



DOMESCO

Vì Chất Lượng cuộc sống

BAO CAO THƯỜNG NIÊN 2019

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

CHỮ VIẾT TẮT ĐIỂN GIẢI

BCTC	Báo cáo tài chính
BKS	Ban Kiểm soát
BTGD	Ban Tổng Giám đốc
CBNV	Cán bộ nhân viên
CBTT	Công bố thông tin
CNĐKKD	Chứng nhận đăng ký kinh doanh
CTCP	Công ty Cổ phần
ĐHĐCĐ	Đại hội đồng Cổ đông
ĐVT	Đơn vị tính
GDP	Thực hành tốt phân phối thuốc
GLP	Thực hành tốt phòng kiểm nghiệm thuốc
GMP	Thực hành tốt sản xuất thuốc
GPP	Thực hành tốt nhà thuốc
GSP	Thực hành tốt bảo quản thuốc
GTGT	Giá trị gia tăng
HĐQT	Hội đồng quản trị
HĐTV	Hội đồng thành viên
HOSE	Sở giao dịch chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh
ISO	Tổ chức quốc tế về tiêu chuẩn hoá
KPI	Chỉ tiêu đánh giá nhân viên
KTNB	Kiểm toán nội bộ
LNST	Lợi nhuận sau thuế
P/B	Giá thị trường/Giá trị sổ sách
P/E	Giá thị trường/Thu nhập mỗi cổ phiếu
QTRR	Quản trị rủi ro
ROA	Lợi nhuận ròng/Tổng tài sản bình quân
ROE	Lợi nhuận ròng/vốn chủ sở hữu bình quân
ROS	Lợi nhuận ròng/Doanh thu thuần
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TNDN	Thu nhập doanh nghiệp
VNĐ	Việt Nam đồng
WHO	Tổ chức Y tế Thế giới

MỤC LỤC

1. MỞ ĐẦU	5
1.1 Hành Trình Vì Chất Lượng Cuộc Sống	6
1.2 Thông Điệp Của Chủ Tịch HĐQT	7
2. NỖ LỰC KHÔNG NGỪNG, HƯỚNG ĐẾN KHÁCH HÀNG	12
2.1 Thành Tích Nổi Bật Năm 2019	13
2.2 Các Chỉ Tiêu Nổi Bật 2019	17
3. DOMESCO - VƯƠN XA CÙNG CHẤT LƯỢNG	18
3.1 Giới Thiệu Chung Về Công Ty	19
3.2 Tầm Nhìn, Sứ Mệnh, Giá Trị Cốt Lõi	20
3.3 Địa Bàn Hoạt Động Kinh Doanh	21
3.4 Hệ Thống Logistic	21
3.5 Ứng Dụng Công Nghệ Số Trong Quản Lý Bán Hàng	21
3.6 Nguồn Nguyên Liệu Tiêu Chuẩn Châu Âu-Mỹ-Nhật-Canada	22
3.7 Cơ Sở Hạ Tầng Sản Xuất Kinh Doanh	23
3.8 Tối Ưu Hóa Trong Sản Xuất	27
3.9 Thông Tin Cổ Phần Và Cổ Đông	28
3.10 Mô Hình Quản Trị Và Cơ Cấu Bộ Máy Quản Lý	31
3.11 Giới Thiệu Nhân Sự Chủ Chốt	32
4. GIA TĂNG GIÁ TRỊ-CHẤT LƯỢNG VƯỢT TRỘI	34
4.1 Báo Cáo Của Hội Đồng Quản Trị	35
4.2 Tổng Quan Ngành Dược Việt Nam 2019:	39
4.3 Báo Cáo Của Ban Kiểm Soát	48
4.4 Đánh Giá Kết Quả Giám Sát Ban Điều Hành 2019	52
5. TẦM NHÌN CHIẾN LƯỢC - DẪN LỐI THÀNH CÔNG	65
5.1 Các Chỉ Tiêu Chủ Yếu - Dự Thảo Kế Hoạch Tài Chính 2020	66
5.2 Chiến Lược Phát Triển 2020	66
6. QUẢN TRỊ MINH BẠCH - NÂNG TẦM UY TÍN	68

6.1 Tổng Kết Các Cuộc Họp Và Nghị Quyết Của HĐQT 2019	71
6.2 Báo Cáo Tình Hình Quản Trị Công Ty Năm 2019	74
7. PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG	81
7.1 Thông Tin Chung Về Phát Triển Bền Vững	82
7.2 Định Hướng Và Chiến Lược Phát Triển Bền Vững	84
7.3 Các Chỉ Số Phát Triển Bền Vững	85
8. NỀN TẢNG VƯƠN XA	120
Báo Cáo Tài Chính	121

1. MỞ ĐẦU

1.1 HÀNH TRÌNH VÌ CHẤT LƯỢNG CUỘC SỐNG

Thông điệp "VÌ CHẤT LƯỢNG CUỘC SỐNG" là định hướng và là cam kết của chúng tôi, DOMESCO với hành trình hơn 30 năm VƯƠN XA CÙNG CHẤT LƯỢNG đã mang lại những giải pháp cho các chuyên gia điều trị trên các lĩnh vực trị liệu chính: Kháng sinh, Tim mạch - Đái tháo đường, tiêu hóa, giảm đau và những dòng sản phẩm Dược liệu sản xuất theo công nghệ hiện đại trong nhà máy đạt tiêu chuẩn GMP-WHO.

Sản phẩm của DOMESCO đã bao phủ tất cả các tỉnh thành và vươn ra các nước trong khu vực, các thị trường mới nổi và khẳng định được chất lượng ngang tầm thế giới với gần 30 sản phẩm được nghiên cứu TƯƠNG ĐƯƠNG SINH HỌC và THỬ NGHIỆM LÂM SÀNG chứng minh hiệu quả điều trị tương đương với các sản phẩm ngoại nhập của các công ty đa quốc gia. Với niềm tin đầy, DOMESCO không ngừng đầu tư trong việc nghiên cứu phát triển, chuyển giao công nghệ để đưa ra thị trường những sản phẩm chất lượng cao, an toàn, hiệu quả trong điều trị, góp phần mang đến cho cộng đồng một cuộc sống khỏe mạnh và hạnh phúc.

Khẳng định chất lượng của DOMESCO còn được thể hiện bằng cách trong suốt hơn một chục năm qua, DOMESCO liên tục đầu tư không mệt mỏi và nghiêm túc để khẳng định HIỆU QUẢ ĐIỀU TRỊ CỦA DOMESCO TƯƠNG ĐƯƠNG VỚI THUỐC PHÁT MINH CỦA CÁC CÔNG TY ĐA QUỐC GIA thông qua việc nghiên cứu thử tương đương sinh học và thử nghiệm lâm sàng .

Bên cạnh việc sản xuất các sản phẩm thuốc hóa dược, DOMESCO còn đầu tư gần 200 tỷ đồng vào nhà máy sản xuất các thuốc có nguồn gốc DƯỢC LIỆU. Nhà máy sản xuất thuốc có nguồn gốc DƯỢC LIỆU của DOMESCO là một trong số rất ít các nhà máy tại Việt Nam đạt tiêu chuẩn GMP-WHO. Các sản phẩm Dược liệu của DOMESCO được chiết xuất bởi các máy móc thiết bị nhằm loại bỏ tạp chất và giữ lại hoạt chất tinh khiết nhằm đảm bảo hiệu quả điều trị. Quy trình sản xuất các sản phẩm DƯỢC LIỆU của DOMESCO hiện đại, có định lượng hoạt chất để đảm bảo hiệu quả điều trị cao và đã được kiểm chứng thông qua việc thử nghiệm lâm sàng để đánh giá hiệu quả tại các bệnh viện lớn tại TP. Hồ Chí Minh và Hà Nội.

NGÔI SAO THUỐC VIỆT

"NGÔI SAO THUỐC VIỆT" là danh hiệu cao quý được Bộ Y tế trao tặng cho các doanh nghiệp có những cống hiến trong việc xây dựng và tôn vinh chất lượng thuốc Việt Nam. DOMESCO vinh dự là một trong 16 doanh nghiệp được nhận giải thưởng "NGÔI SAO THUỐC VIỆT" cho NHÀ SẢN XUẤT và 3 SẢN PHẨM trong số 167 sản phẩm cho cả nước.

1.2 THÔNG điệp CỦA CHỦ TỊCH HĐQT



Kính gửi Quý cổ đông,

Năm 2019 là năm đầu tiên của nhiệm kỳ IV (2019-2024), Hội đồng quản trị công ty rất vinh dự được cổ đông giao trọng trách chèo lái con thuyền DOMESCO.

Sau một năm hoạt động đầy khó khăn và thử thách do thị trường cạnh tranh khốc liệt, nhiều chủ trương chính sách mới của các cơ quan quản lý được ban hành cũng tạo ra nhiều thách thức trong việc đáp ứng yêu cầu. Tuy nhiên với định hướng đúng đắn của Hội đồng quản trị, tinh thần trách nhiệm và nhanh chóng thích ứng của Ban điều hành, Công ty DOMESCO đã đạt và vượt cả 2 chỉ tiêu doanh thu thuần và lợi nhuận sau thuế của Đại hội đồng cổ đông giao phó. Doanh thu năm 2019 đạt 1.468,39 tỷ đồng tăng 6% so cùng kỳ, lợi nhuận sau thuế đạt 232,63 tỷ đồng, tăng 1,9% so cùng kỳ và vượt kế hoạch là 2,63 tỷ đồng.

Kết quả đạt được năm 2019 một lần nữa khẳng định định hướng đúng đắn của Hội đồng quản trị, sự điều hành linh hoạt, hiệu quả của Ban điều hành, sự đồng lòng, nỗ lực của tập thể cán bộ, công nhân lao động Công ty DOMESCO. Đặc biệt là sự tin tưởng và ủng hộ của khách hàng, đối tác, các cơ quan ban ngành, sự tin nhiệm, đồng hành và hỗ trợ kịp thời của cổ đông nhất là 2 cổ đông lớn là Abbott và Tổng Công ty đầu tư và kinh doanh Vốn Nhà nước (SCIC).

Kính thưa quý vị,

Bên cạnh thành tích đạt được về chỉ tiêu doanh thu và lợi nhuận, Công còn đạt được những thành tích vượt trội khác:

- Nhân lực: lực lượng lao động của Công ty không ngừng được đào tạo nâng cao kiến thức chuyên môn và cơ hội phát triển nghề nghiệp, hiệu quả làm việc của lực lượng lao động không ngừng tăng cao.

- Môi trường làm việc: Công ty liên tục cải thiện môi trường làm việc và tạo các điều kiện tốt nhất trong khả năng có thể để cung cấp cho các khách hàng nội bộ - người lao động của DOMESCO môi trường làm việc thân thiện, xanh, sạch, đẹp. Năm 2019 tiếp tục là năm thứ hai DOMESCO đạt danh hiệu Doanh nghiệp có môi trường làm việc tốt nhất Châu Á do tạp chí Tạp chí HR Asia bình chọn.

- Chất lượng sản phẩm: Thương hiệu DOMESCO với thông điệp “Vì chất lượng cuộc sống” được các cơ quan chức năng, các tổ chức và người tiêu dùng ghi nhận là một trong những doanh nghiệp dẫn đầu trong ngành dược thông qua các giải thưởng danh giá như:

- ❖ Top 10 Doanh nghiệp Dược uy tín 2019;
- ❖ Giải Vàng Chất lượng Quốc gia năm 2018;
- ❖ 21 năm liên tục (từ 1999 đến 2019) nhận được danh hiệu Hàng Việt Nam chất lượng cao.

- Hệ thống quản lý chất lượng: đạt chứng nhận theo tiêu chuẩn ISO 9001, ISO/IEC 17025, ISO 14001, ISO 45001, ISO 13845 cùng hệ thống sản xuất đạt chứng nhận GMP-WHO, hệ thống kinh doanh đạt GSP - GDP - GPP. Đặc biệt DOMESCO là một trong những Doanh nghiệp Dược đầu tiên tại Việt Nam có nhà máy sản xuất thực phẩm bảo vệ sức khỏe đạt tiêu chuẩn GMP do Bộ Y tế Việt Nam chứng nhận.

- Các chỉ số tài chính năm 2019 đều tăng trưởng tốt như ROS tăng 15,8%, ROE tăng 16,6%, ROA tăng 18,6%, EPS tăng 1,69%. Vốn điều lệ không thay đổi, nhưng tổng tài sản tăng 4,5% và nguồn vốn chủ sở hữu tăng 10,9% so với cùng kỳ. Năm 2019 DOMESCO được tạp chí Forbes bình chọn là doanh nghiệp Top 50 Công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam.

Phát huy những thành tích đạt được năm 2019. Năm 2020 Hội đồng quản trị Công ty tiếp tục triển khai chiến lược nhiệm kỳ IV (2019-2024) của Hội đồng quản trị:

- Tiếp tục phát huy hoạt động đào tạo và phát triển nguồn nhân lực đủ năng lực, trình độ, đạo đức nghề nghiệp đáp ứng nhu cầu phát triển của công ty, cải thiện môi trường làm việc, tạo cơ hội phát triển nghề nghiệp cho tất cả CB.CNLD Công ty.

- Tối ưu hóa năng lực sản xuất, nâng cao chất lượng sản phẩm tạo sự khác biệt vượt trội. Sản xuất và kinh doanh trên tinh thần cải thiện môi trường chung xanh, sạch, đẹp và thân thiện với môi trường.

- Tiếp tục mở rộng mạng lưới kinh doanh tại Việt Nam và các nước trong khu vực cũng như các thị trường mới nổi khác.

- Phát triển thêm dòng sản phẩm mới do DOMESCO sản xuất, và hợp tác cùng đối tác chiến lược sản xuất và phân phối thêm sản phẩm mới phát huy thế mạnh của hệ thống phân phối công ty.

Thay mặt Hội đồng quản trị, tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành và lời chúc sức khỏe, hạnh phúc và thành công đến Quý Cổ đông, Nhà đầu tư, Quý khách hàng, Nhà phân phối, Đại Lý, Quý đối tác và toàn thể Cán bộ, Nhân viên của Công ty đã luôn gắn bó, đồng hành cùng với sự phát triển của DOMESCO.

Xin trân trọng cảm ơn Lãnh đạo Chính phủ, các Bộ Ban ngành, đặc biệt là lãnh đạo Tỉnh Đồng Tháp, Thành phố Hồ Chí Minh và các Sở, Ban ngành đã tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động của DOMESCO.

Trân trọng!

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Lê Đình Bửu Trí

NĂM 2019- THÁCH THỨC VÀ CƠ HỘI

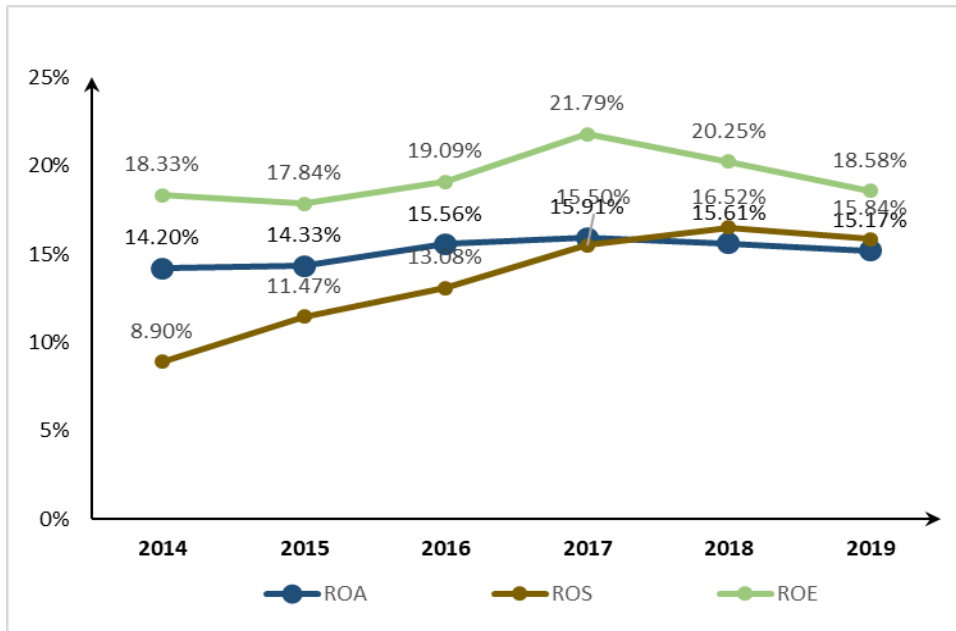
Ngành dược Việt Nam 2019 phải đối mặt với nhiều thách thức lớn, tất cả các công ty sản xuất dược trong nước phải đối mặt với bài toán chi phí do cho phí nguyên phụ liệu đầu vào tăng, tỉ giá biến động, công lao động tăng. Nhiều chủ trương, chính sách vĩ mô ban hành cho toàn bộ các ngành nghề theo hướng tăng cường việc kiểm tra, giám sát của các cơ quan quản lý nhưng các văn bản hướng dẫn thực hiện chưa ban hành kịp thời cũng gây ra khó khăn không nhỏ cho các hoạt động sản xuất, kinh doanh của các công ty dược nói chung và DOMESCO nói riêng.

DOMESCO năm 2019 phải đối mặt với khó khăn và thách thức của ngành đồng thời Công ty tiến hành đầu tư nâng cấp hệ thống sản xuất và chất lượng đạt tiêu chuẩn quốc tế làm ảnh hưởng đến giá thành sản phẩm. Tuy nhiên nhiều giải pháp cụ thể được thực hiện và triển khai đồng bộ cho tất cả các khối và sự lao động nghiêm túc và đầy nhiệt huyết của toàn thể cán bộ CNLĐ với sự dẫn dắt của hai cổ đông chiến lược Abbott và SCIC đã giúp DOMESCO hoàn thành xuất sắc mục tiêu về lợi nhuận, và tiếp tục dẫn đầu về chỉ số thu nhập trên mỗi cổ phiếu (EPS) và ROS đạt 15.8%, ROE 18.6%.

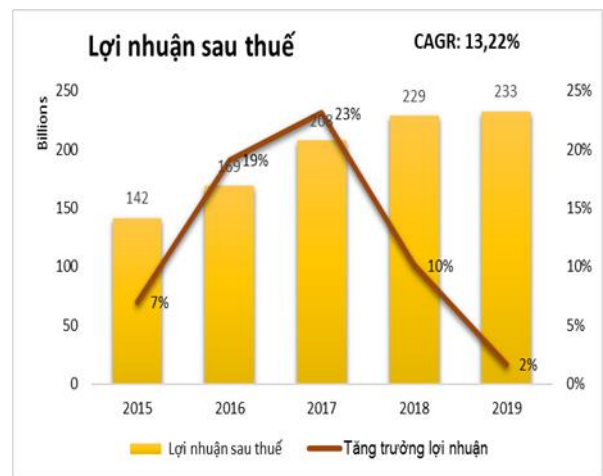
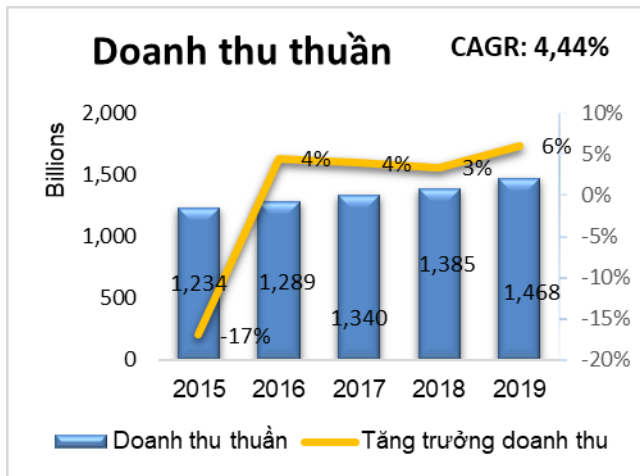
Đơn vị: tỷ đồng

	Năm 2015	Năm 2016	Năm 2017	Năm 2018	Năm 2019
Kết quả hoạt động kinh doanh					
Doanh thu thuần	1.234,0	1.289,3	1.339,7	1.385,1	1.468,4
Lợi nhuận trước thuế	183,2	209,9	259,7	286,1	290,9
Lợi nhuận sau thuế	141,6	168,6	207,7	228,8	232,6
EBITDA	216,2	239,1	288,5	314,5	311,4
Lãi cơ bản trên cổ phiếu (đồng/CP)	5.299	4.856	5.980	6.094	6.699
Bảng CĐKT					
Tổng Tài sản	988,0	1.084,0	1.305,5	1.465,1	1.533,1
Tài sản ngắn hạn	720,0	842,9	1.079,2	1.231,7	1.298,5
Tài sản dài hạn	268,0	241,1	226,3	233,4	234,5
Nợ phải trả	194,7	200,4	352,7	335,5	280,8
VCSH	793,3	883,6	952,8	1.129,5	1.252,3
Vốn điều lệ	267,1	347,3	347,3	347,3	347,3
Các chỉ số tài chính cơ bản					
ROA	14,3%	15,6%	15,9%	15,6%	15,2%
ROS	11,5%	13,1%	15,5%	16,5%	15,8%
ROE	17,8%	19,1%	21,8%	20,3%	18,6%
VCSH/Tổng tài sản	80,3%	81,5%	73,0%	77,1%	81,7%
Tổng nợ/Tổng tài sản	19,7%	18,5%	27,0%	22,9%	18,3%

Chỉ số ROA & ROE



Doanh thu và lợi nhuận sau thuế



2. NỖ LỰC KHÔNG NGỪNG, HƯỚNG ĐẾN KHÁCH HÀNG

2.1 THÀNH TÍCH NỔI BẬT NĂM 2019

Bên cạnh thành quả về chỉ tiêu về doanh thu, lợi nhuận nói trên, DOMESCO cũng vinh dự nhận được nhiều giải thưởng, danh hiệu uy tín trong năm 2019 như:

GIẢI VÀNG CHẤT LƯỢNG QUỐC GIA 2018 (THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ)

Giải thưởng Chất lượng Quốc gia (GTCLQG) là giải thưởng hàng năm do Thủ tướng Chính phủ trao tặng cho các doanh nghiệp sản xuất, dịch vụ có hệ thống sản xuất và quản lý chất lượng tốt nhất tại Việt Nam. Tháng 5/2019, có 75 doanh nghiệp trong danh sách trao giải, trong số đó có 22 doanh nghiệp xuất sắc nhất được trao tặng Cúp Giải Vàng Chất lượng Quốc gia; DOMESCO vinh dự nhận Cúp Giải Vàng Chất lượng Quốc gia.



TOP 50 CÔNG TY NIÊM YẾT TỐT NHẤT VIỆT NAM 2019 (TẠP CHÍ FORBES VIỆT NAM)

DOMESCO đã đáp ứng đầy đủ các tiêu chí chuẩn mực theo phương pháp xếp hạng của Forbes áp dụng trên toàn cầu như: tỷ lệ tăng trưởng kép về doanh thu, lợi nhuận, ROE, ROC, tăng trưởng EPS giai đoạn 2013 - 2019, về thương hiệu, chất lượng quản trị doanh nghiệp, nguồn gốc lợi nhuận và triển vọng phát triển bền vững.



DOANH NGHIỆP CÓ MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC TỐT NHẤT CHÂU Á NĂM 2019 (Tạp chí HR ASIA)

“Doanh nghiệp có môi trường làm việc tốt nhất Châu Á 2019 - Best Companies to Work for in Asia 2019” là giải thưởng danh giá nhất Châu Á trong lĩnh vực nhân sự do Tạp chí HR Asia bình chọn. Giải thưởng được tổ chức thường niên tại các quốc gia như: Hồng Kông, Trung Quốc, Malaysia, Singapore, Thái Lan... nhằm lựa chọn và vinh danh những Công ty có môi trường làm việc tốt, lý tưởng nhất dựa trên các nghiên cứu độc lập của HR Asia, khảo sát trực tuyến, tham quan môi trường làm việc và trực tiếp phỏng vấn cán bộ quản lý, nhân viên cũng như trực tiếp đối thoại với Ban lãnh đạo tại trụ sở doanh nghiệp.



Đây là năm thứ hai DOMESCO tham gia Giải thưởng và tiếp tục xuất sắc ghi tên vào danh sách “Doanh nghiệp có môi trường làm việc tốt nhất Châu Á 2019”.

CHỨNG NHẬN HÀNG VIỆT NAM CHẤT LƯỢNG CAO 21 NĂM LIỀN (1999 – 2019) (NGƯỜI TIÊU DÙNG BÌNH CHỌN)

Đây là danh hiệu do hội Doanh nghiệp Hàng Việt Nam Chất lượng cao chủ trì thực hiện và do người tiêu dùng bình chọn. Năm 2019, DOMESCO tiếp tục được bình chọn và là 21 năm đạt danh hiệu cao quý này.



CÚP DANH HIỆU "CÁNH SÉU VÀNG - HÀNH TRÌNH 10 NĂM MỘT CHẶNG ĐƯỜNG (2009-2019)" ĐÃ CÓ THÀNH TÍCH XUẤT SẮC TRONG HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH, GÓP PHẦN THÚC ĐẨY SỰ NGHIỆP PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG DOANH NGHIỆP VIỆT NAM

(VCCI chi nhánh tại Cần Thơ)

Đây là danh hiệu nhằm ghi nhận những đóng góp của cộng đồng doanh nghiệp thuộc Top đầu ngành vào sự phát triển vùng lúa nước do Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam chi nhánh tại Cần Thơ (VCCI Cần Thơ) tổ chức.

ĐBSCL là một trong 07 vùng kinh tế trọng điểm của cả nước, luôn được đánh giá là vùng có kết quả điều hành tốt nhất khi năm 2019 có 05 tỉnh trong vùng lọt Top 10 của chỉ số PCI đã được công bố hàng năm. Riêng điểm số PCI trung bình của khu vực ĐBSCL năm 2019 tiếp tục dẫn đầu trong 6 vùng miền của cả nước. Để đạt được những thành tựu này, cần có sự đóng góp rất quan trọng của cộng đồng doanh nghiệp, doanh nhân ĐBSCL, trong đó có Công ty DOMESCO.



CHỨNG NHẬN TOP 500 DOANH NGHIỆP LỢI NHUẬN TỐT NHẤT VIỆT NAM 2019 (PROFIT 500)

Công ty DOMESCO vinh dự được xướng tên trong Danh sách Top 500 doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam năm 2019 do Công ty cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) phối hợp báo cùng Báo điện tử VietNamNet – Bộ TT&TT tổ chức và công bố. Đây là năm thứ 3 liên tiếp DOMESCO vinh dự nhận được chứng nhận này.



