực phẩm, doanh nghiệp, đầu tư, chứng khoán, lao động, bảo hiểm xã hội, kế toán, ...

Kịp thời giải đáp các vướng mắc về chuyên môn nghiệp vụ cho các bộ phận đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật.

Thực hiện soạn thảo, góp ý sửa đổi các quy định, quy chế quản lý nội bộ nhanh chóng và kịp thời ban hành áp dụng trong toàn Công ty, cụ thể:

- Quy chế tổ chức ĐHĐCĐ trực tuyến.
- Quy chế kiểm toán nội bộ.
- Quy chế Bảo vệ môi trường tại Công ty.
- Quy trình mua sắm hàng hóa, dịch vụ, xây lắp toàn Công ty.
- Nội quy lao động Công ty.
- Thỏa ước lao động tập thể.
- Quy chế hoạt động thi đua, khen thưởng và kỷ luật.

2.8.9 HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ MUA SẮM

Do chịu ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 nên trong năm 2021 việc đầu tư mua sắm chỉ thực hiện các hạng mục thực sự cần thiết cho hoạt động sản xuất như cải tạo và bảo trì các công trình nhà máy, mua sắm các máy móc thiết bị phục vụ cho sản xuất và quản lý chất lượng sản

phẩm. Việc mua sắm đầu tư, bảo trì sửa chữa đã được lên kế hoạch và phê duyệt từ năm trước liền kề giúp cho việc phân bổ nguồn lực, dòng tiền chi ra đáp ứng các yêu cầu về quản trị nguồn vốn mà vẫn đảm bảo tiến độ dự án.

Hệ thống các quy trình liên quan hoạt động mua sắm đầu tư luôn được rà soát và cập nhật kịp thời các thay đổi mới giúp công tác quản lý ngày càng chặt chẽ hơn.

2.9 PHÂN TÍCH BÁO CÁO TÀI CHÍNH

2.9.1 DOANH THU - LỢI NHUẬN

Bảng phân tích doanh thu - lợi nhuận

Đơn vị tính: Tỷ đồng

STT	Chi tiêu	2021	2020	So sánh	
				Kế hoạch	Cùng kỳ
1	Doanh thu thuần	1,498.39	1,451.95	97.30%	103.20%
2	Giá vốn hàng bán	1,096.78	1,013.49	105.92%	108.22%
	<i>% GV/DTT</i>	73.20%	69.80%	5.96%	3.40%
3	Lợi nhuận gộp	401.62	438.47	79.61%	91.60%
	<i>% LNG/DTT</i>	26.80%	30.20%	-5.96%	-3.40%
4	Thu nhập tài chính	14.27	17.66	99.74%	80.78%
	<i>% Thu nhập tài chính/DTT</i>	0.95%	1.22%	0.02%	-0.26%
5	Chi phí tài chính	2.71	-0.76	68.99%	-358.09%
	<i>% Chi phí tài chính/DTT</i>	0.18%	-0.05%	-0.07%	0.23%
6	Chi phí bán hàng	144.90	153.38	89.42%	94.47%
7	Chi phí quản lý doanh nghiệp	70.31	81.91	81.21%	85.84%
	<i>%CPBH + CPQLDN/DTT</i>	14.36%	16.21%	-1.78%	-1.84%
8	Lợi nhuận thuần từ HĐKD	197.96	221.59	74.35%	89.34%
9	Lợi nhuận khác	1.24	2.97	49.79%	41.76%
10	Lợi nhuận trước thuế	199.20	224.57	74.12%	88.71%
11	Lợi nhuận sau thuế	159.28	179.54	74.08%	88.72%
	<i>%LNST/DTT</i>	10.63%	12.37%	-3.33%	-1.73%

Nguồn: BCTC kiểm toán 2021

Doanh thu năm 2021 đạt 1.498 tỷ đồng, tăng trưởng 3,4% và lợi nhuận sau thuế đạt hơn 199 tỷ đồng, giảm 11,3% so với cùng kỳ năm 2020. Trong suốt quá trình hình thành và phát triển, Công ty đã không ngừng nâng cao hiệu quả sản xuất, áp dụng các tiến bộ kỹ thuật và máy móc hiện đại nhằm giảm chi phí sản xuất. Tuy nhiên, tỷ lệ giá vốn trên doanh thu thuần năm 2021 vẫn cao hơn năm 2020, chủ yếu là do chuỗi cung ứng nguyên liệu toàn cầu bị đứt gãy, gây ra tình trạng thiếu hụt nguồn API nghiêm trọng. Tình trạng khan hiếm làm giá cả của hầu hết các nguyên liệu đều tăng.

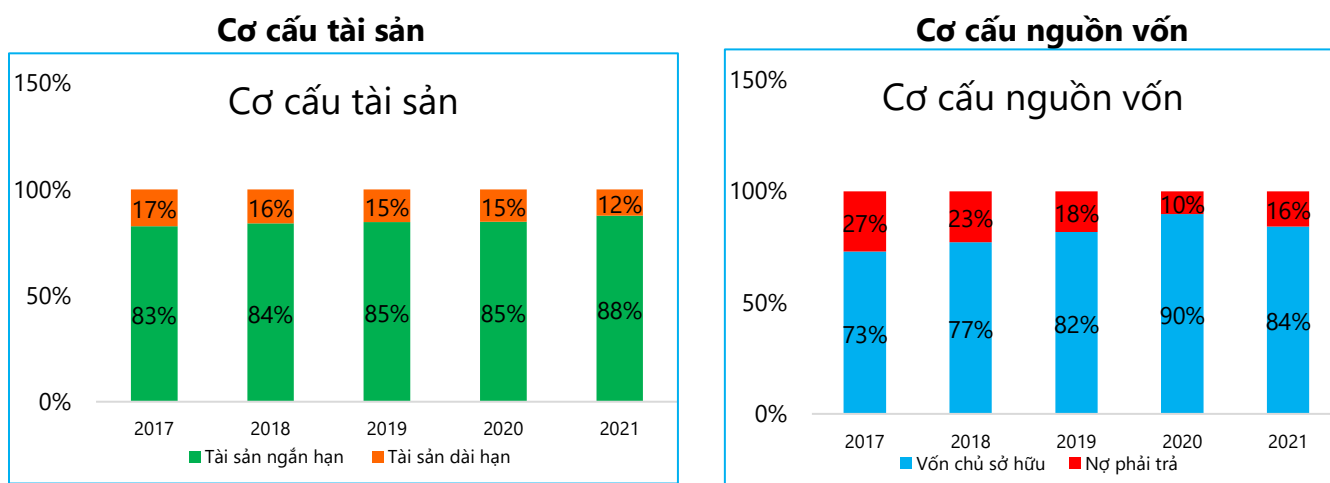
Việc áp dụng giãn cách xã hội trong sản xuất bằng việc sắp xếp lại các ca sản xuất cũng làm tăng chi phí sản xuất, trong khi đó DOMESCO không tăng giá thuốc do thực hiện chính sách bình ổn giá, đảm bảo tính ổn định về chính sách giá cho khách hàng của DOMESCO.

Bên cạnh đó, việc tuân thủ chính sách "3 tại chỗ", "4 tại chỗ" trong sản xuất để đảm bảo an toàn

dẫn đến tăng chi phí giá vốn. Giá vận chuyển hàng hóa cũng tăng cao trong thời gian dịch bệnh bùng phát do các yêu cầu nghiêm ngặt về phòng chống dịch đã tác động tăng giá đầu vào.

Tỷ lệ chi phí bán hàng và quản lý doanh nghiệp trên doanh thu thuần giảm 1,9% so với cùng kỳ năm 2020. Nhờ vào việc thực hiện kế hoạch tối ưu một số chi phí không thực sự cần thiết, tiết kiệm chi phí trên toàn bộ Công ty để bù đắp các chi phí phát sinh trong giai đoạn dịch bệnh như: chi phí vận chuyển tăng cao, chi phí test Covid-19, chi phí AT-SK-MT để đảm bảo an toàn cho CBCNV và hoạt động kinh doanh. Một số chương trình bán hàng và chương trình marketing vẫn chưa được triển khai thực hiện trong năm 2021 do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 là nguyên nhân giảm chi phí bán hàng so với năm 2020.

2.9.2 TÀI SẢN - NGUỒN VỐN



Cơ cấu tài sản dài hạn năm 2021 chiếm 12% trên tổng tài sản, giảm nhẹ so với cùng kỳ năm trước, nguyên nhân do giá trị nguyên giá đầu tư mới không tăng bằng chi phí khấu hao lũy kế trong kỳ. Công ty vẫn duy trì thay thế các tài sản đã hết khấu hao và đầu tư mới các thiết bị đáp ứng kịp thời nhu cầu sản xuất kinh doanh. Tài sản ngắn hạn chiếm 88% trên tổng tài sản, nguồn vốn lưu động lớn đáp ứng kịp thời cho nhu cầu sản xuất kinh doanh. Tại thời điểm cuối năm giá trị hàng tồn kho tăng so với cùng kỳ năm trước và chiếm 21,5%/tổng tài sản, là do Công ty có kế hoạch dự trữ nguyên liệu khan hiếm và các mặt hàng hóa để đảm bảo đáp ứng nhu cầu sản xuất kinh doanh trong Quý 1-2022.

Cơ cấu VCSH của DOMESCO năm 2021 chiếm 84% trên tổng nguồn vốn, tăng 50,6 tỷ đồng so với cùng kỳ năm 2020, trong đó 25,1% là vốn góp chủ sở hữu và thặng dư cổ phần, 49,3% quỹ đầu tư phát triển và 9,8% là lợi nhuận chưa phân phối. Để giảm bớt áp lực trả nợ nên trong năm 2021, Công ty duy trì nợ phải trả trong cơ cấu nguồn vốn dưới 20%.

Nhìn chung cơ cấu tài sản và nguồn vốn của Công ty đang theo đúng định hướng của HĐQT, tiến độ mua sắm tài sản cơ bản hoàn thành mục tiêu đã đề ra, việc khai thác sử dụng tài sản mới và quản lý tài sản hiện hữu được thực hiện rất tốt. Nguồn vốn lưu động được Công ty kiểm soát chặt chẽ, sẵn sàng đáp ứng vốn cho hoạt động sản xuất kinh doanh.

2.9.3 CHỈ SỐ TÀI CHÍNH

Bảng: Chỉ số tài chính năm 2021

Chỉ tiêu	31/12/2021	31/12/2020	Chênh lệch
Cơ cấu tài sản			
Tài sản dài hạn/Tổng Tài sản (%)	12,34%	15,22%	-2,88%
Tài sản ngắn hạn/ Tổng tài sản	87,66%	84,78%	2,88%
Cơ cấu nguồn vốn (%)			
Nợ phải trả/Tổng nguồn vốn (%)	15,77%	10,15%	5,62%
Nguồn vốn chủ sở hữu /Tổng nguồn vốn (%)	84,23%	89,85%	-5,62%
Khả năng thanh toán (lần)			
Khả năng thanh toán nhanh (lần)	4,19	8,41	(4.22)
Khả năng thanh toán hiện hành (lần)	5,56	6,70	(1.12)
Tỷ suất lợi nhuận (%)			
Lợi nhuận sau thuế /Tổng tài sản (%) - ROA	9,82%	12,26%	-2,44%
Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần(%) - ROS	10,63%	12,37%	-1,73%
Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu (%) - ROE	11,66%	13,65%	-1,99%

Cơ cấu tài sản: Tài sản dài hạn chiếm 12,3% tổng tài sản, giảm 2,9% với cùng kỳ do một số tài sản đã hết khấu hao và giá trị đầu tư mới thấp hơn mức khấu hao lũy kế. Tài sản ngắn hạn chiếm 87,7% tổng tài sản, tăng 2,9% so với cùng kỳ năm trước chủ yếu do tăng tiền gửi và hàng tồn kho. Để dự phòng rủi ro công ty đã dự trữ các nguyên liệu sản xuất thuốc có nguy cơ khan hiếm và các mặt hàng đáp ứng cho các gói thầu đã trúng thầu.

Cơ cấu nguồn vốn: tỷ lệ nợ phải trả chiếm 15,8% tổng nguồn vốn, tăng 5,6% so với cùng kỳ do tăng nợ phải trả người bán ngắn hạn, đồng thời nguồn vốn tự tài trợ chiếm 84,2% trong tổng nguồn vốn.

Khả năng thanh toán: Công ty vẫn duy trì tốt các chỉ số thanh toán trong ngắn hạn, kể cả thanh toán nhanh, đảm bảo được tính ổn định và hoạt động liên tục của công ty.

Tỷ suất lợi nhuận: Lợi nhuận sau thuế năm 2021 giảm 11,3% so với cùng kỳ năm trước dẫn đến nhóm tỷ suất lợi nhuận ROA, ROE và ROS đều giảm so với cùng kỳ năm trước.

PHẦN 3: BÁO CÁO QUẢN TRỊ CÔNG TY

3.1 THÔNG TIN CỔ PHIẾU CƠ CẤU CỔ ĐÔNG

3.1.1 THÔNG TIN CỔ PHIẾU

STT	NỘI DUNG	ĐVT	SỐ LƯỢNG	GHI CHÚ
1	Tổng số cổ phiếu	Cổ phiếu	34,727,465	
A	Số cổ phiếu phổ thông đang lưu hành	Cổ phiếu	34,727,465	
B	Cổ phiếu ưu đãi	Cổ phiếu	0	
C	Cổ phiếu quỹ	Cổ phiếu	0	
D	Công đoàn Công ty	Cổ phiếu	0	

3.1.2 CƠ CẤU CỔ ĐÔNG

STT	Đối tượng	Số lượng Cổ phiếu	Tỷ lệ %	Số lượng cổ đông
1	Cổ đông Nhà nước	12,054,467	34.71%	1
2	Cổ đông lớn			
	- Trong nước			
	- Nước ngoài	17,948,800	51.68%	1
3	Cổ đông trong nước			
	Cá nhân/ Individual	3,490,398	10.05%	1877
	Tổ chức/ Institutional	56,408	0.16%	46
4	Cổ đông nước ngoài			
	Cá nhân	323,277	0.93%	157
	Tổ chức	853,115	2.46%	24
	TỔNG CỘNG	34,726,465	100.00%	2,106

3.2 HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

3.2.1 THÀNH VIÊN VÀ CƠ CẤU CỦA HĐQT

S T T	Họ và tên	Chức vụ	Thành viên		Thường trực	Tỷ lệ sở hữu cp DMC		SL chức đanh làm TV HĐQT tại các công ty khác	Ngày bổ nhiệm	Ngày miễn nhiệm
			HĐQT điều hành	HĐQT không điều hành		HĐQT	% Đại diện			
1	Lê Đình Bửu Trí	Chủ tịch HĐQT		x	x	22.56 (*)	0	3	1/12/2018	26/4/2021
2	Ông Nguyễn Việt Phương	Chủ tịch HĐQT		x	x	22.56 (*)	0	2	26/4/2021	
3	Lương Thị Hương Giang	Phó Chủ tịch HĐQT	x		x		0	0	1/11/2013	
4	Nguyễn Văn Hóa	Thành viên HĐQT	x			12.15 (*)	0	1x	29/8/2006 đến 27/3/2009 và 18/4/2014 31/03/2022	
5	Douglas Kuo	Thành viên HĐQT		x			0	0	12/6/2016	
6	Leonid Goldshteyn	Thành viên HĐQT		x			0	0	6/18/2020	
7	Cedric Guy Yves Schepens	Thành viên HĐQT		x			0	0	6/18/2020	

(*): Người đại diện sở hữu cổ phần Tổng Công ty Đầu tư và kinh doanh vốn nhà nước (SCIC) làm thành viên HĐQT tại DOMESCO. Ngày 30/6/2021 SCIC ủy quyền Ông Nguyễn Việt Phương thay Ông Lê Đình Bửu Trí đại diện 22,56% cổ phần SCIC tại DOMESCO.

3.2.2 CÁC TIỂU BAN TRỰC THUỘC HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

TIỂU BAN	CHỨC VỤ	
Tiểu ban Chính sách Phát triển		
Ông Nguyễn Việt Phương	Chủ tịch HĐQT	Trưởng Tiểu ban
Bà Lương Thị Hương Giang	Phó Chủ tịch HĐQT - TGD	Thành viên
Ông Leonid Goldshteyn	Thành viên HĐQT	Thành viên
Tiểu ban Nhân sự		
Bà Lương Thị Hương Giang	Phó Chủ tịch HĐQT - TGD	Trưởng Tiểu ban
Bà Võ Thị Kim Phụng	Phó GD Nhân sự	Thành viên
Ông Nguyễn Duy Tùng	Giám đốc Tài chính	Thành viên
Tiểu ban Lương thưởng		
Bà Lương Thị Hương Giang	Phó Chủ tịch HĐQT - TGD	Trưởng Tiểu ban
Ông Nguyễn Văn Hóa	Thành viên HĐQT - Phó TGD	Thành viên
Ông Lê Mạnh Tuấn	BP Nhân sự	Thành viên
Tiểu ban Kiểm toán nội bộ		
Ông Nguyễn Văn Hóa	Thành viên HĐQT - Phó TGD	Trưởng Tiểu ban
Ông Trần Thanh Thức	Trưởng phòng PC&KTNB	Thành viên
Bà Huỳnh Thị Tố Quyên	Chuyên viên phòng PC&KTNB	Thành viên
Bà Đào Thị Thùy Trang	Chuyên viên phòng PC&KTNB	Thành viên

3.3 HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT

3.3.1 NHÂN SỰ HĐQT NĂM 2021

STT Thành viên HĐQT	Chức vụ	TVHĐQT điều hành	TVHĐQT không điều hành	Ngày bổ nhiệm	Ngày miễn nhiệm
1 Ông Lê Đình Bửu Trí	Chủ tịch		x	12/01/2018	26/04/2022
2 Bà Lương Thị Hương Giang	Phó Chủ tịch	x		11/01/2013	
3 Ông Nguyễn Văn Hóa	Thành viên	x		29/8/2006 đến 27/3/2009 và 18/4/2014 đến nay	
4 Ông Douglas Kuo	Thành viên		x	06/12/2016	
5 Ông Cedric Guy Yves Schepens	Thành viên		x	18/6/2020	
6 Ông Leonid Goldshteyn	Thành viên		x	18/6/2020	

3.3.2 CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NĂM 2021

Tại DOMESCO, từ tháng 3/2011 đến nay, Chủ tịch HĐQT không kiêm Tổng Giám đốc.

Điều lệ tổ chức và hoạt động, Quy chế nội bộ về quản trị Công ty đã được sửa đổi theo quy định của Luật doanh nghiệp 2014, Nghị định số 71/2017/NĐ-CP và đã được ĐHĐCĐ thông qua ngày 29/4/2019 và tiếp tục cập nhật theo Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 trình ĐHĐCĐ ngày 26/4/2021.

HĐQT luôn chú trọng duy trì và tăng cường hài hòa quyền lợi giữa cổ đông và NLĐ, là cầu nối gắn kết, tránh xung đột, tạo môi trường làm việc tốt để NLĐ động ổn định công việc, nâng cao tay nghề, tăng thu nhập, tăng năng suất, cổ đông được đảm bảo tỷ lệ cổ tức và nhận cổ tức đúng hạn theo thời gian đã công bố, bảo toàn và phát huy nguồn vốn đầu tư của cổ đông.