CHỨNG NHẬN TOP 100 DOANH NGHIỆP BỀN VỮNG VIỆT NAM 2019 (VCCI)

Chứng nhận nhằm tôn vinh những doanh nghiệp tiên phong có những đóng góp xuất sắc vào sự phát triển bền vững của cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam. DOMESCO tiếp tục đứng trong Bảng xếp hạng “Doanh nghiệp bền vững Việt Nam” năm 2019 và đây là năm thứ 4 liên tiếp DOMESCO được vinh dự có mặt trong Bảng xếp hạng này kể từ năm 2016.



TOP 10 DOANH NGHIỆP ĐƯỢC UY TÍN 2019 (VIETNAM REPORT)

Giải thưởng tổ chức thường niên là thang đo sức mạnh nội lực của mỗi hãng dược. Năng lực tài chính thể hiện trên báo cáo tài chính năm gần nhất. Uy tín truyền thông đánh giá bằng phương pháp mã hóa các bài viết về công ty trên các kênh truyền thông có ảnh hưởng. Cuối cùng là khảo sát được sĩ hiệu thuốc, chuyên gia y tế và khảo sát doanh nghiệp thực hiện trong tháng 11/2019 về quy mô vốn, thị trường, lao động, tốc độ tăng trưởng doanh thu, lợi nhuận, kế hoạch hoạt động năm 2020.

BẰNG KHEN VỀ THÀNH TÍCH XUẤT SẮC TRONG THỰC HIỆN PHONG TRÀO "TOÀN DÂN BẢO VỆ AN NINH TỔ QUỐC" NĂM 2019 (UBND TỈNH ĐỒNG THÁP)

Phong trào thi đua “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc” của Công ty DOMESCO luôn thực hiện tốt, góp phần đảm bảo an ninh chính trị nội bộ cũng như bên ngoài.



BẰNG KHEN ĐÃ HOÀN THÀNH XUẤT SẮC TRONG CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, PHỐI HỢP THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH BẢO HIỂM XÃ HỘI, BẢO HIỂM Y TẾ NĂM 2018 -2019 (TỔNG GIÁM ĐỐC BHXH VIỆT NAM)

DOMESCO là một trong những doanh nghiệp thực hiện đúng và đầy đủ các chế độ BHYT, BHXH, BHTN cho tất cả CB.CNLD và được Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam khen tặng nhiều năm liền.



BẰNG KHEN ĐÃ CÓ THÀNH TÍCH XUẤT SẮC 02 NĂM LIÊN TỤC ĐƯỢC CÔNG NHẬN DANH HIỆU "DOANH NGHIỆP TIÊU BIỂU", "DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TIÊU BIỂU", "DOANH NHÂN NĂNG ĐỘNG SÁNG TẠO" TỈNH ĐỒNG THÁP 2019 (UBND TỈNH ĐỒNG THÁP)

Đây là sự ghi nhận và vinh danh những doanh nghiệp, doanh nhân có thành tích đặc biệt xuất sắc về những đóng góp tích cực của cộng đồng doanh nghiệp và doanh nhân đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh nhà



BẰNG KHEN ĐÃ CÓ HOÀN THÀNH XUẤT SẮC NHIỆM VỤ NĂM 2019 (UBND TỈNH ĐỒNG THÁP)

DOMESCO là thành viên Khối thi đua 10A – Khối Doanh nghiệp trong tỉnh, nhiều năm liền được UBND Tỉnh khen thưởng về thành tích phong trào thi đua, góp phần vào sự phát triển kinh tế, xã hội của Tỉnh.



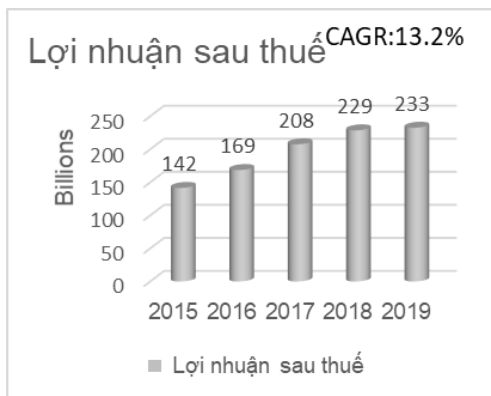
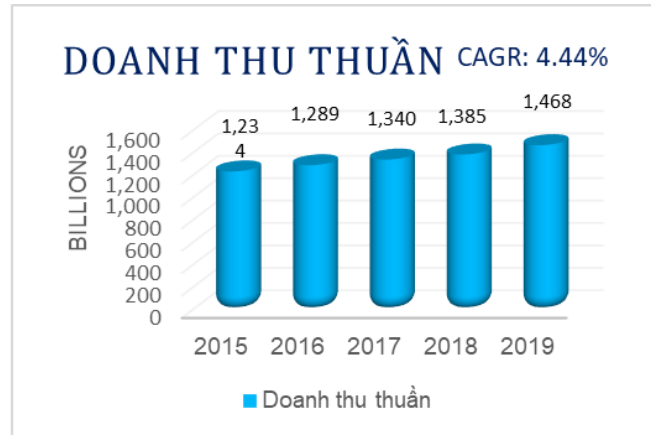
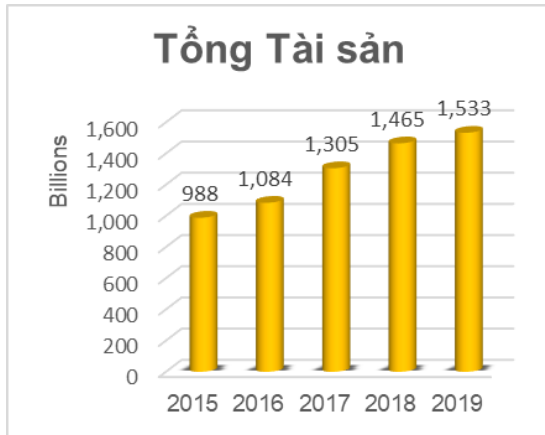
BẰNG KHEN ĐÃ CÓ THÀNH TÍCH XUẤT SẮC TRONG THỰC HIỆN TỐT CHÍNH SÁCH PHÁP LUẬT THUẾ NĂM 2019 (UBND TỈNH ĐỒNG THÁP)

Đồng hành với mục tiêu phát triển kinh doanh, DOMESCO ý thức rất rõ về trách nhiệm và nghĩa vụ của doanh nghiệp đối với Nhà nước. Công ty luôn chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của pháp luật về thuế, thực hiện nộp đúng, nộp đủ và kịp thời các khoản thuế vào ngân sách Nhà nước, là một trong những Công ty có đóng góp nhiều nhất cho ngân sách tỉnh. Hàng năm, Công ty được Bộ trưởng Bộ Tài chính và UBND Tỉnh tặng Bằng khen về việc đã thực hiện tốt công tác kê khai, nộp thuế nhiều năm liền.



2.2 CÁC CHỈ TIÊU NỔI BẬT 2019

- ❖ Tổng tài sản năm 2019: 1.533 TỶ ĐỒNG
- ❖ Tổng thu nhập năm 2019: 1.468 TỶ ĐỒNG
- ❖ Vốn điều lệ năm 2019: 347 TỶ ĐỒNG
- ❖ Lợi nhuận sau thuế: 233 TỶ ĐỒNG
- ❖ Vốn chủ sở hữu năm 2019: 1.252 TỶ ĐỒNG



3. DOMESCO - VƯƠN XA CÙNG CHẤT LƯỢNG

3.1 GIỚI THIỆU CHUNG VỀ CÔNG TY

LỊCH SỬ HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

1980: Trạm Vật tư Sửa chữa Thiết Bị Ngành Y Tế được thành lập

1985: đổi tên thành Công ty Vật tư Y tế

1987: Công ty Dịch vụ và Cung ứng Vật tư Y tế

1989: Công ty DOMESCO

1992: Công ty đổi tên thành Công ty Xuất nhập khẩu Y tế Đồng Tháp (DOMESCO)

1993: Công ty bổ sung chức năng sản xuất dược phẩm, Công ty ứng dụng công nghệ tiên tiến vào sản xuất cung cấp tân dược chất lượng cho thị trường nội địa.

2000: Công ty xây dựng hệ thống nhà xưởng tiên tiến, Non-betalactam đạt chuẩn GMP ASEAN

2001: Công ty vinh dự nhận được chứng chỉ hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2000 và là công ty tiên phong đưa thuốc sản xuất trong nước vào thị trường xuất khẩu.

2004: Chính thức chuyển thành Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO.

2006: Cổ phiếu DOMESCO chính thức được niêm yết trên sàn giao dịch tại Trung tâm giao dịch Chứng khoán Tp. HCM với mã giao dịch là DMC.

2010: DOMESCO là đơn vị tiên phong trong việc triển khai đánh giá tương đương sinh học cho các sản phẩm do Công ty sản xuất.

2011: DOMESCO có cổ động chiến lược là tập đoàn Dược phẩm số một tại Chi Lê và khu vực Nam Mỹ. CFR International Spa – Chi Lê đã đồng hành cùng DOMESCO trong việc phát triển sản xuất, nghiên cứu phát triển sản phẩm, chuyển giao công nghệ sản xuất tiên tiến, niêm yết có hoạt động Quan hệ Nhà đầu tư tốt nhất do Vietstock tổ chức khảo sát.

2014: Vốn điều lệ của Công ty được tăng lên 1,5 lần thành 267.137.970.000 đồng, Công ty đã tiến hành nâng cấp, cải tạo và tăng công suất cho 2 nhà máy Non – Betalactam và nhà máy Cephalosporin. Mở rộng thị trường xuất khẩu, trong năm 2014 Công ty đã xuất khẩu sang một số thị trường mới của Nam Mỹ.

2015: Cổ đông chiến lược CFR International Spa – Chi Lê tham gia tư vấn trong lĩnh vực sản xuất, kinh doanh, quản lý hệ thống chuỗi cung ứng, khắc phục sự quá tải trong sản xuất, năng suất lao động tăng cao và thu nhập của người lao động được cải thiện.

2016: Vốn điều lệ của Công ty được tăng thêm 30% # 347.274.650.000 đồng. CFR International Spa – Chi Lê chuyển giao về Abbott laboratories (Chi Lê) Holco SPA; thực hiện quản lý kinh doanh qua hệ thống DMS One

2017: Hợp tác với nhà đầu tư chiến lược Abbott laboratories (Chi Lê) Holco SPA, Tập đoàn Abbott đã và đang hợp tác, hỗ trợ DOMESCO gia tăng năng lực cạnh tranh bằng hệ thống quản trị sản xuất theo tiêu chuẩn quốc tế, tối ưu hoá giá thành sản phẩm, nâng cao trình độ

nhân lực cấp quản lý.

2018: DOMESCO vinh dự được chứng nhận là “Doanh nghiệp bền vững” và “Doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất”, DOMESCO có mặt trong danh sách 27 doanh nghiệp Việt Nam được vinh danh “Doanh nghiệp có môi trường làm việc tốt nhất tại Châu Á 2018 - Best Companies to Work for in Asia 2018”.

2019: DOMESCO tiếp tục nỗ lực không ngừng vì chất lượng sản phẩm hướng đến cộng đồng và liên tục nhận các danh hiệu cao quý. DOMESCO được Tạp chí Forbes bình chọn nằm trong Top 50 Công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam 2019, nằm trong top 10 các công ty Dược uy tín 2019. Năm 2019 là năm thứ 21 DOMESCO liên tiếp được sự tin tưởng của người tiêu dùng khi được bình chọn Danh hiệu Hàng Việt Nam chất lượng cao. Hai năm liền được vinh danh “Doanh nghiệp có môi trường làm việc tốt nhất tại Châu Á 2018-2019 - Best Companies to Work for in Asia 2018-2019”.

3.2 TÂM NHÌN, SỨ MẠNG, GIÁ TRỊ CỐT LÕI

TÂM NHÌN

Bằng khát vọng tiên phong cùng với chiến lược đầu tư – phát triển bền vững, DOMESCO phấn đấu trở thành Công ty dược hàng đầu Việt Nam và trong khu vực góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống.

“VÌ CHẤT LƯỢNG CUỘC SỐNG”

Đó là định hướng và cam kết của chúng tôi, Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO liên tục phấn đấu trong việc nghiên cứu phát triển và sản xuất ra những sản phẩm chất lượng cao, an toàn, hiệu quả trong điều trị, góp phần mang đến cho cộng đồng một cuộc sống khỏe mạnh và hạnh phúc.

SỨ MỆNH

- ❖ Chăm sóc và nâng cao chất lượng cuộc sống cộng đồng:
- ❖ Phát triển hoạt động kinh doanh gắn liền với việc mang lại lợi ích lâu dài người lao động và an sinh xã hội.
- ❖ Cung cấp những sản phẩm chất lượng và có uy tín mang lại hiệu quả tối ưu cho sức khỏe con người.
- ❖ Góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống từ đó góp vào công cuộc bảo vệ và nâng cao sức khỏe cộng đồng.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

- ❖ Lấy tinh thần trách nhiệm, sự đoàn kết, đề cao tính công bằng và tôn trọng cam kết làm nền tảng xây dựng văn hóa doanh nghiệp.
- ❖ Đổi mới không ngừng là nền tảng của sự phát triển.
- ❖ An toàn trong mọi hoạt động là sự cam kết của Công ty với cộng đồng và xã hội.

- ❖ Tuân thủ pháp luật, tiêu chuẩn, chính sách chất lượng và đạo đức kinh doanh.

3.3 ĐỊA BÀN HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

Thật tự hào khi đi đến bất cứ tỉnh thành nào đều thấy sản phẩm của DOMESCO đặt trên những kệ thuốc ngay cả tại những nơi xa xôi tận tuyến đầu của Tổ quốc. Màu áo xanh DOMESCO cùng bài hát "TỰ HÀO DOMESCO", "DOMESCO MÀU XANH CUỘC SỐNG" là niềm tự hào của mỗi thành viên của Công ty, giúp tập thể DOMESCO luôn nỗ lực không ngừng để vượt qua mọi khó khăn thách thức của thị trường, quyết tâm bảo vệ vị trí dẫn đầu trong ngành Dược Việt Nam. Sau hơn 30 mười năm hoạt động kinh doanh trên lĩnh vực dược phẩm công ty DOMESCO có hơn 350 sản phẩm với hệ thống phân phối 11 chi nhánh trải dài từ Bắc đến Nam.

Thị Trường Xuất Khẩu: 12 Quốc Gia Trên Thế Giới Xuất Khẩu Hơn 120 Sản Phẩm

Hơn 30 năm phấn đấu để mở rộng thị trường đã mang lại thành quả đáng tự hào với hàng loạt các con số khẳng định sự đầu tư đúng đắn của DOMESCO với quyết tâm trở thành nhà sản xuất Việt Nam có hệ thống phân phối đạt chuẩn quốc tế:

- Hơn 350 sản phẩm chất lượng cao trên nhiều lĩnh vực trị liệu chủ yếu.
- Hơn 21.000 khách hàng trực tiếp bao gồm: nhà thuốc, chuỗi nhà thuốc, quầy thuốc, các công ty dược, nhà bán sỉ.
- Trên 660 Bệnh viện, hệ thống phòng khám đa khoa, trung tâm y tế, trạm y tế.
- Hơn 120 sản phẩm được đăng ký và xuất khẩu ra 12 nước trên thế giới...
- Chuỗi giá trị: ISO-GSPs (GMP-GSP-GLP-GDP-GPP) đã khẳng định chất lượng đồng bộ của các sản phẩm DOMESCO từ khâu sản xuất đến khách hàng cuối cùng.

3.4 HỆ THỐNG LOGISTIC

Nhằm đảm bảo sự tuân thủ trong hoạt động phân phối từ nhà máy đến tay người sử dụng cuối cùng. Hệ thống phân phối hiện đại đúng chuẩn GDP quốc tế, quản lý trực tuyến bằng phần mềm PERP. Hệ thống logistic được quản lý trực tuyến có theo dõi bằng hệ thống camera, GPS, điều kiện vận chuyển bằng logger. Với mục tiêu tăng độ phủ, hệ thống kho và phương tiện vận chuyển được đầu tư nâng cấp nhằm đạt chuẩn từ kho trung tâm đến kho của từng chi nhánh và đến từng khách hàng. Đội ngũ nhân sự được đào tạo chuyên môn, nghiệp vụ, dịch vụ khách hàng hoàn chỉnh để đảm bảo điều kiện bảo quản đúng cho yêu cầu của từng sản phẩm và sự hài lòng của khách hàng cho các dịch vụ được cung cấp bởi DOMESCO.

Hoạt động đào tạo được chú trọng hàng năm với hơn 50 khóa huấn luyện về sản phẩm, kỹ năng bán hàng, chăm sóc khách hàng, tâm lý khách hàng được đào tạo bởi các tổ chức uy tín trong nước và ban cố vấn của Cổ đông chiến lược Abbott.

3.5 ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ SỐ TRONG QUẢN LÝ BÁN HÀNG

DMS ONE

OTIF Ontime-Infull: 99% Nhờ Vào Ứng Dụng Dms One

DOMESCO là một trong những doanh nghiệp Dược tiên phong ứng dụng công nghệ hiện đại trong quản lý bán hàng, hệ thống quản lý bán hàng (DMS ONE) được DOMESCO triển khai từ năm 2016 đến nay 100% nhân viên bán hàng, nhân viên logistic và tài chính của DOMESCO được trang bị máy tính bảng đã mang lại hiệu quả tích cực cho việc quản trị bán hàng. Các điểm nổi bật mà hệ thống này mang lại trong năm 2019:

- Quản lý đơn hàng hiệu quả: các đơn hàng được xử lý tự động chuyển trực tiếp về hệ thống giúp đáp ứng đơn hàng thành công lên > 99%.
- Quản lý KPIs: với các chỉ tiêu được lượng hóa trên hệ thống giúp đo lường được hiệu quả làm việc của nhân viên và toàn bộ chi nhánh trên toàn hệ thống phân phối.
- Để dàng trích xuất số liệu: để phân tích định hướng chiến lược của công ty.
- Nâng cao dịch vụ chăm sóc khách hàng: việc tích hợp chức năng chăm sóc khách hàng trên hệ thống giúp công ty đánh giá được độ hài lòng của khách hàng từ đó có chiến lược tiếp cận phù hợp.

Bussines Interligent

Hiệu Quả BP & A Nhờ Vào Công Cụ - BI

Để phục vụ những nhu cầu phân tích dữ liệu thị trường, phòng CNTT DOMESCO đã phát triển thành công và đưa vào hoạt động hệ thống tích hợp công cụ “Business Intelligence” online giúp công ty quản lý dữ liệu đa chiều hỗ trợ kịp thời cho đội ngũ phân tích hiệu quả kinh doanh diễn ra nhanh chóng kịp thời và tiện lợi. Từ dữ liệu được thu thập, hệ thống mô hình hóa các xu hướng trong ngắn hạn, lượng hóa được mức độ hiệu quả của từng chương trình bán hàng, công tác báo cáo dữ liệu được hình tượng hóa và thực hiện cập nhật với thời gian thật.

Hệ Thống CNTT Quản Trị Doanh Nghiệp

Phạm vi của dự án bao gồm tất cả các hoạt động của công ty, từ quy trình mua hàng đến thanh toán, bán hàng đến thu tiền, quản trị sản xuất trực tuyến, quản trị nhân sự, và kế toán tài chính và công tác kế hoạch đều được tích hợp thành một hệ thống chung nhất. Từ đó nâng cao tính kiểm soát, quản trị thông tin đầy đủ và theo thời gian thực. Từ đó hỗ trợ ngược lại người dùng cũng như các bộ phận quản trị có đầy đủ thông tin, minh bạch, chính xác và hiệu quả.

Phần mềm hỗ trợ vào quản trị và tích hợp đồng bộ dữ liệu trên 6 phân hệ, bao gồm: quản trị hệ thống nhân sự, bán hàng, mua hàng, kho, sản xuất, kế toán tài chính và kế hoạch.

3.6 NGUỒN NGUYÊN LIỆU TIÊU CHUẨN CHÂU ÂU-MỸ-NHẬT-CANADA

NGUYÊN PHỤ LIỆU

Đối với các sản phẩm điều trị và chăm sóc sức khỏe con người, nguyên liệu là yếu tố quan trọng nhất quyết định hiệu quả điều trị. Ngoài ra quá trình thẩm định nhà cung cấp nguyên

liệu cũng góp phần khẳng định chất lượng của nguyên liệu đầu vào. DOMESCO khẳng định chất lượng vượt trội và cam kết “Vì chất lượng cuộc sống”, tôn trọng sức khỏe của người dân Việt Nam thông qua việc sử dụng những nguồn nguyên liệu từ các nước tiên tiến như : Anh, Pháp, Mỹ, Thụy Sĩ, Hà Lan, Tây Ban Nha, Italia

Thuốc trị bệnh không phải chỉ là một sản phẩm thông thường do đó để đảm bảo thuốc có thể đem lại hiệu quả điều trị cao nhất, việc lựa chọn tá dược cũng là một nghệ thuật. Bởi vì: tá dược chính là người dẫn đường tin cậy giúp cho thuốc có thể giải phóng và tác dụng trong cơ thể đúng nơi, đúng thời điểm nhằm đảm bảo hàm lượng thuốc duy trì trong cơ thể một cách phù hợp nhất đảm bảo hiệu quả điều trị tối đa, giúp tiết kiệm chi phí cho người sử dụng. Tá dược có nhiều loại khác nhau và có nhiều tác dụng khác nhau giúp nhà sản xuất bào chế ra các sản phẩm đúng yêu cầu điều trị: tác dụng kéo dài cho các bệnh tim mạch, đái tháo đường nhằm duy trì nồng độ thuốc ổn định trong máu giúp người sử dụng không phải sử dụng nhiều lần trong ngày, tá dược bao tan ở ruột để tránh bị ảnh hưởng đến hiệu quả của thuốc khi thông qua dạ dày, tá dược màu, mùi, vị giúp cho các sản phẩm thuốc trẻ em trở nên ngọt ngào giúp bé dễ dàng chấp nhận điều trị.

3.7 CƠ SỞ HẠ TẦNG SẢN XUẤT KINH DOANH



SẢN XUẤT- KINH DOANH: THÔNG TIN CHI TIẾT CÁC CÔNG TRÌNH CHÍNH



NHÀ MÁY NON BETALACTAM

Địa điểm: Phường Mỹ Phú, TP. Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp.

Thông tin:

- + Sản xuất 7 dạng bào chế: viên nén, viên bao phim, viên bao đường, viên nang cứng, viên nang mềm, viên sủi, thuốc gói.
- + Nhà máy đạt tiêu chuẩn GMP - WHO, nhà máy xây dựng năm 2002.

Công suất: 1.500 triệu đơn vị/năm.



NHÀ MÁY CEPHALOSPORIN

Địa điểm: Phường Mỹ Phú, TP. Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp.

Thông tin:

- + Sản xuất 4 dạng bào chế: viên nén, viên bao phim, viên nang cứng, thuốc gói.
- + Nhà máy đạt tiêu chuẩn GMP - WHO, nhà máy xây dựng năm 2004.

Công suất: 500 triệu đơn vị/năm.



NHÀ MÁY PENICILLIN

Địa điểm: Phường Mỹ Phú, TP. Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp.

Thông tin:

- + Sản xuất 4 dạng bào chế: viên nén, viên bao phim, viên nang cứng, thuốc gói.
- + Nhà máy đạt tiêu chuẩn GMP - WHO, nhà máy xây dựng năm 2005.

Công suất: 500 triệu đơn vị/năm.



NHÀ MÁY DƯỢC LIỆU

Địa điểm: Cụm Công nghiệp Cần Lố, huyện Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp.

Thông tin:

+ Sản xuất 4 dạng bào chế thuốc từ dược liệu: viên nén, viên bao phim, viên nang cứng, thuốc gói.

+ Sản xuất chế phẩm dược liệu.

+ Đạt tiêu chuẩn GMP- WHO năm 2011.

Công suất:

- 500 triệu đơn vị/năm.

- 130 tấn chế phẩm dược liệu/năm.



NHÀ MÁY THỰC PHẨM BẢO VỆ SỨC KHỎE

Địa điểm: Phường Mỹ Phú, TP. Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp.

Thông tin:

+ Sản xuất 6 dạng bào chế: viên nén, viên bao phim, viên nang cứng, viên nang mềm, thuốc gói, dạng khác.

+ Nhà máy đạt tiêu chuẩn An toàn vệ sinh thực phẩm năm 2013.

+ Nhà máy đạt tiêu chuẩn GMP Thực phẩm bảo vệ sức khỏe 3/2019.

Công suất: 450 triệu đơn vị/năm.



TRUNG TÂM KIỂM NGHIỆM (QC, QA)

Địa điểm: Phường Mỹ Phú, TP. Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp.

Thông tin:

+ Đáp ứng yêu cầu quy định GLP và ISO/IEC 17025.

+ Thiết bị được đầu tư đầy đủ và hiện đại,

Công suất: 30.000 mẫu kiểm nghiệm/năm.



TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU & PHÁT TRIỂN

Địa điểm: Phường Mỹ Phú, TP. Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp.

Thông tin:

Cơ sở vật chất và trang thiết bị được đầu tư hoàn chỉnh, đầy đủ đáp ứng yêu cầu nghiên cứu phát triển sản phẩm mới, nghiên cứu cải tiến liên tục trong hoạt động sản xuất của Công ty.



TỔNG KHO CẦN LỖ

Địa điểm: Cụm Công nghiệp Cần Lố, huyện Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp.

Thông tin:

+ Bảo quản nguyên liệu và thành phẩm cho các nhà máy sản xuất.

+ Đạt tiêu chuẩn GSP năm 2008.

Công suất: Sức chứa 3.500 pallet.

HỆ THỐNG QUẢN LÝ DỮ LIỆU ĐIỆN TỬ LABSOLUTION CỦA TRUNG TÂM KIỂM NGHIỆM



- Hệ thống phần mềm điều khiển thiết bị, thu nhận dữ liệu, quản lý dữ liệu, tính toán xử lý kết quả, xuất báo cáo tuân thủ hoàn toàn tính toàn vẹn dữ liệu, tuân thủ các qui định của PIC/S-GMP, FDA CFR 21 part 11 về tài liệu điện tử và chữ ký điện tử.

- Cho phép kết nối, điều khiển và thu nhận dữ liệu từ các thiết bị như: LC, GC, GCMS, FTIR, UVVis, AAS, Cân phân tích...

- Đạt chuẩn PIC/S theo FDACFR 21 part 11.



TỔNG KHO TÂN TẠO

Địa điểm: Khu Công nghiệp Tân Tạo, TP.HCM.

Thông tin:

+ Bảo quản hàng hóa cho hoạt động kinh doanh.

+ Đạt tiêu chuẩn GSP năm 2008.

Công suất: Sức chứa 3.500 pallet

CỤM CÔNG NGHIỆP DƯỢC KỸ THUẬT CAO DOMESCO TẠI CỤM CÔNG NGHIỆP CẦN LỖ

Địa điểm: Cụm Công nghiệp Cần Lỗ, huyện Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp.

- Diện tích khu đất 111.320 m², đã xây dựng và sử dụng 66.683 m², diện tích đất dự trữ đầu tư phát triển 44.637 m².

- Trên khu đất đã đầu tư các công trình hạ tầng kỹ thuật hoàn chỉnh vào năm 2011, bao gồm Nhà máy xử lý nước thải tập trung công suất 600 m³/ngày đêm. Tổng vốn đầu tư các công trình hạ tầng kỹ thuật khoảng 48 tỷ đồng.

- Cụm Công nghiệp được đầu tư theo định hướng đầu tư phát triển của Công ty và định hướng của Nhà nước đến năm 2030 phải di dời các nhà máy sản xuất vào các khu hoặc cụm công nghiệp. Vị trí khu đất cận Quốc lộ 30 và gần đường dẫn lên cầu Cao Lãnh nên rất thuận lợi về giao thông.



3.8 TỐI ƯU HÓA TRONG SẢN XUẤT:

Dự án M&P bắt đầu triển khai vào cuối 2019 và tiếp tục kéo dài trong kế hoạch 03 năm. Dự án có phương pháp tiếp cận hoàn toàn mới và được đánh giá cao và dự kiến mang lại hiệu quả hoàn toàn tích cực thông qua 3 lĩnh vực chính trong sản xuất.

Hệ Thống Sản Xuất

Giám sát vận hành trang thiết bị để tối đa hóa và giảm hao hụt trong sản xuất về: nguyên liệu, công lao động, giờ vận hành của máy và các chi phí khác trong sản xuất khác.

Quản Lý Cơ Sở Hạ Tầng

Quản lý quy trình sản xuất theo mục tiêu kế hoạch, tập trung chủ yếu vào việc đánh giá hiệu quả quản lý quy trình, tổ chức hệ thống, công suất thiết kế và khả năng cải tiến liên tục....

Tư Duy Và Ứng Xử Trong Sản Xuất

Thay đổi tư duy người quản lý sản xuất trong nhiều hoạt động như đánh giá để phát hiện năng lực sản xuất còn chưa được sử dụng đến để tối ưu hóa, tổ chức quản lý sản xuất có kế hoạch và khoa học, luôn cập nhật thay đổi để đáp ứng thị trường trong điều kiện tối ưu nhất về giá thành và năng suất.

Tư duy hiệu quả và hạ giá thành được lượng hóa và kiểm soát hàng tháng theo kế hoạch dẫn đến mô hình hóa được hoạt động sản xuất trong kết quả kinh doanh của toán công ty.

Dự Án CIP

Năm 2019 tiếp tục thực hiện dự án CIP (tối ưu hóa chi phí sản xuất) đem lại những thành quả về tiết kiệm chi phí sản xuất được thể hiện trong việc giảm giá thành nhiều tỷ đồng và góp phần vào việc giúp DOMESCO ứng phó được tình hình tăng giá nguyên phụ liệu đầu vào và giá nhân công tăng do ảnh hưởng vào các khoản bảo hiểm bắt buộc của Chính phủ áp dụng trong năm.

Kaizen

Cải tiến là ý thức được nhân viên và các cấp quản lý tại DOMESCO, với thành quả hơn 600 kaizen được phát triển hàng năm được công nhận, ngoài việc hiệu quả được về mặt chi phí còn hiệu quả được về thời gian và giúp hệ thống vận hành được linh hoạt hơn.



3.9 THÔNG TIN CỔ PHẦN VÀ CỔ ĐÔNG

CÔNG TY CỔ PHẦN XUẤT NHẬP KHẨU Y TẾ DOMESCO

Niêm yết trên thị trường chứng khoán Hồ Chí Minh (Hose) vào năm 2006

MÃ CHỨNG KHOÁN TRÊN HOSE DMC

Đơn vị kiểm toán độc lập	Công ty TNHH Ernst&Young Việt Nam
Vốn điều lệ đăng ký	347,274,650,000 VND
Vốn thực góp của cổ đông	347,274,650,000 VND
Tổng khối lượng cổ phần đã phát hành và niêm yết	34,727,465 cổ phần
Số lượng cổ phiếu quỹ	0 cổ phần
Khối lượng cổ phiếu đang lưu hành	34,727,465 cổ phần
Loại cổ phần: phổ thông Mệnh giá	10.000 VND
Giá trị vốn hóa trên thị trường	2,493,458,607,500 VND

Thông tin liên lạc: Ban Quan hệ nhà đầu tư - Bộ phận Tài chính & Đầu tư

Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO

Trụ sở chính: 66 Quốc Lộ 30 - Phường Phú Mỹ - TP Cao Lãnh - Tỉnh Đồng Tháp - Việt Nam.

Điện thoại: (+84.277) 3.852.278 | (+84.277)3.859.370

Email: domesco@domesco.com; vpcty@domesco.com;

Website: www.domesco.com



THÔNG TIN CỔ PHẦN VÀ CỔ ĐÔNG

THỐNG KÊ DANH SÁCH CỔ ĐÔNG

STT	Cổ đông	Sở hữu (cổ phiếu)	Tỷ lệ
1	Cổ đông lớn (>5%)	30.004.267	86.40%
1.1	Trong nước	12.054.467	34.71%
1.2	Nước ngoài	17.949.800	51.69%
2	Cổ đông khác (<5%)	4.723.187	13,60%
2.1	Trong nước		
	Tổng cộng	34.727.465	100%

DANH SÁCH CỔ ĐÔNG

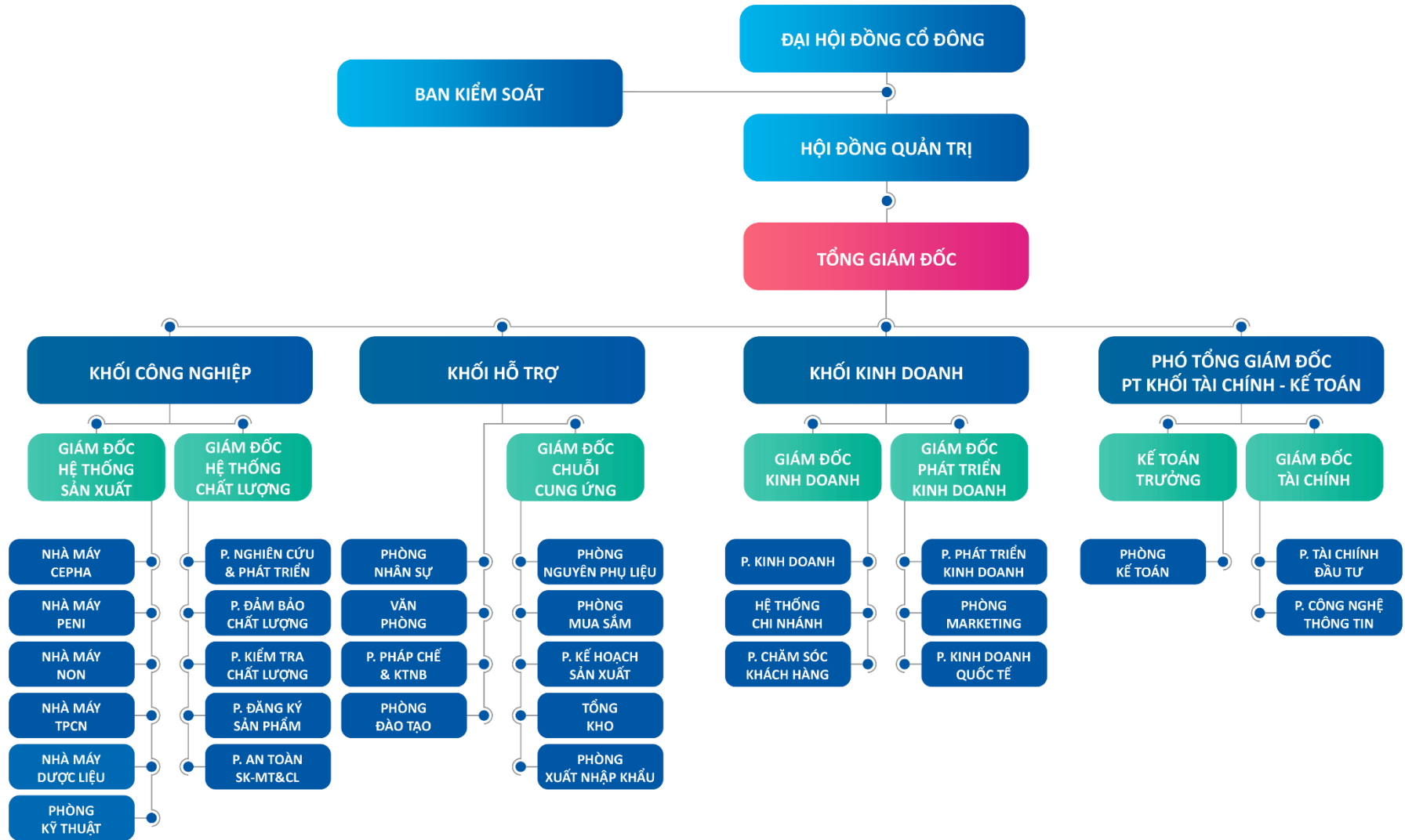
STT	Cổ đông	Quốc gia	Sở hữu (cổ phiếu)	tỷ lệ
1	Tổng công ty đầu tư và kinh doanh vốn Nhà Nước (SCIC)	Việt Nam	12,054,467	34.71%
2	Abbott Laboratories (Chile) Holdco	Chi Lê	17,949,800	51.69%

BIẾN ĐỘNG GIÁ THỊ TRƯỜNG CỦA DOMESCO:



Giá trị vốn hóa thị trường (tỷ đồng)	1,875	EPS (4 quý gần nhất) *	6,699
KLNY hiện tại	34,727,465	P/E (4 quý gần nhất) *	8.06
KLĐLH hiện tại	34,727,742		
KLGD bq 30 ngày	142,162		
Giá cao nhất 52 tuần	89,200		
Giá thấp nhất 52 tuần	42,100		
Tỷ lệ sở hữu nước ngoài	58.15		

3.10 MÔ HÌNH QUẢN TRỊ VÀ CƠ CẤU BỘ MÁY QUẢN LÝ



3.10.1 Cơ Cấu Tổ Chức Năm 2019:

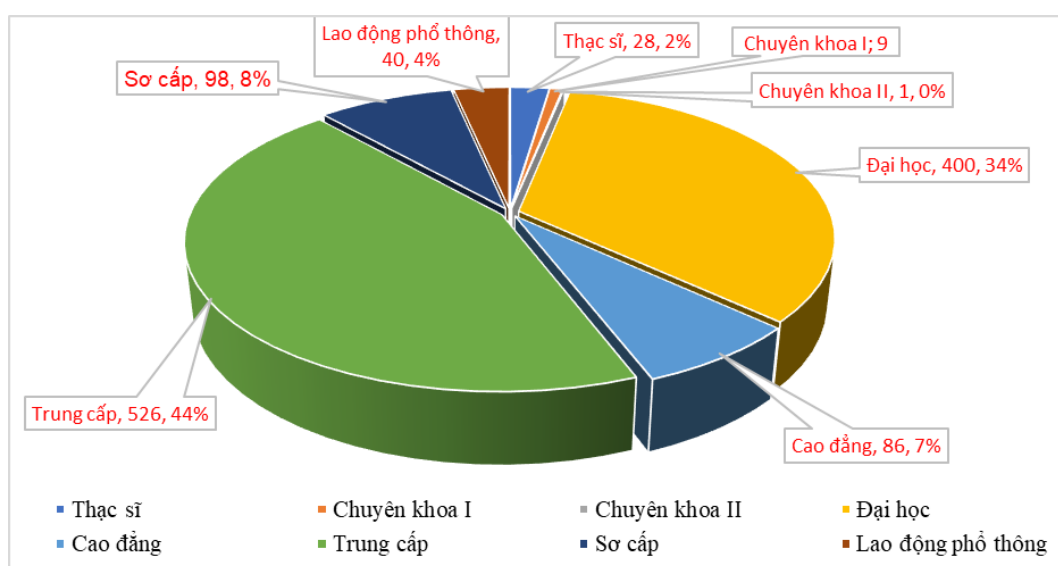
Trong năm 2019, Cơ cấu tổ chức Công ty về cơ bản không có sự thay đổi, điều chỉnh tên gọi một vài bộ phận phù hợp với tình hình thực tế. Cụ thể:

- Đổi tên: Nhà máy Thực phẩm chức năng → Nhà máy Thực phẩm bảo vệ sức khỏe (cho phù hợp với yêu cầu GMP Thực phẩm Bảo vệ sức khỏe).

- Đổi tên: Phòng Kinh doanh nội địa → Phòng Kinh doanh năm 2019, Cơ cấu tổ chức Công ty về cơ bản không có sự thay đổi, điều chỉnh tên gọi một vài bộ phận phù hợp với tình hình thực tế. Cụ thể:

3.10.2 Tổng số nhân sự đến 31/12/2019: 1.188 người (Nam: 650; Nữ: 538)

Biểu đồ cơ cấu trình độ chuyên môn



3.11 GIỚI THIỆU NHÂN SỰ CHỦ CHỐT

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Thành viên	Chức vụ	Thành viên HĐQT điều hành	Thành viên HĐQT không điều hành	Thường trực HĐQT
1 Lê Đình Bửu Trí	Chủ tịch HĐQT		v	v
2 Lương Thị Hương Giang	Phó Chủ tịch HĐQT	v		v
3 Peter Huang	Thành viên HĐQT		v	
4 Huỳnh Trung Chánh	Thành viên HĐQT		v	
5 Lee Yoon Kiem	Thành viên HĐQT		v	
6 Nguyễn Văn Hóa	Thành viên HĐQT	v		

7	Douglas Kuo	Thành viên HĐQT	v
---	-------------	-----------------	---

BAN ĐIỀU HÀNH

	Thành viên	Chức vụ
1	Lương Thị Hương Giang	Tổng Giám đốc
2	Nguyễn Văn Hóa	Phó Tổng Giám đốc
3	Phạm Ngọc Tuyền	Kế toán trưởng

BAN KIỂM SOÁT

	Thành viên	Chức vụ
1	Nguyễn Phi Thức	Trưởng ban Kiểm soát
2	Phan Thế Thành	Kiểm soát viên
3	Servane Marie Amelie Gorgiard	Kiểm soát viên
4	Samuel Timothy Nance	Kiểm soát viên
5	Hồ Thị Thu Vân	Kiểm soát viên

NGƯỜI PHỤ TRÁCH QUẢN TRỊ

	Thành viên	Chức vụ
1	Nguyễn Duy Tùng	Giám đốc Tài chính

4. GIA TĂNG GIÁ TRỊ CHẤT LƯỢNG VƯỢT TRỘI

4.1 BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Ông LÊ ĐÌNH BỬU TRÍ - Chủ tịch HĐQT

Năm sinh: 1970

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn

Thạc sĩ Tài chính và Thương mại Quốc tế (Trường Leeds Metropolitan University – Vương Quốc Anh)

Quá trình công tác

* 5/2001- 5/2006

Giám đốc Pháp chế – Công ty Bảo hiểm Manulife (Vietnam)

* 5/2006 - 5/2007

Tổng Giám đốc – Quản lý quỹ Đầu tư, Công ty Bảo hiểm Manulife (Vietnam)

* 6/2017 – nay

GĐ chi nhánh phía Nam - Tổng Công ty Đầu tư và Kinh doanh vốn Nhà Nước (SCIC)

* 1/2019- nay

Chủ tịch HĐQT Công ty Cổ phần XNK Y tế DOMESCO



Ông LÊ ĐÌNH BỬU TRÍ
Chủ tịch HĐQT

Bà LƯƠNG THỊ HƯƠNG GIANG – Phó Chủ tịch HĐQT

Năm sinh: 1967

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn

Dược sĩ (Trường Đại học Y Dược Tp. HCM); Thạc sĩ Quản lý (Đại học Bruxelles (U.B.L) - Ecole De Commerce De Solvay - Vương Quốc Bỉ)

Quá trình công tác

* 09/1992 - 11/1997

Giám đốc Sale & Marketing - VPĐD Công ty Tư vấn Sandoz Thụy Sĩ

* 12/1997 - 03/2004

Tổng Giám đốc - VPĐD Biochemie GmbH Áo

* 09/2004 - 10/2005

Phó trưởng Văn phòng Đại diện - VPĐD Công ty Thương mại & Chuyển giao công nghệ/BVI

* 04/2006 - 05/2006

Phó trưởng Văn phòng Đại diện Pharmascience Inc. Canada

* 07/2006 - 07/2007

Trưởng Văn phòng Đại diện Chemo Iberica S.A Tây Ban Nha

* 08/2007 - 4/2014

Trưởng Văn phòng Đại diện - VPĐD Sinensix & Co, Scotland

* 05/2014 – nay

Tổng Giám đốc Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

* 11/01/2013 –

Thành viên HĐQT Công ty CP XNK



Bà LƯƠNG THỊ HƯƠNG GIANG
Phó Chủ tịch HĐQT

11/01/2019 Y tế DOMESCO
*12/1/2019 - nay Phó chủ tịch HĐQT Công ty CP
XNK Y tế DOMESCO

Ông HUỖNH TRUNG CHÁNH - Thành viên HĐQT

Năm sinh: 1947 *Quốc tịch:* Việt Nam
Trình độ chuyên môn Dược sĩ
Quá trình công tác
* 06/1985 - 9/1989 Phó Giám đốc - Công ty Cung ứng
Vật tư và Thiết bị Y tế Đồng Tháp (tiền
thân của Công ty DOMESCO)
* 9/1989 - 2/2003 Giám đốc - Công ty XNK Y tế Đồng
Tháp (DOMESCO)
* 01/2004 - 3/2011 Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc-
Cty Cổ phần XNK Y Tế DOMESCO
* 4/2011- 4/2014 Phó Chủ tịch thường trực HĐQT kiêm
Tổng Giám đốc – Công ty Cổ phần
XNK Y tế DOMESCO
* 4/2014 – 04/2019 Thành viên HĐQT Công ty Cổ phần
XNK Y tế DOMESCO



Ông **HUỖNH TRUNG CHÁNH**
Thành viên HĐQT

(hết nhiệm kỳ)

Ông NGUYỄN VĂN HÓA - Thành viên HĐQT

Năm sinh: 1967 *Quốc tịch:* Việt Nam
Trình độ chuyên môn Cử nhân kinh tế chuyên ngành kế toán
(Trường Đại học Thương mại Hà Nội)
Quá trình công tác
* 1992- 2006 Phó phòng kế toán – Công ty Cổ
phần XNK Y tế DOMESCO
* 2006 – 2011 Giám đốc tài chính - Công ty Cổ phần
XNK Y tế DOMESCO
* 2011- nay Phó TGD Công ty - Công ty Cổ phần
XNK Y Tế DOMESCO
* 2006 – 2009 Thành viên HĐQT nhiệm kỳ I - Công ty
Cổ phần XNK Y Tế DOMESCO
* 2014 - nay Thành viên HĐQT Nhiệm kỳ III, IV -
Công ty Cổ phần XNK Y Tế DOMESCO



Ông **NGUYỄN VĂN HÓA**
Thành viên HĐQT

Ông DOUGLAS KUO - Thành viên HĐQT

Năm sinh: 1969 *Quốc tịch:* Mỹ
Trình độ chuyên môn Cử nhân Quản trị kinh doanh

(University of California at Berkeley, USA)

Quá trình công tác

- * 2008-2010 Giám đốc điều hành - 3A Pharma Singapore Private Ltd
- * 6/2010 – nay Tổng giám đốc Công ty TNHH Dinh dưỡng 3A (Việt Nam)
- * 12/2016- nay Thành viên HĐQT Công ty Cổ phần XNK Y Tế DOMESCO



Ông DOUGLAS KUO
Thành viên HĐQT

Ông PETER HUANG - Thành viên HĐQT

Năm sinh: 1969

Quốc tịch: Canada

Trình độ chuyên môn

Thạc sĩ Quản trị kinh doanh
(London Business school)

Quá trình công tác

- * 2006 - 2007 Giám đốc Phát triển Kinh doanh (Nhật Bản) và Chiến lược Doanh nghiệp - Invida (Singapore)
- * 2007 - 2008 Giám đốc Boston Consulting Group (Thượng Hải, Trung Quốc)
- * 2008-2009 Phó Chủ tịch, Bộ phận Châu Á Thái Bình Dương - Quản lý Tổng hợp và Chiến lược Nycomed Holdings (Asia Pacific) Pte Ltd, China/ Singapore
- * 2009- 2011 Chủ tịch và Giám đốc Đại diện- Nycomed Korea Co., Ltd. (Hàn Quốc)
- * 2012- 07/2017 Chủ tịch Thái Lan và Giám đốc Điều hành- Takeda Thailand Co., Ltd (Bangkok, Thái Lan)
- * 08/2017- 10/2019 Phó Chủ tịch Ngành Hàng Dược Phẩm khu vực Châu Á Thái Bình Dương Abbott Laboratories Pte Ltd (Singapore)
- * 1/2018- nay Thành viên HĐQT Công ty Cổ phần XNK Y Tế DOMESCO



Ông PETER HUANG
Thành viên HĐQT

Bà LEE YOON KIEM - Thành viên HĐQT

Năm sinh: 1964

Quốc tịch: Malaysia

Trình độ chuyên môn

Cử nhân Thương mại và Quản trị
(New Zealand)

Quá trình công tác

- * 07/1993 - 03/1995 Giám đốc Quản trị và Tài chính CS Metal Sdn Bhd (Malaysia)
- * 04/1995 - 07/2003 Giám đốc Quản trị và Tài chính Abbott Malaysia
- * 08/2003 - 12/2008 Giám đốc Quản trị và Tài chính -Văn phòng đại diện ALSA Việt Nam
- * 01/2009- 01/2013 Giám đốc Quản trị và Tài chính – Abbott Laboratories (Philippines)
- * 07/2013- 07/2017 Giám đốc Tài chính Vùng – Abbott Laboratories (Singapore)
- * 08/2017- nay Giám đốc Tài Chính Khu vực Châu Á Thái bình Dương - Abbott Laboratories Pte Ltd (Singapore)
- * 1/2018- nay Thành viên HĐQT Công ty Cổ phần XNK Y Tế DOMESCO

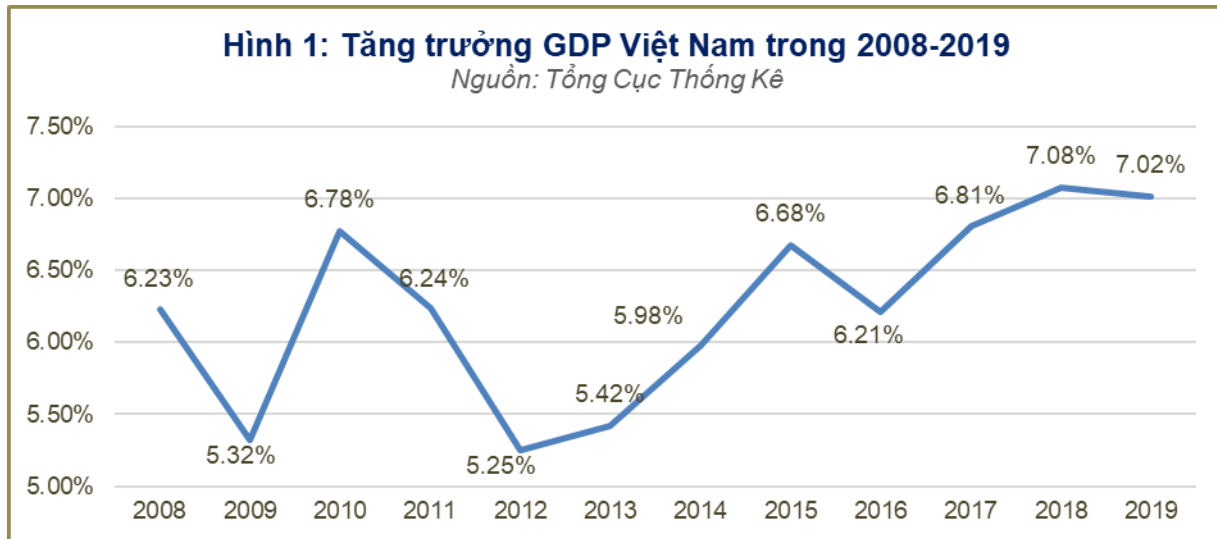


Bà LEE YOON KIEM
Thành viên HĐQT

4.2 TỔNG QUAN NGÀNH DƯỢC VIỆT NAM 2019:

4.2.1 Các chỉ số tăng trưởng tích cực của Kinh tế Việt Nam 2019:

Năm 2019, tăng trưởng GDP Việt Nam đạt 7.02%, vượt mục tiêu của Quốc hội đề ra từ 6,6-6,8% và là năm thứ hai liên tiếp có tốc độ tăng trưởng GDP trên 7% (Hình 1). Theo báo cáo của Mckinsey, Việt Nam là quốc gia đứng thứ hai về tốc độ tăng trưởng với CAGR đạt 6.5% giai đoạn 2018-2023 so với các quốc gia Đông Nam Á khác và là quốc gia dẫn đầu trong năng lực thu hút vốn đầu tư nước ngoài FDI. (Hình 2)



Hình 2: Các chỉ số kinh tế vĩ mô của Việt Nam so với các nước trong khu vực

		Vietnam	Philippines	Indonesia	Malaysia	Thailand
Macro-Economic indicator	CARG GDP growth 2018-2023	6.5%	6.7%	5.2%	4.8%	3.5%
	Private consumption, 2018 % of total GDP	67.6%	73.8%	57.0%	57.3%	48.7%
	Middle-class growth, 2018-2023, CAGR	9.2%	6.7%	5.9%	2.8%	2.4%
	Urbanization, 2018, % of total population, CAGR	36%	47%	55%	76%	50%
Business environment	FDI attractiveness, 2017 Inow as % of GDP	6.3%	3.3%	2.0%	3.0%	1.8%
	Ease of doing business ¹ , 2018 WB Index (0-100)	66.8	56.3	66.5	78.0	77.4