3.3.3 TỔ CHỨC ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN:

ĐHĐCĐ năm 2021 được tổ chức vào ngày 26/04/2021. Trình tự tiến hành tổ chức họp ĐHĐCĐ được thực hiện đúng theo quy định. Các tài liệu, biên bản, nghị quyết Đại hội và kết quả kiểm phiếu được công bố bằng 2 thứ tiếng (tiếng Việt và tiếng Anh) theo đúng quy định về công bố thông tin, cụ thể các lịch sự kiện như sau:

STT	Nội dung	Ngày	Đánh giá: Công ty đã thực hiện đúng theo quy định về ĐHĐCĐ, chi tiết:
1	HĐQT ban hành Nghị quyết chọn ngày ĐHĐCĐ và ngày chốt danh sách cổ đông được mời dự họp ĐHĐCĐ 2021.	03/03/2021	
2	Công ty công bố ngày chốt danh sách cổ đông.	03/03/2021	Trước ngày chốt danh sách là 20 ngày
3	Ngày chốt danh sách cổ đông.	24/03/2021	
4	Ngày ĐHĐCĐ thường niên 2021 dự kiến.	26/04/2021	
5	Công bố Nghị quyết số 07/NQ-HĐQT nêu trên.	03/03/2021	Trước ngày chốt danh sách là 20 ngày
6	Gửi thông báo mời họp ĐHĐCĐ và công bố tài liệu ĐHĐCĐ.	04/04/2021	10 ngày làm việc trước ngày họp ĐHĐCĐ
7	Ngày Đại hội cổ đông thường niên 2021.	26/04/2021	
8	Công bố Biên bản và Nghị quyết Đại hội cổ đông.	27/04/2021	Công bố trong vòng 24h kết thúc ĐHĐCĐ

3.3.4 CÔNG BỐ THÔNG TIN

Năm 2021, Công ty đã thực hiện công bố thông tin kịp thời, chính xác, đúng quy định. Các nội dung công bố luôn được đăng tải bằng 2 thứ tiếng (tiếng Việt và tiếng Anh) trên trang thông tin điện tử của công ty. Bên cạnh đó Công ty cũng luôn cập nhật các nội dung về hoạt động của DOMESCO trên website để cổ đông, khách hàng, đối tác tiếp cận thông tin.

3.3.5 CHỌN CÔNG TY KIỂM TOÁN

Căn cứ theo Nghị quyết số 01/NQ-ĐHĐCĐ-DMC ngày 26/04/2021 của ĐHĐCĐ thường niên năm 2021 phê duyệt danh sách các Công ty kiểm toán năm tài chính 2021 cho DOMESCO. HĐQT đã phối hợp cùng BKS Công ty đàm phán giá và trách nhiệm thực hiện kiểm toán và đã ban hành Nghị quyết số 08/NQ-HĐQT ngày 08/05/2021 chọn Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam là đơn vị cung cấp dịch vụ kiểm toán cho năm tài chính 2021 của Công ty.

3.3.6 CỔ TỨC

Nghị quyết số 01/NQ-ĐHĐCĐ-DMC ngày 26/04/2021 của ĐHĐCĐ thường niên đã thông qua mức cổ tức năm 2020 là 25% bằng tiền mặt, và công ty đã thực hiện chi trả cổ tức cho cổ đông ngày 10/12/2021 (25% bằng tiền mặt, tương đương 2.500 đồng/cổ phiếu).

3.3.7 CÁC HOẠT ĐỘNG HĐQT NĂM 2021

Thành viên HĐQT	Nhiệm vụ từng thành viên HĐQT
<p>Ông NGUYỄN VIỆT PHƯƠNG <i>Chủ tịch HĐQT</i></p>	<p>Quản lý chung hoạt động của HĐQT, trực tiếp theo dõi, giám sát tất cả các hoạt động của công ty thông qua Ban Điều hành, hỗ trợ các giải pháp phát triển sản xuất kinh doanh trong và ngoài nước của công ty. Giám sát và đôn đốc Công ty chuẩn bị các thủ tục và các tài liệu họp ĐHĐCĐ, họp HĐQT.</p>
<p>Bà LƯƠNG THỊ HƯƠNG GIANG <i>Phó chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc</i></p>	<p>Tham mưu HĐQT ra các quyết định về sản xuất và chiến lược nghiên cứu phát triển, kinh doanh, chiến lược đầu tư ngắn, trung và dài hạn phù hợp xu thế của thị trường và định hướng phát triển của Công ty.</p>
<p>Ông LEONID GOLDSHTEYN Ông DOUGLAS KUO <i>TV HĐQT</i></p>	<p>Tham mưu về công tác quản lý, định hướng chiến lược phát triển kinh doanh, xây dựng thương hiệu, phát triển thị phần, nghiên cứu sản phẩm mới, mở rộng thị trường xuất khẩu, tái đầu tư hiệu quả hướng đến sự phát triển dài hạn và bền vững.</p>
<p>Ông NGUYỄN VĂN HÓA Ông CEDRIC GUY YVES SCHEPENS</p>	<p>Tham mưu cho HĐQT những quyết sách về tài chính, tiền tệ, cải thiện dòng tiền, làm lành mạnh hóa các chỉ số tài chính để hoạt động tài chính của công ty đạt hiệu quả tốt nhất.</p>

Công ty chưa có thành viên độc lập HĐQT, tuy nhiên công ty có 4/6 thành viên HĐQT là thành viên không điều hành. HĐQT đang tích cực tìm kiếm thành viên đáp ứng tiêu chuẩn thành viên độc lập HĐQT, có năng lực và kinh nghiệm đáp ứng sự phát triển của công ty để trình ĐHĐCĐ bầu bổ sung vào HĐQT.

Các thành viên HĐQT, thành viên BKS, Tổng Giám đốc điều hành công ty đã có chứng chỉ về quản trị công ty, một số thành viên là người nước ngoài chưa có chứng chỉ về quản trị công ty. Hàng năm các thành viên tham gia các khóa đào tạo nội bộ và bên ngoài để nâng cao kiến thức và trình độ quản trị công ty trong xu hướng hội nhập. Bên cạnh đó, Phòng PC&KTNB của công ty thường xuyên nghiên cứu và đào tạo để cập nhật các văn bản mới về quản trị Công ty.

3.3.8 CÁC CUỘC HỌP HĐQT

Năm 2021, HĐQT đã tổ chức 04 phiên họp và 05 Nghị quyết HĐQT bằng văn bản để bàn bạc, quyết định phương hướng và biện pháp thực hiện các hoạt động liên quan lĩnh vực sản xuất, kinh doanh, đầu tư phù hợp với các quy định, quy chế hiện hành của Công ty và pháp luật.

STT	Thành viên HĐQT	Số buổi họp HĐQT tham dự	Tỷ lệ tham dự họp	Lý do không tham dự họp
1.	Ông Lê Đình Bửu Trí	4/4	100%	
2.	Bà Lương Thị Hương Giang	4/4	100%	
3.	Ông Nguyễn Văn Hóa	4/4	100%	
4.	Ông Douglas Kuo	4/4	100%	
5.	Ông Cedric Guy Yves Schepens	4/4	100%	
6.	Ông Leonid Goldshteyn	4/4	100%	

3.3.9 CÁC NGHỊ QUYẾT CỦA HĐQT NĂM 2021

Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
01/NQ-HĐQT	3/3/2021	Triệu tập ĐHĐCĐ thường niên năm 2021.	100%
02/NQ-HĐQT	18/3/2021	Thông qua Hạn mức tín dụng năm 2021.	100%
03/NQ-HĐQT	18/3/2021	Thông qua: Báo cáo kết quả hoạt động 2020; Báo cáo thực hiện Kế hoạch tài chính 2020; Báo cáo thực hiện Nghị quyết HĐQT đến 10/03/2021; Tổng quỹ lương 2021.	100%
04/NQ-HĐQT	18/3/2021	Thông qua tài liệu họp ĐHĐCĐ thường niên 2021. Thông qua kế hoạch của Tiểu ban Kiểm toán nội bộ 2021.	100%
05/NQ-HĐQT	2/4/2021	Thống nhất trình ĐHĐCĐ thường niên năm 2021, chỉ tiêu kế hoạch năm 2021: Doanh thu thuần là 1.540 tỷ đồng; Lợi nhuận sau thuế là 215 tỷ đồng; Chi trả cổ tức (bằng tiền mặt) là 25%/Vốn điều lệ hiện hành. Thông qua kế hoạch tài chính 2021. Thông qua các tài liệu trình ĐHĐCĐ thường niên 2021.	100%

Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
06/NQ-HĐQT	15/4/2021	Thống nhất bổ sung chương trình ĐHĐCĐ 2021 có thêm nội dung bầu cử bổ sung thành viên HĐQT nhiệm kỳ IV (2019 - 2024).	100%
07/NQ-HĐQT	26/4/2021	<ul style="list-style-type: none"> - HĐQT phân công chức danh trong HĐQT như sau: <ul style="list-style-type: none"> + Ông: Nguyễn Việt Phương - Chủ tịch HĐQT - Thường trực HĐQT + Bà: Lương Thị Hương Giang - Phó Chủ tịch HĐQT - Thường trực HĐQT + Ông: Nguyễn Văn Hóa - TV HĐQT + Ông Douglas Kuo - TV HĐQT + Ông Leonid Goldshteyn - TV HĐQT + Ông Cedric Guy Yves Schepens - TV HĐQT - Thành viên độc lập HĐQT: <p>ĐHĐCĐ thường niên năm 2021 đã ủy quyền cho HĐQT nhiệm kỳ IV (2019 - 2024) tiếp tục tìm kiếm ít nhất một (01) ứng viên HĐQT, đáp ứng tiêu chuẩn thành viên độc lập HĐQT, báo cáo ĐHĐCĐ để bầu bổ sung vào HĐQT theo đúng quy định pháp luật và Điều lệ Công ty. Vì vậy, HĐQT đương nhiệm sẽ tiếp tục tích cực tìm ứng viên phù hợp cho vị trí Thành viên độc lập HĐQT đề cử với ĐHĐCĐ trong thời gian sớm nhất.</p>	100%
08/NQ-HĐQT	8/5/2021	Chọn Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam là đơn vị cung cấp dịch vụ kiểm toán cho năm tài chính 2021 của Công ty.	100%
09/NQ-HĐQT	30/6/2021	HĐQT thống nhất giải thể Chi nhánh Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO tại TP. Vinh.	100%
10/NQ-HĐQT	28/9/2021	Thông qua: Báo cáo kết quả hoạt động 6 tháng đầu năm 2021; Báo cáo thực hiện Nghị quyết HĐQT đến 31/08/2021; Phân phối thù lao HĐQT và BKS năm 2021.	100%
11/NQ-HĐQT	28/9/2021	Chi trả cổ tức của năm 2020: Ngày chốt danh sách là 26/10/2021; Ngày thanh toán cổ tức là 10/12/2021; Tỷ lệ chi trả là 25% bằng tiền mặt (tương đương 2.500 đồng/ cổ phiếu).	100%
12/NQ-HĐQT	28/9/2021	HĐQT bổ nhiệm thành viên các tiểu ban trực thuộc HĐQT.	100%
14/NQ-HĐQT	30/11/2021	Thông qua: Báo cáo kết quả hoạt động 9 tháng đầu năm 2021; Báo cáo thực hiện Nghị quyết HĐQT đến 15/11/2021.	100%

3.3.10 CÁC NGHỊ QUYẾT THƯỜNG TRỰC HĐQT

Trong năm 2021 Công ty không có phát sinh Nghị quyết thường trực HĐQT.

3.3.11 HOẠT ĐỘNG GIÁM SÁT, ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC QUẢN LÝ, ĐIỀU HÀNH CÔNG TY NĂM 2021 CỦA HĐQT ĐỐI VỚI TỔNG GIÁM ĐỐC VÀ NGƯỜI ĐIỀU HÀNH KHÁC

Giám sát việc thực hiện Nghị quyết ĐHĐCĐ, Nghị quyết của HĐQT.

Giám sát và hỗ trợ giải pháp cho các việc sau:

- + Thực hiện chỉ tiêu doanh thu và lợi nhuận.
- + Tập trung thúc đẩy tiêu thụ sản phẩm có biên lợi nhuận cao.
- + Kiểm soát chặt chẽ việc thu hồi công nợ.
- + Cân đối dòng tiền đáp ứng nhu cầu sản xuất kinh doanh công ty.
- + Chiến lược đào tạo và thu hút nhân lực.

Đôn đốc thực hiện công tác phòng chống, ứng phó dịch bệnh Covid-19, điều tiết hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty đảm bảo an toàn và vận hành thông suốt, không bị gián đoạn do dịch bệnh.

Kiểm soát tốt các chi phí bán hàng, chi phí quản lý doanh nghiệp, chi phí tài chính theo kế hoạch tài chính đã được HĐQT thông qua trong bối cảnh chi phí vận hành doanh nghiệp tăng cao.

Hoạt động giám sát đối với Ban Điều hành được thực hiện thường xuyên và chặt chẽ thông qua các cuộc họp HĐQT định kỳ và các trao đổi, thảo luận thường xuyên qua điện thoại, video trực tuyến, email để kịp thời định hướng, hỗ trợ Ban Điều hành các giải pháp để thực hiện các chỉ tiêu được ĐHĐCĐ, HĐQT phê duyệt.

3.3.12 ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC QUẢN LÝ, ĐIỀU HÀNH CÔNG TY NĂM 2021

Năm 2021 chịu tác động mạnh bởi dịch Covid-19 bùng phát với tốc độ lây lan nhanh và với áp lực vừa đảm bảo sự ổn định của hoạt động sản xuất kinh doanh nhưng vẫn phải đảm bảo an toàn sức khỏe, thu nhập cho NLĐ.

Khó khăn vì suy giảm doanh số các sản phẩm đặc trị chủ lực tại bệnh viện vốn là thế mạnh của DOMESCO do nhiều bệnh viện thay đổi công năng qua điều trị covid, không nhận bệnh nhân. Kênh ngoài bệnh viện cũng bị sụt giảm nặng nề do việc giãn cách xã hội.

Việc thực hiện sản xuất “3 tại chỗ”, “4 tại chỗ”, “1 cung đường 2 điểm đến” và duy trì sản xuất kinh doanh trong giai đoạn giãn cách xã hội đã làm tăng đột biến chi phí.

Ứng phó trước thử thách này, Ban Điều hành công ty đã nhanh chóng triển khai đăng ký và đưa vào sản xuất nhiều sản phẩm phục vụ phòng chống dịch Covid-19, đồng thời mở rộng nhóm khách hàng thông qua đối tác, mở rộng kênh bán hàng qua chuỗi nhà thuốc, bán hàng online qua các sàn thương mại điện tử tại Việt Nam góp phần cải thiện doanh thu nhằm duy trì các hoạt động công ty.

Ban Điều hành đã triển khai đến toàn bộ CBCNV tuân thủ triệt để quy định của cơ quan Nhà nước, quy định của Công ty trong công tác phòng chống dịch Covid-19, đưa nội dung này vào chương trình đào tạo nội bộ và kiểm tra định kỳ đối với toàn thể CB.CNLD của công ty. Song song đó còn phân công bộ phận, tổ, nhóm thực hiện kiểm tra, giám sát trực tiếp và thường xuyên việc tuân thủ quy định của nhân viên trong công tác phòng chống dịch.

Năm 2021, tuy kết quả không đạt được chỉ tiêu như kỳ vọng nhưng HĐQT đánh giá là Ban Điều hành DOMESCO đã thành công trong công tác điều hành, đảm bảo sự an toàn sản xuất kinh doanh, ổn định thu nhập và việc làm cho NLĐ, trả cổ tức đầy đủ cho cổ đông. HĐQT đánh giá cao năng lực, bản lĩnh của Ban Điều hành trong việc đưa ra nhiều giải pháp kịp thời, nhanh chóng trên từng giai đoạn cụ thể để giúp Công ty vượt qua được nhiều khó khăn và đứng vững trong giai đoạn này.

3.4 HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC TIỂU BAN NĂM 2021

HĐQT đã thành lập 4 tiểu ban trực thuộc, hoạt động của các tiểu ban năm 2021 như sau:

STT	Tiểu Ban	Số lượng các cuộc họp trong năm 2021	Hoạt động của tiểu ban năm 2021	Đánh giá hoạt động của tiểu ban trong 2021
1.	Tiểu ban Chính sách phát triển	04	<p>Tham mưu xây dựng kế hoạch kinh doanh 2021.</p> <p>Tham mưu các chính sách về tài chính, tiền tệ, các yếu tố rủi ro liên quan hoạt động tài chính Công ty.</p> <p>Phát triển thị phần, mở rộng danh mục sản phẩm phục vụ phòng chống dịch Covid-19, mở rộng nhóm khách hàng, mở rộng kênh bán hàng.</p>	<p>Thực hiện tốt công tác tham mưu xây dựng chiến lược phát triển của công ty.</p> <p>Hỗ trợ giải pháp thực hiện chỉ tiêu tăng doanh thu và lợi nhuận, thúc đẩy tiêu thụ sản phẩm, thu hồi công nợ, cân đối dòng tiền đáp ứng nhu cầu sản xuất kinh doanh công ty.</p>
2.	Tiểu ban Nhân sự	04	<p>Tham mưu xây dựng phương án làm việc, phương án bố trí nhân sự để đảm bảo các nguyên tắc "4 tại chỗ" gồm Sản xuất tại chỗ, Ở tại chỗ, Ăn tại chỗ, Y tế tại chỗ phù hợp quy định phòng chống dịch bệnh Covid-19.</p> <p>Kiểm tra thực hiện chính sách pháp luật về lao động, hợp đồng lao động, các chế độ về BHYT-BHXH-BHTN và các chế độ khác cho NLĐ theo quy định.... đảm bảo duy trì mối quan hệ hài hòa giữa Công ty và NLĐ.</p> <p>Kiểm tra, rà soát cơ cấu tổ chức của các bộ phận trong Công ty.</p> <p>Kiểm tra soát xét thời gian làm việc và nghỉ ngơi của NLĐ theo Nội quy Công ty và Pháp luật quy định, bao gồm cả việc sắp xếp bố trí nhân sự làm việc trong thời điểm dịch bệnh Covid-19.</p> <p>Kiểm tra soát xét quy định tiêu chuẩn sức khỏe</p>	<p>Thực hiện tốt vai trò tham vấn cho HĐQT, Ban Điều hành về công tác tổ chức, điều phối nhân sự, đặc biệt là trong giai đoạn cao điểm của dịch bệnh Covid-19, giai đoạn thực hiện giãn cách xã hội, đảm bảo hoạt động của Công ty được xuyên suốt.</p> <p>Duy trì kiểm tra định kỳ việc thực hiện chính sách pháp luật về lao động, các chế độ bảo hiểm bắt buộc và các chế độ phúc lợi cho NLĐ kịp thời và đúng quy định.</p>

STT	Tiểu Ban	Số lượng các cuộc họp trong năm 2021	Hoạt động của tiểu ban năm 2021	Đánh giá hoạt động của tiểu ban trong 2021
			tuyển dụng. Kiểm tra soát xét quy trình quản lý Nhân sự.	
3.	Tiểu ban Lương thưởng	04	<p>Kiểm tra, giám sát việc đánh giá hiệu quả làm việc của NLĐ để làm căn cứ tăng lương và việc tính lương, thưởng tuân thủ theo đúng quy chế đã được ban hành.</p> <p>Kiểm tra, giám sát việc chi trả lương trong thời điểm dịch bệnh Covid-19 theo các quy định của pháp luật.</p> <p>Kiểm tra, giám sát quy chế trả lương, trả thưởng của công ty.</p>	<p>Hoạt động của Tiểu ban Lương thưởng đáp ứng vai trò tham mưu cho HĐQT, Ban điều hành trong việc xây dựng các chế độ lương - thưởng - phúc lợi an sinh cho cho NLĐ qua đó nhằm kích thích tăng hiệu quả công việc và tạo sự gắn bó lâu dài với Công ty.</p>
4.	Tiểu ban Kiểm toán nội bộ	04	<p>Kiểm tra, giám sát việc tuân thủ pháp luật, các nghị quyết của ĐHĐCĐ, HĐQT đối với các hoạt động của Ban Điều hành, CBQL và các bộ phận có liên quan.</p> <p>Kiểm toán công tác tổ chức ĐHĐCĐ thường niên năm 2021.</p> <p>Kiểm toán việc lập và trình bày báo cáo tài chính tuân thủ đúng quy định pháp luật và các chuẩn mực kế toán hiện hành.</p> <p>Kiểm toán công tác quản trị công ty theo quy định Luật Doanh nghiệp 2020, Luật Đầu tư 2020, Luật Chứng khoán 2019 và các văn bản hướng dẫn thi hành.</p> <p>Kiểm toán việc thực hiện các chế độ, phúc lợi cho NLĐ, đảm bảo tuân thủ đúng quy định pháp luật hiện hành và Thỏa ước lao động tập thể.</p> <p>Kiểm toán hoạt động mua bảo hiểm tài sản, hàng hóa tại công ty, đảm bảo lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ bảo hiểm có đầy đủ năng lực kinh nghiệm theo quy định pháp luật hiện hành và đảm bảo tính hiệu quả của hoạt động mua bảo hiểm.</p> <p>Soát xét quy trình và thủ tục bồi thường khi xảy ra sự kiện bảo hiểm của công ty bảo hiểm.</p> <p>Kiểm toán việc thực hiện các chương trình khuyến mãi, đảm bảo việc triển khai các chương trình bán hàng/chính sách bán hàng đã đăng ký/thông báo với cơ quan nhà nước có thẩm quyền và được Ban Tổng Giám đốc phê duyệt.</p>	<p>Tiểu ban Kiểm toán nội bộ đã thực hiện đầy đủ các cuộc kiểm toán theo kế hoạch kiểm toán đã được HĐQT phê duyệt. Kết quả kiểm toán phản ánh trung thực, khách quan hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.</p> <p>- Báo cáo kết quả kiểm toán, các đề xuất, kiến nghị (nếu có) của Tiểu ban Kiểm toán nội bộ được thông tin kịp thời và đầy đủ đến bộ phận được kiểm toán, Ban TGD và HĐQT.</p> <p>HĐQT và Ban TGD đã hỗ trợ và kịp thời cung cấp các thông tin có liên quan để hoạt động kiểm toán của Tiểu ban Kiểm toán nội bộ được thực hiện thuận lợi, nhanh chóng và chính xác.</p> <p>Hoàn chỉnh Quy chế kiểm toán nội bộ theo Nghị định số 05/2019/NĐ-CP ngày 22/01/2019 của Chính phủ về kiểm toán nội bộ trình HĐQT phê duyệt, làm cơ sở pháp lý cho hoạt động kiểm toán của Tiểu ban Kiểm toán nội bộ.</p>