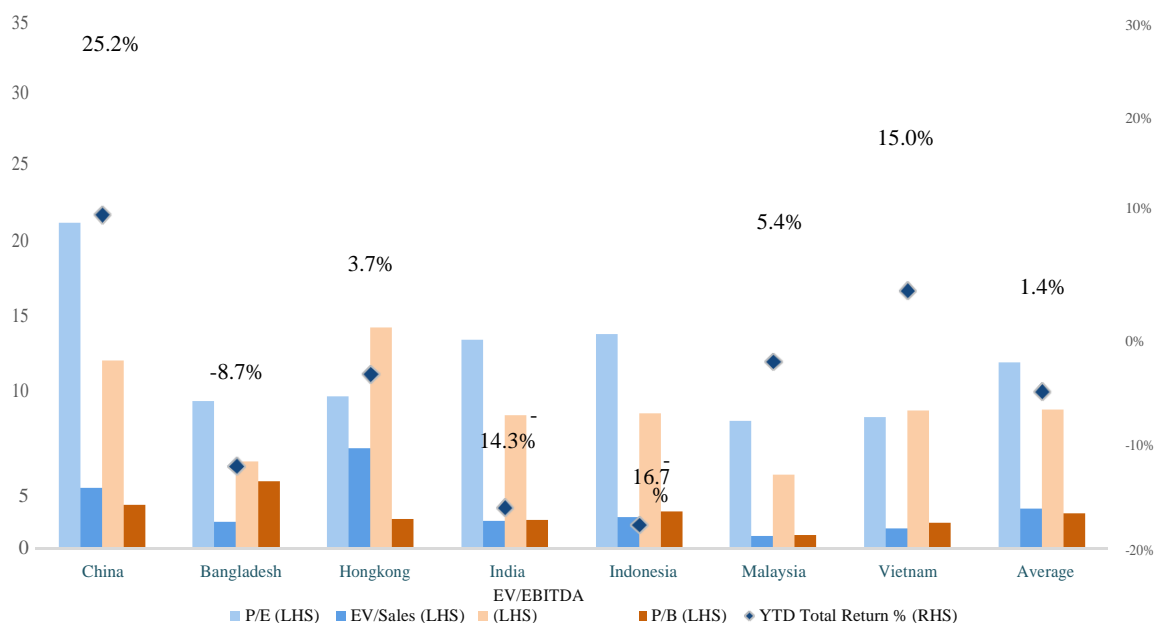
Nguồn: Mc Kinsey& Company: Seizing the fast-growing retail opportunity in Vietnam

4.2.2 Triển vọng ngành Dược Việt Nam 2019:

Năm 2019, Ngành dược Việt Nam tăng trưởng ấn tượng với giá trị ước tính đạt 6.5 tỷ USD, tăng 10.2 % so với năm 2018(theo IQVIA). Trong đó phân phối qua đấu thầu thuốc bán cho bệnh viện (kênh ETC) đang chiếm khoảng 70% thị trường thuốc, chỉ 30% còn lại là dành cho các nhà thuốc bán lẻ (kênh OTC). Tính đến tháng 07 năm 2019, khả năng sinh lời của cổ

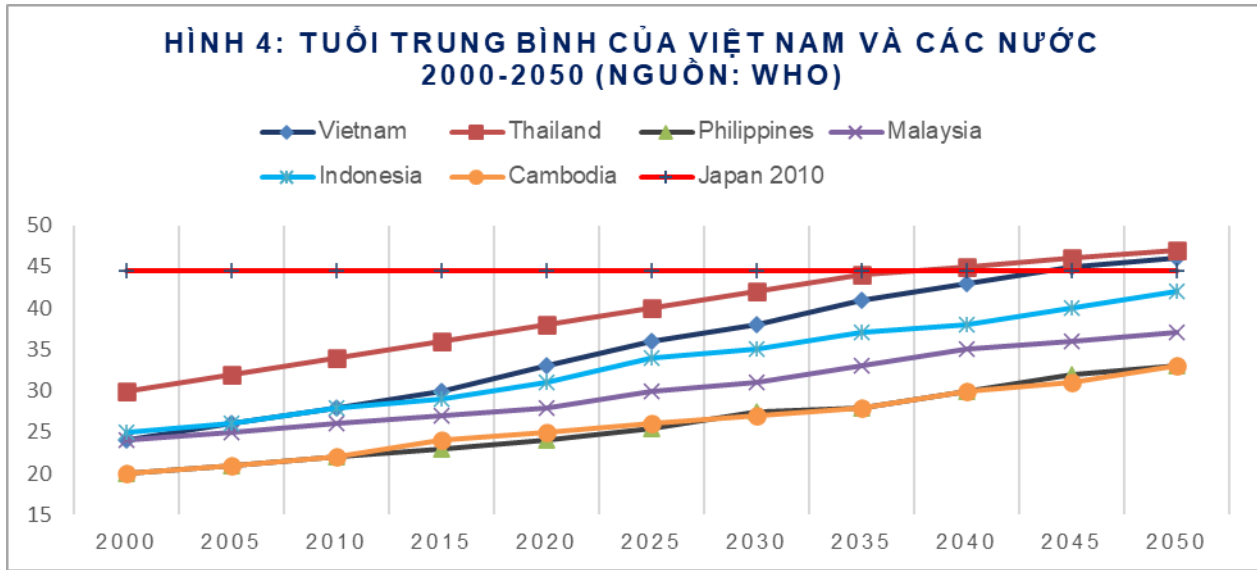
phiếu Ngành dược Việt Nam là 15% so với bình quân sinh lời 1.4% của các quốc gia khác trong khu vực Châu Á (Hình 3), chứng minh cho tiềm năng phát triển của ngành Dược Việt Nam.

Hình 3. Định giá và diễn biến giá ngành Dược Việt Nam so với các nước trong khu vực (Ytd 07/10/2019)

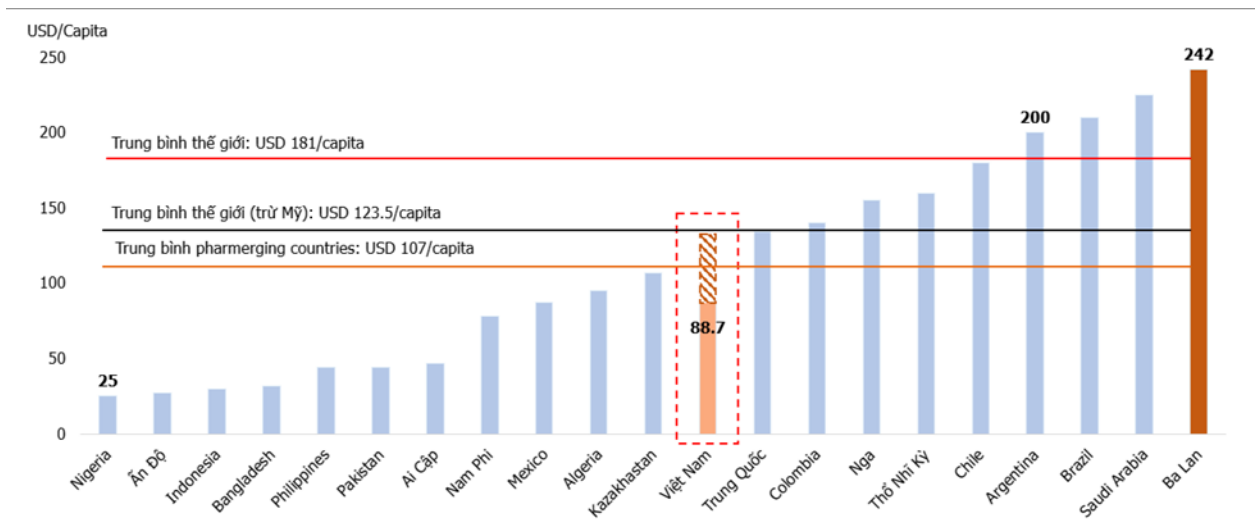


Nguồn: Bloomberg, CafeF, Vietstock, Fiinpro, MAS Research

Thu nhập gia tăng, dân số già hóa và sự quan tâm ngày càng nhiều của người dân về vấn đề chăm sóc sức khỏe là những yếu tố khiến ngành dược Việt Nam hấp dẫn. Với dân số đạt 96 triệu dân 2019, cơ cấu dân số trẻ (>94% dân số dưới 65 tuổi), tuy nhiên có xu hướng già hóa và đạt tỷ lệ người trên 40 tuổi vào năm 2030f đạt 28.6%. (Hình 4). Do đó dự kiến chi tiêu cho Dược phẩm tăng với CAGR 8.86% giai đoạn 2018-2028F. Nhờ mức chi tiêu dược phẩm còn thấp so với khu vực, đạt USD 88.7/đầu người (tương đương 2/3 mức trung bình toàn cầu) vào năm 2022f và thấp hơn bình quân các nước nhóm Pharmering, tạo động lực phát triển bền vững cho ngành dược Việt Nam trong bối cảnh dân số già hóa (Hình 5).



Hình 5. Chi tiêu bình quân dược trên đầu người 2022 của các nước có ngành Dược đang phát triển (USD per Capita)



Source: WHO, Havard Medical Megazine, MAS Research

Theo số liệu Bộ Y tế, tỷ lệ nhóm người cần chăm sóc y tế thường xuyên (trên 40 tuổi) vào năm 2030f, 2040f và 2050f lần lượt đạt 28.6%, 39% và 48.2% trên tổng dân số. Qua đó, mức chi tiêu cho Dược phẩm/GDP đạt 8% vào năm 2040f để có thể đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe của người dân. Đồng thời, trực tiếp tác động tích cực lên tổng chi tiêu cho Dược phẩm, với mức tăng trưởng vĩnh viễn (perpeptual growth rate) toàn ngành dự phóng đạt

2%-2.5%.

4.2.3 Thách thức của ngành Dược Việt Nam:

Biến động giá nguyên liệu đầu vào:

Giá nguyên phụ liệu tăng mạnh làm giảm 1% - 4% biên lợi nhuận toàn ngành trong giai đoạn 2017 – 2019. Việc giá nguyên phụ liệu tăng mạnh từ 10% - 30% chủ yếu đến từ chính sách siết chặt môi trường của Trung Quốc, trong khi đó Trung Quốc là nước cung cấp hầu hết các nguyên liệu trung gian để sản xuất nguyên liệu của Toàn thế giới.

Trong khi đó nguồn cung nguyên phụ liệu từ nội địa không khả thi trong bối cảnh các công ty Dược nội địa không có khả năng sản xuất nguyên phụ liệu và tá dược với giá và chất lượng tương đương (Bảng 1). Do đó, các công ty sản xuất Dược vẫn chịu áp lực lớn về giá nguyên vật liệu đầu vào.

Bảng 1. Độ biến động giá của các nhóm nguyên phụ liệu chính

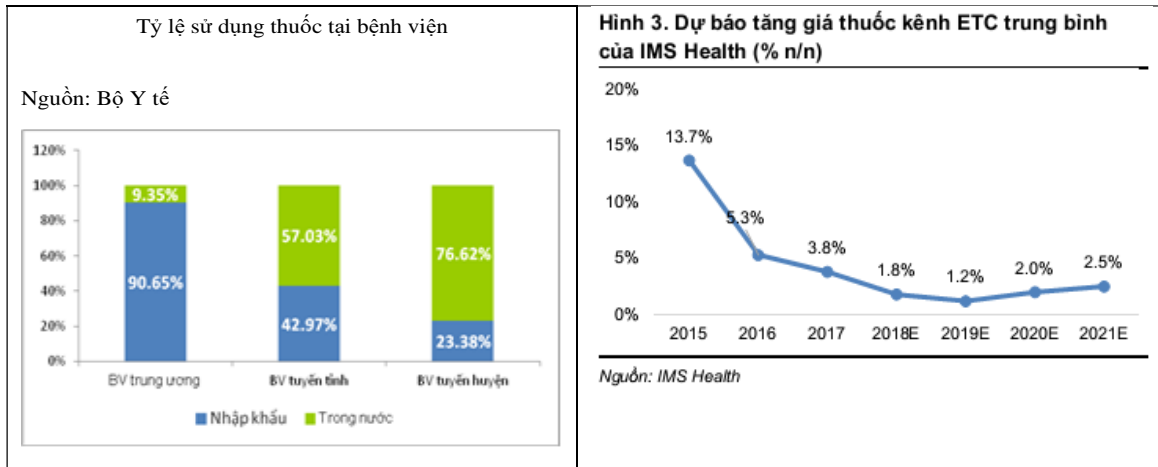
API	Chỉ định	12/2017	12/2018	% yoy
Captopril	Huyết áp	USD 54	USD 69	+27.8%
Cefuroxime Axetil	Kháng sinh	USD 89	USD 99	+11.2%
Amoxicillin	Kháng sinh	USD 23	USD 30	+30.4%
Spiramycin	Nhiễm trùng	USD 143	USD 165	+15.4%
Sulbactam Pivixil	Nhiễm trùng	USD 118	USD 146	+23.7%
Berberine Hydrochloride	Tiêu hóa	USD 79	USD 99	+25.2%
Vitamin E-Acetate	Da liễu	USD 20.2	USD 44.5	+120%
Calcium Citrate	Xương, cơ	USD 2	USD 3.5	+84%
Azithromycin Dehydrate	Da liễu	USD 90	USD 113	+24%
Metformin Hydrochloride	Tiểu đường	USD 2.7	USD 3	+10%

Source: Tổng cục thống kê, Tuổi Trẻ, Mirae Asset Vietnam Research

Thị trường ETC, OTC cạnh tranh ngày càng gay gắt:

Hiện nay đấu thầu được phân làm 03 cấp: đấu thầu tập trung cấp quốc gia, đấu thầu cấp địa phương và đấu thầu ở từng bệnh viện và thời gian thực hiện hợp đồng từ một đến hai; một số ít thuốc do các bệnh viện tự tổ chức thực hiện. Giá trị sử dụng thuốc sản xuất trong nước tại bệnh viện tuyến trung ương là 9,35%, tuyến tỉnh là 57,03% và tuyến huyện là 76,62% (Nguồn: kết quả triển khai Đề án “Người Việt Nam dùng thuốc Việt Nam” ngày 18/7/2019 của Bộ Y tế). Mỗi nhóm dự thầu chỉ có một sản phẩm được chọn và yếu tố quyết định là chủ yếu là giá. Tại Việt Nam hiện có hơn 200 Doanh nghiệp sản xuất trong nước, vì vậy thị trường ETC cạnh tranh rất khốc liệt, giá gói thầu năm sau thấp hơn giá gói thầu của năm trước.

Theo thống kê của IMS thì giá tăng chậm dần từ 2015 đến 2021 nhưng yếu tố làm giá tăng chậm chủ yếu là do giá giảm của kênh thầu bệnh viện các sản phẩm trong nước.

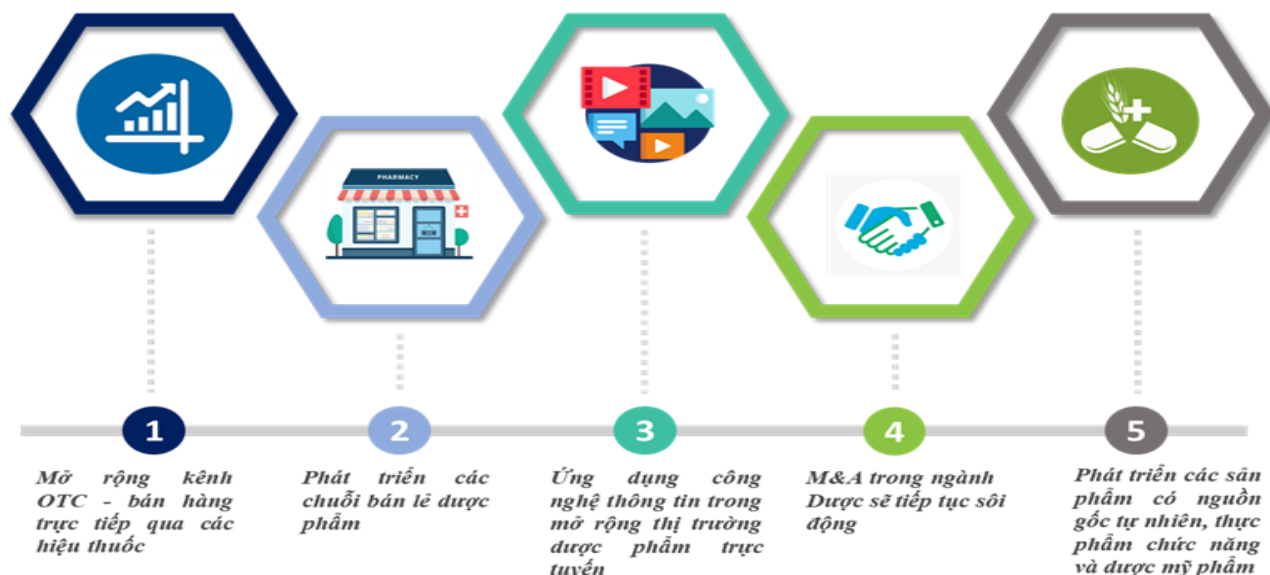


Đầu năm 2019 giá nguyên phụ liệu tăng đột biến làm cho các Doanh nghiệp đã trúng thầu tập trung cấp quốc gia khó có thể cung ứng đầy đủ theo nhu cầu do giá cả đầu vào tăng dẫn đến giá vốn cao hơn giá đã trúng thầu. Xu hướng các Doanh nghiệp chuyển sang thị trường OTC làm gia tăng mức độ cạnh tranh hơn so với trước đây.

Một số nước nhập khẩu đã nâng tiêu chuẩn hàng nhập khẩu với các yêu cầu khắt khe hơn như Phillipines, Myanmar...dẫn đến các doanh số xuất khẩu sang thị trường này giảm mạnh.

4.2.4 Xu hướng kinh doanh ngành Dược Việt Nam:

Hình 6: Xu hướng kinh doanh ngành Dược Việt Nam



Source: Tổng cục thống kê, Vietnam Report, Vietnambiz

Mở rộng kênh OTC - bán hàng trực tiếp qua các hiệu thuốc

Mặc dù doanh số của kênh ETC chiếm ưu thế, nhưng các doanh nghiệp đang dần chuyển đổi từ kênh ETC sang OTC do quy định Thông tư 15/2019/TT-BYT ưu tiên các thuốc sản xuất trong nhà máy có tiêu chuẩn EU-GMP và PIC/s. Việc thay đổi chính sách đấu thầu đã thay đổi cơ bản khả năng đấu thầu của các công ty Dược nội địa. Phát triển kênh OTC sẽ giúp cho các doanh nghiệp củng cố được vị trí, đảm bảo được khả năng cạnh tranh trên thị trường và không bị ảnh hưởng nhiều bởi các chính sách, chủ trương của ngành y tế.

Phát triển các chuỗi bán lẻ dược phẩm

Ngành bán lẻ dược phẩm đang được nắm giữ bởi các nhà thuốc riêng lẻ, có hơn 57,000 nhà thuốc trên toàn quốc. Việc hợp tác và xây dựng chuỗi bán nhà thuốc GPP sẽ là xu hướng của tương lai. Tuy nhiên, việc mở rộng các mô hình chuỗi cửa hàng sẽ gặp nhiều khó khăn, thách thức do thị trường phân mảnh, thói quen tiêu dùng cũ của đại đa số người dân và đặc biệt là tạo cuộc cạnh tranh về giá với các hiệu thuốc nhỏ lẻ, chi phí đầu tư thấp.

Ứng dụng công nghệ thông tin trong mở rộng thị trường dược phẩm trực tuyến

Theo IBM research 2018, ngành Dược Việt Nam chỉ đáp ứng 52.5% nhu cầu dược của người tiêu dùng nội địa. Thị trường kinh doanh dược phẩm online có nhiều tiềm năng phát triển và tạo cơ hội để các doanh nghiệp kinh doanh dược phẩm online phát triển mô hình tư vấn và bán hàng qua mạng.

M&A trong ngành Dược sẽ tiếp tục sôi động

Ngành Dược với tiềm năng tăng trưởng cao, trong khi có nhiều doanh nghiệp đang nằm

trong diện tái cấu trúc, thoái vốn nhà nước, cùng với chính sách ưu tiên, ủng hộ hàng sản xuất trong nước đã thu hút sự quan tâm của nhiều nhà đầu tư, đặc biệt là nhà đầu tư ngoại. Theo các chuyên gia trong ngành dược phẩm, xu hướng M&A trong ngành dược hứa hẹn sẽ tiếp tục sôi động hơn trong thời gian tới. Việc thực hiện M&A góp phần giúp các doanh nghiệp Việt Nam không chỉ nâng cao kỹ năng quản trị doanh nghiệp mà còn mở rộng thị phần, tìm kiếm cơ hội trong lĩnh vực mới, phát triển mạng lưới phân phối...

Phát triển các sản phẩm có nguồn gốc tự nhiên, thực phẩm chức năng và dược mỹ phẩm

Cùng với xu hướng tăng trưởng thu nhập của đại bộ phận dân cư thành thị, nhận thức về ngoại hình, sức khỏe ngày càng gia tăng, các sản phẩm có nguồn gốc tự nhiên, thực phẩm chức năng (TPCN) và dược phẩm được dự đoán sẽ tiếp tục phát triển và sẽ sớm chiếm tỷ trọng lớn trong doanh số tiêu thụ Dược phẩm của Việt Nam trong 5-10 năm tới, tương tự như các nước phát triển thì các sản phẩm này chiếm 50-60% tổng thị trường OTC.

4.3 ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG HĐQT NĂM 2019

4.3.1. Tối Ưu Hóa Quyền Lợi Của Cổ Đông

Nghị quyết số 01/NQ-ĐHCD-DMC ngày 29/4/2019 của Đại hội đồng cổ đông thường niên đã thông qua mức cổ tức năm 2018 là 25% bằng tiền mặt, và công ty đã thực hiện chi trả cổ tức cho cổ đông ngày 26/9/2019 (25% bằng tiền mặt, tương đương 2.500 đồng/ cổ phiếu).

Nội dung	Ngày chốt danh sách	Ngày trả cổ tức	Tỷ lệ
Trả cổ tức năm 2018	10/09/2018	26/09/2019	25% bằng tiền mặt (2.500 đồng/ cổ phiếu)

Tỷ lệ chi trả cổ tức theo kế hoạch 2019 là 25% trên vốn điều lệ dự kiến được trình Đại hội đồng cổ đông ngày 29/04/2019 và sẽ được thanh toán theo nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông.

4.3.2 Đánh Giá Kết Quả Hoạt Động

4.3.2.a Kết Quả Thực Hiện Nghị Quyết Đại Hội Đồng Cổ Đông Thường Niên Năm 2019

Chỉ tiêu doanh thu thuần đạt 100,03% và chỉ tiêu lợi nhuận sau thuế đạt 101,15% so với kế hoạch.

Kế hoạch trả cổ tức năm 2019 là 25% bằng tiền mặt.

Phân phối lợi nhuận năm 2019 theo nghị quyết đại hội cổ đông thường niên 2020 Ký hợp đồng kiểm toán ngày 05/06/2019 với Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam để kiểm toán độc lập Báo cáo tài chính 2019.

Phân phối lợi nhuận năm 2019 theo nghị quyết đại hội cổ đông thường niên ngày 24/4/2020

4.3.2.b Xây Dựng Chiến Lược Sản Phẩm:

Thông Qua Việc Sản Xuất Nhượng Quyền Và Chuyển Giao Công Nghệ Từ Các Tập Đoàn Dược Phẩm Hàng Đầu Từ Mỹ, Canada

Trong ngành sản xuất Dược phẩm, việc phát triển liên tục danh mục sản phẩm là cực kỳ quan trọng để đảm bảo cho doanh nghiệp duy trì hoạt động và liên tục tăng trưởng. Ngoài ra để đảm bảo tính cạnh tranh thì việc phát triển các sản phẩm mới và thời gian đưa ra thị trường cũng rất quan trọng trong thị trường Dược phẩm có gần 200 công ty sản xuất các sản phẩm generic. DOMESCO đã nghiên cứu và hợp tác phát triển với các Viện Nghiên cứu, Trường Đại học để phát triển những sản phẩm mới. Ngoài ra việc chuyển giao công nghệ và sản xuất nhượng quyền từ các công ty Dược Phẩm hàng đầu của thế giới để phát triển các dòng sản phẩm mới, đặc trị với gần 30 sản phẩm sẽ là nền tảng để DOMESCO giữ vững vị thế dẫn đầu

4.3.2.c Nâng Cao Chất Lượng Nguồn Nhân Lực - Xây Dựng Môi Trường Làm Việc Chuyên Nghiệp

Chú Trọng Phát Triển Nguồn Nhân Lực – Thu Hút Nhân Tài; Xây Dựng Môi Trường Làm Việc An Toàn, Đảm Bảo Sức Khỏe Cho Người Lao Động Và Cộng Đồng.

Phát triển nguồn nhân lực là một trong những chiến lược chính và là mục tiêu sống còn của Doanh nghiệp, Yếu tố con người góp phần cho sự thành công của Doanh nghiệp. Thông qua mục tiêu này Công ty ngày một chú trọng hơn việc nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, xây dựng chính sách thu hút và phát triển nhân tài, đào tạo năng lực chuyên môn nhờ vào sự hỗ trợ và hợp tác của đối tác chiến lược ABBOTT. Song song đó, môi trường và sức khỏe của người lao động luôn được công ty quan tâm và thực hiện theo Hệ thống an toàn sức khỏe nghề nghiệp theo tiêu chuẩn ISO 45001: 2019.

4.3.2.d Đẩy Mạnh Việc Phát Triển Thương Hiệu Của Công Ty

Thương hiệu DOMESCO với thông điệp “VÌ CHẤT LƯỢNG CUỘC SỐNG” - được thị trường nhìn nhận là một trong những doanh nghiệp dẫn đầu trong ngành dược. Công ty đã đạt được nhiều giải thưởng uy tín như: "Top 10 Doanh nghiệp Dược uy tín 2019", liên tục đạt danh hiệu "Top 100 doanh nghiệp bền vững Việt Nam" từ 2016 đến 2019, "Nhà cung cấp Chất lượng Vàng 2019", "Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt 2019", 21 năm liên tục (từ 1999 đến 2019) nhận được danh hiệu "Hàng Việt nam chất lượng cao".

4.3.2.e Hoạt Động Của Các Tiêu Ban

TIÊU BAN CHÍNH SÁCH PHÁT TRIỂN

- Xây dựng kế hoạch kinh doanh năm 2019.
- Nghiên cứu thị trường, đề xuất giải pháp phát triển hoạt động kinh doanh trong và ngoài

nước.

- Đánh giá, phân tích, thẩm định hiệu quả của các dự án đầu tư, tham mưu chiến lược đầu tư ngắn, trung và dài hạn phù hợp.

- Tham mưu các chính sách về tài chính, tiền tệ, các yếu tố rủi ro liên quan hoạt động tài chính của công ty.

* Phối hợp cùng đội ngũ chuyên gia tập đoàn Abbott đào tạo nguồn nhân lực chủ chốt, nâng cao hiệu suất hoạt động trong toàn công ty.

Kết quả:

Hoàn thành kế hoạch kinh doanh lợi nhuận tăng 1,69% so với cùng kỳ, lợi nhuận/doanh thu thuần (ROS) đạt 15,84% trong điều kiện chi phí đầu vào gia tăng.