3.5 BAN KIỂM SOÁT

3.5.1 THÀNH VIÊN BAN KIỂM SOÁT

STT	Thành viên BKS	Chức vụ	Ngày bắt đầu/không còn là thành viên BKS	Số lượng sở hữu cp DMC
1.	Ông Nguyễn Phi Thức	Trưởng BKS	27/03/2009 - đến nay	27 Cổ phiếu
2.	Ông Phan Thế Thành	Thành viên	18/4/2014 - đến nay	0
3.	Bà Sze Chin Wong	Thành viên	18/6/2020 - đến nay	0
4.	Ông Samuel Timothy Nance	Thành viên	6/12/2016 - đến nay	0
5.	Bà Servane Gorgiard	Thành viên	18/4/2014 - đến nay	0

3.5.2 ĐÁNH GIÁ HOẠT ĐỘNG BAN KIỂM SOÁT

STT	Các cuộc họp	Nội dung cuộc họp	Kết quả các cuộc họp
1	Ngày 28/02/2021	<p>Tổng kết kết quả hoạt động năm 2020 và phương hướng hoạt động năm 2021 của BKS.</p> <p>Thảo luận, đánh giá về kết quả kinh doanh năm 2020 của HĐQT và Ban Tổng Giám đốc công ty theo chỉ tiêu kế hoạch đã được ĐHĐCĐ thông qua.</p> <p>Thẩm định báo cáo tài chính năm 2020 trước khi trình ĐHĐCĐ.</p> <p>Thảo luận Danh sách công ty kiểm toán thực hiện việc kiểm toán báo cáo tài chính năm 2021 trình ĐHĐCĐ.</p>	5/5 Kiểm soát viên biểu quyết thông qua
2	Ngày 09/09/2021	<p>Tổng kết kết quả hoạt động 6 tháng đầu năm 2021 của BKS.</p> <p>Đánh giá về vai trò chỉ đạo, điều hành của HĐQT, Ban Tổng Giám đốc Công ty.</p> <p>Báo cáo các hoạt động chính của BKS trong 6 tháng đầu năm 2021. Kế hoạch hoạt động trong 6 tháng cuối năm 2021.</p>	5/5 Kiểm soát viên biểu quyết thông qua

3.5.3 HỆ THỐNG KIỂM SOÁT NỘI BỘ TẠI CÔNG TY DOMESCO

- Công ty đã xây dựng và ban hành đầy đủ quy chế, quy định, quy trình, hướng dẫn nội bộ cho các tác nghiệp phát sinh trong quá trình hoạt động của công ty, đảm bảo cơ cấu tổ chức hợp lý nhằm kiểm soát, phòng ngừa, phát hiện, xử lý kịp thời các rủi ro có thể xảy ra, đảm bảo hoạt động của công ty được an toàn, hiệu quả và đạt được các mục tiêu đề ra.
- Trên cơ sở tuân thủ đầy đủ quy định pháp luật và vận dụng quy tắc quản trị công ty theo thông lệ quốc tế, đề cao giá trị bản sắc văn hóa công ty DOMESCO, quy tắc đạo đức kinh doanh, công ty đã ban hành và hoàn thiện hệ thống các văn bản của công ty đối với các hoạt động kinh doanh, sản xuất, tài chính kế toán, đầu tư và quản trị công ty.
- HĐQT, Ban Tổng Giám đốc, cá nhân, bộ phận có liên quan trong phạm vi quyền hạn và trách nhiệm của mình, chủ động soát xét sự phù hợp, tính hợp lý, tính tuân thủ các văn bản nội bộ để có những đề xuất, kiến nghị sửa đổi, bổ sung phù hợp, góp phần cải tiến và nâng cao hiệu quả hệ thống kiểm soát nội bộ tại Công ty.

3.5.4 CÁC HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT NỘI BỘ TẠI CÔNG TY DOMESCO

- ❖ **Kiểm soát trực tiếp:** căn cứ quy định pháp luật và quy chế, quy trình, quy định, hướng dẫn, SOP nội bộ, KPIs đã ban hành, cá nhân, bộ phận có trách nhiệm triển khai và đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ được phân công. Trưởng bộ phận chịu trách nhiệm trực tiếp trước Ban Tổng Giám đốc và trước pháp luật về tính tuân thủ và kết quả thực hiện nhiệm vụ của nhân viên mình trực tiếp quản lý.
- ❖ **Kiểm tra hoạt động:** Phòng PC&KTNB thực hiện việc kiểm tra định kỳ, đột xuất, kiểm tra theo chuyên đề và/hoặc kiểm soát quá trình thực hiện tác nghiệp của các cá nhân, bộ phận trong Công ty. Ngoài ra Giám đốc Tuân thủ cũng tham gia vào quá trình kiểm tra, giám sát các hoạt động phát sinh trong quá trình kinh doanh và tài chính kế toán, đảm bảo Quy tắc tuân thủ và Quy tắc ứng xử và đạo đức kinh doanh được triển khai đầy đủ và có hiệu quả trên thực tế.
- ❖ **Kiểm toán nội bộ:** Tiểu ban Kiểm toán nội bộ: căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được phân công, Tiểu Ban Kiểm toán nội bộ tham mưu HĐQT thực hiện việc kiểm toán đối với các hoạt động sản xuất, kinh doanh, đầu tư, tài chính của công ty.
- ❖ **Giám sát thực hiện của Hội đồng quản trị, Ban Điều hành:** BKS thực hiện việc kiểm tra, giám sát tính tuân thủ pháp luật của HĐQT, Ban Tổng Giám đốc, CBQL công ty; thẩm định báo cáo tài chính, việc thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh và thực hiện các công việc khác theo quy định pháp luật, Điều lệ và Quy chế quản trị Công ty.
- ❖ **Kiểm toán bên ngoài:** gồm việc kiểm toán của cơ quan kiểm toán độc lập, cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

3.5.5 HOẠT ĐỘNG QUẢN TRỊ RỦI RO

Từ năm 2020, quy trình kiểm soát nội bộ và quản lý rủi ro của chúng tôi cung cấp cấu trúc và sự ổn định trong một môi trường thách thức bởi đại dịch Covid-19.

Trên cơ sở nhận diện, phân tích, đánh giá mức độ ảnh hưởng rủi ro, Công ty đã chủ động đề ra các giải pháp để phòng ngừa và hạn chế đến mức thấp nhất tác động tiêu cực của các rủi ro có thể phát sinh.

Công ty đã xây dựng Chính sách chất lượng, Bộ Quy tắc tuân thủ và Bộ Quy tắc ứng xử và đạo đức kinh doanh, các quy chế quy định nội bộ, văn hóa doanh nghiệp trên cơ sở tuân thủ quy định pháp luật và phù hợp với thực tiễn cũng như định hướng phát triển công ty, làm kim chỉ nam cho mọi hoạt động và sự phát triển của Công ty.

Trên cơ sở nhận diện, phân tích, đánh giá mức độ ảnh hưởng rủi ro, Công ty đã chủ động đề ra các giải pháp để phòng ngừa và hạn chế đến mức thấp nhất tác động tiêu cực của các rủi ro có thể phát sinh.

a. Rủi ro chính sách pháp luật

+ Rủi ro:

- Văn bản pháp luật thường xuyên thay đổi. Việc không cập nhật kịp thời các văn bản pháp luật, không am hiểu quy định pháp luật sẽ dẫn đến rủi ro bị khiếu nại, bị kiện tụng, bị thiệt hại do không tuân thủ quy định pháp luật.
- Trong một số trường hợp cá biệt, văn bản pháp luật quy định chưa rõ ràng, chưa cụ thể, dễ gây nhầm lẫn, gây khó khăn trong quá trình áp dụng và triển khai thực hiện trên thực tế.

+ Giải pháp:

- Thường xuyên cập nhật các văn bản pháp luật, văn bản hướng dẫn thi hành của cơ quan quản lý chuyên ngành và triển khai đến cá nhân, bộ phận có liên quan; thực hiện việc đào tạo, hướng dẫn bằng hình thức trực tiếp, trực tuyến hoặc phương thức khác phù hợp.
- Cập nhật, sửa đổi các quy định nội bộ, đảm bảo phù hợp quy định pháp luật hiện hành và tình hình thực tế.
- rà soát tính pháp lý của các hợp đồng, giao dịch, thỏa thuận ký giữa công ty và các khách hàng, đảm bảo tuân thủ đầy đủ quy định pháp luật hiện hành và hài hòa quyền lợi hợp pháp giữa các bên tham gia giao dịch.

b. Rủi ro kinh doanh

+ Rủi ro:

- Giá gói thầu kế hoạch tại các bệnh viện công lập và tư nhân ngày càng thấp đã làm cho các công ty được có thương hiệu và đầu tư chất lượng ngày càng khó tiếp cận thị trường này.

Việc triển khai các biện pháp giãn cách xã hội trong thời gian diễn ra dịch bệnh ở nhiều địa phương đã làm giảm nhu cầu đi lại của người dân, ảnh hưởng đến công tác bán hàng của Công ty và khách hàng của Công ty.

+ Giải pháp:

- Xác định thị trường mục tiêu và tập trung phát triển các sản phẩm đặc trị vốn là thế mạnh của công ty, tạo lợi thế cạnh tranh về chất lượng và mẫu mã bao bì sản phẩm.
- Tập trung đào tạo nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong các hoạt động bán hàng, nghiên cứu và phát triển sản phẩm, quản trị doanh nghiệp, ... đáp ứng yêu cầu về sự phát triển Công ty cũng như đội ngũ kế thừa.
- Tăng cường hợp tác với các công ty có hệ thống phân phối lớn để họ ưu tiên phân phối một số sản phẩm không nằm trong danh mục sản phẩm ưu tiên phát triển của công ty.
- Cải tiến công tác giao hàng và phương thức chăm sóc khách hàng phù hợp tình hình thực tế và nhu cầu khách hàng trên cơ sở tuân thủ quy định pháp luật, quy định Công ty và đạo đức kinh doanh.
- Ứng dụng công nghệ thông tin trong mọi hoạt động của Công ty, kịp thời đáp ứng nhu cầu khách hàng, nâng cao hiệu quả quản trị doanh nghiệp và tiết kiệm thời gian, chi phí hoạt động.

c. Rủi ro động sản xuất**+ Rủi ro:**

- Cơ quan quản lý trong nước liên tục cải tiến và nâng cao tiêu chuẩn chất lượng nguyên liệu, sản phẩm dược phẩm, thực phẩm chức năng theo tiêu chuẩn quốc tế nên các quy trình sản xuất và công nghệ thiết bị cần được cập nhật và cải tiến kịp thời.
- Tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp tại các quốc gia trên thế giới nên đã làm cho nhiều nhà máy sản xuất nguyên liệu phải đóng cửa hoặc thực hiện chính sách phong tỏa biên giới, cách ly xã hội, đã ảnh hưởng đến việc cung ứng nguyên liệu sản xuất thuốc, đặc biệt là ở các quốc gia có hoạt động xuất khẩu mạnh nguyên liệu vào Việt Nam như: Trung Quốc, Ấn Độ và một số quốc gia châu Âu.

+ Giải pháp:

- Chủ động cập nhật các yêu cầu, thay đổi về tiêu chuẩn chất lượng nguyên liệu, thành phẩm sản phẩm, tiêu chuẩn sản xuất phù hợp quy định pháp luật và xu hướng thị trường.
- Thực hiện nhiều giải pháp nâng cấp hệ thống các nhà máy theo tư vấn của cổ đông chiến lược ABBOTT.
- Thường xuyên liên hệ với nhà cung cấp nguyên liệu về để cập nhật tình hình và có kế hoạch cung ứng nguyên liệu kịp thời, tránh việc phải tạm ngừng sản xuất do không có nguyên liệu sản xuất sản phẩm.

d. Rủi ro quản lý chi phí

+ Rủi ro:

- Do diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19 ở các quốc gia trên thế giới đã làm thay đổi phương thức vận chuyển hàng hóa và gia tăng chi phí chuyên chở.
- Áp lực chi phí đầu vào tăng (lương, bảo hiểm, chi phí nguyên nhiên liệu, ...) trong khi giá bán chịu sự kiểm soát và quản lý của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
- Dịch bệnh Covid-19 đã làm cho nền kinh tế thế giới nói chung và kinh tế Việt Nam nói riêng bị trì trệ, tình hình tài chính của nhiều công ty gặp nhiều khó khăn, thu ngân sách nhà nước giảm gây ra tình trạng bội chi ngân sách, đã làm chậm tiến độ thanh toán của khách hàng kênh ETC, ảnh hưởng đến vòng quay vốn của doanh nghiệp.

+ Giải pháp:

- Lập kế hoạch chi phí cho tất cả các hoạt động của công ty, theo dõi chặt chẽ các khoản thu, các khoản chi phí phát sinh nhằm cân đối ngân sách hoạt động và chủ động quản lý nguồn vốn phục vụ nhu cầu sản xuất kinh doanh.
- Tăng cường thực hiện chiến lược giảm phí toàn diện, tránh lãng phí nguồn lực và chi phí trong hoạt động sản xuất kinh doanh.
- Quản lý tốt công nợ, hạn chế phát sinh tình trạng chiếm dụng vốn và/hoặc tình trạng mất khả năng thanh toán nợ của các khách hàng của Công ty.

3.5.6 HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT NỘI BỘ VÀ QUẢN TRỊ RỦI RO TẠI CÔNG TY DOMESCO

- Công ty đã xây dựng và áp dụng bảng mô tả công việc đối với từng vị trí công việc; định kỳ triển khai, đào tạo các quy định pháp luật hiện hành, quy định nội bộ có liên quan đến hoạt động của cá nhân, bộ phận có liên quan.
- Thực hiện việc đánh giá định kỳ đối với sự thấu hiểu về các giá trị cốt lõi trong hoạt động công ty và nhiệm vụ của nhân viên; đảm bảo mỗi nhân viên đều nhận thức và hiểu rõ về vai trò, trách nhiệm của các cá nhân, bộ phận có liên quan trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.
- Công ty đã tiến hành nhận diện rủi ro, đánh giá mức độ tác động và ban hành các biện pháp khắc phục phòng ngừa để giảm thiểu và loại bỏ các yếu tố bất lợi phát sinh; định kỳ cập nhật, điều chỉnh phù hợp thực tế và truyền thông trên toàn Công ty để nâng cao ý thức trách nhiệm, vai trò của người quản lý và toàn thể CB.CNLD.
- Thực hiện tốt cơ chế trao đổi thông tin liên lạc nội bộ, từ CBQL đến nhân viên và ngược lại, đảm bảo các thông tin có liên quan được truyền thông một cách trung thực, kịp thời, chính xác.
- Hoạt động kiểm tra, giám sát
- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được phân công và các chỉ tiêu, kế hoạch đã được ĐHĐCĐ thông qua, mỗi cá nhân, bộ phận phải xây dựng kế hoạch hoạt động để đảm bảo

hoàn thành chỉ tiêu được giao. Cá nhân, bộ phận chủ động báo cáo tiến độ thực hiện công việc và đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động đến CBQL cấp trên trực tiếp (nếu có).

- Phòng PC&KTNB có trách nhiệm xây dựng kế hoạch kiểm tra, giám sát các hoạt động trong công ty và triển khai thực hiện. Trên cơ sở đánh giá mức độ ảnh hưởng của các rủi ro, Phòng PC&KTNB thực hiện việc kiểm tra, đánh giá định kỳ, đột xuất, theo chuyên đề hoặc thường xuyên liên tục trong quá trình tác nghiệp.
- Tiểu ban Kiểm toán nội bộ, BKS tiến hành các hoạt động kiểm toán, tập trung chủ yếu trên các lĩnh vực sau: tính hiệu quả của hoạt động sản xuất kinh doanh, tính trung thực của báo cáo tài chính, tính tuân thủ quy định nội bộ và quy định pháp luật hiện hành. Tiểu ban Kiểm toán nội bộ, BKS thực hiện việc kiểm tra một cách độc lập và/hoặc phối hợp với Phòng PC&KTNB trong tác nghiệp.
- Cán bộ, bộ phận quản lý trực tiếp sẽ đánh giá và tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp, đề xuất, kiến nghị của Nhóm kiểm tra hoặc trình Ban lãnh đạo Công ty để có những chỉ đạo, định hướng phù hợp hoạt động thực tế của doanh nghiệp và quy định hiện hành.
- Triển khai thực hiện các kiến nghị
- Các ý kiến, kiến nghị sau mỗi đợt kiểm tra được triển khai thực hiện đầy đủ. Nhóm kiểm tra tiến hành tái kiểm tra việc thực thi các ý kiến, kiến nghị sau khi được cán bộ, bộ phận trực tiếp quản lý thống nhất.
- Công ty đã xây dựng cơ chế khen thưởng, xử lý kỷ luật hợp lý nhằm phát huy nhân tố tích cực, đẩy lùi tình trạng vi phạm pháp luật, vi phạm quy định công ty.

3.5.7 ĐÁNH GIÁ CÁC HOẠT ĐỘNG BAN KIỂM SOÁT

- BKS đã tiến hành kiểm tra, giám sát hoạt động của HĐQT, Ban Tổng Giám đốc công ty, CBQL theo đúng quy định của Luật Doanh nghiệp, Điều lệ tổ chức và hoạt động của công ty, Quy chế nội bộ về quản trị Công ty và các văn bản hướng dẫn thi hành.
- Phối hợp Phòng PC&KTNB hoàn tất việc kiểm tra hoạt động kinh doanh tại 09/09 chi nhánh; kiểm tra hoạt động mua sắm thiết bị, công cụ, dụng cụ phục vụ nhu cầu sản xuất kinh doanh của công ty; kiểm tra tính hợp pháp và tính hợp lý của các chứng từ thu chi; thẩm định báo cáo tài chính quý, 6 tháng, 9 tháng, năm; soát xét các giao dịch giữa công ty và người có liên quan. Ngoài ra, BKS đã phối hợp HĐQT tổ chức thành công ĐHĐCĐ thường niên năm 2021.
- Đa dạng hóa phương thức kiểm tra, giám sát phù hợp tình hình thực tế kinh doanh của công ty, tạo điều kiện thuận lợi cho các bộ phận kiểm tra. Bên cạnh việc kiểm tra, giám sát, BKS cũng đã thực hiện tốt vai trò tham mưu, tư vấn Ban Tổng Giám đốc, CBQL trong quá trình điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh, tăng cường công tác quản lý rủi ro và nâng cao hệ thống quản trị doanh nghiệp.
- Hoạt động kiểm tra giám sát của BKS thực hiện theo kế hoạch được duyệt theo định kỳ hoặc đột xuất và được thực hiện thường xuyên, liên tục. Các ý kiến, kết luận của BKS sau mỗi đợt kiểm tra, giám sát được HĐQT, Ban Tổng Giám đốc công ty, CBQL và các đối tượng được

kiểm tra đồng thuận và triển khai thực hiện nghiêm túc. Ngoài ra, BKS đã tham gia đầy đủ các cuộc họp của HĐQT, Ban Tổng Giám đốc nhằm kịp thời hiểu rõ tình hình sản xuất kinh doanh của công ty để có những đóng góp, ý kiến đề xuất phù hợp.

- Tuân thủ đầy đủ quy định Luật Doanh nghiệp, Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty, Quy chế nội bộ về quản trị Công ty và các quy định có liên quan trong quá trình thực hiện chức năng kiểm tra, giám sát. Trong năm 2021, BKS chưa phát hiện bất kỳ hành vi vi phạm nào của các Kiểm soát viên trong quá trình thực hiện nhiệm vụ và BKS chưa nhận được bất kỳ khiếu nại nào của HĐQT, Ban Tổng Giám đốc, CBQL hay của bất kỳ cổ đông, cá nhân, tổ chức nào về việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của BKS và các Kiểm soát viên.

3.6 CÁC GIAO DỊCH, THÙ LAO, TIỀN THƯỞNG VÀ CÁC KHOẢN LỢI ÍCH CỦA HĐQT, BKS, BĐH NĂM 2021

3.6.1 THÙ LAO, TIỀN THƯỞNG VÀ CÁC KHOẢN LỢI ÍCH HĐQT, BKS, BĐH NĂM 2021

Tổng số tiền chi thù lao và thưởng cho HĐQT, BKS trong năm 2021 là 2.162.000.000 đồng. Chi tiết số tiền đã chi trong năm 2021:

Bảng: Thù lao, thưởng và các khoản lợi ích HĐQT, BKS, BĐH năm 2021

STT	HỌ VÀ TÊN	CHỨC VỤ	SỐ TIỀN (ĐỒNG)	GHI CHÚ
I. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ				
1	Lê Đình Bửu Trí	Chủ tịch HĐQT	85,066,667	Miễn nhiệm 26/4/2021
2	Nguyễn Việt Phương	Chủ tịch HĐQT	178,933,333	Bổ nhiệm 26/4/2021
3	Lương Thị Hương Giang	Phó Chủ tịch HĐQT	340,000,000	
4	Nguyễn Văn Hóa	Thành viên HĐQT	272,000,000	
5	Douglas Kuo	Thành viên HĐQT	192,000,000	
6	Leonid Goldshteyn	Thành viên HĐQT	192,000,000	
7	Cedric Guy Yves Schepens	Thành viên HĐQT	192,000,000	
II. BAN KIỂM SOÁT				
1	Nguyễn Phi Thức	Trưởng ban	230,000,000	
2	Phan Thế Thành	Kiểm soát viên	120,000,000	
3	Servane Gorgiard	Kiểm soát viên	120,000,000	
4	Samuel Timothy Nance	Kiểm soát viên	120,000,000	
5	Sze Chin Wong	Kiểm soát viên	120,000,000	
CỘNG			2,162,000,000	

3.6.2 GIAO DỊCH VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN

STT	Tên tổ chức	Mối quan hệ liên quan với Công ty	Số Nghị quyết định HĐQT thông qua	Mua hàng hóa dịch vụ trong năm 2021	Bán hàng hóa và dịch vụ trong năm 2021	Chia cổ tức của năm 2020
1	Công ty TNHH Dược phẩm Glomed	Công ty có liên quan	29/ NQ-HĐQT ngày 20/12/2016	2,301,120,000	4,522,707,200	
2	Abbott	Cổ đông lớn	15/ NQ-HĐQT ngày 9/6/2017		2,013,270,367	44,874,500,000
3	Tổng Công ty Đầu tư và kinh doanh vốn nhà nước (SCIC)	Cổ đông nhà nước				30,136,167,500
4	CTCP Dược & VTYT Bình Thuận	Công ty có liên quan với Ông Nguyễn Văn Hóa - TV HĐQT	25/ NQ-HĐQT ngày 6/11/2015	7,883,127,610	5,765,491,183	

PHẦN 4: CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

4.1 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN DÀI HẠN

- Tiếp tục nghiên cứu và cho ra thị trường các sản phẩm thuốc đáp ứng nhu cầu điều trị bệnh và nâng cao chất lượng cuộc sống của người tiêu dùng. Song song đó là nâng cấp dây chuyền sản xuất đạt chuẩn quốc tế.
- Đảm bảo tăng trưởng doanh thu và lợi nhuận qua các năm.
- Đẩy mạnh xây dựng thương hiệu doanh nghiệp, thương hiệu các sản phẩm chủ lực của Công ty.
- Xây dựng hệ thống phân phối chuyên nghiệp, gia tăng số lượng khách hàng thân thiết.
- Xây dựng đội ngũ nhân sự có trình độ chuyên môn cao, tác phong chuyên nghiệp.
- Lấy mục tiêu phát triển bền vững là trọng tâm.

4.2 KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2022

- Đảm bảo sự an toàn hoạt động sản xuất, kinh doanh của Công ty trong quá trình dịch bệnh Covid-19 tiếp tục diễn biến phức tạp.
- Quản trị rủi ro toàn diện trong mọi hoạt động sản xuất - kinh doanh - đầu tư - tài chính.
- Tiếp tục duy trì hệ thống quản lý chất lượng.
- Nâng cấp hệ thống sản xuất đạt chuẩn cao hơn để cải tiến biên lợi nhuận của Công ty.
- Triển khai sản xuất các sản phẩm mới phù hợp với thị trường tại từng thời điểm.
- Làm tốt các công tác logistic để đảm bảo việc sản xuất liên tục đáp ứng nhu cầu cho kinh doanh và tối ưu hóa trong kế hoạch sản xuất.
- Mở rộng kênh bán hàng thông qua kênh thương mại điện tử và hệ thống các chi nhánh, chuỗi nhà thuốc, hệ thống các công ty Dược địa phương.
- Tìm kiếm thêm đối tác để chuyển giao công nghệ và sản xuất nhượng quyền sản phẩm rút ngắn thời gian đưa thuốc ra thị trường.
- Quản lý chặt chẽ để tiết kiệm chi phí và tiếp tục các giải pháp tăng năng suất lao động, giảm giá vốn trong sản xuất và kinh doanh.
- Đảm bảo quyền lợi cho NLĐ và cổ đông.
- Kế hoạch tài chính năm 2022 của Công ty là đảm bảo mức tăng trưởng doanh thu hằng năm như kế hoạch dài hạn đã đề ra và cố gắng thúc đẩy doanh số các sản phẩm có biên lợi nhuận tốt khi nhu cầu khám chữa bệnh tăng trở lại sau thời gian giãn cách xã hội. Công ty đã đề ra mức tăng doanh thu là 3,4% và tăng trưởng 25,5% lợi nhuận so với cùng kỳ năm 2021.

Bảng: Chỉ tiêu kế hoạch tài chính năm 2022

Chỉ tiêu	Kế hoạch 2022	Thực hiện 2021	Tăng trưởng
Doanh thu thuần (tỷ đồng)	1,540.00	1,498.39	3.44%
Lợi nhuận sau thuế (tỷ đồng)	200.00	159.32	25.54%
ROS	12.90%	10.63%	2.27%
Cổ tức (đồng)	2,500	2,500	100%

PHẦN 5: BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

5.1 TỔNG QUAN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

DOMESCO là một doanh nghiệp phát triển bền vững và có trách nhiệm với xã hội, đảm bảo các quyết định đưa ra góp phần hướng tới một tương lai bền vững cho môi trường, xã hội và doanh nghiệp. Bắt kịp với những tiến bộ trong khoa học, công nghệ, DOMESCO đã xây dựng và vận hành những giải pháp kinh doanh và sản phẩm đóng góp cải thiện chăm sóc sức khỏe, hiện thực hóa sứ mệnh của DOMESCO “Vì chất lượng cuộc sống”. Thông qua việc cung cấp các sản phẩm dược phẩm sáng tạo và đáng tin cậy, DOMESCO tiếp tục thúc đẩy trách nhiệm của doanh nghiệp đối với xã hội, khách hàng, nhân viên và môi trường trong năm 2021:

- An toàn và sức khỏe của khách hàng là trọng tâm.
- Tăng cường sự cam kết đối với cộng đồng và địa phương.
- Nhân viên là nguồn tài sản quan trọng của chúng tôi.
- Quan tâm và chủ động bảo vệ môi trường.

AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE CỦA KHÁCH HÀNG LÀ TRỌNG TÂM

Chất lượng sản phẩm là một trong những trách nhiệm quan trọng của DOMESCO với khách hàng. Đặc biệt trong giai đoạn khó khăn của Covid-19, đội ngũ DOMESCO đã liên tục nỗ lực không ngừng trong việc đảm bảo nguồn cung thuốc, đáp ứng nhu cầu khách hàng trong mùa dịch bệnh, đảm bảo sự liên tục trong hoạt động và chăm sóc khách hàng.

Mục tiêu:

- ▲ Đảm bảo chất lượng thuốc là ưu tiên hàng đầu: trong thời kỳ Covid-19, chi phí sản xuất tăng cao, DOMESCO đã liên tục cải tiến công tác quản lý, đảm bảo cân bằng chi phí sản xuất và tuân thủ các quy định về tiêu chuẩn GMP-WHO/ISO/TQM, tiêu chuẩn GLP, ISO/ IEC 17025, luôn đảm bảo chất lượng sản phẩm đến khách hàng. Với chính sách “Chất lượng cao - Hiệu quả cao là mục tiêu sống còn của DOMESCO”, DOMESCO được ghi nhận là một thương hiệu uy tín và nhân văn, mang đến cho khách hàng những sản phẩm và dịch vụ chất lượng tốt nhất.
- ▲ Luôn hỗ trợ, chăm sóc khách hàng: Trong thời gian Covid-19, cách ly xã hội đã hạn chế việc chăm sóc khách hàng trực tiếp. DOMESCO tận dụng nguồn lực hiện có như phòng Chăm sóc khách hàng và hệ thống thông tin liên lạc kết nối giữa nhân viên bán hàng, nhân viên chăm sóc khách hàng, và khách hàng, tạo sự liên tục trong tương tác, giải đáp thắc mắc, hỗ trợ kịp thời nhu cầu của khách hàng.

TĂNG CƯỜNG SỰ CAM KẾT ĐỐI VỚI CỘNG ĐỒNG VÀ ĐỊA PHƯƠNG, XÃ HỘI

Covid-19 tác động mạnh mẽ đến đời sống, kinh tế và tạo ra cơn khủng hoảng y tế đối với cộng đồng, xã hội của chúng ta. Trong cuộc chiến chống Covid-19, DOMESCO đã tập trung nhiều vào hoạt động hướng tới việc hỗ trợ cho những người bị ảnh hưởng nhiều nhất.

Công ty tiếp tục duy trì thực hiện các hoạt động xã hội thường xuyên, vận động CBCNV tích cực tham gia các hoạt động xã hội, chia sẻ khó khăn với cộng đồng. Trong năm 2021, toàn thể

CBCNV đã tích cực đóng góp cho “Quỹ Phòng chống thiên tai”, “Quỹ vắc xin phòng chống Covid-19”, tặng thẻ BHYT cho hộ nghèo, trao học bổng “Gương sáng hiếu học”, “Phụng dưỡng Mẹ VNAH”... với số tiền hơn 600 triệu đồng.

Ngoài ra, nhằm tích cực hưởng ứng chung tay chống dịch Covid-19, Công ty đã ủng hộ LĐLĐ tỉnh Đồng Tháp 4.000 khẩu trang y tế cho Chương trình “Đồng hành cùng phụ nữ biên cương”, ủng hộ 2.000 khẩu trang vải cho các huyện tuyến đầu chống dịch, chung tay hỗ trợ 1.000 kg gạo cho người dân huyện Cao Lãnh vượt qua khó khăn trong mùa dịch Covid. Đóng góp tài trợ cho hoạt động văn hóa, thể thao tình nhà gần 1,6 tỷ đồng.

NHÂN VIÊN LÀ NGUỒN TÀI SẢN QUAN TRỌNG CỦA CHÚNG TÔI

Nhân viên là nguồn tài sản quan trọng và quý giá tại DOMESCO. Trong giai đoạn dịch bệnh với những thách thức khó khăn, DOMESCO đã thực hiện nhiều biện pháp đảm bảo sức khỏe cho nhân viên, liên tục cập nhật và kịp thời thông tin đến nhân viên các biện pháp phòng dịch thông qua nhiều phương tiện giao tiếp.

Mục tiêu:

- ▲ Đảm bảo sức khỏe và an toàn: Để phòng tránh dịch Covid-19, Công ty trang bị khẩu trang cho NLĐ, Gel vệ sinh; cồn và oxy già cho toàn bộ CBCNV.
- ▲ Hỗ trợ NLĐ hoàn cảnh khó khăn do bệnh tật và dịch bệnh Covid-19.
- ▲ Liên tục kết nối và hỗ trợ: Công ty sử dụng nhiều phương tiện giao tiếp, liên hệ nhằm liên tục khích lệ tinh thần chống dịch bệnh, chăm sóc sức khỏe tinh thần cho nhân viên trong giai đoạn sản xuất kinh doanh căng thẳng do ảnh hưởng của dịch bệnh.
- ▲ Tuân thủ các biện pháp chống dịch: Thực hiện các biện pháp sàng lọc bao gồm kiểm tra, giám sát nhiệt độ và sức khỏe hàng ngày, kê khai y tế khi di chuyển, áp dụng chính sách làm việc tại nhà cho nhân viên trong vùng dịch. Trong hoạt động sản xuất, DOMESCO chủ động sắp xếp ca làm việc và sản xuất, thực hiện chính sách giãn cách xã hội, chuẩn bị suất ăn công nghiệp miễn phí và bố trí phương tiện để đảm bảo an toàn nhằm hạn chế thấp nhất nguy cơ lây nhiễm Covid-19.
- ▲ Chăm sóc sức khỏe tinh thần cho nhân viên: mặc dù trong giai đoạn kinh doanh khó khăn bởi dịch bệnh, công ty luôn đảm bảo đời sống tinh thần cho nhân viên đồng thời đảm bảo an toàn mùa dịch thông qua các hoạt động như: tặng quà sinh nhật, team building, chăm lo cho gia đình chính sách, tổ chức hoạt động thể thao và văn nghệ. Chi phí thực hiện các chính sách chăm sóc nhân viên hơn 5 tỷ đồng trong năm 2021.

QUAN TÂM VÀ CHỦ ĐỘNG BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG

DOMESCO cam kết kinh doanh bền vững và đề cao đạo đức kinh doanh thông qua chính sách phát triển bền vững, giảm thiểu rủi ro tác động đến sức khỏe của con người và môi trường. DOMESCO đã và đang áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý Chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015, ISO 13485:2016, Hệ thống quản lý môi trường theo ISO 14001:2015, Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp theo tiêu chuẩn ISO 45001:2018, Hệ thống quản lý chất

lượng áp dụng chuyên biệt cho phòng thử nghiệm và hiệu chuẩn theo tiêu chuẩn quốc tế ISO/IEC 17025:2017. Chi tiết của các chương trình giảm thiểu tác động đến môi trường được đề cập tại Phần 5, mục 2.3.

Mục tiêu:

- ▲ Giảm tiêu hao năng lượng và giảm nhu cầu sử dụng năng lượng, sử dụng năng lượng hiệu quả, hướng tới phát triển bền vững: Nhằm giảm lượng tiêu thụ năng lượng, từ năm 2019 tới năm 2021, DOMESCO đã áp dụng nhiều sáng kiến cải tiến giúp tiết kiệm năng lượng và sử dụng năng lượng một cách hiệu quả. Chúng tôi áp dụng chương trình sử dụng năng lượng hiệu quả Kaizen trong hoạt động kinh doanh, sản xuất, đã tiết kiệm được 105.668 kWh điện, 4,00 m³ nước năm 2021.
- ▲ Giảm thiểu tác động của chất thải đến môi trường: chúng tôi luôn cải tiến và sáng tạo trong vấn đề giảm thải và tái tạo chất thải, giảm thiểu rủi ro tác động đến môi trường, bao gồm phân loại chất thải theo Thông tư số 36/2015/TT-BTNMT, giảm nguồn sử dụng để giảm chất thải; tái chế; ủ compost, thiêu hủy thu hồi năng lượng. Chúng tôi áp dụng chương trình EHS theo tiêu chuẩn Abbott trong việc quản trị an toàn trong sản xuất, giảm thiểu tác động đến môi trường. Chi phí EHS được quan tâm và nâng cao mỗi năm để đảm bảo việc tuân thủ xử lý thải. Kết quả quan trắc phát thải qua các năm đều đạt chất lượng.

	<i>Đơn vị tính</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>
Chi phí EHS	Triệu đồng	2.524	3.296	3.306

Nâng cao ý thức sử dụng nguyên nhiên liệu trong tập thể nhân viên: Sử dụng tiết kiệm nguồn nguyên nhiên liệu là điều mà chúng tôi luôn hướng đến và để đạt được thì Công ty luôn nâng cao ý thức qua các bản tin tuyên truyền, dán nhãn cảnh báo và yêu cầu tiết kiệm tại tất cả các vòi, thiết bị điện trong Công ty, triển khai báo cáo BBS (Behavior based safety) khuyến khích khai báo tất cả các sự cố rò rỉ nước, rò rỉ điện, khuyến khích cải tiến và khen thưởng xứng đáng trong toàn thể CB.CNLD.

5.2 CÁC LĨNH VỰC TRỌNG YẾU TẠI DOMESCO

5.2.1 CHỦ ĐỀ XÃ HỘI:

GRI 401 - VIỆC LÀM

Chiến lược nhân sự của DOMESCO đặc biệt chú trọng đến là hỗ trợ, khuyến khích cộng sự và phát triển nhân viên, cống hiến những sáng tạo mới trong môi trường làm việc thân thiện, bình đẳng. Chúng tôi cho rằng, ở mỗi vị trí công việc khác nhau đều sẽ là những chủ thể then chốt quan trọng trong mọi hoạt động của Công ty. Chúng tôi đã và đang thực hiện những chương trình đào tạo đa dạng cho nhân viên, không ngừng nâng cao kiến thức chuyên môn và cơ hội phát triển nghề nghiệp cho nhân viên đặc biệt là CBQL. Nguồn nhân lực có trình độ chuyên môn cao, chuyên nghiệp, năng động, trách nhiệm và nhiệt tình là động lực thúc đẩy sự phát triển không ngừng của DOMESCO.

Với quy mô trên 1.000 lao động để duy trì nguồn nhân lực có tay nghề và tri thức cao, DOMESCO đã xây dựng quy trình tuyển dụng nghiêm ngặt để chọn lọc lao động có năng lực, phù hợp với từng vị trí công việc, đồng thời chế độ đãi ngộ tốt cũng góp phần thu hút nhân tài gia nhập vào đội ngũ nhân viên của Công ty.

Kế hoạch tuyển dụng: Hàng năm, căn cứ vào nhu cầu tuyển dụng của từng bộ phận, chi nhánh, định hướng phát triển của công ty, từ đó đưa ra kế hoạch tuyển dụng nhân sự. Thông báo tuyển dụng: Tất cả thông tin tuyển dụng đều được công ty đăng tuyển rộng rãi trên nhiều kênh: nội bộ, website công ty, các nhà cung cấp dịch vụ tuyển dụng và thông qua nền tảng mạng xã hội. Nguyên tắc tuyển dụng: Công khai, minh bạch và không phân biệt đối xử.