TIỂU BAN NHÂN SỰ VÀ TIỂU BAN LƯƠNG THƯỞNG

- Phát triển và đào tạo nguồn nhân lực.

- Đào tạo đội ngũ kế thừa.

- Định biên nhân sự; xây dựng hệ thống KPI trong toàn công ty.

- Bổ nhiệm, tái bổ nhiệm, phân cấp phân quyền, phân định trách nhiệm cán bộ quản lý nhằm đảm bảo cơ chế quản trị hiệu quả, phù hợp thực tế hoạt động công ty.

- Kiểm tra thực hiện chính sách pháp luật về lao động, hợp đồng lao động, các chế độ về BHYT- BHXH- BHTN và các chế độ khác cho người lao động theo quy định.

- Tối ưu hóa quy chế lương - thưởng cho người lao động để kích thích tăng hiệu quả công việc, sửa đổi và ban hành quy chế thưởng cho nhân viên kinh doanh nhằm gia tăng động lực làm việc và cống hiến của người lao động.

- Xây dựng lộ trình tăng thu nhập của người lao động.

- Các chế độ phúc lợi, an sinh cho người lao động.

-Xây dựng đội ngũ nhân viên tài năng và các đào tạo phù hợp cho sự phát triển.

-Xây dựng chương trình thưởng KPI và tham vấn cho Hội đồng thi đua Khen thưởng và Kỷ luật của công ty về hệ thống xét các danh hiệu trong và ngoài công ty.

Kết quả:

Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong sản xuất, kinh doanh, tối ưu hóa quy chế lương-thưởng người lao động để kích thích tăng hiệu quả công việc, khuyến khích người lao động ĐỒNG góp cho sự phát triển của công ty, chính sách an sinh xã hội

TIỂU BAN KIỂM TOÁN NỘI BỘ

- Kiểm tra, giám sát việc tuân thủ pháp luật, các nghị quyết của Đại hội đồng Cổ đông, Hội đồng quản trị đối với các hoạt động của Ban Điều hành, các bộ quản lý và các bộ phận có liên quan.

- Kiểm tra công tác tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2019.
- Kiểm toán hoạt động bán hàng vào kênh thầu bệnh viện; kiểm toán hoạt động mua sắm hàng hóa, dịch vụ phục vụ hoạt động thường xuyên của Công ty; kiểm toán hoạt động thanh lý tài sản không có nhu cầu sử dụng.
- Hỗ trợ hoàn thiện hệ thống quản trị doanh nghiệp thông qua công tác tư vấn pháp luật, tư vấn kiểm soát rủi ro hoạt động.
- Kiểm toán công tác lập kế hoạch tài chính và lập báo cáo tài chính theo chuẩn mực kế toán hiện hành và phù hợp quy định pháp luật Việt Nam.

Kết quả:

Đảm bảo hoạt động của DOMESCO hoàn toàn tuân thủ theo các quy định của pháp luật, nâng cao chất lượng hệ thống quản trị Doanh nghiệp năm 2019.

4.3 BÁO CÁO CỦA BAN KIỂM SOÁT

BAN KIỂM SOÁT (BKS)

4.3.1. Cơ Cấu Thành Viên BKS

Ông NGUYỄN PHI THỨC – Trưởng Ban Kiểm soát

Năm sinh: 1979

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn

Cử nhân kinh tế - chuyên ngành tài chính doanh nghiệp (Trường Đại học kinh tế TP.HCM)

Quá trình công tác

* 2001 - 2009

Công tác tại công ty CP XNK Y tế DOMESCO, lần lượt giữ nhiệm vụ chuyên viên phòng Đảm bảo chất lượng, chuyên viên phòng kế toán, chuyên viên phòng Kiểm tra Nội bộ Trưởng Ban kiểm soát Nhiệm kỳ II và nhiệm kỳ III Công ty CP XNK Y tế

* 2009 - nay

DOMESCO



Ông NGUYỄN PHI THỨC
Trưởng Ban Kiểm soát

Ông PHAN THẾ THÀNH – Thành viên BKS

Năm sinh: 1983

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn

Thạc sỹ kinh tế (Học Viện Tài Chính)

Quá trình công tác

* 2005-2009

Chuyên viên thẩm định -Ban Thẩm định, Hội sở Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam

* 2009 - nay

Chuyên viên- Tổng Công ty Đầu tư và kinh doanh vốn nhà nước



* 2014 - nay
Thành viên BKS Công ty CP XNK Y tế
DOMESCO

Ông **PHAN THẾ THÀNH**
Thành viên Ban Kiểm soát

Bà **HỒ THỊ THU VÂN** – Thành viên BKS

Năm sinh: 1971

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn

Thạc sĩ quản trị doanh nghiệp

Quá trình công tác

* 1993 – 1995

Trợ lý Kiểm soát tài chính - Liên
doanh xây dựng Viet Thiess (Úc- VN)
tại TP.HCM

* 1995 – 1997

Trợ lý Trưởng phòng tài chính- VP Đại
diện SKF Singapore tại TP.HCM.

* 1997 – 2001

Trưởng Phòng tài chính- VP Đại diện

* 2001 – nay

Abbott Laboratories S.A tại TP.HCM

* 04/2019- nay

GD tài chính - Abbott Laboratories

(Singapore) Pte Ltd

Thành viên BKS Công ty CP XNK Y tế
DOMESCO



Bà **HỒ THỊ THU VÂN**
Thành viên Ban Kiểm soát

Ông **SAMUEL TIMOTHY NANCE** – Thành viên BKS

Năm sinh: 1978

Quốc tịch: Hoa kỳ

Trình độ chuyên môn

Thạc Sĩ kế toán (Mỹ)

Quá trình công tác

* 8/2002 – 2/2008

Giám đốc kiểm toán, Deloitte (Mỹ)

* 2/2008 - 11/2010

Kiểm toán quốc tế, Abbott (Mỹ)

* 11/ 2010 – 5/2014

Kiểm soát tài chính, Abbott
Nutrition (Philippines)

* 5/ 2014 – nay

Kiểm soát tài chính, Abbott
Nutrition (Vietnam)

* 12/2016- nay

Thành viên BKS Công ty CP XNK Y
tế DOMESCO



Ông **SAMUEL TIMOTHY
NANCE**
Thành viên Ban Kiểm soát

Bà **SERVANE GORGIARD** – Thành viên BKS

Năm sinh: 1982

Quốc tịch: Pháp

Trình độ chuyên môn

Thạc sĩ chuyên ngành Phân tích Tài
chính Quốc tế (Đại học Lille 2, Pháp)

Quá trình công tác

* 2008-2012

Chuyên viên phân tích - Công ty
Jaccar Equity Research

* 2012-2014

Giám đốc tài chính khu vực Đông
Nam Á- Công ty CFR Pharmaceuticals;



Bà **SERVANE GORGIARD**

* 2015- 2017	Giám đốc tài chính, Special Projects – Abbott EPD	Thành viên Ban Kiểm soát
* 2017- 2018	Kiểm soát tài chính bộ phận Kinh Doanh – Abbott EPD Việt Nam	
* 2018- nay	Giám đốc chuỗi cung ứng – Abbott EPD Việt Nam	
* 2014- nay	Thành viên BKS Công ty CP XNK Y tế DOMESCO	

4.3.2 Các hoạt động của Ban kiểm soát và các kiểm soát viên

- Phối hợp Phòng pháp chế & kiểm tra nội bộ kiểm tra định kỳ hoạt động 12/12 chi nhánh, tập trung vào các nội dung chính sau:

(i) Kiểm tra kết quả kinh doanh của các chi nhánh; công tác lưu trữ hồ sơ hành chính, pháp lý của chi nhánh; đánh giá tính hợp lý, hiệu quả trong công tác quản lý nhân sự và vấn đề quản lý chi phí hoạt động tại chi nhánh;

(ii) Kiểm tra việc triển khai thực hiện quy trình bán hàng, quy trình thu tiền, quy trình quản lý công nợ và đánh giá rủi ro đối với từng khoản nợ;

(iii) Kiểm tra việc thực thi quy trình quản lý tiền mặt tại chi nhánh, hoạt động chuyển tiền vào tài khoản công ty;

(iv) Kiểm tra việc quản lý hàng hóa trong kho tại chi nhánh; quy trình phối hợp giữa nhân viên nghiệp vụ – nhân viên kế toán – nhân viên phụ trách kho trong quá trình luân chuyển hàng hóa;

(v) Kiểm tra việc thực hiện các nội dung khác có liên quan đến hoạt động của chi nhánh.

- Kiểm tra hoạt động đầu tư, mua sắm thiết bị, mua sắm phụ tùng, vật tư, công cụ, dụng cụ, văn phòng phẩm phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty theo quy định pháp luật hiện hành và quy định công ty;

- Phối hợp Phòng kế toán kiểm tra các hóa đơn, chứng từ đảm bảo tính hợp pháp, hợp lý và hợp lệ theo quy định pháp luật, chuẩn mực kế toán hiện hành và Bộ Quy tắc Sự tuân thủ và Đạo đức trong kinh doanh;

- Phối hợp Phòng kế toán rà soát và cung cấp các chứng từ có liên quan đến công tác tài chính, kế toán phục vụ công tác thanh tra của cơ quan thuế, thời kỳ thanh tra từ năm tài chính 2014 đến năm 2018;

- Phối hợp Hội đồng quản trị, Ban điều hành tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2019 vào ngày 29/4/2019;

- Thực hiện các hoạt động kiểm tra chuyên đề khác.

4.3.3 Đánh Giá Của Ban Kiểm Soát Hoạt Động Sản Xuất Và Quản Lý Chất Lượng

Trong năm 2019, Ban Kiểm soát đã thực hiện đầy đủ các chức năng, nhiệm vụ của Ban Kiểm

soát theo quy định pháp luật hiện hành, Điều lệ và Quy chế quản trị Công ty trong công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động quản trị, điều hành các hoạt động kinh doanh của Công ty, bao gồm các hoạt động sau:

- + Xây dựng kế hoạch hoạt động của Ban Kiểm soát, định kỳ hàng quý, Ban Kiểm soát tiến hành đánh giá kết quả triển khai thực hiện các chỉ tiêu kinh doanh và tài chính đã được Hội đồng Quản trị thông qua.
- + Thẩm định tính hợp pháp, hợp lý của các số liệu thể hiện trên báo cáo tài chính quý, 6 tháng, năm trước khi trình Hội đồng Quản trị, Đại hội đồng cổ đông.
- + Tham gia đầy đủ các cuộc họp định kỳ hàng quý của Hội đồng Quản trị, các cuộc họp giao ban hàng tuần, tháng của Ban TGD và các cán bộ quản lý.
- + Kiểm tra tính hợp pháp, hợp lý, tính trung thực và mức độ cẩn trọng trong công tác điều hành trên các hoạt động Sản xuất - Kinh doanh - Đầu tư - Tài chính của Hội đồng Quản trị, Ban TGD và các cán bộ quản lý.
- + Ban kiểm soát đã tổ chức họp định kỳ 01 lần/quý, kiến nghị và đề xuất Hội đồng Quản trị, Ban TGD các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản trị và kiểm soát rủi ro (nếu có) và kế hoạch hoạt động cho kỳ họp tiếp theo.

4.3.4 Hoạt Động Kiểm Tra Giám Sát Nghiệp Vụ

Phối hợp Phòng Pháp chế & Kiểm tra nội bộ kiểm tra hoạt động 11/11 chi nhánh, tập trung vào các nội dung: Công tác lưu trữ hồ sơ Hành chính - Pháp lý của chi nhánh, tính hợp lý, hiệu quả trong công tác quản lý nhân sự. Quy trình bán hàng, quy trình thu tiền, quy trình quản lý công nợ và đánh giá rủi ro đối với từng khoản nợ. Quy trình quản lý tiền mặt tại chi nhánh, tiền chuyển về công ty. Quy trình Nghiệp vụ - Kế toán - Kho và các nội dung khác có liên quan. Việc kiểm tra hoạt động các chi nhánh được thực hiện định kỳ mỗi năm 01 lần tại từng chi nhánh.

Kiểm tra hoạt động đầu tư, mua sắm thiết bị phục vụ hoạt động sản xuất của Công ty, đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật và tính hiệu quả, cạnh tranh, công bằng, minh bạch trong công tác đấu thầu; giám sát công tác theo dõi tiến độ thực hiện hợp đồng, nghiệm thu, thanh toán theo đúng quy định hợp đồng đã ký. Kiểm tra và rà soát giá cả việc mua sắm các phụ tùng, vật tư, công cụ, dụng cụ, văn phòng phẩm, ... nhằm đảm bảo đáp ứng nhu cầu sử dụng với chi phí hợp lý nhất.

Tham gia kiểm soát các hóa đơn, chứng từ đảm bảo tính hợp pháp, hợp lý và hợp lệ theo quy định pháp luật, chuẩn mực kế toán hiện hành và Bộ Quy tắc Sự tuân thủ và Đạo đức trong kinh doanh.

4.3.5 Đánh Giá Của Ban Kiểm Soát

Kết Quả Giám Sát Hoạt Động Sản Xuất Kinh Doanh 2019

Công ty đã hoàn thành chỉ tiêu lợi nhuận sau thuế được Đại hội đồng cổ đông thông qua, chỉ tiêu doanh thu thuần đạt được kỳ vọng và tăng trưởng hơn 6% so với cùng kỳ năm 2018

Đánh Giá Về Công Tác Lập Và Kiểm Toán Báo Cáo Tài Chính Năm 2019

Báo cáo tài chính năm 2019 của Công ty DOMESCO đã được kiểm toán bởi Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam. Ban Kiểm soát đã xem xét Báo cáo tài chính năm 2019 và thống nhất với các chỉ tiêu trong Báo cáo tài chính. Báo cáo tài chính được lập một cách trung thực, phản ánh đúng đắn tình hình tài chính và hoạt động của Công ty, tuân thủ đầy đủ chuẩn mực kế toán và các quy định hiện hành tại Việt Nam. Báo cáo tài chính được công bố thông tin kịp thời và đúng quy định đến các cổ đông và nhà đầu tư.

Đánh Giá Về Hoạt Động Của Hội Đồng Quản Trị, Ban TGD, Cán Bộ Quản Lý

Hội đồng Quản trị gồm 07 thành viên, các thành viên Hội đồng Quản trị tham dự họp đầy đủ hoặc ủy quyền tham dự, đáp ứng đủ số lượng thành viên tham dự tối thiểu theo quy định, định kỳ mỗi quý họp 01 lần hoặc đột xuất nhằm kịp thời chỉ đạo hoạt động sản xuất, kinh doanh của Công ty; nội dung từng vấn đề được Hội đồng Quản trị thảo luận, thống nhất trước khi thông qua, trên cơ sở đồng thuận.

Ban Kiểm Soát (BKS) tham dự đầy đủ các cuộc họp của HĐQT, các nghị quyết của HĐQT cung cấp đầy đủ, kịp thời cho BKS. Nội dung, trình tự thủ tục ban hành nghị quyết của Hội đồng Quản trị tuân thủ quy định pháp luật, điều lệ, quy chế quản trị và phù hợp tình hình thực tế công ty.

Qua quá trình kiểm tra, giám sát, Ban Kiểm soát nhận thấy Hội đồng Quản trị, Ban TGD, cán bộ quản lý tuân thủ đầy đủ quy định pháp luật hiện hành và quy định công ty trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. Ban Kiểm soát không phát hiện có bất kỳ trường hợp nào vi phạm pháp luật trong công tác chỉ đạo, điều hành và triển khai thực hiện nhiệm vụ được phân công.

Đánh Giá Sự Phối Hợp Giữa Hội Đồng Quản Trị, Ban Kiểm Soát Và Ban TGD

Hội đồng Quản trị, Ban TGD và cán bộ quản lý đã tạo điều kiện thuận lợi cho Ban Kiểm soát trong việc triển khai thực hiện đầy đủ nhiệm vụ của Ban Kiểm soát trong công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động của công ty bao gồm việc cung cấp thông tin về tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh và tình hình tài chính của công ty, các thông tin liên quan đến việc kiểm tra, giám sát theo yêu cầu của Ban Kiểm soát ...

Ban Kiểm soát được mời tham dự đầy đủ các cuộc họp của HĐQT, ban TGD và cán bộ quản lý theo chức năng và nhiệm vụ của ban kiểm soát. Các thông tin, tài liệu cuộc họp, biên bản, nghị quyết của Hội đồng Quản trị được cung cấp đầy đủ, kịp thời đến Ban Kiểm soát. HĐQT, BKS, Ban TGD phối hợp chặt chẽ nhằm kịp thời giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong công tác chỉ đạo, điều hành của HĐQT, Ban TGD cũng như các vấn đề phát sinh trong quá trình kiểm tra, giám sát của Ban Kiểm soát; các kiến nghị, đề xuất của Ban Kiểm soát được HĐQT, Ban TGD và cán bộ quản lý ghi nhận và triển khai thực hiện.

4.4 ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ GIÁM SÁT BAN ĐIỀU HÀNH 2019

GIỚI THIỆU BAN ĐIỀU HÀNH

Bà LƯƠNG THỊ HƯƠNG GIANG – Tổng Giám đốc

Năm sinh: 1967

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn

Dược sĩ (Trường Đại học Y Dược Tp. HCM); Thạc sĩ Quản lý (Đại học Bruxelles (U.B.L)- Ecole De Commerce De Solvay- Vương Quốc Bỉ)

Nhiệm vụ

- Xây dựng tầm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi, mục tiêu dài hạn.
- Xây dựng định hướng chiến lược phát triển chung của Công ty.
- Định hướng các bộ phận xây dựng mục tiêu, chỉ tiêu đảm bảo hoàn thành mục tiêu chung.
- Quản lý, điều hành chung hoạt động của toàn Công ty.
- Định hướng các bộ phận xây dựng hệ thống các quy trình, quy định. Đảm bảo hệ thống quản trị được cập nhật và hoạt động hiệu quả.
- Xây dựng hệ thống kiểm soát hoạt động cho Công ty.
- Định hướng xây dựng nền tảng văn hóa doanh nghiệp.
- Giám sát tiến độ xây dựng, hoạt động sản xuất kinh doanh và các phương án sản phẩm mới trên các nhà máy.
- Thực hiện các quyền và nhiệm vụ khác theo quy định của pháp luật, Điều lệ công ty và Quyết định của HĐQT



Bà LƯƠNG THỊ HƯƠNG GIANG
Tổng Giám đốc

Ông NGUYỄN VĂN HÓA – Phó Tổng Giám đốc

Năm sinh: 1967

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn

Cử nhân kinh tế chuyên ngành kế toán (Trường Đại học Thương mại Hà Nội)

Nhiệm vụ

- Quản lý chung tất cả các hoạt động của Khối Tài chính - Kế toán.
- Phân tích, xây dựng chiến lược tài chính dài hạn, trung hạn và ngắn hạn.
- Giám sát thực hiện các mục tiêu chiến lược khối Tài chính - Kế toán.
- Quản lý dòng tiền và các kế hoạch ngân sách chung của Công ty.
- Xây dựng hệ thống kiểm soát chặt chẽ các nguồn thu chi theo đúng quy định.
- Giám sát quá trình tổ chức thực hiện các Nghị quyết và Quyết định của HĐQT.
- Phụ trách quan hệ công chúng và công bố thông tin.
- Giám sát thực hiện và kiểm soát hiệu quả các hoạt động marketing và truyền thông của Công ty.
- Hợp tác, đối ngoại với các đơn vị đầu tư tài chính nhằm mang lại hiệu quả nguồn tài chính hợp pháp cho Công ty.
- Thực hiện các quyền và nhiệm vụ khác theo quy định của pháp luật, Điều lệ công ty và Quyết định của HĐQT.



Ông NGUYỄN VĂN HÓA
Phó Tổng Giám đốc

Bà PHẠM NGỌC TUYỀN – Kế toán trưởng*Năm sinh:* 1969*Quốc tịch:* Việt Nam*Trình độ chuyên môn*

Cử nhân kinh tế chuyên ngành kế toán

Nhiệm vụ

- Tham mưu cho Lãnh đạo trong công tác quản lý Tài chính, quản lý thu chi.
- Xây dựng các quy trình, quy định, quy chế có liên quan về quản lý thu chi theo đúng quy định của Nhà nước áp dụng tại Công ty.
- Hỗ trợ các chi nhánh thực hiện chính sách bán hàng mà Công ty đã ban hành.
- Theo dõi chặt chẽ tình hình công nợ của khách hàng.
- Theo dõi chặt chẽ các khoản chi phí liên quan đến việc tính toán giá thành sản phẩm.
- Giám sát thực hiện các nghĩa vụ về thuế theo đúng quy định của Nhà nước
- Quản lý việc mua sắm tài sản cố định của Công ty
- Giám sát thực hiện chế độ báo cáo, sổ sách kế toán theo quy định của Bộ tài chính

Quá trình công tác

* 1990 – 1993

Công tác tại Công ty Cổ phần XNK Y tế Đồng Tháp

* 1993 – 2000

Phó phòng kế toán Công ty Cổ phần XNK Y tế Đồng Tháp

* 2000 – 2003

Trưởng phòng kiểm toán nội bộ Công ty Cổ phần XNK Y tế Đồng Tháp

* 1/2004 – nay

Kế toán trưởng Công ty Cổ phần XNK Y tế DOMESCO



Bà PHẠM NGỌC TUYỀN
Kế toán trưởng

PHƯƠNG THỨC GIÁM SÁT

Căn cứ vào điều lệ công ty và Quy chế quản trị, Hội đồng quản trị đã thực hiện việc kiểm tra giám sát Ban điều hành thông qua các cuộc họp định kỳ, thông qua các chủ trương, chính sách, chiến lược bằng văn bản ... nhằm thực hiện mục tiêu kế hoạch của Đại hội đồng cổ đông thường niên 2019 thông qua.

Ngoài ra thông qua các hoạt động hỗ trợ của các tiểu ban, tiểu ban xây dựng chiến lược, tiểu ban nhân sự và chính sách lương thưởng, kiểm toán nội bộ đã hỗ trợ một cách hiệu quả cho chiến lược phát triển kinh doanh, các hoạt động quản trị tài chính, quản trị rủi ro và đặc biệt là tăng tính tuân thủ theo bộ Quy tắc ứng xử và Đạo đức nghề nghiệp đã được ban hành mới vào đầu năm 2019 và được triển khai trên toàn hệ thống.

THỰC HIỆN CHIẾN LƯỢC

Hoạt Động Kinh Doanh

Phát triển sản phẩm chiến lược: phát triển chương trình chăm sóc khách hàng, thực hiện các hoạt động tài trợ và quà tặng cho khách hàng. Trưng bày sản phẩm tại Triển lãm Pharmed and Healthcare Vietnam 2019, Lễ trao giải Cánh Sếu Vàng 2019.

Phát triển sản phẩm mới: theo kế hoạch của công ty 2019.

Quảng bá thương hiệu Công ty thông qua việc triển khai chương trình “Người DOMESCO dùng hàng DOMESCO”; Tham gia Bình chọn các Giải thưởng Quốc gia và thương hiệu Việt có uy tín; tiếp tục tài trợ đội xe đạp Dược - DOMESCO Đồng Tháp; CALYTOS Đồng Tháp tham gia 5 giải trong 6 tháng đầu năm.

Tổ chức các hội nghị khách hàng cho khách hàng kênh OTC và hội thảo, hội nghị tại các bệnh viện mà công ty trúng thầu.

Hoạt Động Sản Xuất

Bảng 12: Sản lượng sản xuất các nhà máy (đvt: triệu đvsp)

Nhà máy	Kế hoạch 2019	Thực hiện 2019	Thực hiện 2018	So sánh	
				Kế hoạch	Cùng kỳ
Tổng sản lượng	1.945,52	1.485,33	1.774,30	76.35%	83.71%
- Nonbetalactam	1.204,88	944,12	1.147,51	78.36%	82.28%
- Penicillin	342,28	310,67	297,63	90.76%	104.38%
- Cephalosporin	176,40	78,18	153,37	44.32%	50.98%
- Thực phẩm chức năng	185,82	126,32	142,94	67.98%	88.37%
- Dược liệu	36,12	26,03	32,83	72.07%	79.28%

Tổng sản lượng sản xuất các Nhà máy năm 2019 là: 1.485,33 triệu đvsp, đạt 76,35% kế hoạch; đạt 83,71% so với cùng kỳ. Việc giảm sản lượng sản xuất do hàng tồn kho cuối 2018 khá cao do phải Sx stock dự phòng cho 1 số sản phẩm hết số đăng ký, mất thầu kênh ETC đặc

biệt là nhà máy Cephalosporin. Ngoài ra việc kiểm soát hàng tồn kho khá chặt chẽ từ khối Tài chính kế toán cũng làm giảm tồn kho.

Các giải pháp chủ yếu đã triển khai trong kỳ

- Đảm bảo cung cấp sản phẩm liên tục cho kinh doanh; Bố trí kế hoạch sản xuất phù hợp tại các công đoạn của từng nhà máy. Tối ưu hóa về năng suất lao động và tối đa hóa công suất thiết bị thông qua các hoạt động: lập kế hoạch triển khai sản xuất liên tục nhiều lô trên cùng một sản phẩm giúp giảm thời gian vệ sinh chuyển đổi mặt hàng, thời gian hiệu chỉnh thiết bị, rút ngắn thời gian chuẩn bị lắp ráp thiết bị nhờ vào “thao tác chuẩn”, cải tiến nhằm chuẩn hoá thông số về cỡ hạt, độ ẩm và chuẩn hoá công đoạn dập viên, giảm thời gian ngừng mat thông qua việc bố trí nhân sự thay thế khi nghỉ giữa ca....
- Tiếp nhận đầu tư nâng cấp máy móc thiết bị: máy vô nang mới GKF1505, máy bó hộp, máy dán màng seal và nghiệm thu đưa vào sử dụng
- Duy trì thực hiện tốt GMP, 5S, DMS... tinh gọn trong sản xuất, lập kế hoạch kiểm tra chéo hàng tháng và có chấm điểm giữa các tổ. Khắc phục các lỗi theo góp ý của chuyên gia Abbott.
- Tinh gọn nhân sự và đào tạo nhân viên vận hành được nhiều máy để linh động sắp xếp kế hoạch sản xuất trong dây chuyền và dự phòng thay thế đứng máy khi cần; nhằm rút ngắn thời gian, tăng năng suất lao động; đào tạo về GMP, hội thảo chuyên đề chống lãng phí cho nhân viên các tổ;
- Thực hiện tối ưu hoá bao bì sản phẩm như thay đổi qui cách đóng thùng, kích thước gói, vĩ cho nhiều sản phẩm để giảm số bao bì thùng sử dụng và chẵn số lượng hộp trong thùng để dễ kiểm soát và giảm phí...; Thực hiện cải tiến quy trình rút ngắn thời gian sản xuất của một số SP; nâng cỡ lô...
- Xây dựng và chuẩn hóa các thao tác trong quá trình sản xuất nhằm nâng cao năng suất lao động và chất lượng sản phẩm theo tư vấn từ các chuyên gia Abbott.
- Triển khai sản xuất các sản phẩm mới; Triển khai sản xuất 10 sản phẩm TPCN cho ABBOTT
- Phối hợp với phòng CNTT tiếp nhận, đào tạo và hoàn chỉnh cập nhật thông tin phần mềm ERP để đưa vào sử dụng.