Yêu cầu tuyển dụng:

- Mô tả công việc, yêu cầu, tiêu chuẩn cũng như chính sách lương thưởng, đãi ngộ, phúc lợi của vị trí tuyển dụng được thông tin chi tiết trên từng tin đăng tuyển dụng.
- Quy trình tuyển dụng đều được thông qua hội đồng tuyển dụng phê duyệt và thông tin đến ứng viên kết quả để tạo tính công bằng trong quá trình tuyển dụng.
- Hợp đồng lao động: căn cứ theo Luật Lao động của nước Việt Nam, yêu cầu và tính chất của công việc, khi được tuyển dụng, NLD sẽ trải qua thời gian thử việc, tùy theo trình độ chuyên môn nhưng không kéo dài quá 2 tháng. Sau đó, DOMESCO sẽ ký hợp đồng lao động với NLD theo một trong các hình thức sau:
 - + Hợp đồng theo mùa vụ hoặc theo một công việc nhất định có thời hạn dưới 12 tháng
 - + Hợp đồng lao động có thời hạn từ 12 tháng đến 36 tháng
 - + Hợp đồng lao động không xác định thời hạn

Chế độ làm việc:

- Thời gian làm việc được quy định không quá 8 giờ/01 ngày, 48 giờ/01 tuần theo qui định của Luật Lao động và áp dụng từ thứ 2 đến thứ 7 hàng tuần. đảm bảo NLD có thời gian làm ngoài giờ.
- Đối với khối sản xuất: làm 3 ca tùy vào kế hoạch sản xuất, được bố trí nghỉ giữa ca từ 30 - 45 phút.
- Đối với khối Kinh Doanh: tùy theo đặc điểm của từng địa phương, sẽ được bố trí ngày nghỉ hợp lý để đảm bảo NLD được nghỉ ngơi để tái tạo sức lao động.
- Tất cả NLD đều được hưởng chế độ nghỉ lễ, nghỉ phép, nghỉ việc riêng mà vẫn được hưởng lương theo quy định của Pháp luật hiện hành.

Chế độ bảo hiểm bắt buộc: Hàng tháng, DOMESCO trích nộp Bảo hiểm Xã hội (BHXH), Bảo hiểm Y tế (BHYT), Bảo hiểm Thất nghiệp (BHTN) cho NLD theo đúng quy định pháp luật, cụ thể năm 2021 theo tỷ lệ:

STT	Nội dung	DOMESCO đóng	Nghĩa vụ NLĐ đóng	Tổng cộng
1	BHXH	17,5%	8,0%	25,5%
2	BHYT	3,0%	1,5%	4,5%
3	BHTN	1,0%	1,0%	2,0%
Tổng cộng		21,5%	10,5%	32%

Thu nhập trung bình năm 2021 là 13 triệu đồng/ tháng gấp 3,67 lần so với mức lương tối thiểu vùng. Mức lương tối thiểu của NLĐ có thâm niên < 06 tháng của DOMESCO cao gấp 1,44 lần so với mức lương tối thiểu vùng tại Đồng Tháp, TP. HCM và Hà Nội.

GRI 403 - AN TOÀN SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP

PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ

An toàn và sức khỏe nhân viên là một vấn đề luôn được Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO chú trọng trong mọi khía cạnh. Chúng tôi quan tâm đến sức khỏe nhân viên không chỉ trong môi trường làm việc mà còn ở cả nơi ở, nơi sinh hoạt của họ. Sức khỏe và an toàn của nhân viên chính là yếu tố quyết định hiệu quả công việc của họ, từ đó ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

Phòng AT—SK-MT&CL được thành lập với chức năng thực hiện về công tác quản lý môi trường, ATSKNN, ATVSLĐ – bảo hộ lao động, PCCC và phòng chống lụt bão; đồng thời xây dựng hệ thống quản lý chất lượng tích hợp của Công ty.

DOMESCO quản trị vấn đề an toàn và sức khỏe nghề nghiệp thông qua Hệ thống quản lý An toàn và Sức khỏe nghề nghiệp theo Tiêu chuẩn ISO 45001:2018, ISO 45005:2020 và các tiêu chuẩn EHS của Abbott, thông tin cập nhật đến Ban lãnh đạo thường xuyên thông qua họp chuyên đề EHS hàng quý; báo cáo tuần của bộ phận hàng tuần, báo cáo hệ thống quản lý chất lượng tích hợp hàng quý; ...

Bên cạnh đó, trong năm 2021, Công ty áp dụng và tích hợp vào hệ thống quản lý chất lượng việc đánh giá thực thi trách nhiệm xã hội và đạo đức kinh doanh trên cơ sở tiêu chuẩn SEDEX-SMETA-4.

Chính sách	Chính sách hệ thống quản lý chất lượng tích hợp: Chất lượng – Môi trường – An toàn Sức khỏe nghề nghiệp theo Quyết định số 113/QĐ-NS/DMC ngày 07/6/2021 do Tổng Giám đốc ký duyệt.
Cam kết	Không để xảy ra tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp. Thỏa mãn yêu cầu khách hàng, giảm thiểu tác động ảnh hưởng đến môi trường và ATSKNN.

Mục tiêu	<p>Giảm tối đa các yếu tố gây bất lợi cho môi trường, các yếu tố ảnh hưởng đến an toàn, sức khỏe nghề nghiệp và an sinh cho NLD - cộng đồng nhằm đạt mục tiêu dài hạn giảm thiểu chấn thương của nhân viên, giảm lượng khí thải môi trường, và giảm việc sử dụng tài nguyên trong tất cả các khía cạnh hoạt động.</p> <p>Tất cả NLD đều có đủ sức khỏe để làm việc, không mắc các bệnh nghề nghiệp, kiểm soát các rủi ro để ngăn ngừa không để xảy ra sự cố tai nạn và sự cố cháy nổ.</p>
Trách nhiệm	Thạc sĩ, Dược sĩ Lương Thị Hương Giang – Tổng Giám đốc Công ty là Chủ tịch Hội đồng an toàn, vệ sinh lao động của Công ty và uỷ quyền cho Giám đốc AT-SK-MT&CL quản lý toàn diện các hoạt động AT-SK-MT&CL của Công ty.
Nguồn lực	Hội đồng ATVSLĐ gồm 09 thành viên. Phòng AT-SK-MT&CL có 22 thành viên, thực hiện chuyên trách công tác AT-SK-MT&CL.
Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại	Phòng AT-SK-MT&CL là đầu mối tiếp nhận báo cáo rủi ro của các bộ phận, từ các ATVSV, phối hợp cùng các bộ phận liên quan để giải quyết kịp thời.
Các chương trình, hành động, dự án, sáng kiến cụ thể trong năm	<p>Công ty xây dựng Chương trình và kế hoạch bảo vệ môi trường – ATVSLĐ – Phòng chống cháy nổ hàng năm. Ban hành Sổ tay an toàn lao động, các SOP liên quan ATVSLĐ; Quy chế PCCC; Quy chế ATVSV; Biện pháp phòng ngừa và ứng phó sự cố khẩn cấp.</p> <p>Xây dựng và triển khai các chương trình phòng chống Covid-19 cho toàn bộ công ty, đảm bảo an toàn và hiệu quả.</p>

ĐÁNH GIÁ VỀ PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ

Đánh giá tổng quan về phương pháp quản trị đối với ATSKNN của doanh nghiệp trong năm 2021:

Cơ chế đánh giá	Kết quả	Điều chỉnh hoặc đề xuất điều chỉnh
Đánh giá thực hiện Quy chế, Quy trình theo các kỳ đánh giá nội bộ hoặc bên ngoài	Công ty DOMESCO luôn thực hiện đầy đủ các Quy chế, Quy trình và các văn bản pháp luật hiện hành có liên quan công tác AT-SK-MT&CL.	Bất kỳ sự không tuân thủ nào theo Quy chế, Quy trình đều được ghi nhận và đưa ra giải pháp khắc phục và phòng ngừa.

Cơ chế đánh giá	Kết quả	Điều chỉnh hoặc đề xuất điều chỉnh
Đánh giá thực hiện trách nhiệm xã hội và đạo đức kinh doanh trên cơ sở tiêu chuẩn SEDEX-SMETA 4.	Công ty DOMESCO luôn thực hiện tốt các yêu cầu của luật định và cơ sở tiêu chuẩn SEDEX-SMETA 4.	Các khuyến nghị cải tiến luôn được ghi nhận và đưa ra giải pháp cải tiến trong thời gian tới.

TRÁCH NHIỆM CỦA PHÒNG AT-SK-MT&CL

Công tác quản lý chất lượng tích hợp của Công ty:

- Xây dựng kế hoạch hành động của bộ phận trên cơ sở chiến lược của Công ty;
- Là đầu mối xây dựng và quản lý toàn bộ hệ thống chất lượng tích hợp của Công ty và các hệ thống khác theo quy định của Nhà nước và Quốc tế, theo dõi hoạt động của hệ thống, đề ra các biện pháp khắc phục phòng ngừa và cải tiến.
- Phối hợp các bộ phận có trách nhiệm thiết lập biên soạn tài liệu áp dụng hệ thống tích hợp và lập kế hoạch huấn luyện việc thực hiện.

Công tác phòng chống cháy nổ - phòng chống lụt bão:

- Quản lý và kiểm tra các tài liệu và hồ sơ chất lượng – PCCC, đảm bảo tính bảo mật về loại văn bản; kiểm tra giám sát các hoạt động liên quan việc tuân thủ trong hệ thống quản lý tích hợp;
- Xây dựng nội quy về An toàn lao động, phòng chống cháy nổ, phòng chống lụt bão trong toàn Công ty;
- Thực hiện công tác PCCC và phòng chống lụt bão, thiên tai trong toàn Công ty.

Công tác an toàn vệ sinh lao động:

- Phối hợp với các bộ phận liên quan trong công ty tiến hành các công việc về an toàn:
- Quản lý theo dõi việc đăng ký, kiểm định các máy, thiết bị, vật tư và các chất có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn – vệ sinh lao động.
- Đo điện trở tiếp đất của thiết bị điện và hệ thống chống sét.
- Đào tạo an toàn theo các chuyên đề: trơn trượt, té ngã; nghiên cứu lao động; biện pháp ứng phó của Tổ an toàn COVID-19.
- Thiết lập kế hoạch an toàn – vệ sinh lao động hàng năm, giám sát việc thực hiện kế hoạch, đánh giá rủi ro và xây dựng kế hoạch ứng cứu kịp thời.
- Tổ chức sát hạch, huấn luyện về an toàn – vệ sinh lao động, tuyên truyền, phổ biến các

quy định về an toàn – vệ sinh lao động cho NLĐ.

- Kiểm tra về an toàn – vệ sinh lao động các nhà máy sản xuất và những nơi có các công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm định kỳ.

Công tác bảo vệ môi trường:

- Thực hiện công tác quản lý môi trường
- Vận hành hệ thống xử lý chất thải
- Xử lý mối mọt và côn trùng theo kế hoạch định kỳ.

Công tác chăm sóc khỏe và sức khỏe nghề nghiệp:

- Chăm sóc và theo dõi kiểm tra sức khỏe của CBCNV trong Công ty.
- Thực hiện các nội dung truyền thông chung bản tin EHS, chú trọng đánh giá xu hướng bệnh/ sức khỏe để đưa ra cảnh báo cho CB.CNLĐ.
- Tổ chức khám sức khỏe định kỳ và bệnh nghề nghiệp đầy đủ theo đúng quy định.
- Thực hiện khám sức khỏe tuyển dụng theo quy định của Công ty.
- Cấp phát bồi dưỡng độc hại cho CB.CNLĐ theo đúng quy định.
- Triển khai thực tập sơ cấp cứu theo phác đồ đối với các Bộ phận có tham gia Đội Sơ cấp cứu tại Công ty. Triển khai và duy trì thực hiện các hoạt động phòng chống dịch bệnh trong toàn Công ty.

Về công tác phòng chống dịch Covid-19

Trước tình hình diễn biến hết sức phức tạp của dịch Covid-19, công tác phòng chống dịch được Công ty đặt lên hàng đầu. Phòng AT-SK-MT&CL đã kịp thời đưa ra các biện pháp phòng, chống dịch như: đo thân nhiệt, khai báo y tế, sát khuẩn tay... cho nhân viên và nhà thầu, khách đến làm việc trước khi vào khu vực Công ty, bố trí còi 70° ở tất cả các máy chấm công, máy photo, trước nhà vệ sinh và trang bị thêm bình xịt 0,5 lít cho tất cả các bộ phận.

Triển khai thông báo vệ sinh nơi làm việc và phun khử khuẩn vào cuối tuần cũng như dán các bảng cảnh báo hướng dẫn tuyên truyền về việc đeo khẩu trang và các biện pháp phòng chống dịch Covid-19. Ngoài ra, Công ty đã triển khai một số biện pháp khác như:

- Sắp xếp giãn cách, có lắp vách ngăn tại nhà ăn; chia giờ ăn giữa ca giữa các Bộ phận, Nhà máy để tránh tập trung đông và tránh các bộ phận gặp nhau;
- Thành lập Ban Chỉ đạo phòng chống dịch Covid-19 và tổ An toàn Covid-19;
- Cam kết tuân thủ phòng, chống dịch Covid-19 gửi Sở Công thương tỉnh Đồng Tháp;
- Tự đánh giá nguy cơ theo Quyết định số 2194/QĐ-BCĐQG ngày 27/05/2020 gửi đến Sở Y tế và Sở LĐTB&XH;
- Cập nhật lên bản đồ An toàn Covid-19 tần suất 2 tuần/lần;

- Xây dựng phương án phòng, chống dịch khi có trường hợp mắc Covid-19 theo hướng dẫn của Ban Chỉ đạo Quốc gia;
- Xây dựng kế hoạch và tổ chức tiêm vắc xin phòng Covid-19 cho NLĐ: tại Đồng Tháp: tiêm mũi 3 đạt 88,6 %; tiêm mũi 2 đạt 11,2 %; tiêm mũi 1: 0,1% và chưa tiêm: 0,1 % (do nữ đang nghỉ thai sản);
- Thường xuyên nhắc nhở tất cả nhân viên tuân thủ 5K và các quy định phòng chống dịch Covid-19. Khai báo y tế bắt buộc với tất cả NLĐ trước khi vào khu vực Công ty theo link của Sở Y tế Đồng Tháp <https://kbyt.ytedongthap.vn>; ứng dụng PC-Covid;
- Lập danh sách nhân viên y tế tham gia tập huấn lấy mẫu xét nghiệm Covid-19 theo Công văn số 1268/SCT-QLCN ngày 29/06/2021 của Sở Công thương Đồng Tháp;
- Kịp thời cập nhật, chia sẻ các thông tin mới nhất về dịch bệnh thông qua các nhóm zalo tổ an toàn Covid-19, thông báo qua mail nội bộ, các bản tin EHS được dán trên bảng thông báo đặt tại khu vực gần cửa ra vào các nhà máy;
- Đăng ký với Sở Giao thông Vận tải về việc xe vận chuyển hàng hóa ra ngoài tỉnh;
- Xây dựng kế hoạch và thực hiện phương án "3 tại chỗ", "4 tại chỗ", "1 cung đường 2 điểm đến", "Bình thường mới";
- Xây dựng kế hoạch và thực hiện test nhanh sàng lọc định kỳ cho CB.CNLD trước khi vào làm.

GIÁM SÁT AN TOÀN LAO ĐỘNG

Để chỉ đạo và giám sát công tác ATVSLĐ, Công ty đã thành lập Hội đồng ATVSLĐ gồm 09 thành viên. Trong đó, Chủ tịch Hội đồng là Tổng Giám đốc Công ty, Phó Chủ tịch Hội đồng là Chủ tịch Công đoàn và các thành viên là trưởng, phó các bộ phận.

Nhằm hỗ trợ kiểm soát an toàn và sức khỏe cho công nhân viên, chúng tôi đã xây dựng đội ngũ an toàn bao gồm Phòng AT-SK-MT&CL, gồm 22 người, có chức năng quản lý môi trường, An toàn sức khỏe nghề nghiệp, ATVSLĐ, PCCC, Phòng chống lụt bão; Xây dựng hệ thống quản lý chất lượng tích hợp và công tác Dược chính của Công ty.

Phòng AT-SK-MT&CL thường xuyên làm các bản tin an toàn lao động, PCCC, an toàn môi trường, an toàn sức khỏe nghề nghiệp và đăng trên bản tin nội bộ của Công ty. Hằng năm, phối hợp cùng phòng Đào tạo mở các lớp về An toàn lao động và Phòng chống cháy nổ cho CBCNV; Môi trường lao động được quan trắc và đảm bảo cho CBCNV được làm việc trong điều kiện an toàn. Công ty có Tổ Y tế để chăm sóc sức khỏe cho NLĐ, hằng năm CBCNV được khám sức khỏe định kỳ và bệnh nghề nghiệp theo quy định. Đặc biệt là đối với các nhân viên làm việc trong khu vực có nguy cơ mắc bệnh nghề nghiệp cao.

Hàng năm, người sử dụng lao động sẽ xem xét và phê duyệt kinh phí cho NLĐ khám sức khỏe tổng quát định kỳ 01 lần/ năm. Riêng NLĐ làm việc thuộc ngành đặc biệt nặng nhọc, độc hại,

nguy hiểm sẽ được khám sức khỏe tổng quát và khám bệnh nghề nghiệp 02 lần/năm. Trường hợp cần thiết có thể kiểm tra đặc biệt hoặc thực hiện các biện pháp cần thiết khác theo quy định của pháp luật. Tổ Y tế là nòng cốt trong hoạt động phòng, chống dịch Covid-19 của toàn Công ty; xây dựng phương án phòng, chống dịch Covid-19 và thực hiện test nhanh kháng nguyên SARS-CoV-2 cho CB.CNLD của Công ty.

Kết quả thực hiện:

STT	Các chỉ tiêu trong kỳ báo cáo	ĐVT	NĂM 2019	NĂM 2020	NĂM 2021
1	Tai nạn lao động				
	Tổng số vụ tai nạn lao động	Vụ	Không có	Không có	Không có
	Tổng số người bị tai nạn lao động	Người	Không có	Không có	Không có
	Số ngày nhân viên bị nghỉ việc do tai nạn lao động	Ngày	Không có	Không có	Không có
	Tổng số vụ tử vong do tai nạn lao động	Vụ	Không có	Không có	Không có
2	Bệnh nghề nghiệp				
	Tổng số người bị bệnh nghề nghiệp trong năm	Người	Không có	Không có	Không có
	Tổng số người bị bệnh nghề nghiệp cộng dồn tại thời điểm báo cáo	Người	Không có	Không có	Không có
3	Kết quả phân loại sức khỏe NLĐ	Lượt người	1.664	1.619	1.274
	Loại I	%	9,3	12,4	12
	Loại II	%	52,1	51,3	51,7
	Loại III	%	30,5	29,1	30,1
	Loại IV	%	8,0	7,0	6,0
	Loại V*	%	0,1	0,2	0,2

(*): Khám sức khỏe loại V chủ yếu là do NLĐ có chiều cao thấp.

STT	NỘI DUNG	NĂM 2019	NĂM 2020	NĂM 2021	GHI CHÚ
1	Khám bệnh nghề nghiệp	592	525	738	Lượt
2	Khám sức khỏe cho CBCNV làm việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm	592	525	738	Lượt
3	Khám sức khỏe định kỳ	1682	1619	1.274	Lượt
4	Khám sức khỏe chuyên khoa cho phụ nữ	798	767	368	Lượt

CÁC NỘI DUNG AN TOÀN VÀ SỨC KHOẺ ĐƯỢC ĐỀ CẬP TRONG THỎA ƯỚC LAO ĐỘNG TẬP THỂ VỚI CÔNG ĐOÀN

Trong Thỏa ước lao động tập thể đều có đề cập các nội dung liên quan an toàn và sức khỏe như NLĐ được trang bị dụng cụ lao động, trang bị đồ chuyên môn và đồng phục bảo hộ lao động theo quy định của pháp luật và Quy chế Công ty. Trong Thỏa ước lao động tập thể có 5 điều/ 23 điều có đề cập đến sức khỏe và an toàn lao động.

Hàng năm, trong Hội nghị NLĐ, Công ty đều tổ chức ký cam kết giữa người sử dụng lao động, công đoàn và NLĐ cam kết thực hiện đúng quy trình sản xuất, đặc biệt là các quy trình về an toàn, vệ sinh lao động trong Công ty.