Hoạt động nghiên cứu, đăng ký và quản lý sản phẩm

Công tác nghiên cứu: R&D đã triển khai sản xuất và đưa ra thị trường 12 sản phẩm mới; xây dựng tiêu chuẩn kiểm nghiệm sản phẩm mới cho 10 sản phẩm. Ngoài ra các hoạt động thẩm định quy trình, thẩm định hồ sơ, hoạt động kiểm nghiệm, đánh giá độ ổn định được thực hiện tốt, xây dựng lại TCCS và QTSX của các hồ sơ đăng ký mới, đăng ký lại sửa đổi bổ sung.

Công tác đăng ký sản phẩm: có 49 sản phẩm đã được cấp số đăng ký và Công bố; Duy trì hiệu lực số đăng ký: 61 sản phẩm; Thực hiện hoàn chỉnh hồ sơ đăng ký: 224 hồ sơ (đạt 149% kế hoạch).

Thủ tương đương sinh học: Sản phẩm đạt TĐSH trong năm 2019: 01 sản phẩm, đang hoàn thiện 2 sản phẩm.

Hoạt động hệ thống quản lý chất lượng

Bố trí hợp lý công tác kiểm mẫu phù hợp kế hoạch sản xuất, đảm bảo số mẫu trả kết quả đúng thời gian quy định.

Hoàn thành SOP kiểm soát hệ thống theo góp ý của đoàn của các chuyên gia Abbott; xây dựng thông số kiểm soát trong hồ sơ lô phục vụ cho công tác rà soát chất lượng sản phẩm.

Nhà máy Thực phẩm bảo vệ sức khỏe đã đạt chứng nhận GMP 25/04/2019.

Hệ thống chất lượng tái chứng nhận ISO/IEC 17025: 2017, ISO 9001:2015, Đồng thời hệ thống quản lý chất lượng đang nâng cấp hoàn chỉnh hệ thống theo chuẩn GMP-PICS vào cuối năm 2019.

Cập nhật tiêu chuẩn cho các nguyên liệu và thành phẩm được cấp số đăng ký đưa vào sản xuất: 31 tiêu chuẩn.

Đã lắp đặt và sử dụng thiết bị mới thay thế các thiết bị cũ: IR (sử dụng phần mềm Labsolution) quản lý cơ sở dữ liệu trung tâm cho QA.

Hoàn thành kế hoạch đánh giá tay nghề kiểm nghiệm viên với 3 phép thử: mất khối lượng do sấy khô, định tính bằng quang phổ hồng ngoại, tạp chất bằng sắc ký lớp mỏng. Tất cả kiểm nghiệm viên tham gia đều đạt yêu cầu.

Đối với hoạt động an toàn – sức khỏe - môi trường & chất lượng (EHS): được đoàn chuyên gia đánh giá cao, hầu hết đáp ứng được 100% tiêu chuẩn trong nước và 99% theo tiêu chuẩn quốc tế của Abbott. Ngoài ra EHS của công ty còn được đánh giá cao thông qua các hoạt động soát xét định kỳ và đánh giá rủi ro; nhận diện rủi ro; nâng cao nhận thức cho nhân viên và cộng đồng.

Hoạt Động Tài Chính

Kết quả năm 2019 Công ty đã phấn đấu vượt 1,69% chỉ tiêu lợi nhuận sau thuế trong điều kiện tình hình thị trường khó khăn do chi phí nguyên liệu đầu vào tăng cao. Nhờ sự hỗ trợ của tiểu ban kiểm toán nội bộ, giảm thiểu được rủi ro về nợ xấu phát sinh, các chỉ số tài chính tăng trưởng tốt mặc dù doanh thu chưa đạt được như kỳ vọng.

Quản Trị Nguồn Nhân Lực

Công ty đã xây dựng kế hoạch đào tạo phát triển nguồn lực với đa dạng chương trình nhằm cung cấp kiến thức chuyên môn, kỹ năng làm việc cho CB CNLĐ cụ thể Công ty đã đào tạo được 124 lượt khóa đào tạo do giảng viên trong và ngoài nước thực hiện chủ yếu là các khóa năng cao năng lực chuyên môn, đào tạo kỹ năng mềm cho cả khối kinh Doanh và sản xuất. Ngoài ra Tập đoàn Dược phẩm Abbott đã và đang cử rất nhiều đoàn chuyên gia giàu kinh nghiệm trong lĩnh vực dược phẩm đến đào tạo, hỗ trợ các giải pháp thực hiện tối ưu hoá trong sản xuất và kinh Doanh dựa trên điều kiện thực tế của công ty, kiểm tra kết quả

thực hiện sau đào tạo hoàn thành xuất sắc 100%.

Với kết quả đào tạo và phát triển tốt nguồn nhân lực – Tạo môi trường làm việc tốt để phát huy nội lực và thi đua sáng tạo. Năm 2019, DOMESCO tiếp tục được vinh danh là “Doanh nghiệp có môi trường làm việc tốt nhất Châu Á 2019” do Tạp chí HR ASIA tổ chức và chứng nhận.

4.4.1 Báo cáo kết quả sản xuất kinh doanh năm 2019

Bảng 01: Thực hiện chỉ tiêu doanh thu năm 2019 (đvt: tỷ đồng)

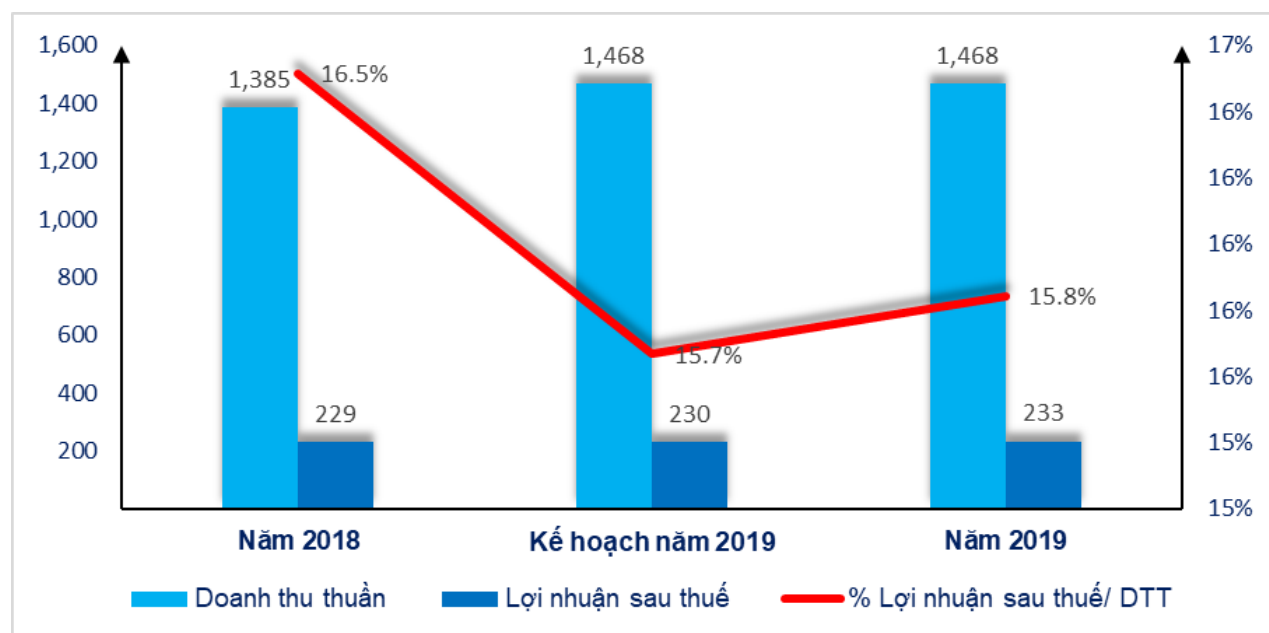
Chỉ tiêu	Năm 2018	Kế hoạch năm 2019	Năm 2019	Tỷ lệ đạt Kế hoạch	Tăng trưởng 2019/2018
Doanh thu thuần	1,385.09	1,468.00	1,468.39	100.03%	106.01%
- Sản xuất	1,159.55	1,384.67	1,101.31	79.54%	94.98%
- Kinh doanh	225.53	83.33	367.09	440.51%	162.76%

Nguồn: Báo cáo tài chính năm 2019

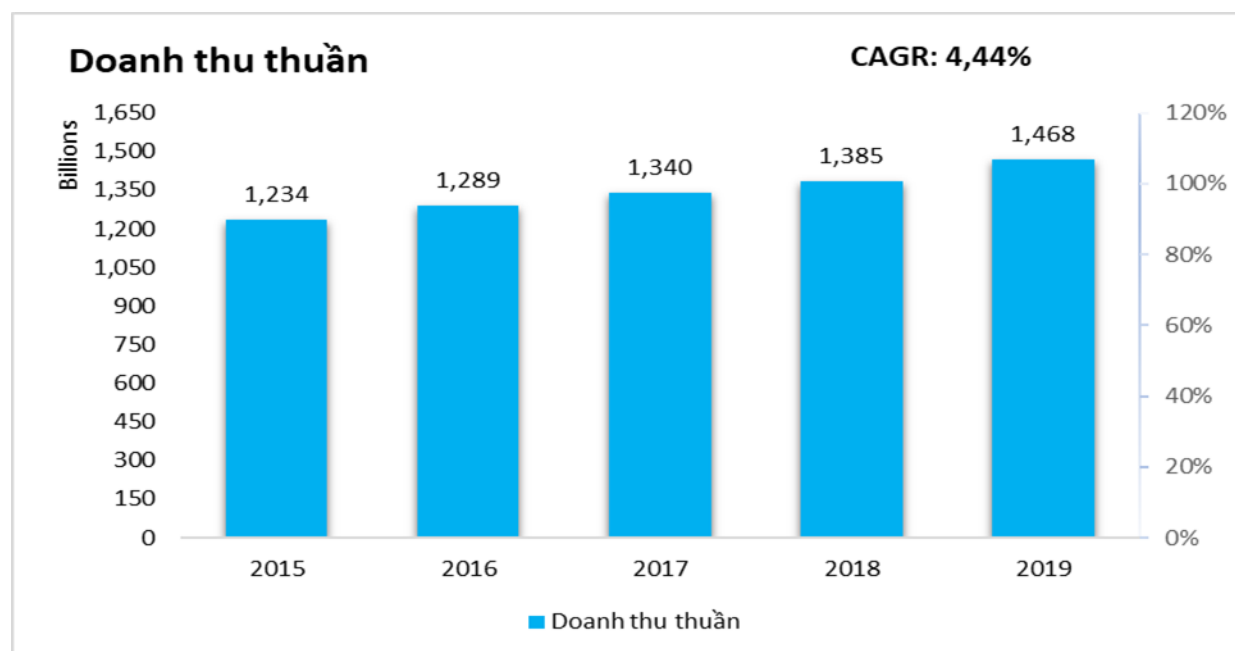
Doanh thu thuần năm 2019 đạt kế hoạch đề ra và tăng 6,01% so với cùng kỳ năm 2018

Năm 2019, do ảnh hưởng bởi tình hình chung của thị trường được trong nước, cũng như những khó khăn trong việc quản lý chi phí, tuy nhiên nhờ tận dụng tốt các cơ hội cũng như có các chiến lược phù hợp. Công ty đã đảm bảo hoàn thành tốt kế hoạch doanh thu cũng như kế hoạch lợi nhuận. Lợi nhuận sau thuế đạt 232,6 tỷ vượt 1,15% so kế hoạch và tăng trưởng 1,7% so với cùng kỳ năm trước.

Hình 01: Biểu đồ doanh thu-lợi nhuận 2019



Hình 02: Doanh thu từ năm 2015-2019



4.4.2 Báo cáo phân tích tài chính 2019

Bảng 03: Kết quả thực hiện năm 2019 (đvt: tỷ đồng)

Stt	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2019	Thực hiện 2019	Thực hiện 2018	So sánh	
					Kế hoạch	Cùng kỳ
1	Doanh thu thuần	1,468.000	1,468.390	1,385.088	100.03%	106.01%
2	Giá vốn hàng bán	943.308	975.657	896.096	103.43%	108.88%
	% GV/DTT	64.26%	66.44%	64.70%	2.19%	1.75%
3	Lợi nhuận gộp	524.692	492.734	488.993	93.91%	100.77%
	% LNG/DTT	35.74%	33.56%	35.30%	-2.19%	-1.75%
4	Thu nhập tài chính	20.190	20.007	21.072	99.09%	94.94%
	% thu nhập tài chính/ DTT	1.38%	1.36%	1.52%	-0.01%	-0.16%
5	Chi phí tài chính	8.605	1.353	2.523	15.73%	53.63%
	% chi phí tài chính/ DTT	0.59%	0.09%	0.18%	-0.49%	-0.09%
6	Chi phí bán hàng	148.798	145.892	138.615	98.05%	105.25%
7	Chi phí QLDN	101.286	79.895	86.455	78.88%	92.41%
	%CPBH+ CPQLDN/ DTT	17.04%	15.38%	16.25%	-1.66%	-0.87%
8	Lợi nhuận thuần từ HĐKD	286.193	285.601	282.473	99.79%	101.11%
9	Lợi nhuận trước thuế	287.500	290.916	286.090	101.19%	101.69%

Stt	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2019	Thực hiện 2019	Thực hiện 2018	So sánh	
					Kế hoạch	Cùng kỳ
10	Lợi nhuận sau thuế	230.000	232.635	228.772	101.15%	101.69%
	%LNST/ DTT	15.67%	15.84%	16.52%	0.18%	-0.67%

Nguồn: BCTC năm 2019

Tỷ lệ giá vốn/doanh thu thuần chưa đạt được kỳ vọng của kế hoạch tăng 2,19% và tăng 1,75% so với năm 2018. Theo đó lãi gộp cũng giảm ở mức tương ứng, nguyên nhân chính là do:

- + Cơ cấu doanh thu không như kế hoạch.
- + Sự tăng giá của các nguyên liệu đầu vào trong sản xuất: giá nguyên liệu nhập khẩu của một số sản phẩm tăng đột biến, các loại bao bì tăng hơn 5%, v.v... dẫn đến giá thành sản phẩm tăng.
- + Khó khăn từ thị trường trên cả 2 kênh OTC và ETC làm kế hoạch sản xuất chưa đạt được kế hoạch làm cho giá vốn chưa đạt được mức tối ưu hoá.
- + Đầu tư nâng cấp thiết bị trong sản xuất, QA, QC dẫn đến gia tăng việc sử dụng vốn và chi phí giá thành sản phẩm.
- + Tăng lương và các khoản bảo hiểm liên quan làm cho người lao động làm tăng chi phí nhân công.
- + Giá năng lượng tăng so với cùng kỳ

Về cơ cấu chi phí: tỷ lệ chi phí bán hàng và chi phí quản lý doanh nghiệp trên doanh thu thuần giảm từ 16,25% xuống còn 15,38% trong năm 2019 giảm (#0,87%), chủ yếu là giảm từ chi phí quản lý (giảm 7,59%) do công ty áp dụng chính sách giảm phí đã giảm được loại chi phí. Ngoài ra việc giảm bớt nhân sự (65 người) do tăng năng suất và giảm bớt các nhân sự hỗ trợ cũng góp phần làm giảm chi phí

Kết quả thực hiện lợi nhuận sau thuế hoàn thành tốt kế hoạch năm 2019 đạt 232,6 tỷ vượt 1,15% so với kế hoạch và tăng 1,69% so với cùng kỳ năm trước. Tỷ lệ lợi nhuận sau thuế trên doanh thu thuần đạt 15,84% vượt 0,18% so với kế hoạch và giảm 0,67% so với cùng kỳ.

Năm qua với nhiều biến động về giá cả nguyên liệu đầu vào và các chi phí khác nhưng với các giải pháp quyết liệt của Ban Giám đốc và sự nỗ lực của toàn thể CBCN đã góp phần giúp Domesco hoàn thành tốt kế hoạch Doanh thu và lợi nhuận

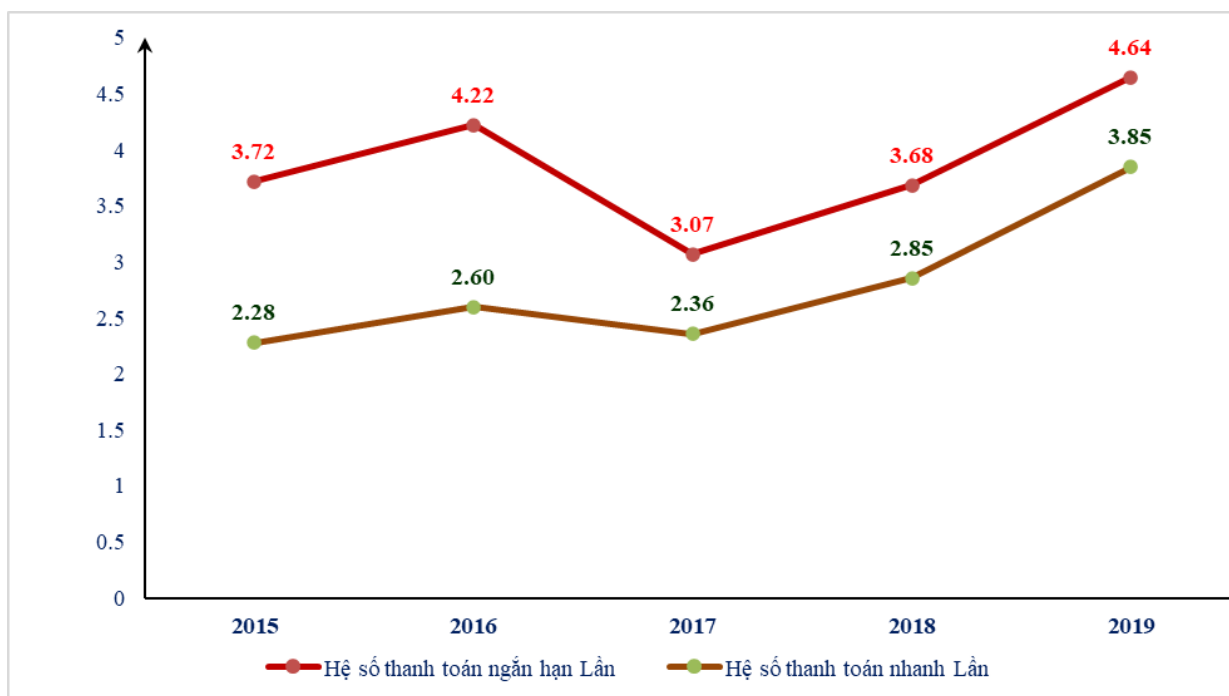
4.4.3 Các Chỉ Tiêu Tài Chính Chủ Yếu

Khả năng thanh toán

Bảng 03: Khả năng thanh toán giai đoạn 2015-2019

Các chỉ tiêu	ĐVT	Năm 2015	Năm 2016	Năm 2017	Năm 2018	Năm 2019
Hệ số thanh toán ngắn hạn	Lần	3.7	4.2	3.1	3.7	4.6
Hệ số thanh toán nhanh	Lần	2.3	2.6	2.4	2.9	3.8

Tỷ lệ thanh toán qua các năm từ 2015- 2019 luôn duy trì mức tốt trong công tác quản lý tài chính, đảm bảo khả năng thanh toán cho các khoản nợ của công ty.



Hình 03: Biểu đồ thể hiện khả năng thanh toán giai đoạn 2015-2019

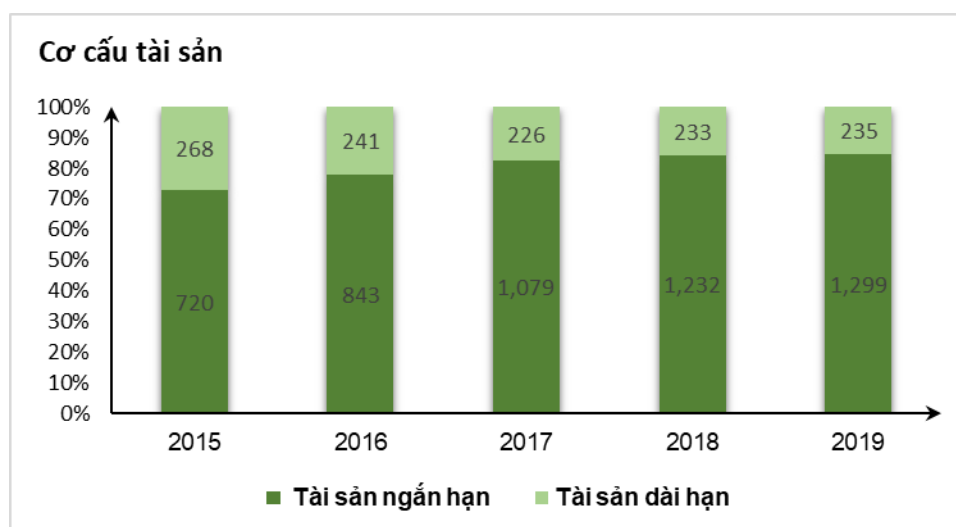
Cơ cấu tài sản (tỷ đồng)

Bảng 04: Cơ cấu tài sản giai đoạn 2015-2019

Chỉ tiêu	Năm 2015	Năm 2016	Năm 2017	Năm 2018	Năm 2019
Tổng Tài sản	988.0	1,084.0	1,305.5	1,465.1	1,533.1
Tài sản ngắn hạn	720.0	842.9	1,079.2	1,231.7	1,298.5
Tài sản dài hạn	268.0	241.1	226.3	233.4	234.5

Nguồn: Báo cáo tài chính đã kiểm toán năm 2015-2019

Tổng tài sản của DMC tăng trưởng 4,6% so với số đầu năm, trong đó tài sản ngắn hạn tăng 66,8 tỷ tương đương tăng 5,4% chiếm tỷ lệ 84,7%.



Hình 04: Biểu đồ cơ cấu tài sản qua các năm 2015-2019

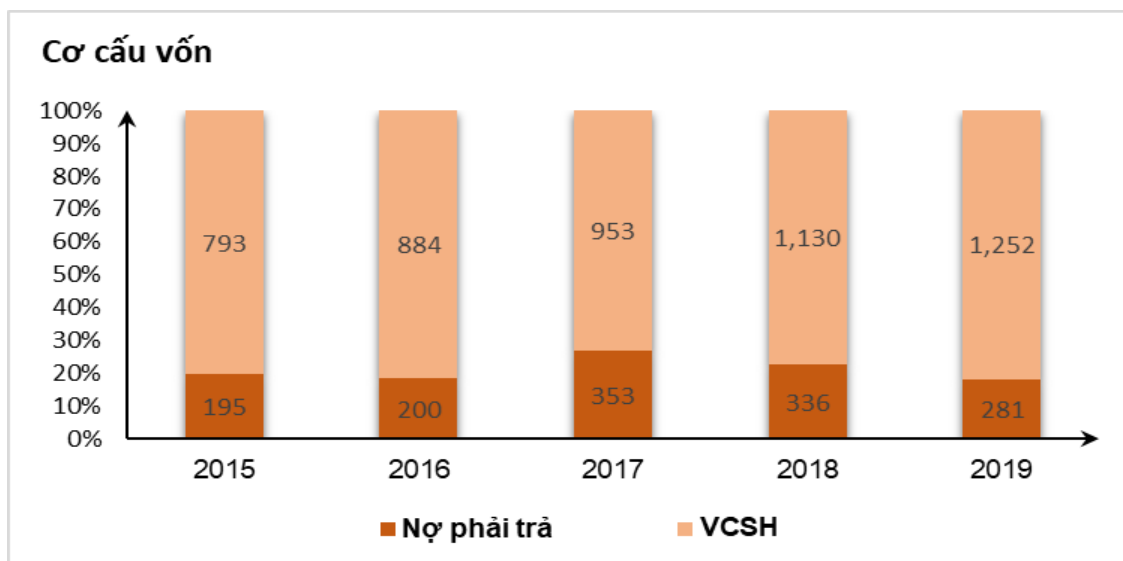
Cơ cấu nguồn vốn

Bảng 05: Cơ cấu nguồn vốn 2015-2019 (Đvt: tỷ đồng)

Chỉ tiêu	Năm 2015	Năm 2016	Năm 2017	Năm 2018	Năm 2019
Nợ phải trả	194.7	200.4	352.7	335.5	280.8
VCSH	793.3	883.6	952.8	1,129.5	1,252.3
Vốn điều lệ	267.1	347.3	347.3	347.3	347.3

Nguồn: Báo cáo tài chính đã kiểm toán năm 2015-2019

Tỷ lệ nợ phải trả chiếm tỷ lệ dưới 30 phần trăm trong tổng nguồn vốn từ năm 2015-2019. Năm 2019 tỷ lệ nợ phải trả chiếm 18% trên tổng nguồn vốn. Tại thời điểm 31/12/2019 VCSH của DOMESCO tăng tỷ trọng từ 77,1% lên 81,7% giúp cho cơ cấu vốn của DMC trở nên vững chắc, nhiều nguồn lực để thực hiện các dự án đầu tư phát triển sản xuất kinh doanh trong tương lai. Bên cạnh đó thì tỷ lệ nợ giảm từ 22,9% còn 18,3% tại thời điểm cuối năm 2019.