BIỆN PHÁP PHÒNG TRÁNH TAI NẠN

Các biện pháp phòng tránh tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp năm 2021:

Với phương châm “Sức khỏe là vốn quý nhất”, Công ty DOMESCO luôn ý thức được rằng việc tạo môi trường làm việc thân thiện, an toàn để NLĐ luôn an tâm công tác, có ảnh hưởng rất lớn đến việc duy trì sự phát triển bền vững của Công ty. Chính vì vậy, chúng tôi xác định NLĐ là trung tâm trong việc xây dựng “Văn hoá an toàn tại nơi làm việc” với các nội dung như sau:

- Làm tốt công tác giáo dục nâng cao nhận thức là trách nhiệm của người sử dụng lao động và NLĐ trong công tác ATVSLĐ.
- Tăng cường việc cải thiện điều kiện làm việc ngăn ngừa tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp cho NLĐ.

Coi trọng đẩy mạnh ATVSLĐ trên cả 3 mặt hoạt động:

- Tuân thủ các quy định của pháp luật;
- Biện pháp khoa học kỹ thuật;
- Huy động NLĐ tham gia tích cực.

Phát huy bản sắc văn hóa của Công ty, với ý thức cộng đồng đoàn kết, tương thân, tương ái của NLĐ trên cơ sở nguyên tắc đảm bảo văn hóa an toàn – vệ sinh là sự tôn trọng quyền con người, an toàn tính mạng và sức khỏe cũng như hạnh phúc của NLĐ. Các giải pháp phòng ngừa trên cơ sở đánh giá rủi ro trước khi làm việc là nguyên tắc then chốt trong phòng ngừa tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp.

Công ty xây dựng kế hoạch ATVSLĐ trên cơ sở thống kê, phân tích các rủi ro, xem xét nguyên nhân và giải pháp phòng ngừa có hiệu quả. Chính vì vậy, trong các năm qua, Công ty không có xảy ra tai nạn lao động, không phát sinh bệnh nghề nghiệp, không xảy ra cháy nổ, cũng như không vi phạm về pháp luật môi trường.

Công ty đã xây dựng kế hoạch thực hiện gồm các nội dung sau:

CÁC BƯỚC ĐÁNH GIÁ RỦI RO TẠI NƠI LÀM VIỆC



1. Xác định mối nguy hiểm;
2. Đánh giá tình trạng bản thân;
3. Các hành vi quan trọng cần thực hiện;
4. Các biện pháp kiểm soát cần thực hiện;
5. Xác nhận đã an toàn để thực hiện công việc hay chưa.

BIỆN PHÁP KỸ THUẬT

Trong thiết kế, lắp đặt máy móc thiết bị hoặc xây dựng các công trình, Công ty luôn đánh giá các yếu tố gây ảnh hưởng bất lợi cho NLĐ đều được nhận diện và loại trừ để ngăn ngừa nguy cơ gây tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp cho NLĐ như:

- Lắp các bao che, biển báo các khu vực nguy hiểm;
- Lắp hệ thống điều hoà nhiệt độ, thông gió cho khu vực làm việc;
- Hệ thống hút bụi trung tâm;
- Cách ly các khu vực phát sinh tiếng ồn cao;
- Lắp đặt đèn chiếu sáng phù hợp với từng công việc;
- Bố trí phòng làm việc đủ diện tích phù hợp với từng máy móc thiết bị;
- Thực hiện kiểm định thiết bị có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động định kỳ;
- Thực hiện đo kiểm điện trở tiếp đất của thiết bị và hệ thống chống sét định kỳ;
- Thực hiện chương trình phòng, chống trơn trượt, té ngã phòng giảm thiểu nguy cơ tai nạn cho NLĐ;
- Chăm sóc sức khỏe NLĐ, phòng ngừa bệnh nghề nghiệp:
- Tất cả các nhân viên mới tuyển dụng đều phải thực hiện khám sức khỏe trước khi bố trí công việc;
- Thực hiện khám sức khỏe định kỳ cho NLĐ 01 lần/ năm đối với nhân viên văn phòng; và 02 lần/ năm đối với NLĐ làm công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm; trong đó có khám phát hiện bệnh nghề nghiệp;
- Thực hiện chế độ bồi dưỡng bằng hiện vật cho NLĐ đúng quy định của Nhà nước;
- Thành lập Tổ Y tế trực thuộc phòng AT-SK-MT&CL để chăm sóc sức khỏe cho NLĐ tốt hơn. Bố trí nhân sự trực 24/24 tại các nhà máy;
- Năm qua đã thực hiện cấp phát bồi dưỡng độc hại bằng hiện vật cho cán bộ công nhân lao động kịp thời đúng tiến độ: Sữa, ngũ cốc và kẹo;

- Thực hiện công tác phòng, chống dịch Covid-19: test sàng lọc định kỳ, theo dõi giám sát các trường hợp liên quan ca F,...

TRANG BỊ PHƯƠNG TIỆN BẢO VỆ CÁ NHÂN

Nhằm bảo vệ NLĐ tránh khỏi tác động của các yếu tố nguy hiểm, độc hại phát sinh trong quá trình lao động, khi các biện pháp hành chính, biện pháp kỹ thuật và biện pháp thực hành tại nơi làm việc chưa thể loại trừ hết, Công ty DOMESCO luôn cung cấp đầy đủ các phương tiện bảo vệ cá nhân cho NLĐ. Bao gồm: Phương tiện bảo vệ đầu, mắt, mặt, thính lực, đường hô hấp, tay, chân, thân thể, phương tiện chống ngã cao, chống điện giật, điện từ trường, chống chết đuối và các loại phương tiện bảo đảm an toàn, vệ sinh lao động khác.

Tất cả NLĐ đều được trang bị phương tiện bảo vệ cá nhân (PTBVCN) phù hợp ở từng vị trí công việc và được hướng dẫn sử dụng đúng cách, các giới hạn của PTBVCN, cách bảo quản và thải bỏ PTBVCN.

Phương tiện bảo vệ cá nhân cấp cho NLĐ đều đạt chất lượng theo tiêu chuẩn của Việt Nam/ CE/ ANSI.

NLĐ luôn tuân thủ đúng việc sử dụng đúng, đủ các PTBVCN.

Hàng tháng, phòng AT-SK-MT&CL đều kiểm tra lại việc sử dụng, bảo quản PTBVCN của NLĐ. Việc cấp phát đều được theo dõi và cập nhật đúng theo hướng dẫn của Thông tư 04/2014/TT-BLĐTBXH.

Hướng dẫn sử dụng PTBVCN cho NLĐ các nhà máy

Tổ chức diễn tập ứng phó tràn đổ hoá chất, rò rỉ hoá chất,... ở các bộ phận có nguy cơ.



Định kỳ phối hợp với các bộ phận thực tập phương án chữa cháy và cứu nạn cứu hộ

Tại các bộ phận đều có bản hướng dẫn thoát nạn khi có sự cố, các biển báo về PCCC. Tổ chức thực tập thoát hiểm cho NLĐ.



PHÒNG CHỐNG COVID-19

- Khuyến cáo tất cả nhân viên thực hiện nghiêm nguyên tắc 5K của Bộ Y tế.
- Hướng dẫn cách đeo khẩu trang phòng ngừa Virus Corona, cách rửa tay bằng xà phòng theo khuyến cáo của Bộ Y tế. Treo các Poster hướng dẫn cách đeo khẩu trang (khẩu trang vải và y tế); cách rửa tay; các biện pháp phòng chống bệnh Covid-19 theo hướng dẫn của Bộ Y tế tại Văn phòng Công ty và các chi nhánh.
- Treo Poster: Tầm quan trọng của việc đeo khẩu trang, theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

CÁC GIẢI PHÁP HÀNH CHÍNH

- Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tại nơi làm việc, trong đó có phân công cụ thể trách nhiệm của từng thành viên trong đội. Thành lập Tổ An toàn Covid-19 và ban hành quy chế hoạt động của Tổ An toàn Covid-19.
- Xây dựng và ban hành các quy trình nội bộ: quy trình ứng phó dịch bệnh Covid-19; Quy trình hướng dẫn truyền thông trong mùa dịch Covid-19; Quy trình chăm sóc sức khỏe mùa dịch Covid-19; Quy trình diệt khuẩn, khử trùng tại nơi làm việc; Hướng dẫn sử dụng máy đo thân nhiệt bằng hồng ngoại.
- Xây dựng phương án phòng, chống dịch Covid-19 và các phương án sản xuất theo từng giai đoạn: phương án "3 tại chỗ"; "4 tại chỗ"; "1 cung đường 2 điểm đến"; sản xuất an toàn, linh hoạt,...
- Thông báo - Triển khai và nhắc nhở toàn thể CB.CNLD thực hiện kê khai y tế và phòng chống dịch Covid. Tất cả khách ngoài tỉnh, CB.CNLD ngoài tỉnh đến trụ sở DOMESCO đều phải khai báo y tế trên phần mềm <https://kbyt.ytedongthap.vn> và trên ứng dụng PC-Covid.
- Trang bị khẩu trang vải kháng khuẩn cho toàn thể CB.CNLD công ty và bắt buộc đeo khẩu trang đúng cách, 24/24 trong suốt quá trình làm việc tại DOMESCO và khi ra đường.
- Thực hiện đo thân nhiệt của tất cả CB.CNLD khu vực Văn phòng Công ty ít nhất 2 lần/ngày, sát khuẩn tay bằng cồn 70⁰ độ trước khi làm việc. Những trường hợp nghi ngờ sốt, hay không khỏe đều khuyến cáo cho nhân viên nghỉ ở nhà.

- Thực hiện đo thân nhiệt, kiểm tra bản kê khai y tế của tất cả nhân viên nhà thầu, khách, giao hàng; buộc sát trùng tay, mang khẩu trang trước khi vào làm việc. Những trường hợp có sốt, hay nghi ngờ bệnh hoặc kê khai từ vùng có bệnh đều không cho vào Công ty.
- Theo dõi thường xuyên thông tin trên báo đài, kịp thời khuyến cáo khai báo y tế, tự cách ly đối với các trường hợp đi về từ vùng dịch, chia sẻ thông tin triển khai thực hiện giám sát người đi về từ vùng dịch Covid-19 trong nước đến tỉnh Đồng Tháp.
- Các trường hợp nghỉ phép hay chuyển việc, hay mới nhận việc từ vùng có dịch cũng được xem xét tự cách ly 14 ngày mới được đến công ty.
- Tổng vệ sinh tẩy uế khử trùng phòng làm việc, phun xịt bên ngoài và các khu vệ sinh bằng dung dịch chloramine B pha theo khuyến cáo của Bộ Y tế.
- Thực hiện cho NLD giãn cách khi đi ăn giữa ca, nhằm hạn chế tiếp xúc liên bộ phận.
- Bố trí bàn ăn cách khoảng 1-1,5 m, có vách ngăn tránh tiếp xúc, giao tiếp giữa mọi người.

CÁC QUY ĐỊNH TRONG THỜI ĐIỂM DỊCH BỆNH LAN RỘNG

- Các bộ phận có nhân sự liên quan đến hoạt động sản xuất nhà máy (Kiểm soát viên QA, Cơ điện bảo trì bảo dưỡng) thực hiện theo các phương án: "3 tại chỗ"; "4 tại chỗ"; "1 cung đường 2 điểm đến",...
- Nhà máy khử trùng bằng formaldehyde mỗi cuối tuần để đảm bảo môi trường sạch cho tuần làm việc kế tiếp. Riêng các bộ phận không áp dụng khử trùng bằng formaldehyde thì sẽ duy trì vệ sinh phòng, nơi làm việc bằng Cloramin mỗi cuối tuần.
- Đối với các nhân sự làm việc liên bộ phận (Hành chính, nhân viên chuyên trách) được trang bị thêm kính chống giọt bắn để đảm bảo không lây nhiễm.
- Thực hiện ăn giữa ca giãn cách của các bộ phận, nhà máy có nhân viên làm việc hành chính.



GRI 404 - GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Trong năm Công ty đã thực hiện đào tạo 53 lượt khóa đào tạo nội bộ với 4.106 lượt người tham gia. Các khóa đào tạo chủ yếu đáp ứng nhu cầu quản lý công ty, thực hành sản xuất tốt và nâng cao tay nghề cho CBCNV, cập nhật các kiến thức về sản phẩm mới. Bên cạnh đó, hằng năm công ty còn thực hiện các khóa đào tạo về an toàn lao động và sơ cấp cứu để đảm

bảo an toàn cho NLD trong quá trình sản xuất, kinh doanh, an toàn Covid-19. Tổng chi phí đào tạo năm 2021 là gần 2.500 triệu đồng với số lượng nhân viên được đào tạo lên đến 3.847 lượt, số lượng CBQL được đào tạo: 259 lượt tham dự và số giờ đào tạo bình quân: 300,5 giờ.

Nội dung	2021		
	Nam	Nữ	
Cấp quản lý	Cấp cao	3	0
	Cấp trung	18	16,5
Cấp nhân viên	Hành chính	25	19
	Sản xuất	31	29
	Kỹ thuật	36	18

Nhằm củng cố & ôn tập kiến thức giúp cho nhân viên nâng cao chất lượng trong quá trình làm việc, Phòng Đào tạo phối hợp các bộ phận liên quan triển khai kiểm tra kiến thức nhân viên thông qua hình thức online. Thực hiện kiểm tra online hàng tuần cho TDV, hàng tháng cho NV Kho, nghiệp vụ, giao hàng thu tiền và hàng quý cho các vị trí còn lại. Trong năm đã thực hiện được 187 lượt kiểm tra online với 16.604 lượt nhân viên tham gia làm bài.

GRI 413 - CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG

CÔNG TÁC XÃ HỘI CỘNG ĐỒNG NĂM 2021

Tích cực tham gia các hoạt động xã hội từ thiện, chia sẻ với cộng đồng thông qua các hoạt động:

- Vận động CB.CNLD đóng góp “Quỹ Phòng chống thiên tai” “Quỹ vắc xin phòng chống COVID-19”, tặng thẻ BHYT cho hộ nghèo, trao học bổng “Gương sáng hiếu học”, “Phụng dưỡng Mẹ VNAH”...
- Ngoài ra, nhằm tích cực hưởng ứng chung tay chống dịch Covid-19, Công ty đã ủng hộ LĐLĐ tỉnh Đồng Tháp 4.000 khẩu trang y tế cho Chương trình “Đồng hành cùng phụ nữ biên cương” và ủng hộ 2.000 khẩu trang vải cho các huyện tuyến đầu chống dịch. Chung tay hỗ trợ 1.000 kg gạo cho người dân huyện Cao Lãnh vượt qua khó khăn trong mùa dịch.
- Đóng góp tài trợ cho hoạt động văn hóa, thể thao tỉnh nhà: gần 2 tỷ đồng.

CÔNG TÁC AN SINH CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

Thực hiện chăm lo các chế độ cho CB.CNLĐ:

- Thực hiện các chế độ thưởng tết Nguyên đán cho NLĐ. Tặng quà tết cho NLĐ với mỗi phần quà gồm: gạo, bánh, kẹo, lạp xưởng,... trị giá quà tặng là 759.000 đồng/ suất.
- Chi thưởng cho CBCNV nhân dịp sinh nhật công ty vào ngày 19/5 hằng năm. Tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho 1.046 lượt người (trong đó, Khối công nghiệp khám 02 lần/năm), khám phụ khoa cho lao động nữ và khám bệnh nghề nghiệp cho NLĐ làm việc trong môi trường tiếp xúc với các yếu tố độc hại.
- Trang bị đầy đủ dụng cụ, phương tiện làm việc, quần áo bảo hộ lao động, đồ chuyên môn và đồng phục phù hợp công việc của từng đối tượng; trang bị áo mưa, nón bảo hiểm ¾ đầu cho nhân viên kinh doanh.
- Kịp thời thăm hỏi và tặng quà cho NLĐ khi ốm đau, hiếu hỷ cho 584 lượt người.
- Hỗ trợ cho lao động nữ khi sinh con đúng luật, lao động nữ làm việc trực tiếp trong sản xuất vào những ngày hành kinh được hưởng thêm tiền lương theo đúng điểm a, điểm c khoản 3 Điều 80 Nghị định số 145/2020/NĐ-CP. Thực hiện chi thưởng cho chị em phụ nữ nhân ngày 08/3, ngày 20/10.
- Nhân dịp chào mừng ngày Thầy thuốc Việt Nam 27/2, Công ty đã chi thưởng cho tất cả CB.CNLĐ.
- Để phòng tránh dịch Covid-19, Công ty trang bị 5.600 khẩu trang cho NLĐ, trang bị 5 chai cồn 90° và 5 chai oxy già/ 01 CBCNV. Quan tâm và hỗ trợ kịp thời cho các trường hợp NLĐ hoàn cảnh khó khăn do bệnh tật và dịch bệnh Covid-19. Đồng thời hỗ trợ tiền các suất ăn cho lao động thực hiện hoạt động sản xuất "3 - 4 tại chỗ".

Quan tâm chăm lo cho thiếu nhi là con của NLĐ:

- Tặng quà thiếu nhi là con của NLĐ ngày QT thiếu nhi và tết Trung thu.
- Khen thưởng cho học sinh là con em CB.CNLĐ trong Công ty đạt thành tích học giỏi và trúng tuyển vào đại học.
- Chi hỗ trợ chi phí học tập và thiết bị học trực tuyến cho học sinh là con của NLĐ có hoàn cảnh khó khăn.

GRI 416 - AN TOÀN SỨC KHỎE CỦA KHÁCH HÀNG

Chất lượng sản phẩm là một trong những trách nhiệm của DOMESCO với khách hàng. Luôn đặt mình vào vị trí của khách hàng và người tiêu dùng để đánh giá sản phẩm một cách khách quan trên mọi mặt, DOMESCO được nhắc đến là một thương hiệu uy tín và nhân văn trong việc mang đến cho khách hàng những sản phẩm và dịch vụ chất lượng.

Với chính sách "Chất lượng cao - Hiệu quả cao là mục tiêu sống còn của DOMESCO", tập thể

CB.CNLD đã quyết tâm thực hiện không ngừng cải tiến công tác quản lý, cải tiến kỹ thuật, phong phú hóa mặt hàng để nâng cao chất lượng sản phẩm, đồng thời giúp Công ty khẳng định được chất lượng của sản phẩm trong lĩnh vực Dược phẩm qua việc đưa bộ tiêu chuẩn GMP-WHO vào áp dụng, làm căn cứ xây dựng hệ thống sản xuất thuốc hiện đại, hệ thống kiểm soát chất lượng độc lập, chặt chẽ, hiệu quả, được trang bị nhiều phương tiện thiết bị hiện đại, nhân viên Công ty được đào tạo lồng ghép giữa GMP-WHO/ ISO/ TQM.

Bên cạnh đó, việc thành lập nhiều nhóm chất lượng QCC để nhanh chóng giải quyết ngay các vấn đề về chất lượng, nguy cơ tiềm ẩn cũng đã làm nền tảng cho việc duy trì và thực hiện thành công “Thực hành tốt sản xuất thuốc” theo khuyến cáo của Tổ chức Y tế thế giới – WHO. Với đà phát triển đó, Công ty đã tiến đến xây dựng phòng Kiểm tra chất lượng đạt GLP và ISO/IEC 17025 tối tân, hiện đại, cung cấp kịp thời, chính xác thông tin về chất lượng. Song song đó, tại Tổng kho Công ty, hệ thống “Thực hành tốt bảo quản thuốc” cũng được xây dựng, chứng nhận và duy trì thực hiện.

Với đội ngũ cán bộ công nhân lao động trẻ, năng động, sáng tạo cùng hệ thống chất lượng ngày càng phát triển bền vững nên mỗi năm đội ngũ cán bộ công nhân lao động đưa ra rất nhiều sáng kiến, cải tiến để tối ưu hóa quy trình làm việc, hạn chế phát sinh chi phí lãng phí, từ đó góp phần nâng cao chất lượng, giảm giá thành sản phẩm, làm thỏa mãn khách hàng của DOMESCO. Đó là những yếu tố khá quan trọng để DOMESCO vững vàng tiến tới, khẳng định vị trí trên lĩnh vực chăm sóc sức khỏe con người. Sản phẩm khi ra thị trường phải trải qua quá trình kiểm tra, kiểm soát chất lượng nghiêm ngặt trong khâu “Đảm bảo chất lượng”.