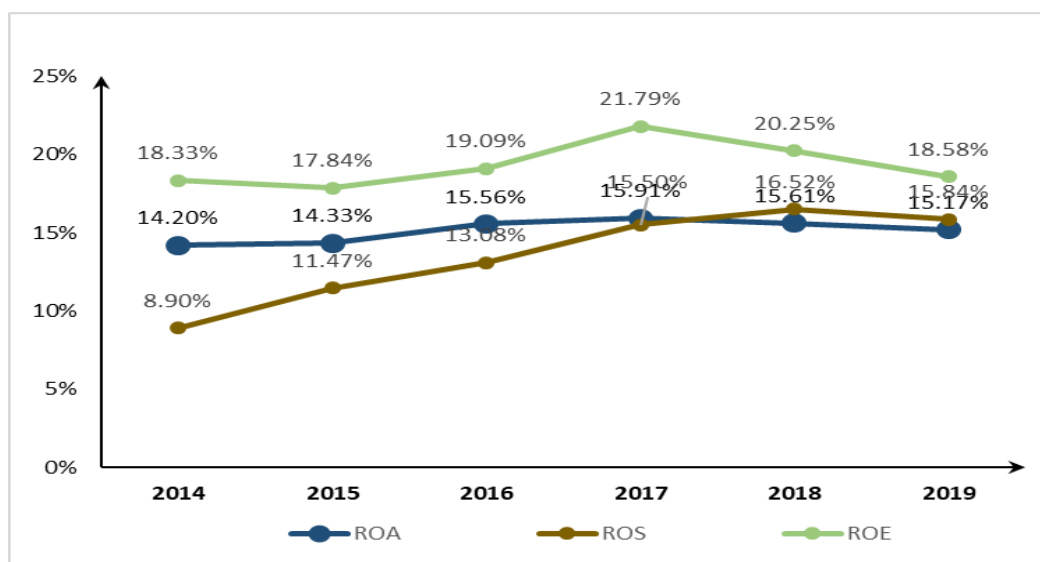
Hình 05: Biểu đồ cơ cấu vốn qua các năm 2015-2019

Tỷ suất lợi nhuận

Bảng 06: Tỷ suất lợi nhuận giai đoạn 2015-2019

Chỉ tiêu	ĐVT	2015	2016	2017	2018	2019
ROS	%	11.5%	13.1%	15.5%	16.5%	15.8%
ROE	%	17.8%	19.1%	21.8%	20.3%	18.6%
ROA	%	14.3%	15.6%	15.9%	15.6%	15.2%

Năm 2019 công ty vẫn giữ vững khả năng sinh lời trên 15%, để đạt điều này phải kể đến công tác quản trị chi phí hoạt động và sản xuất hiệu quả của DOMESCO. ROE và ROA có sự biến động khác biệt nhưng nhìn chung đều giảm so với năm 2018, do tốc độ tăng trưởng doanh thu tăng trưởng chưa tương xứng với kỳ vọng của quá trình đầu tư tài sản.



Hình 06: Biểu đồ thể hiện khả năng sinh lời giai đoạn 2015-2019

5. TẦM NHÌN CHIẾN LƯỢC - DẪN LỐI THÀNH CÔNG

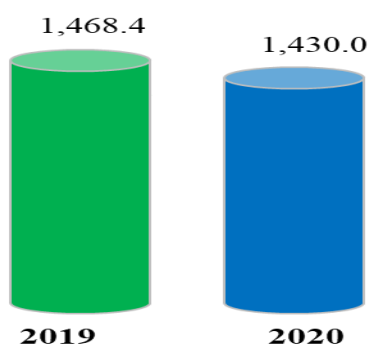
5.1 CÁC CHỈ TIÊU CHỦ YẾU - DỰ THẢO KẾ HOẠCH TÀI CHÍNH 2020

(Đvt: tỷ đồng)

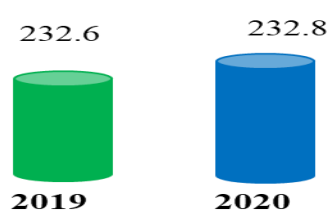
Chỉ tiêu	Thực hiện 2019	Kế hoạch 2020	Tăng trưởng
Doanh thu thuần	1,468.4	1,430.0	-2.6%
Lợi nhuận sau thuế	232.6	232.8	0.1%
ROS	15.8%	16.3%	0.4%

Đvt: Tỷ VNĐ

DOANH THU THUẦN



LỢI NHUẬN SAU THUẾ



5.2 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN 2020

Chiến Lược Phát Triển Kinh Doanh 2020

Củng cố thị phần, phát triển, mở rộng kênh phân phối

- + Xây dựng chính sách bán hàng và chăm sóc khách hàng áp dụng cho từng đối tượng khách hàng và chương trình bán hàng ổn định nhất.
- + Xây dựng các chương trình tập trung cho các khách hàng có ký hợp đồng và thực hiện đúng tiến độ của hợp đồng.
- + Mở khách hàng mới bằng các chương trình bán hàng tặng độ phủ với quà tặng phù hợp.
- + Phát triển kênh phòng khám, phòng mạch và kê toa.
- + Tổ chức các chương trình Pharmacy Meeting với mục đích tạo mối quan hệ giữa các chi nhánh với khách hàng, xây dựng niềm tin cho khách hàng, tạo điều kiện cho các chi nhánh thực hiện chăm sóc khách hàng

Củng cố đội ngũ nhân viên bán hàng:

- + Sắp xếp lại đội ngũ bán hàng. Các cán bộ quản lý thường xuyên làm việc với từng nhân viên để hướng dẫn, đào tạo...
- + Duy trì khoá đào tạo cho đội ngũ nhân viên bán hàng nhằm nâng cao kiến thức chuyên

môn, kiến thức sản phẩm. Nâng cao kỹ năng giao tiếp/ bán hàng. Trao đổi học tập kinh nghiệm lẫn nhau.

+ Cán bộ quản lý theo dõi, giám sát chặt chẽ và đôn đốc đội ngũ bán hàng đi theo tuyến bán hàng DMS-one, thực hiện viếng thăm đầy đủ khách hàng và có đơn hàng thành công

+ Xây dựng và phát triển đội ngũ ETC vững mạnh

Phát triển sản phẩm:

+ Xây dựng danh mục chủ lực cho từng kênh: danh mục cần tập trung thầu, danh mục triển khai chủ yếu trên kênh OTC.

+ Đặt mục tiêu rõ ràng cho từng sản phẩm, từng thời điểm, từng nhóm khách hàng.

+ Phát triển danh mục kênh dịch vụ phòng khám trong bệnh viện

Hoạt động marketing:

+ Phối hợp với phòng Kinh Doanh và các chi nhánh thực hiện các hoạt động:

1. Tài trợ cho nhà thuốc;

2. Pharmacy meeting;

3. Tài trợ và tham gia các hội nghị tại các BV và các hiệp hội trên toàn quốc

4. Thực hiện các nhiệm vụ marketing theo định hướng chiến lược của công ty

+ Quảng bá thương hiệu: trên các kênh bán hàng theo kế hoạch và tiếp tục hoạt động tài trợ đội đua xe đạp Dược – DOMESCO Đồng Tháp



6. QUẢN TRỊ MINH BẠCH - NÂNG TẦM UY TÍN

NGƯỜI PHỤ TRÁCH QUẢN TRỊ CÔNG TY**Ông: NGUYỄN DUY TÙNG – Giám đốc Tài chính***Năm sinh:* 1969*Quốc tịch:* Việt Nam*Trình độ chuyên môn*

Cử nhân kinh tế chuyên ngành kế toán (Trường Đại học Kinh Tế TP.HCM)

Cử nhân Luật (Trường Đại học Luật TP.HCM)

Nhiệm vụ người quản trị công ty

- Tư vấn Hội đồng quản trị trong việc tổ chức họp Đại hội đồng cổ đông theo quy định và các công việc liên quan giữa công ty và cổ đông.
- Chuẩn bị các cuộc họp Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát và Đại hội đồng cổ đông theo yêu cầu của Hội đồng quản trị hoặc Ban kiểm soát;
- Tư vấn về thủ tục của các cuộc họp.
- Tham dự các cuộc họp.
- Tư vấn thủ tục lập các nghị quyết của Hội đồng quản trị phù hợp với luật pháp
- Cung cấp các thông tin tài chính, bản sao biên bản họp Hội đồng quản trị và các thông tin khác cho thành viên Hội đồng quản trị và Kiểm soát viên.
- Giám sát và báo cáo Hội đồng quản trị về hoạt động công bố thông tin của công ty.
- Bảo mật thông tin theo các quy định của pháp luật và Điều lệ công ty.
- Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật và Điều lệ công ty.

Nhiệm vụ Giám đốc tài chính

- Quản lý và chỉ đạo hoạt động chung của bộ phận Tài chính - Đầu tư và Công nghệ thông tin.



Ông NGUYỄN DUY TÙNG
Giám đốc Tài chính

- Hoạch định chiến lược tài chính của Công ty.
- Xây dựng kế hoạch tài chính và các kế hoạch đầu tư mua sắm cho toàn công ty.
- Giám sát thực hiện phân bổ tài chính hợp lý, hợp lệ đảm bảo nguồn ngân sách hoạt động của công ty.
- Quản lý tổ chức đấu thầu mua sắm thiết bị, vật tư, công trình xây dựng...
- Tìm kiếm đối tác các nhà đầu tư nhằm mang lại hiệu quả hoạt động kinh doanh mang tính chiến lược.
- Giám sát thực hiện các mục tiêu phát triển nguồn nhân lực của Công ty.
- Giám sát thực hiện các mục tiêu chiến lược của khối sản xuất và hệ thống quản lý chất lượng.
- Giám sát các mục tiêu phát triển bền vững, tiết kiệm năng lượng và bảo vệ môi trường.

Quá trình công tác

* 1992 – 1999	Nhân viên - Quản lý APM - Saigon ship
* 1999 – 2001	Giám đốc Tài chính ANDIKA
* 2001 – 2007	Vietnam
	Trưởng phòng Kế toán, Giám đốc dự án ERP và Giám đốc thiết bị
* 2007 - 8/2014	đấu cuối tại TT Điện thoại di động Telecom
	PGĐ Công ty chứng khoán REE, PGĐ dự án phát triển điện & nước, GD đầu tư Công ty quản lý Quỹ RNG - Ree and Gemadep, PGĐ
* 09/2014 - 02/2015	Công ty điện máy REE tại Công ty
* 02/2015 - 06/2017	CP Cơ Điện lạnh REE
	Trợ lý Tổng Giám đốc.

* 06/2017 - đến nay Giám đốc QTTC&ĐT
 kiêm trợ lý Tổng Giám đốc
 Giám đốc Tài chính
 kiêm trợ lý Tổng Giám đốc Công
 ty CP XNK Y tế DOMESCO

6.1 TỔNG KẾT CÁC CUỘC HỌP VÀ NGHỊ QUYẾT CỦA HĐQT 2019

Năm 2019, Hội đồng Quản trị đã tổ chức 04 phiên họp trực tiếp và 03 Nghị quyết HĐQT bằng văn bản để bàn bạc, quyết định phương hướng và biện pháp thực hiện các hoạt động liên quan lĩnh vực sản xuất, kinh doanh, đầu tư phù hợp với các quy định, quy chế hiện hành của Công ty và pháp luật.

TỶ LỆ THAM DỰ HỌP

STT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Số buổi họp HĐQT tham dự	Tỷ lệ tham dự họp	Ghi chú
1	Ông Lê Đình Bửu Trí	Chủ tịch	4/4	100%	
2	Bà Lương Thị Hương Giang	Phó chủ tịch	4/4	100%	
3	Ông Huỳnh Trung Chánh	Thành viên	1/1	100%	Hết nhiệm kỳ
4	Ông Nguyễn Văn Hóa	Thành viên	4/4	100%	
5	Ông Douglas Kuo	Thành viên	4/4 (trong đó 02 cuộc họp ủy quyền cho người đại diện dự)	100%	
6	Ông Peter Huang	Thành viên	4/4	100%	
7	Bà Lee Yoon Kiem	Thành viên	4/4	100%	



NGHỊ QUYẾT HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung
01 /NQ-HĐQT	08/3/2019	Phê duyệt Hạn mức tín dụng năm 2019.
02 /NQ-HĐQT	08/3/2019	- Chỉ tiêu kế hoạch 2019 - Thời gian và địa điểm tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên 2019
03 /NQ-HĐQT	08/3/2019	- Thông qua các báo cáo hoạt động 2018. Kế hoạch tài chính 2019. Báo cáo thực hiện Nghị quyết HĐQT đến 31/12/2018 - Thông qua sơ đồ cơ cấu tổ chức Công ty - Thông qua chế độ hỗ trợ Ds Huỳnh Trung Chánh – Nguyên TGD Công ty.
04 /NQ-HĐQT	08/3/2019	-Tổng quỹ lương năm 2019
05 /NQ-HĐQT	01/4/2019	-Thống nhất giải thể Chi nhánh Cà Mau của công ty - Chấm dứt hoạt động địa điểm kinh doanh của Quầy thuốc bán buôn số 24 địa chỉ 168 Ngọc Khánh, phường Giảng Võ, quận Ba Đình, TP. Hà Nội trực thuộc Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO – chi nhánh Hà Nội
06 /NQ-HĐQT	10/4/2019	- HĐQT thông qua các tài liệu trình Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2019
07 /NQ-HĐQT	29/4/2019	- Phân công các chức danh trong HĐQT nhiệm kỳ IV (2019-2024)
08 /NQ-HĐQT	20/5/2019	- Chọn Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam là đơn vị cung cấp dịch vụ kiểm toán cho năm tài chính 2019 của Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO
09 /NQ-HĐQT	15/8/2019	- Phân phối tiền thù lao HĐQT- BKS, các tiểu ban trực thuộc HĐQT.
10 /NQ-HĐQT	15/8/2019	Chốt danh sách cổ đông thực hiện quyền nhận cổ tức của năm 2018 như sau: <ul style="list-style-type: none"> ✚ Ngày chốt danh sách: 10/9/2019 ✚ Ngày thanh toán cổ tức: 26/9/2019 ✚ Tỷ lệ chi trả: 25% bằng tiền mặt (tương đương 2.500 đồng/ cổ phiếu)
11 /NQ-HĐQT	15/8/2019	Bổ nhiệm lại nhân sự các tiểu ban trực thuộc HĐQT
12 /NQ-HĐQT	15/8/2019	Thông qua báo cáo kết quả hoạt động 6 tháng đầu năm 2019; Báo cáo thực hiện Nghị quyết HĐQT đến 31/07/2019 Tìm ứng viên đáp ứng tiêu chuẩn thành viên độc lập HĐQT báo cáo Đại hội đồng cổ đông (“ĐHĐCĐ”) để bầu bổ sung vào Hội đồng quản trị tại ĐHĐCĐ thường niên.
13		Không có

Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung
14 /NQ-HĐQT	29/11/2019	Thông qua báo cáo kết quả hoạt động 9 tháng đầu năm 2019, chỉ tiêu còn lại của năm 2019. Báo cáo thực hiện nghị quyết HĐQT đến 31/10/2019.

TỶ LỆ SỞ HỮU CỔ PHIẾU CỦA NGƯỜI NỘI BỘ

STT	Tên tổ chức/cá nhân	Chức vụ	Số cổ phiếu sở hữu cuối kỳ	Tỷ lệ sở hữu cổ phiếu
1	Lê Đình Bửu Trí Đại diện phần vốn SCIC tại DOMESCO	Chủ tịch HĐQT	0 7,835,404	0 22.56%
2	Lương Thị Hương Giang	Phó chủ tịch HĐQT kiêm TGD	0	
3	Huỳnh Trung Chánh	Thành viên HĐQT	0	0.00%
4	Nguyễn Văn Hóa Đại diện phần vốn SCIC tại DOMESCO	Thành viên HĐQT kiêm PTGD	0 4,219,063	0.00% 12.15%
5	Peter Huang	Thành viên HĐQT	0	
6	Lee Yoon Kiem	Thành viên HĐQT	0	
7	Douglas Kuo	Thành viên HĐQT	0	
8	Nguyễn Phi Thức	Trưởng BKS	27	0.00%
9	Phan Thế Thành	Kiểm soát viên	0	
10	Servane Marie Amelie Gorgiard	Kiểm soát viên	0	
11	Yap Khin Choy	Kiểm soát viên	0	
12	Samuel Timothy Nance	Kiểm soát viên	0	
13	Phạm Ngọc Tuyền	Kế toán trưởng	34,234	0.10%
14	Nguyễn Duy Tùng	GD tài chính kiêm Người phụ trách quản trị	0	

CÁC GIAO DỊCH, THÙ LAO VÀ CÁC KHOẢN LỢI ÍCH CỦA HĐQT, BKS, BTGD

STT	HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ	CHỨC VỤ	SỐ TIỀN (VND)	GHI CHÚ
1	Lê Đình Bửu Trí	Chủ tịch HĐQT	264,000,000	
2	Lương Thị Hương Giang	Phó Chủ tịch HĐQT	490,000,000	
3	Huỳnh Trung Chánh	Thành viên HĐQT	194,000,000	
4	Nguyễn Văn Hóa	Thành viên HĐQT	392,000,000	
5	Douglas Kuo	Thành viên HĐQT	242,000,000	
6	Peter Huang	Thành viên HĐQT	242,000,000	
7	Lee Yoon Kiem	Thành viên HĐQT	242,000,000	

STT	HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ	CHỨC VỤ	SỐ TIỀN (VND)	GHI CHÚ
BAN KIỂM SOÁT				
1	Nguyễn Phi Thúc	Trưởng ban	310,000,000	
2	Phan Thế Thành	Kiểm soát viên	120,000,000	
3	Servane Gorgiard	Kiểm soát viên	150,000,000	
4	Samuel Timothy Nance	Kiểm soát viên	150,000,000	Để lại cho Công ty thực hiện hoạt động từ thiện
5	Yap Khin Choy	Kiểm soát viên	40,000,000	
6	Hồ Thị Thu Vân	Kiểm soát viên	40,000,000	
Cộng			2,876,000,000	

6.2 BÁO CÁO TÌNH HÌNH QUẢN TRỊ CÔNG TY NĂM 2019

6.2.1 Công Bố Thông Tin

Năm 2019 Công ty đã thực hiện công bố thông tin kịp thời, chính xác, đúng quy định. Các nội dung công bố luôn được đăng tải song ngữ Anh - Việt trên trang thông tin điện tử của công ty để các nhà đầu tư nước ngoài dễ dàng tiếp cận thông tin.

Báo cáo quản trị 6 tháng và năm cũng được báo cáo song ngữ Anh - Việt chi tiết về quyết định của Đại hội đồng cổ đông, hoạt động của Hội đồng Quản trị, các giao dịch của cổ đông nội bộ, người có liên quan, danh sách người nội bộ, người có liên quan.

Bên cạnh các nội dung công bố thông tin theo quy định, website Công ty cũng luôn được cập nhật các nội dung về hoạt động của DOMESCO để cổ đông, khách hàng, đối tác tiếp cận thông tin.

Tiến hành cuộc họp Đại hội cổ đông thường niên năm 2019

Nội Dung	Đại Hội Cổ Đông Thường Niên 2019
Công bố ngày chốt danh sách Đại hội cổ đông	8/3/2019
Ngày chốt danh sách đại hội cổ đông thường niên 2019	2/4/2019
Ngày gửi thông báo mời họp đến tất cả các cổ đông bằng phương thức bảo đảm; đồng thời đăng trên trang thông tin điện tử của công ty	10/4/2019
Ngày tổ chức Đại hội	29/4/2019
Tỷ lệ cổ đông tham dự họp	86,78%
Ngày công bố biên bản và nghị quyết Đại hội	29/4/2019

Đại hội còn có sự tham gia của Đại diện Công ty kiểm toán độc lập công bố báo cáo tài chính 2018 có kiểm toán của công ty

Cổ đông và người được ủy quyền dự họp đến sau khi cuộc họp Đại hội cổ đông đã khai mạc vẫn được đăng ký và tham gia biểu quyết ngay sau khi đăng ký,

Tại Đại hội, Chủ tọa đã trả lời các câu hỏi và cung cấp đầy đủ thông tin theo yêu cầu của các cổ đông. Cổ đông thảo luận và biểu quyết theo từng vấn đề trong nội dung chương trình họp, việc biểu quyết được tiến hành bằng phương thức bỏ phiếu kín, kết quả kiểm phiếu được công bố trước khi bế mạc đại hội. Biên bản họp ĐHĐCĐ được ghi chép chính xác, đầy đủ kịp thời, và được công bố kèm theo Nghị quyết của đại hội cho HOSE, SSC, website Công ty trong vòng 24 giờ sau cuộc họp ĐHĐCĐ.

6.2.2 Báo cáo quản trị rủi ro

Thiết Lập Quy Trình Kiểm Soát Nội Bộ Và Quản Trị Rủi Ro

Công ty đã xây dựng Chính sách chất lượng, Bộ quy tắc tuân thủ và Bộ quy tắc ứng xử và đạo đức kinh doanh, các quy chế quy định nội bộ, văn hóa doanh nghiệp trên cơ sở tuân thủ quy định pháp luật và phù hợp với thực tiễn cũng như định hướng phát triển công ty, làm kim chỉ nam cho mọi hoạt động và sự phát triển của Công ty.

Trên cơ sở đó Công ty đã ban hành các quy trình, quy định, hướng dẫn, quy trình làm việc chuẩn SOP để làm cơ sở triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

Về Kinh Doanh

Quy định về mua nguyên liệu phục vụ nhu cầu sản xuất kinh doanh, quy trình đánh giá nhà cung cấp nguyên liệu, quy trình xúc tiến thương mại, quy định về bán hàng, quy định về kiểm kê hàng hóa, quy chế tổ chức và hoạt động của các chi nhánh...

Về Tài Chính Kế Toán

Quy chế quản lý tài chính... quy định về bán hàng, quy định về kiểm kê hàng hóa, Quy trình quản lý công nợ, giao hàng, thu tiền, quy trình thanh toán chi phí bán hàng, quy trình chuyển tiền qua ngân hàng.

Quy định về đối chiếu, kiểm soát công nợ.

Về Đầu tư

Quy trình mua sắm hàng hóa, dịch vụ; Quy trình triển khai dự án đầu tư xây dựng; Quy trình bảo trì công trình, nhà xưởng...

TỔ CHỨC HỆ THỐNG KIỂM SOÁT NỘI BỘ VÀ QUẢN TRỊ RỦI RO

Hệ Thống Kiểm Soát Nội Bộ Tại Domesco Được Xây Dựng Và Tổ Chức Qua 03 Cấp Bảo Vệ

Kiểm soát trực tiếp

Căn cứ quy định pháp luật và quy chế, quy trình, quy định, hướng dẫn, SOP nội bộ, KPIs đã ban hành, cá nhân, bộ phận có trách nhiệm triển khai và đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ được phân công. Trưởng bộ phận chịu trách nhiệm trực tiếp kiểm soát quá trình thực hiện nhằm đảm bảo các hoạt động tại bộ phận tuân thủ đầy đủ các quy luật của pháp luật, các quy chế quy trình nội bộ tại Công ty.

🚦 Kiểm soát hoạt động

Phòng pháp chế và kiểm tra nội bộ thực hiện việc kiểm tra thường xuyên, định kỳ, đột xuất, kiểm tra theo chuyên đề và/hoặc kiểm soát quy trình thực hiện tác nghiệp của các cá nhân, bộ phận trong công ty nhằm đảm bảo việc thực thi tại các Bộ phận Tuân thủ tại Công ty cũng tham gia vào quá trình kiểm tra, giám sát các hoạt động phát sinh trong quá trình kinh doanh và tài chính kế toán, đảm bảo Quy tắc Tuân thủ và Quy tắc ứng xử và đạo đức kinh doanh được triển khai đầy đủ và có hiệu quả trên thực tế.

🚦 Giám sát tiểu ban kiểm toán nội bộ

Tiểu ban kiểm toán nội bộ giám sát mọi hoạt động tại Công ty trong phạm vi chức năng được phân công và tham mưu cho Hội đồng Quản trị thực hiện việc kiểm toán đối với các hoạt động sản xuất kinh doanh, đầu tư, tài chính của công ty, Giúp cho HĐQT Công ty có những đánh giá chi tiết khách quan mọi hoạt động cũng như các rủi ro có khả năng xảy ảnh hưởng đến việc thực hiện mục tiêu tại công ty và từ đó HĐQT sẽ đưa ra các chính sách cho phù hợp.

🚦 Nhận Diện Rủi Ro Tại Công Ty

Trên cơ sở nhận diện, phân tích, đánh giá mức độ ảnh hưởng rủi ro, công ty đã chủ động đề ra các giải pháp để phòng ngừa và hạn chế đến mức thấp nhất tác động tiêu cực của các rủi ro có thể phát sinh.

🚦 Rủi Ro Chính Sách Pháp Luật

Nội dung

- Sự không thống nhất về nội dung của các văn bản hướng dẫn thi hành gây khó khăn trong công tác triển khai áp dụng.
- Nội dung văn bản không rõ ràng dễ gây nhầm lẫn và khó khăn khi áp dụng.
- Việc không cập nhật kịp thời các văn bản pháp luật, không am hiểu quy định pháp luật sẽ dẫn đến rủi ro bị khiếu nại, bị kiện tụng, bị thiệt hại do không tuân thủ quy định pháp luật.
- Rủi ro về thay đổi chính sách và cùng với thủ tục hành chính

Mục tiêu

"Sống và làm việc theo pháp luật" và đảm bảo nguyên tắc cân bằng, hài hòa quyền, lợi ích hợp pháp của Công ty, cổ đông và đối tác.

Giải pháp

- Thường xuyên cập nhật các văn bản pháp luật, văn bản hướng dẫn thi hành của cơ quan quản lý chuyên ngành và triển khai đến cá nhân, bộ phận có liên quan; thực hiện việc đào tạo, hướng dẫn bằng hình thức trực tiếp, trực tuyến hoặc phương thức khác phù hợp.
- Cập nhật, sửa đổi các quy định nội bộ, đảm bảo phù hợp quy định pháp luật hiện

hành và tình hình thực tế.

- Đảm bảo tính pháp lý của các hợp đồng, giao dịch, thỏa thuận ký giữa công ty và các khách hàng.

- Các công văn, thông báo, văn bản trước khi gửi cơ quan nhà nước có thẩm quyền và đối tác phải được soát xét và kiểm tra tính phù hợp, tính hợp lý (theo phạm vi được ủy quyền).

- Các nghiệp vụ, tác nghiệp phát sinh trong hoạt động sản xuất, kinh doanh được Phòng Pháp chế và Kiểm tra nội bộ tư vấn đầy đủ theo yêu cầu của các bộ phận.

Rủi ro thị trường

Nội dung

Việc phát kênh bán hàng tại các đơn vị y tế có giường bệnh gặp nhiều trở ngại do:

+ Giá trúng thầu thấp do Thông tư 11/2016 của Bộ Y tế về đấu thầu thuốc ưu tiên chọn nhà thầu có giá thấp mà chưa chú trọng vào yếu tố chất lượng sản phẩm. Qua từng năm, giá trúng thầu thuốc tại các đơn vị y tế này ngày càng thấp.

+ Cơ quan quản lý nhà nước mở rộng đấu thầu tập trung cấp quốc gia, khu vực nên giá thuốc trúng thầu ngày càng giảm sâu trong khi giá nguyên liệu tăng vọt do chính sách quản lý môi trường ngày càng thắt chặt tại các nước xuất khẩu nguyên liệu chính, bên cạnh đó cùng với chính sách chất lượng sản phẩm, việc đầu tư tuân thủ các yêu cầu mới về quản lý dược phẩm cũng không song hành cùng giá thuốc.

+ Theo Nghị định 54/2017 của Chính phủ hướng dẫn thi hành Luật đấu thầu, cơ sở y tế tư nhân và nhà thuốc bệnh viện được mua theo giá trúng thầu thấp.