CÁC CHỈ TIÊU ĐO LƯỜNG TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI SẢN PHẨM

STT	Chi tiêu đo lường	Nội dung
1	Nghiêm ngặt với nguyên phụ liệu đầu vào	<p>Với điều kiện cơ sở vật chất hiện đại, đội ngũ chuyên môn giỏi, luôn tuân theo quy định chất lượng và các quy trình nghiêm ngặt, tuân thủ đúng theo nguyên tắc GMP trong sản xuất thuốc, DOMESCO khẳng định nguồn nguyên liệu đầu vào cho từng sản phẩm đạt chất lượng cao.</p> <p>Hàng năm, DOMESCO đều tiến hành đánh giá và chọn nhà cung cấp/ nhà sản xuất phù hợp, thỏa mãn các yêu cầu cung ứng nguyên phụ liệu, bao bì phục vụ cho sản xuất, trên cơ sở nghiên cứu và đánh giá các nguồn nguyên phụ liệu trong nước và nước ngoài trên cơ sở tiêu chí.</p> <p>Nguyên liệu phải rõ nguồn gốc, xuất xứ, đảm bảo các tiêu chuẩn chất lượng được công bố.</p> <p>Đầy đủ các hồ sơ chất lượng như: Nhà máy sản xuất nguyên liệu đạt tiêu chuẩn GMP. (Tiêu chuẩn nguyên liệu nếu là tiêu chuẩn dược phải cập nhật dược điển hiện hành); Kho lưu trữ phải đạt chuẩn GSP; Phòng kiểm nghiệm đạt chuẩn GLP; các chứng nhận tuân thủ môi trường của nước sở tại.</p>

	<p>Khả năng cung ứng hàng hóa.</p> <p>Thực hiện trách nhiệm xã hội của nhà cung cấp/ nhà sản xuất (nếu có); Việc đánh giá và lựa chọn nhà cung cấp được thực hiện nghiêm và tuân thủ theo SOP CL – Quy trình đánh giá Nhà cung cấp – Nhà sản xuất nguyên liệu.</p> <p>Nguyên liệu về đến kho Công ty được lấy mẫu kiểm tra, kiểm nghiệm theo tiêu chuẩn chất lượng đã quy định để đảm bảo nguyên liệu đạt chất lượng mới được nhập kho. Có được nguồn nguyên liệu đầu vào tốt, các bộ phận chức năng của Công ty vẫn kiểm soát nghiêm ngặt các công đoạn tiếp theo trong chuỗi đường đi của nguyên liệu.</p>
<p>2 Kiểm soát đầu ra khắt khe</p>	<p>Tại mỗi khâu của quy trình sản xuất, việc đảm bảo chất lượng tiếp tục được kiểm soát chặt chẽ bởi con người và hệ thống máy móc hiện đại.</p> <p>Trong quá trình sản xuất, nhân viên phụ trách phải lấy mẫu thường xuyên để kiểm tra khối lượng và kịp thời điều chỉnh. Toàn bộ các công đoạn đều được kiểm soát bán thành phẩm đảm bảo tiêu chuẩn đầu ra của công đoạn này đạt mới chuyển sang công đoạn tiếp theo.</p> <p>Sau các bước sản xuất trên dây chuyền thực tế, sản phẩm thành phẩm sẽ tiếp tục được lấy mẫu kiểm nghiệm theo quy định bởi phòng Kiểm tra chất lượng. Yêu cầu của bước này là 100% lô đạt chất lượng tiêu chuẩn. Đồng thời, sản phẩm còn phải qua sự xem xét và phê duyệt của phòng Đảm bảo chất lượng, mới được nhập kho trước khi đưa ra phân phối.</p> <p>Trong quá trình sản xuất, theo hệ thống kiểm soát của DOMESCO, nếu phát hiện sai lỗi dù nhỏ nhất cũng phải báo ngay cho cấp Quản lý trực tiếp để kịp thời xử lý, rà soát và tiến hành kiểm tra lại tất cả công đoạn của quá trình sản xuất như: nguyên liệu, chày, cối, lưới, quá trình dập viên,... để tìm nguyên nhân gốc rễ và có các biện pháp khắc phục, phòng ngừa triệt để. Sau khi có kết quả rà soát, nếu sản phẩm đảm bảo đủ các tiêu chuẩn theo quy định về GMP-WHO, GLP, GSP, GDP, GPP, ISO/IEC 17025,... thì mới cho xuất xưởng và đưa ra thị trường.</p> <p>Với DOMESCO, việc kiểm soát chặt chẽ chất lượng sản phẩm đạt 100% theo quy định, cũng như tạo ra những sản phẩm chất lượng đáp ứng thị hiếu của người tiêu dùng không chỉ là tiêu chí hàng đầu mà còn thực thi cam kết của DOMESCO với phương châm “Vì Chất lượng Cuộc sống”.</p>
<p>3 Thông tin về bao bì sản phẩm</p>	<p>Để cung cấp thông tin đầy đủ nhất về sản phẩm đến người tiêu dùng, DOMESCO luôn chú trọng đến việc thiết kế bao bì rõ ràng và cụ thể cho tất cả các sản phẩm bao gồm các nội dung như: thành phần, công dụng, cách sử dụng, đối tượng sử dụng, điều kiện bảo quản,... Từ đó, khách hàng có thể dễ dàng hiểu rõ và sử dụng sản phẩm đúng cách để đạt được hiệu quả tối ưu nhất. Đồng thời, chúng tôi cũng luôn</p>

	<p>khuyến khích bệnh nhân tham khảo ý kiến của bác sĩ trước khi sử dụng thuốc và cảnh báo đến bệnh nhân một số rủi ro có thể gặp phải như tác dụng phụ không mong muốn, các trường hợp cần thận trọng và chống chỉ định, cách xử trí khi sử dụng không đúng liều lượng,...</p> <p>Ngoài ra, hàng năm chúng tôi luôn cố gắng hoàn thiện và cải tiến bao bì bằng việc thay đổi thiết kế chi tiết và dễ hiểu, cập nhật thêm các nội dung tiếng Anh song song với tiếng Việt,...</p> <p>Các thông tin về sản phẩm cũng được cập nhật lên hệ thống website của công ty với đầy đủ thông tin, tạo điều kiện cho khách hàng dễ dàng tra cứu và tham khảo.</p>
4	<p>Kiểm tra tính chất lý hóa</p> <p>Các lô sản phẩm đều được kiểm tra các tính chất lý - hóa đảm bảo sản phẩm đạt yêu cầu chất lượng trước khi tới tay người tiêu dùng.</p> <p>Cách thức vận chuyển và bảo quản sản phẩm được đào tạo và hướng dẫn cho nhân viên thực hiện nhằm bảo quản tốt nhất sản phẩm trong quá trình vận chuyển từ Kho tới nhà phân phối sản phẩm.</p>
5	<p>Kiểm tra tính chất an toàn môi trường</p> <p>Các mẫu kiểm tra tiêu chí về môi trường được công ty thực hiện gửi đi theo định kỳ hàng năm</p>
6	<p>Kiểm tra tính chất an toàn dược phẩm</p> <p>Các tính chất an toàn dược phẩm đều được kiểm định và đánh giá lại hàng năm.</p> <p>Công ty cũng thực hiện việc thu thập thông tin về Cảnh giác Dược hàng năm, cũng như cập nhật các thông tin về an toàn dược phẩm từ các cơ quan ban ngành trong nước và tổ chức quốc tế.</p> <p>Thực hiện phương pháp kiểm nghiệm NDMA và NDEA theo khuyến cáo của Cục Quản lý Dược.</p>
7	<p>Chứng minh tương đương sinh học</p> <p>Nhằm chứng minh hiệu quả điều trị tương đương biệt dược gốc, đảm bảo việc sử dụng thuốc an toàn và hiệu quả, Công ty đã thực hiện thử tương đương sinh học tại Viện Kiểm nghiệm thuốc Trung ương tại Hà Nội và Viện Kiểm nghiệm thuốc TP. Hồ Chí Minh.</p> <p>Các sản phẩm đã được chứng nhận tương đương sinh học góp phần nâng cao hiệu quả điều trị, cũng như thể hiện mong muốn của DOMESCO trong việc mang đến nhiều cơ hội tiếp cận thuốc tốt cho khách hàng với chi phí hợp lý nhất.</p>
8	<p>Xử lý thắc mắc – khiếu nại của khách hàng</p> <p>Khi có khiếu nại về sản phẩm, nhân viên cập nhật thông tin về cho Ban lãnh đạo chi nhánh và P. Chăm sóc khách hàng, các vấn đề sẽ được ghi nhận và chuyển cho các bộ phận liên quan.</p> <p>Trong trường hợp có sự tranh chấp về chất lượng, mẫu kiểm nghiệm sẽ được gửi cho bên thứ 3 để xác nhận kết quả phân tích (Viện Kiểm nghiệm Thuốc TP.HCM). Sau khi nhận được các kết quả trên, Công ty sẽ xác định nguyên nhân và tiến hành giải quyết như sau:</p>

- Nếu nguyên nhân không do lỗi của Công ty: Hỗ trợ khách hàng điều tra nguyên nhân.
- Nếu nguyên nhân do lỗi của Công ty: Đề nghị thu hồi sản phẩm, kiểm tra các lô khác có bị tình trạng tương tự.

Đặc biệt, các khiếu nại sẽ được phản hồi cho khách hàng không quá 7 ngày làm việc. Đối với trường hợp phức tạp cần nhiều thời gian điều tra nguyên nhân, các bộ phận liên quan hoặc Chi nhánh sẽ điện thoại báo khách hàng và thông báo ngay khi có kết quả. Định kỳ hàng tháng/quý/năm, hồ sơ ý kiến/khiếu nại của khách hàng sẽ được cập nhật, tổng hợp và báo cáo kịp thời cho cấp quản lý để có hành động khắc phục và tránh tình trạng lặp đi lặp lại.

Khi có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến chất lượng sản phẩm, thông tin khuyến mãi hoặc cần tư vấn về hướng dẫn sử dụng sản phẩm, khách hàng có thể dễ dàng tiếp cận và nhanh chóng được giải đáp thông qua:

HOTLINE CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG:

Phone: (1800.969.660)

Email: DOMESCO@DOMESCO.com

5.2.2 CHỦ ĐỀ KINH TẾ

GRI 201 - HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH TẾ

DOMESCO tin rằng hiệu quả kinh tế là thước đo sức khỏe của doanh nghiệp, nó tác động trực tiếp đến sự phát triển mà còn ảnh hưởng đến thu nhập của nhân viên. Hiệu quả kinh tế cũng là yếu tố rất quan trọng để tạo niềm tin cho các nhà đầu tư tiềm năng nếu họ muốn đầu tư vào chúng tôi.

Doanh nghiệp có bộ phận chuyên môn tập trung theo dõi và phân tích các chỉ số ngắn hạn và dài hạn để có những ứng phó kịp thời và đề ra các kế hoạch kinh doanh phù hợp.

GRI 202 - SỰ HIỆN DIỆN TRÊN THỊ TRƯỜNG

DOMESCO cũng nhận thức được những tác động mạnh mẽ của mình lên nền kinh tế địa phương, đặc biệt là những địa phương nơi chúng tôi đặt cơ sở hoạt động kinh doanh, thông qua mức lương chi trả cho NLĐ và ưu tiên tuyển dụng Ban lãnh đạo tại chỗ. Việc chi trả mức lương theo quy định/cao hơn quy định về tiền lương tối thiểu của vùng giúp cải thiện đời sống nhân viên, góp phần an sinh xã hội, tạo nên sự bình đẳng về thu nhập giữa nam và nữ, đồng thời giúp tạo dựng một thương hiệu doanh nghiệp bền vững và cạnh tranh trên thị trường. Bên cạnh đó, việc tuyển dụng các quản lý địa phương cũng góp phần xây dựng hình ảnh doanh nghiệp gắn kết với địa phương, tạo nguồn thúc đẩy nhân lực và giúp doanh nghiệp nắm bắt được yêu cầu của địa phương đó.

GRI 204 - THÔNG LỆ MUA SẮM

DOMESCO có quy định về lựa chọn nhà cung cấp và tuân thủ các yêu cầu về giá cả và chất lượng, minh bạch, có tính cạnh tranh.

Với uy tín và tiềm lực tài chính hùng mạnh, doanh nghiệp sản xuất với quy mô lớn, DOMESCO có thể dễ dàng tìm kiếm nhà cung cấp phù hợp để thương lượng và tìm ra phương án tốt nhất.

Chúng tôi quản trị việc mua sắm của mình thông qua Quy trình mua sắm hàng hóa, dịch vụ, xây lắp và Quy trình mua sắm tài sản nhằm duy trì hoạt động thường xuyên của công ty.

Chính sách	Quy trình mua sắm hàng hóa, dịch vụ, xây và Quy trình mua sắm tài sản nhằm duy trì hoạt động thường xuyên của công ty.
Cam kết	Việc mua sắm hàng hóa, dịch vụ, xây lắp hợp lý, hiệu quả nhằm đảm bảo duy trì hoạt động thường xuyên của công ty.
Mục tiêu/ chỉ tiêu	Quy định việc thực hiện mua sắm hàng hóa, dịch vụ, xây lắp nhằm duy trì hoạt động thường xuyên tại DOMESCO bao gồm việc lập đề nghị, phê duyệt đề nghị, mua sắm và thanh toán trên toàn hệ thống công ty, là cơ sở cho các phòng ban và chi nhánh tham gia phối hợp trong quá trình mua sắm, nâng cao hiệu quả và tiến độ công việc tại các đơn vị.

	Tất cả các hoạt động mua sắm phải đảm bảo tính hợp lý, hiệu quả và được xét duyệt bởi người có thẩm quyền, đồng thời tuân thủ theo các quy định của pháp luật.
Trách nhiệm	Tất cả các phòng ban, bộ phận có nhu cầu mua sắm.
Nguồn lực	P. PC&KTNB, P. Mua sắm, P. Tài chính & Đầu tư, P. Kinh doanh, P. Nguyên phụ liệu là các bộ phận liên quan thực hiện việc mua sắm.
Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại	Theo quy trình chuẩn của Công ty.
Các chương trình, hành động, dự án, sáng kiến cụ thể trong năm	Theo kế hoạch hàng năm được duyệt.

Đánh giá tổng quan về phương pháp quản trị đối với thông lệ mua sắm của doanh nghiệp trong năm 2021:

Cơ chế đánh giá	Kết quả	Điều chỉnh hoặc đề xuất điều chỉnh
Theo đánh giá và kiểm soát nội bộ của P. PC&KTNB	Tốt	Không

5.2.3 CHỦ ĐỀ MÔI TRƯỜNG

GRI 302 - NĂNG LƯỢNG

Tiêu thụ năng lượng	Đơn vị tính	2019	2020	2021
Điện năng tiêu thụ triệu	kwh/năm	5.390.000	4.501.500	4.307.100
Lượng dầu FO tiêu thụ	lít/năm	13.147	6.382	10.827
Cường độ sử dụng	kwh/triệu đvsp	3.629	4.033	4.074

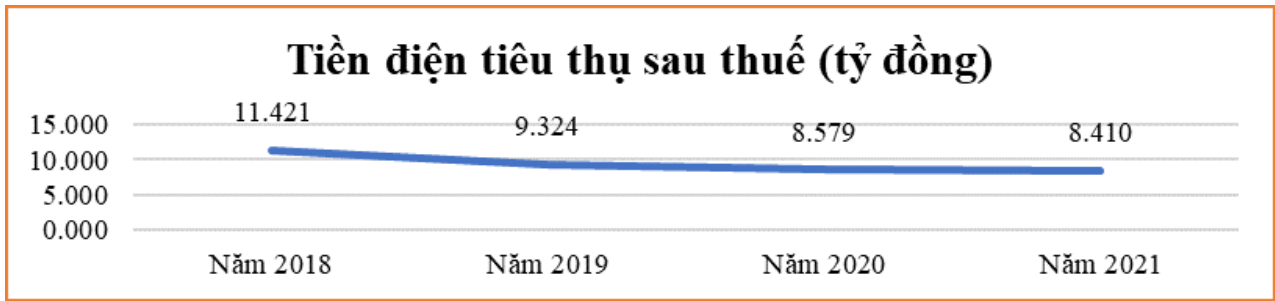
Mục tiêu:

Giảm tiêu hao năng lượng và giảm nhu cầu sử dụng năng lượng, sử dụng năng lượng hiệu quả, hướng tới phát triển bền vững.

Bảng: Số liệu tiêu thụ điện năng quá các năm

Chỉ tiêu	Đơn vị tính	2019	2020	2021
Tiền điện tiêu thụ sau thuế	VNĐ/năm	9.323.930.491	8.579.098.715	8.410.308.665

Hình: Biểu đồ tiêu thụ điện năng qua các năm



Một số chương trình tiêu biểu để tiết kiệm điện:

- Lắp đặt các đèn cảm ứng thông minh tại các vị trí như: nhà vệ sinh, khu vực cầu thang...
- Lắp biển tần cho các thiết bị, máy móc tiêu hao nhiều điện năng như hệ thống HVAC các nhà máy và các máy thổi khí của hệ thống xử lý nước thải .v.v... ,
- Nâng cấp hệ thống Chiller..
- Sắp xếp hợp lý hóa thời gian vận hành thiết bị để hưởng chênh lệch giá điện.
- Thường xuyên ra các thông báo nhắc nhở về việc tiết kiệm điện nước đến tất cả CB.CNLD, quy định về giờ bật tắt và nhiệt độ của máy lạnh tại các bộ phận cũng được quy định rõ trong SOP "Quy định sử dụng điện", báo cáo kịp thời đến cấp quản lý về tình hình tiêu thụ đến cấp quản lý hàng tuần thông qua các cuộc họp và hàng tháng thông qua báo cáo giám sát đo lường ATSKNN theo SOP "Quy định giám sát đo lường, phân tích và đánh giá".

Chúng tôi có bộ phận và chuyên viên chuyên trách phụ trách chung về các vấn đề năng lượng cho cả Công ty, bộ phận thường xuyên kiểm tra và đánh giá nhằm đưa ra những giải pháp căng cơ để giảm tiêu thụ năng lượng.

GIẢI PHÁP HÀNH CHÍNH QUẢN LÝ NĂNG LƯỢNG



Thông báo tuyên truyền hưởng ứng chương trình tiết giảm chi phí thông qua việc nâng nhiệt độ cài đặt cho máy điều hòa không khí cho văn phòng làm việc.

Tăng nhiệt độ cài đặt lên 27°C thay vì 25°C cho các máy lạnh văn phòng.

→ Mức tiết kiệm khoảng 3.6% cho mỗi máy lạnh văn phòng. Hiệu quả mang lại cho các máy lạnh 2HP tại văn phòng công ty tương đương 10.000kWh, khoảng 18,5 triệu VNĐ/năm.

Song song kết hợp thực hiện tiết giảm thời gian chạy máy lạnh 15 phút vào cuối buổi làm việc: 30 phút/ ngày

Dịch chuyển đồ thị phụ tải từ giờ bình thường sang giờ thấp điểm để hưởng chênh lệch giá điện.

→ Tiết kiệm chi phí điện đối với hệ thống điều hòa không khí bảo quản thuốc tại Tổng Kho.

→ Hiệu quả mang lại tính toán theo cơ cấu 50% giá điện kinh doanh và 50% giá điện sản xuất cho phương án này tương đương 82.000kWh, khoảng 330 triệu đồng/ năm.

GIẢI PHÁP KỸ THUẬT QUẢN LÝ NĂNG LƯỢNG

Lắp mới biến tần điều khiển cho motor quạt gió của AHU để điều khiển tốc độ quạt giảm xuống đến mức hiệu quả tách ẩm của AHU ở mức cao nhất (vận hành ở tốc độ khoảng 70% tốc độ định mức)

→ Các lợi ích mang lại như sau:



+ Có khả năng tiết kiệm năng lượng tiêu thụ cho động cơ quạt đến 30%.

+ Tối ưu hiệu quả tách ẩm của AHU cho giảm tốc độ gió qua dàn lạnh.

Hiệu quả mang lại khi lắp biến tần cho quạt của AHU/năm là: 7.913kWh tương đương 11,3 triệu đồng.

GRI 303 - NƯỚC VÀ NƯỚC THẢI

Nước là nguồn tài nguyên vô cùng quý giá tuy nhiên không vô tận, là yếu tố rất quan trọng trong đời sống con người và nhân tố thiết yếu trong quá trình sản xuất và hoạt động của bất kỳ doanh nghiệp nào.

Tại DOMESCO, để đảm bảo phát triển bền vững và luôn duy trì hoạt động sản xuất – kinh doanh liên tục, DOMESCO xác định việc quản trị nguồn nước đảm bảo về chất lượng và số lượng, đáp ứng nhu cầu phục vụ sản xuất cũng như sinh hoạt của CB.CNLD là một điều kiện tiên quyết.

Chúng tôi hiểu rằng, nước đóng vai trò rất quan trọng đến hoạt động sản xuất – kinh doanh của doanh nghiệp. Việc sử dụng nước hiệu quả sẽ giúp DOMESCO đạt được nhiều lợi ích phát triển bền vững:

Lợi ích kinh tế	Lợi ích môi trường
<ul style="list-style-type: none"> - Tiết kiệm nước góp phần giảm chi phí; - Giảm phí xả thải, phí thải bỏ nước thải tại các khu vực xử lý của doanh nghiệp hay của khu công nghiệp, giảm chi phí xử lý nước thải; - Tiết kiệm nước mang lại cơ hội cải thiện tại các khu vực khác. Ví dụ giảm nhu cầu sử dụng nước đồng nghĩa với việc tiết kiệm 	<ul style="list-style-type: none"> - Ít xảy ra hư hỏng hệ thống nước thải do nguyên nhân quá tải; - Giảm nhu cầu xây dựng đập và bể chứa nước, bảo vệ các dòng chảy tự nhiên, bảo vệ hệ thống sông ngòi và môi trường sống cho sinh vật hoang dã; - Giảm nhu cầu lắp đặt trang thiết bị xử lý nước và nước thải;

điện trong quá trình bơm, giảm các hoá chất sử dụng cho xử lý nước cấp (vôi, phèn,...); - Giảm chi phí đầu tư cho hệ thống xử lý nước thải; - Tiết kiệm nước sẽ làm giảm lượng nước thải. Do đó, có thể giảm nguy cơ ô nhiễm môi trường.	- Giảm sử dụng quá nhiều nước mặt và nước ngầm; - Giảm nhu cầu về năng lượng trong quá trình xử lý nước thải.
--	--

Nguồn nước tại DOMESCO sử dụng nguồn nước thủy cục của Công ty CP Cấp nước và Môi trường đô thị Đồng Tháp (dùng để vệ sinh, sinh hoạt bên ngoài) và nguồn nước ngầm (được xử lý thành nước khử ion và RO tinh khiết phục vụ cho sản xuất). Tuy nhiên thực hiện theo chủ trương của UBND tỉnh, DOMESCO đã ngừng sử dụng nguồn nước dưới đất kể từ ngày 01/07/2020 và đã chuyển đổi hoàn toàn sang sử dụng nước thủy cục.

Phương pháp quản trị

Chất lượng nước đầu vào, đầu ra được kiểm tra, kiểm soát nghiêm ngặt, đảm bảo theo quy định GMP và tiêu chuẩn Việt Nam hiện hành.

Phòng AT-SK-MT&CL chịu trách nhiệm chính trong việc quản lý nước, có nhiệm vụ kiểm tra, giám sát, duy trì tuân thủ trong các hoạt động bảo vệ môi trường tại Công ty.

Thực hiện các báo cáo môi trường, báo cáo quan trắc chất lượng nước sau xử lý theo đúng quy định pháp luật và yêu cầu của cơ quan chức năng.

Nội dung	Đvt	2019	2020	2021
Lưu lượng nước cấp đô thị	m ³ /năm	7.306	22.855	37.619
Lưu lượng ngầm	m ³ /năm	41.149	21.573	-
Tổng lượng nước sử dụng	m ³ /năm	48.455	44.428	37.619
Tỉ lệ sử dụng	m ³ /triệu đvsp	32,62	39,81	35,59

Chúng tôi hiểu rõ vấn đề và quản trị tốt việc sử dụng nguồn nước nên tổng lượng nước sử dụng, giảm rõ rệt qua từng năm.



Tỷ lệ sử dụng nước/ tổng sản lượng sản xuất qua các năm:



Tỷ lệ sử dụng nước/ đơn vị sản phẩm năm 2021 giảm so với năm 2020, tuy nhiên có phần cao hơn các năm trước đó. Trong năm 2021, tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp tại Việt Nam, đặc biệt trong giai đoạn từ tháng 07 đến tháng 10, thực hiện theo biện pháp phòng chống dịch của Chính phủ và địa phương, công ty tiến hành duy trì hoạt động sản xuất – kinh doanh với phương án “3 tại chỗ”. Vì vậy, Công ty phải bố trí cho lực lượng NLĐ thực hiện làm việc, ăn và ngủ nghỉ ngay tại khu vực sản xuất của Công ty, việc này dẫn đến lượng nước sinh hoạt tăng so với hoạt động bình thường. Tuy nhiên, về tổng quan, Công ty đã kiểm soát tốt tổng lượng nước sử dụng theo từng năm.

GRI 305 - PHÁT THẢI

Trong suốt quá trình hoạt động và sản xuất, DOMESCO luôn tuân thủ các quy định về môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015.

Các biện pháp phòng chống ô nhiễm và bảo vệ môi trường luôn được DOMESCO triển khai tích cực trên cơ sở tuân thủ văn bản pháp luật hiện hành, và áp dụng tiêu chuẩn EHS của Abbott trong hoạt động, kết hợp với sự hướng dẫn của cơ quan quản lý chuyên môn tại địa phương.

Ngoài vấn đề quản lý nghiêm ngặt việc xử lý nước thải thì kiểm soát chặt chẽ nguồn phát thải cũng được DOMESCO đặt lên hàng đầu. Hàng tuần, hàng tháng bộ phận quản trị chuyên trách sẽ báo cáo tình hình thông qua các cuộc họp giao ban và các Báo cáo giám sát đo lường ATSKNN theo quy định của Công ty.

Phát thải hiệu ứng nhà kính của DOMESCO chủ yếu là sử dụng điện, dầu và xăng xe vận chuyển. Phát thải từ các NM sản xuất và không khí xung quanh cũng thường xuyên được quan trắc đo đạc.

Tên nguồn năng lượng	Đvt	2019	2020	2021
Điện	Tấn CO ₂	4.393	3.893	3.643
Xăng	Tấn CO ₂	20,80	11,14	7,26
Dầu DO	Tấn CO ₂	195,92	190,70	198,08

Khí thải từ các NM có chứa vết betalactam, khí thải khu vực kiểm nghiệm tại trụ sở chính và khí thải từ lò hơi tại Cụm công nghiệp Cần Lố đều được xử lý triệt để trước khi thải ra môi trường bên ngoài.

Để làm tốt điều đó DOMESCO hợp đồng với Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và Môi trường thuộc Sở Tài nguyên & Môi trường tỉnh Đồng Tháp lấy mẫu phân tích định kỳ hàng quý nhằm kịp thời có hướng điều chỉnh thông số vận hành các công trình BVMT thích hợp hơn. Kết quả phân tích cho thấy 100% các chỉ tiêu đều nằm dưới ngưỡng cho phép.

Phương pháp quản trị

- Tuân thủ các quy định về môi trường theo văn bản pháp luật hiện hành, tiêu chuẩn ISO 14001:2015, và áp dụng tiêu chuẩn EHS của Abbott trong hoạt động, kết hợp với sự hướng dẫn của cơ quan quản lý chuyên môn tại địa phương.
- Phòng AT-SK-MT&CL chịu trách nhiệm chính trong việc quản lý phát thải, có nhiệm vụ kiểm tra, giám sát, duy trì tuân thủ trong các hoạt động bảo vệ môi trường tại Công ty.
- Thực hiện các báo cáo môi trường, báo cáo quan trắc khí thải và không khí xung quanh theo đúng quy định pháp luật và yêu cầu của cơ quan chức năng.

KẾT QUẢ QUAN TRẮC PHÁT THẢI QUẢ CÁC NĂM

S T T	Tên chỉ tiêu	Đơn vị tính	QCVN		Thời gian lấy mẫu			Nhận xét
			26:2010/BTNMT					
			05:2013/BTNMT	01/11/18	08/11/19	13/11/20	25/11/21	
1	Bụi lơ lửng	mg/m ³	0,3	0,08	0,11	0,219	0,1734	Đạt
2	Độ ồn	dBA	70	67,2	62,9	62	65,7	Đạt
3	CO	mg/m ³	30	3,65	4,16	3,219	4,109	Đạt
				(RDL=7,90)	(RDL=7,95)			
4	NO ₂	mg/m ³	0,2	0,021	0,046	0,0195	0,019	Đạt
				(RDL=0,022)				
5	SO ₂	mg/m ³	0,35	0,076	0,069	0,0193	0,019	Đạt
6	H ₂ S	mg/m ³	0,042	0,018	0,11	0,0189	0,0182	Đạt
				(RDL=0,030)	(RDL=0,028)			
7	NH ₃	mg/m ³	0,2	0,019	<0,015	0,0195	0,0206	Đạt
				(RDL=0,046)	(MDL=0,015)			

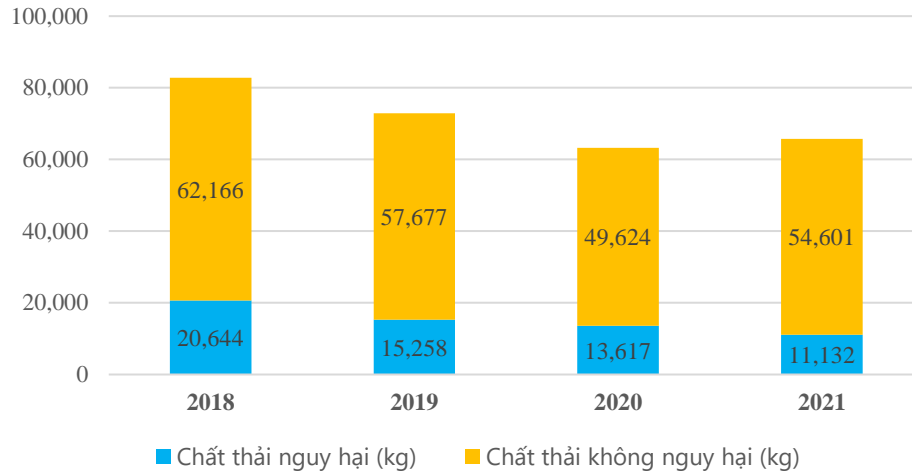
GRI 306 - NƯỚC THẢI VÀ CHẤT THẢI**Phân loại chất thải tại DOMESCO**

Chất thải được phân thành 03 loại: chất thải rắn sinh hoạt, chất thải rắn CNTT và CTNH.

- Chất thải rắn sinh hoạt: phát sinh từ sinh hoạt hàng ngày của nhân viên, Công ty CP Cấp nước và Môi trường Đô thị Đồng Tháp – Chi nhánh dịch vụ môi trường, đến thu gom và vận chuyển hàng ngày (chôn lấp).
- Chất thải rắn công nghiệp thông thường - CTCNTT (phân thành 3 nhóm) ký hợp đồng với đơn vị có chức năng vận chuyển và xử lý.
 - CTCNTT nhóm 1 được tái sử dụng, tái chế làm nguyên liệu cho quá trình sản xuất khác (phế liệu).
 - CTCNTT nhóm 2 được sử dụng trong sản xuất vật liệu xây dựng và san lấp mặt bằng (chôn lấp, tái sử dụng).
 - CTCNTT nhóm 3 phải xử lý bằng các phương pháp đốt, chôn lấp, hoàn nguyên các khu vực đã kết thúc khai thác khoáng sản theo quy định của pháp luật về khoáng sản và phương pháp xử lý khác theo quy định của pháp luật chuyên ngành có liên quan.
- CTNH: phân loại theo Thông tư số 36/2015/TT-BTNMT. Loại chất thải này được thu gom bảo quản tại kho chứa, định kỳ sáu tháng sẽ chuyển giao cho hợp đồng với Công ty TNHH Siam City Cement (Việt Nam) vận chuyển và xử lý, biện pháp xử lý là đồng xử lý trong lò nung xi măng tại Hòn Chông.

LƯỢNG CHẤT THẢI PHÁT SINH HÀNG NĂM

Loại chất thải	Đvt	2019	2020	2021
Chất thải nguy hại	Kg	15.258	13.617,12	11.132,4
Chất thải không nguy hại	Kg	57.677	49.624	54.601,0

Chất thải phát sinh

Chất thải nguy hại từ năm 2018 giảm đều qua các năm, do lượng bùn thải từ quá trình XLNT được đưa vào xử lý chất thải nguy hại đã được Công ty nghiên cứu giảm khối lượng bằng cách tận dụng nguồn nhiệt từ các cục nóng máy lạnh để sấy khô trước khi chuyển xử lý, hiệu quả mang lại rất cao giảm khoảng 80% khối lượng.

Stt	Tên chất thải	Trạng thái tồn tại	Mã số CTNH	Khối lượng (kg/năm)			
				2018	2019	2020	2021
1.	Bột thuốc thải	Rắn	03 05 09	6504,9	6203,1	7.207,1	5.042,1
2.	Than hoạt tính đã qua sử dụng	Rắn	03 05 07	1.212	1150	1.050	804,0
3.	Chất thải lây nhiễm	Rắn	13 01 01	1	0	2,6	47,8
4.	Hạt nhựa đã qua sử dụng	Rắn	12 06 01	60 157,8	573,5 340	286	1.252,0
5.	Dầu/nhớt thải	Lỏng	17 02 04	217,8	62	213,4	68,1
6.	Hộp mực in thải	Rắn	08 02 04	34	68,6	22,4	36,8

Stt	Tên chất thải	Trạng thái tồn tại	Mã số CTNH	Khối lượng (kg/năm)			
				2018	2019	2020	2021
7.	Chất hấp phụ, vật liệu lọc, giẻ lau, vải thải	Rắn	18 02 01	842,3	849,5	738,6	508,0
8.	Hóa chất thải	Lỏng	19 05 02	533	673	483	440,5
9.	Bao bì cứng bằng vật liệu khác (composite...)	Rắn	18 01 04	1.920	2.042	2.254,4	1.963,4
10.	Bùn thải từ quá trình xử lý nước thải	Rắn	03 05 08	8.634	2.454	711	474,0
11.	Bao bì cứng thải bằng nhựa	Rắn	18 01 03	193,5	333,1	400,8	343,7
12.	Pin Ni-Cd	Rắn	19 06 02	5,7	9	4,8	7,9
13.	Bao bì mềm thải	Rắn	18 01 01	2	6	4,8	15,1
14.	Bóng đèn huỳnh quang thải	Rắn	16 01 06	53,7	201,5	116,5	80,2
15.	Bao bì kim loại thải	Rắn	18 01 02	47	90	50,3	48,3
16.	Linh kiện điện tử	Rắn	16 01 13	0	0	13,5	0,5

GRI 307 - TUÂN THỦ VỀ MÔI TRƯỜNG

Việc tuân thủ các luật định về Môi trường, Kinh tế, Xã hội thể hiện trách nhiệm cơ bản của doanh nghiệp đối với các tác động của mình. DOMESCO luôn đảm bảo mức độ tuân thủ của mình ở mức cao nhất. Điều đó giúp chúng tôi khẳng định năng lực quản lý của mình, hạn chế các nghĩa vụ khắc phục, tạo thế mạnh cho hồ sơ doanh nghiệp.

Chúng tôi quản trị vấn đề Tuân thủ luật định của mình thông qua một hệ thống quản trị nội bộ bằng SOP, quy định, báo cáo theo quy định cho cơ quan chức năng, thông tin cập nhật đến Ban lãnh đạo thường xuyên thông qua họp tuần, tháng, quý và năm.

Đánh giá tổng quan về phương pháp quản trị đối với hoạt động tuân thủ về môi trường, của doanh nghiệp trong năm 2021:

Cơ chế đánh giá	Kết quả	Điều chỉnh hoặc đề xuất điều chỉnh
Thực hiện báo cáo Công tác bảo vệ môi trường định kỳ mỗi năm 1 lần	Tốt	Không

Phòng AT-SK-MT&CL phụ trách về công tác quản lý môi trường trong toàn công ty. Với chức năng hoạt động, Phòng AT-SK-MT&CL luôn duy trì tốt công tác hậu báo cáo đánh giá tác động môi trường trong quá trình hoạt động cho tất cả các khu vực, đảm bảo tất cả các khu

vực có tác động môi trường đều tuân thủ nghiêm túc các qui định pháp luật về môi trường; duy trì hoạt động đánh giá tuân thủ yêu cầu pháp luật và yêu cầu khác về môi trường - ATSKNN theo ISO 14001 – ISO 45001.

Công ty cũng đầu tư đầy đủ các thiết bị xử lý và ứng phó sự cố môi trường. Các phương án xử lý và ứng phó sự cố thường xuyên được rà soát, cập nhật, đào tạo và diễn tập nhằm đảm bảo xử lý và ứng phó tốt nhất khi có sự cố xảy ra.

Công tác thực hiện thẩm định môi trường bên trong đúng kế hoạch để kịp thời điều chỉnh, đảm bảo môi trường sản xuất. Tuân thủ đúng và đủ các quy định của GMP-WHO về phun xịt côn trùng, phòng chống mối mọt, xử lý vết β -lactam trong không khí; khí thải từ hai nhà máy Cephalosporin và Penicillin, hơi dung môi hữu cơ từ tủ hơs khu kiểm nghiệm... đều được xử lý, đảm bảo không gây nhiễm ra môi trường bên ngoài.

Tình hình xử lý ô nhiễm do hoạt động sản xuất kinh doanh trong năm 2021 đều đạt tốt theo qui định so với các qui chuẩn, tiêu chuẩn Việt Nam hiện hành. Các số liệu sử dụng điện, nước và tài nguyên thiên nhiên đều được theo dõi chặt chẽ.

Công tác quản lý chất thải rắn và chất thải nguy hại đều được thực hiện nghiêm chỉnh theo đúng các qui định pháp luật, đúng các cam kết đã được phê duyệt trong báo cáo đánh giá tác động môi trường.

Các quy định liên quan công tác quản lý hóa chất được tuân thủ nghiêm túc; lập biện pháp phòng ngừa, ứng phó và khắc phục sự cố môi trường do phát thải hóa chất nguy hại và sự cố hóa chất độc theo quy định hiện hành.

Thực hiện nghiêm túc và đầy đủ các báo cáo về công tác bảo vệ môi trường theo yêu cầu pháp luật. Tạo mối quan hệ tốt với dân cư xung quanh, vận động người dân cùng chung tay bảo vệ môi trường; duy trì định kỳ khảo sát ý kiến dân cư xung quanh về môi trường nhằm kịp thời khắc phục, đảm bảo không gây ô nhiễm môi trường xung quanh.

Để phát huy hơn nữa công tác bảo vệ môi trường, Phòng AT-SK-MT&CL tiếp tục triển khai thực hiện Chương trình Văn phòng xanh, Zero waste to landfill, đẩy mạnh công tác giám sát phân loại rác tại các bộ phận nhằm giảm thiểu chất thải chôn lấp và giảm chi phí xử lý rác thải nguy hại. Bên cạnh đó, duy trì thực hiện sử dụng tiết kiệm vật tư, nước - năng lượng - văn phòng phẩm, chia sẻ các bản tin về EHS đến các bộ phận trong toàn Công ty nhằm tuyên truyền và nâng cao ý thức của CB.CNLĐ về bảo vệ môi trường, an toàn lao động...

Trong năm 2021, chúng tôi không phát hiện bất cứ vi phạm luật định nào từ khía cạnh Môi trường. Chúng tôi vẫn luôn và sẽ tiếp tục nỗ lực hết mình trong việc kiểm soát tuân thủ của mình để xây dựng một hình ảnh doanh nghiệp trách nhiệm và uy tín.

- Số lần bị phạt: 0 lần.
- Số tiền bị phạt: 0 đồng.

PHẦN 6: BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Báo cáo tài chính kiểm toán 2021 được thực hiện bởi Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam và đã được công bố trên website Công ty như link bên dưới:

https://DOMESCO.com/pdf/dmcbctc-da-kiem-toan-2021-va-giai-trinh-vi_1648718803.pdf