+ Tỷ lệ sử dụng thuốc ngoại nhập từ các nước phát triển tại các bệnh viện tuyến trung ương cao, gây khó khăn cho doanh nghiệp trong nước khi cung ứng hàng thầu. Tỷ lệ cung cấp trên số lượng trúng thầu theo hợp đồng thấp.

Thị phần nhà thuốc OTC ngày càng bị cạnh tranh gay gắt do có nhiều công ty không trúng thầu tập trung phát triển thị trường OTC.

Xã hội phát triển cùng với chất lượng cuộc sống của người dân ngày càng được cải thiện thì nhu cầu và thói quen tiêu dùng của khách hàng có sự thay đổi rõ rệt. Xu hướng sử dụng sản phẩm có công nghệ cao, sản phẩm thực phẩm, thực phẩm bảo vệ sức khỏe, sản phẩm thân thiện với môi trường được ưu tiên sử dụng, ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin trong các hoạt động mua bán hàng hóa và thanh toán giữa khách hàng và công ty.

Mục tiêu

Hoàn thành các chỉ tiêu doanh thu, lợi nhuận do Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị thông qua

Giải pháp

- Tái cơ cấu danh mục sản phẩm theo hướng tập trung phát triển các có giá trị kinh tế cao, các sản phẩm đặc trị, phát huy thế mạnh của DOMESCO.

- Cải tiến mẫu mã bao bì, đầu tư trang thiết bị, chất lượng nguồn nguyên liệu, nâng cao giá trị sản phẩm phù hợp nhu cầu và thị yếu khách hàng.

- Xây dựng chiến lược bán hàng vào kênh thầu hợp lý, tiêu chí giá trị sản phẩm và lợi nhuận được ưu tiên hàng đầu.

- Ứng dụng công nghệ thông tin vào mọi hoạt động sản xuất, kinh doanh của công ty. Việc kết nối và trao đổi thông tin trong thời đại công nghiệp giữa Các bên liên quan - Công ty - Khách hàng và giữa các bộ phận trong toàn công ty được duy trì và phát triển.

- Tập trung đào tạo nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong các hoạt động bán hàng, nghiên cứu và phát triển sản phẩm, quản trị doanh nghiệp, ... đáp ứng yêu cầu về sự phát triển công ty cũng như đội ngũ kế thừa.

- Cải tiến hoạt động bán hàng theo hướng đáp ứng yêu cầu khách hàng trong khuôn khổ tuân thủ pháp luật và vận dụng linh hoạt các chính sách bán hàng, quy định nội bộ của công ty.

Rủi ro sản xuất

Nội dung

- Nghiên cứu và Phát triển có vai trò phát triển thành phẩm thuốc mới, đáp ứng yêu cầu hồ sơ đăng ký sản phẩm; nghiên cứu công nghệ sinh học, nghiên cứu các sản phẩm nguyên liệu và thành phẩm có nguồn gốc dược liệu; xây dựng và thẩm định quy trình sản xuất, tham gia thực hiện GMP-WHO ở các nhà máy sản xuất thuốc, xây dựng tài liệu sản xuất gốc; xây dựng và triển khai thực hiện các phương án nghiên cứu sản phẩm mới, cải tiến quy trình và tiếp nhận các quy trình, công nghệ mới; thực hiện nghiên cứu, xúc tiến và theo dõi sinh khả dụng (BA) và tương đương học (BE) các sản phẩm của Công ty. Quá trình Nghiên cứu và phát triển này rất quan trọng đối với hoạt động sản xuất – kinh doanh vì ảnh hưởng đến kế hoạch phát triển sản phẩm mới, cải tiến sản phẩm, kế hoạch nghiên cứu sản phẩm tương đương sinh học tạo lợi thế cạnh tranh cho đơn vị, các dự án cho ra mắt các sản phẩm mới phù hợp với kế hoạch thương mại của công ty.

- Quy định về cấp số đăng ký sản phẩm dược phẩm, thực phẩm chức năng ngày càng chặt chẽ tuy nhiên còn mất nhiều thời gian, chi phí, công sức do các thủ tục hành chính còn bất cập dẫn đến ảnh hưởng đến không ít đến hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty.

- Rủi ro về nguyên liệu đầu vào cho sản xuất; do nguồn nguyên liệu chính của ngành dược Việt nam đều phải nhập từ nước ngoài, chủ yếu từ Trung Quốc và Ấn Độ, chính sách môi trường của Trung Quốc đã làm cho nhiều nhà máy sản xuất nguyên liệu tại Trung Quốc hoạt động hạn chế, gây nên sự khan hiếm và không ổn định về nguồn cung cấp, gia tăng đột biến về giá cả nguyên liệu của một số sản phẩm chủ lực của công ty.

- Rủi ro cháy nổ, ô nhiễm môi trường, tai nạn lao động làm gián đoạn hoạt động sản

xuất của công ty.

Mục tiêu

Hoạt động sản xuất phải đáp ứng nhu cầu thị trường, yêu cầu kinh doanh và nâng cao năng suất lao động. Đảm bảo tính liên tục trong hoạt động sản xuất

Giải pháp

- Nghiên cứu và phát triển sản phẩm: Chủ động cập nhật các yêu cầu, thay đổi về tiêu chuẩn chất lượng sản phẩm, xu hướng thị trường trong công tác nghiên cứu phát triển sản phẩm mới, nâng cao chất lượng sản phẩm.

- Cập nhật, tìm hiểu kỹ quy định pháp luật về xét duyệt cấp số đăng ký mới, gia hạn số đăng ký sản phẩm, thực hiện hồ sơ đăng ký đúng theo quy định pháp luật, hạn chế việc chỉnh sửa hồ sơ theo góp ý của cơ quan có thẩm quyền, đáp ứng tiến độ theo kế hoạch đề ra.

- Đa dạng nhà cung cấp để chủ động nguồn nguyên liệu, không phụ thuộc vào một hay một số công ty có khả năng chi phối nguồn cung ứng làm ảnh hưởng đến kế hoạch sản xuất và giá bán sản phẩm của công ty.

- Thực hiện nhiều giải pháp để nâng cao công suất hoạt động của các nhà máy: tập trung sản xuất các sản phẩm có giá trị và lợi nhuận cao, đầu tư trang thiết bị công nghệ hiện đại, nâng cỡ lô sản phẩm, việc bảo trì, bảo dưỡng máy móc nhà máy, thiết bị được thực hiện thường xuyên, liên tục.

- Luôn đề cao cảnh giác và nâng cao ý thức từng nhân viên trong công tác PCCC, và an toàn lao động, từ đơn vị đều được thiết lập các tổ đội về PCCC và thường xuyên được đào tạo và cập nhật về an toàn lao động. Tuân thủ tuyệt đối các qui định về xả thải cũng như nâng cao ý thức về bảo vệ môi trường của từng nhân viên.

- Cùng với sự hỗ trợ của cổ đông lớn ABBOTT về quản trị sản xuất để thực hiện các giải pháp cải tiến nhà máy sản xuất thuốc đạt tiêu chuẩn PICs, nhà máy sản xuất thực phẩm bảo vệ sức khỏe đạt tiêu chuẩn GMP theo quy định mới của Chính phủ.

Rủi Ro Tài Chính

Nội dung

- Hơn 80% nguyên liệu phục vụ sản xuất phụ thuộc nhập khẩu nên việc biến động tỷ giá ngoại tệ có ảnh hưởng trực tiếp đến hiệu quả kinh doanh.

- Giá nguyên liệu nhập khẩu từ Trung Quốc, Ấn Độ tăng ngoài tầm kiểm soát làm tăng giá thành sản phẩm, ảnh hưởng mạnh đến giá đầu ra của sản phẩm.

- Áp lực chi phí đầu vào tăng (nguyên liệu, nhiên liệu, bao bì, lương, các chi phí bảo hiểm được tính theo lương tối thiểu) nhưng giá bán sản phẩm đầu ra chịu sự kiểm soát và quản lý chặt chẽ của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, không được cập nhật kịp cùng với mức tăng của các yếu tố đầu vào, dẫn đến càng làm cho hiệu quả kinh doanh bị ảnh hưởng

ngghiêm trọng, rủi ro tài chính này là trở thành nguồn cơn của các rủi ro khác.

- Tính cạnh tranh giữa các doanh nghiệp trong nước và công ty nước ngoài tạo nên "cuộc chiến" về các chương trình, chính sách bán hàng, gây áp lực trong việc đảm bảo các chỉ số tài chính theo kế hoạch được duyệt. Mặc dù chất lượng tương đương hoặc hơn thuốc ngoại nhập, nhưng với tâm lý chuộng hàng hóa, thuốc ngoại dẫn đến tính cạnh tranh của sản phẩm Việt chỉ có thể đến từ giá thuốc – đây là một rủi ro được đánh giá ở mức cao dẫn đến biên lợi nhuận gộp càng lúc càng nhỏ lại.

- Tình trạng bội chi ngân sách nhà nước trên quỹ BHXH dẫn đến ảnh hưởng tiến độ thanh toán của khách hàng là đơn vị y tế có bảo hiểm là chậm hệ quả vòng qua vốn của công ty tăng cao.

Mục tiêu

Nâng cao hiệu quả kinh doanh và đạt được các chỉ tiêu tài chính được Đại hội đồng Cổ đông, Hội đồng quản trị thông qua.

Giải pháp

-Lập kế hoạch chi phí cho tất cả các hoạt động của công ty theo tháng, quý, năm và theo dõi chặt chẽ các khoản thu cũng như các chi phí phát sinh nhằm cân đối ngân sách hoạt động và chủ động quản lý nguồn vốn phục vụ nhu cầu sản xuất kinh doanh.

- Chủ động cập nhật, dự báo biến động tỷ giá ngoại tệ, hạn chế phát sinh chi phí do chênh lệch tỷ giá.

- Giá cả nguyên liệu; thực hiện việc chào mua cạnh tranh với số lượng lớn để có giá cả tốt phục vụ nhu cầu sản xuất, kinh doanh của Công ty; đàm phán về kế hoạch nhập hàng và thời gian thanh toán để đạt được những lợi thế cạnh tranh nhất định.

- Xây dựng hạn mức và thời gian nợ áp dụng cho từng nhóm khách hàng, định kỳ kiểm tra việc thu hồi nợ của các trình dươc viên, hạn chế việc trích lập dự phòng đối với các khoản nợ khó thu, nợ khó đòi. Cân đối chính sách nợ của khách hàng cùng với rủi ro về nợ xấu để không phát sinh nợ xấu đồng thời đảm bảo được doanh số ổn định.

7. PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

7.1 THÔNG TIN CHUNG VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Thông Tin Chung Về Báo Cáo Phát Triển Bền

Báo Cáo Phát Triển Bền Vững Của Domesco Được Xây Dựng Theo Bộ Chỉ Số Doanh Nghiệp Bền Vững Của VCCI Và Hội Đồng Doanh Nghiệp Vì Sự Phát Triển Bền Vững Việt Nam (CSI). Các Lĩnh Vực Trọng Tâm Gồm Quản Trị Chiến Lược - Kinh Tế - Môi Trường - Lao Động & Xã Hội.

Báo Cáo Cũng Đề Cập Đến Các Bên Liên Quan Trọng Yếu Trong Chiến Lược Phát Triển Công Ty Bao Gồm: Cổ Đông - Nhà Đầu Tư, Đối Tác - Nhà Phân Phối, Nhà Cung Cấp, Cơ Quan Ban Ngành Quản Lý, Khách Hàng, Cộng Đồng Địa Phương Và Người Lao Động.

Giai Đoạn Báo Cáo: 01/01/2019 Đến 31/12/2019 Chu Kỳ Báo Cáo: Hàng Năm

Phạm Vi Và Giới Hạn Báo Cáo: Báo Cáo Được Lập Trong Phạm Vi Hoạt Động Của Công Ty Cổ Phần Xuất Nhập Khẩu Y Tê Domesco Trên Lãnh Thổ Việt Nam Về Sản Xuất, Kinh Doanh Dược Phẩm - Thực Phẩm... Bao Gồm Các Nhà Máy Sản Xuất Tại Đồng Tháp Và Các Chi Nhánh.

Bộ chỉ số (của VCCI) Doanh Nghiệp Bền Vững

Báo Cáo Phát Triển Bền Vững Truyền Tải Thông Điệp "Vì Chất Lượng Cuộc Sống" Đến Cộng Đồng Qua Việc Sản Xuất Có Trách Nhiệm, Đảm Bảo An Toàn Sức Khỏe Nghề Nghiệp Người Lao Động, Chăm Sóc Sức Khỏe Người Dân, Bảo Vệ Môi Trường Vì Cộng Đồng Chung.

Nỗ lực bền vững cho phát triển kinh tế (DOMESCO)

GRI 201 - Hiệu quả hoạt động kinh tế: DOMESCO tin rằng hiệu quả kinh tế của doanh nghiệp có tác động trực tiếp không chỉ đến sự liên tục trong kinh doanh mà còn ảnh hưởng đến mức sống của nhân viên. DOMESCO trao quyền cho nhân viên từ cộng đồng địa phương, để họ có thể cải thiện đời sống kinh tế của gia đình họ. Ngoài ra, hiệu quả kinh tế trở nên quan trọng đối với các nhà đầu tư tiềm năng vì nó cho thấy cách DOMESCO phát triển về doanh thu và lợi nhuận, do đó tạo niềm tin cho các nhà đầu tư tiềm năng nếu họ muốn đầu tư vào chúng tôi

Từ những điều đó, chúng tôi nhận thấy các tác động đều đến từ các chỉ số: doanh thu, chi phí, cổ tức, thuế, các khoản đầu tư xã hội.... Doanh nghiệp luôn tập trung theo dõi các chỉ số này để kịp thời nắm bắt tình hình hoạt động của doanh nghiệp và đưa ra những kế hoạch kinh doanh phù hợp.

Chúng tôi kiểm soát các chỉ số thông qua một hệ thống quản lý chặt chẽ. Các thông tin được cập nhật và thông báo đến ban lãnh đạo (hàng tuần/tháng/quý) trong các cuộc họp (nội bộ/toàn doanh nghiệp...).

GRI 202 – Sự hiện diện trên thị trường: Ngoài những giá trị do doanh nghiệp tạo ra và đóng góp vào nền kinh tế quốc gia, Domesco cũng nhận thức được những tác động mạnh mẽ của mình lên nền kinh tế địa phương, đặc biệt là những địa phương nơi chúng tôi đặt cơ sở hoạt động kinh doanh, thông qua mức lương chi trả cho người lao động và tuyển dụng ban

lãnh đạo từ nguồn địa phương đó. Việc chi trả mức lương theo quy định /cao hơn quy định về tiền lương tối thiểu của vùng giúp cải thiện đời sống người dân, an sinh xã hội, tạo nên sự bình đẳng về thu nhập giữa nam và nữ, đồng thời giúp tạo dựng một thương hiệu doanh nghiệp bền vững và cạnh tranh trên thị trường. Bên cạnh đó, việc tuyển dụng các quản lý địa phương cũng góp phần xây dựng hình ảnh doanh nghiệp gắn kết với địa phương, tạo nguồn thúc đẩy nhân lực và giúp doanh nghiệp nắm bắt được yêu cầu của địa phương đó.

GRI 204 – Thông lệ mua sắm: DOMESCO có chính sách chọn nhà cung cấp và cung cấp nguyên liệu thô, đặc biệt từ các nhà cung cấp trong nước.

Ngành dược Việt Nam phụ thuộc nhiều vào nguyên vật liệu, bao bì nhập khẩu từ nước ngoài, trong đó tỷ trọng nhập khẩu nguyên phụ liệu khoảng 90% khiến cho nhiều doanh nghiệp dễ bị ảnh hưởng nếu có biến động tỷ giá, nguồn cung cấp, giá do tác động của môi trường. Đối với bao bì, vật liệu khuyến mãi, quảng cáo...DOMESCO lựa chọn các nhà cung cấp trong nước đảm bảo yêu cầu chất lượng hàng hóa.

Với quy mô lớn, DOMESCO có thể dễ dàng tìm kiếm và thương lượng với các nhà cung cấp trong và ngoài nước.

Chúng tôi quản trị việc mua sắm của mình thông qua Quy trình mua sắm hàng hóa, dịch vụ, xây lắp số 05/QT-TC&ĐT/DMC ngày 10/05/2019 và Quy trình mua sắm tài sản nhằm duy trì hoạt động thường xuyên của công ty.

Chính sách	Quy trình mua sắm hàng hóa, dịch vụ, xây lắp số 05/QT-TC&ĐT/DMC ngày 10/05/2019 và Quy trình mua sắm tài sản nhằm duy trì hoạt động thường xuyên của công ty.
Cam kết	Việc mua sắm hàng hóa, dịch vụ, xây lắp hợp lý, hiệu quả nhằm đảm bảo duy trì hoạt động thường xuyên của công ty
Mục tiêu/ chỉ tiêu	Quy định việc thực hiện mua sắm hàng hóa, dịch vụ, xây lắp nhằm duy trì hoạt động thường xuyên tại DOMESCO bao gồm việc lập đề nghị, phê duyệt đề nghị, mua sắm và thanh toán trên toàn hệ thống công ty, là cơ sở cho các phòng ban và chi nhánh tham gia phối hợp trong quá trình mua sắm, nâng cao hiệu quả và tiến độ công việc tại các đơn vị. Tất cả các hoạt động mua sắm phải đảm bảo tính hợp lý, hiệu quả và được xét duyệt bởi người có thẩm quyền, đồng thời tuân thủ theo pháp luật quy định
Trách nhiệm	Tất cả các phòng ban, bộ phận có nhu cầu mua sắm
Nguồn lực	P. PC&KTNB, P. Mua sắm, P. TC&ĐT, P. Kinh doanh, P. NPL là các bộ phận liên quan thực hiện việc mua sắm.
Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại	Theo quy trình chuẩn của công ty
Các chương trình, hành động, dự án, sáng kiến	Theo kế hoạch hàng năm được duyệt

cụ thể trong năm

Đánh giá tổng quan về phương pháp quản trị đối với thông lệ mua sắm của doanh nghiệp trong năm 2019

Cơ chế đánh giá	Kết quả	Điều chỉnh hoặc đề xuất điều chỉnh
Theo đánh giá và kiểm soát nội bộ của P. PC&KTNB	Tốt	Không

7.2 ĐỊNH HƯỚNG VÀ CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

QUẢN TRỊ CHIẾN LƯỢC DOANH NGHIỆP VÀ TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ

Tập trung vào lĩnh vực chính là sản xuất và kinh doanh sản phẩm do công ty trực tiếp sản xuất.

Tăng trưởng bền vững chỉ tiêu doanh thu và lợi nhuận.

Tập trung vào việc nghiên cứu phát triển và đẩy nhanh tiến độ sản phẩm ra thị trường để đảm bảo tính cạnh tranh của doanh nghiệp nhằm đảm bảo sự tăng trưởng về doanh thu và lợi nhuận của doanh nghiệp.

Sản xuất ra những sản phẩm chất lượng cao, an toàn, hiệu quả trong điều trị, góp phần mang đến cho cộng đồng cuộc sống khỏe mạnh, hạnh phúc.

Phát huy sáng kiến cải tiến kỹ thuật, áp dụng các giải pháp nhằm nâng cao hiệu suất lao động, nâng cấp hệ thống sản xuất và chất lượng, áp dụng các kỹ thuật sản xuất tiên tiến, chống lãng phí để giảm chi phí vốn.

Đào tạo nâng cao năng lực quản lý và trình độ chuyên môn của cán bộ kỹ thuật đáp ứng nhu cầu phát triển và hội nhập ngày càng cao.

Liên tục cải thiện môi trường làm việc và tạo điều kiện cho nhân viên tham gia trực tiếp vào quá trình quản lý của doanh nghiệp để gia tăng sự hiểu biết và gắn kết với công ty.

Hỗ trợ các dự án khởi nghiệp và đào tạo lực lượng kế thừa.

BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG

Phát triển Công ty đi đôi với bảo vệ môi trường, tiết kiệm năng lượng sử dụng và tái sử dụng năng lượng, tối ưu hóa sử dụng máy móc thiết bị, ứng dụng công nghệ sạch và ưu tiên sử dụng các vật dụng thân thiện với môi trường.

Tuân thủ tuyệt đối các quy định về an toàn vệ sinh lao động, nâng cấp các tiêu chuẩn EHS tại công ty theo tiêu chuẩn quốc tế của các nước tiên tiến.

Sử dụng năng lượng hiệu quả tại tất cả các bộ phận, nhà máy, chi nhánh thông qua việc thay đổi hành vi và ứng dụng khoa học kỹ thuật.

Tuân thủ hoạt động đánh giá tác động môi trường (ĐTM) định kỳ và giám sát chặt công tác

hậu ĐTM nhằm có biện pháp xử lý kịp thời và giảm thiểu tác động xấu đến môi trường

Đào tạo nâng cao nhận thức và gia tăng ý thức bảo vệ môi trường cho nhân viên và khuyến khích nhân rộng ý thức tại các hoạt động trong gia đình và xã hội

Từng bước áp dụng và triển khai các giải pháp để tạo ra môi trường làm việc xanh, sạch, đẹp và an toàn trên toàn hệ thống công ty.

Ban hành các tạp chí về an toàn, sức khỏe, cải thiện môi trường và tổ chức nhiều hoạt động liên quan để phong phú sự hiểu biết và đa dạng hóa việc đào tạo.

LAO ĐỘNG & XÃ HỘI

Chú trọng chất lượng các chương trình chăm lo sức khỏe và phòng ngừa bệnh nghề nghiệp cho người lao động.

Chia sẻ, quan tâm đồng nghiệp và có ý thức tham gia các hoạt động xã hội, chia sẻ nhận thức thông qua các công tác xã hội, đóng góp các hoạt động tại địa phương.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý để giảm áp lực và nâng cao hiệu suất cho người lao động.

Không ngừng cải thiện thu nhập của người lao động, gia tăng đóng góp ngân sách cho nhà nước và tham gia vào quá trình an sinh xã hội tại địa phương

TRÁCH NHIỆM CỘNG ĐỒNG

TÍCH CỰC THAM GIA CÁC HOẠT ĐỘNG XÃ HỘI TỪ THIỆN, CHIA SẺ VỚI CỘNG ĐỒNG

Với tinh thần tương thân tương ái CB. CNLĐ DOMESCO đã ĐỒNG góp và quỹ “Đền ơn đáp nghĩa”, quỹ “Phòng chống thiên tai”, vận động phong trào nuôi heo đất hỗ trợ khó khăn cho người lao động.

Thường xuyên tổ chức hiến máu nhân đạo” DOMESCO giọt máu nghĩa tình-lần 7”. Phối hợp tổ chức khám bệnh và cấp phát thuốc miễn phí cho các hộ nghèo và cận nghèo trong tỉnh và các địa phương khác. Trao tặng 2000 thẻ BHYT cho hộ cận nghèo tỉnh

Tài trợ các hoạt động văn hóa - thể thao của tỉnh nhà 1.6 tỷ. Thăm và tặng quà cho Trung tâm bảo trợ xã hội tỉnh, trường nuôi dạy trẻ khuyết tật; tài trợ thuốc phòng khám nhân đạo tỉnh

Đóng góp q uyển khuyến học Nguyễn Sinh Sắc, trao học bổng gương sáng hiếu học, trao quà gây mùa xuân, hỗ trợ thuốc cho phòng khám nhân đạo của tỉnh, phụng dưỡng gia đình có công với Cách mạng, thăm hỏi tặng quà tại Trung tâm bảo trợ xã hội tỉnh, tài trợ thể thao, Đóng góp quỹ Mái ấm công đoàn, Quỹ đền ơn đáp nghĩa, Quỹ phòng chống thiên tai với tổng chi phí lên tới gần một tỷ đồng.

7.3 CÁC CHỈ SỐ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

7.3.1 Chỉ số quản trị và chiến lược doanh nghiệp

Quản trị các lĩnh vực liên quan tới phát triển bền vững, Chiến lược phát triển của doanh

ng nghiệp liên quan đến phát triển bền vững. Công bố thông tin của doanh nghiệp

CÔNG BỐ THÔNG TIN CỦA DOANH NGHIỆP

Quản trị rủi ro-Quản trị cơ hội cũng là hoạt động được ban lãnh đạo DOMESCO hết sức quan tâm và triển khai triệt để, thường xuyên. Công ty thiết lập và thực hiện chính sách quản trị rủi ro- cơ hội đầy đủ các bước: xác định, đánh giá, đo lường, quản lý, giám sát và báo cáo cho lãnh đạo doanh nghiệp các giải pháp đối với các rủi ro- cơ hội. Các nội dung quản trị rủi ro- cơ hội được triển khai kịp thời đến tất cả các phòng ban nhằm đảm bảo sự theo dõi kiểm soát chặt chẽ các rủi ro và khai thác các cơ hội trong từng bộ phận.

Hàng năm DOMESCO thực hiện báo cáo phát triển bền vững theo tiêu chuẩn của các tổ chức quốc tế và luôn đảm bảo tính độc lập của các báo cáo này. Công ty cũng thực hiện việc công bố, phổ biến rộng rãi nội dung các báo cáo phát triển bền vững trên website Công ty và các phương tiện truyền thông. Thông qua website Công ty, các vấn đề kinh tế, môi trường và xã hội được DOMESCO thông tin đầy đủ cho các cổ đông, nhà đầu tư, khách hàng và các bên liên quan. Bên cạnh đó, Công ty thường xuyên tổ chức các hội nghị, hội thảo liên quan đến các vấn đề phát triển bền vững cũng như định kỳ hay đột xuất tổ chức đối thoại với các bên liên quan về các vấn đề này.

QUẢN LÝ CÁC LĨNH VỰC LIÊN QUAN TỚI PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Để đạt được mục tiêu phát triển bền vững, DOMESCO hoạch định hướng phát triển công ty đi đôi với công tác môi trường và xã hội. Với phương châm "Sống và làm việc tuân thủ theo pháp luật", DOMESCO nghiêm túc tuân thủ các chính sách, quy định liên quan các vấn đề về kinh tế, môi trường và xã hội. DOMESCO luôn được các cơ quan quản lý tại địa phương đánh giá là doanh nghiệp điển hình, tiêu biểu về tính tiên phong và tuân thủ, góp phần đáng kể vào sự phát triển kinh tế, bảo vệ môi trường và an sinh xã hội tại địa phương.

Công ty chủ động xác định các bên liên quan trong các vấn đề kinh tế, môi trường, xã hội, trên cơ sở đó cùng trao đổi, tham vấn các bên liên quan về sự quan tâm của họ đối với các vấn đề phát triển bền vững và vận dụng những ý kiến khả thi triển khai thành các hành động thực tiễn áp dụng hiệu quả tại doanh nghiệp mình. Các bên liên quan bao gồm: khách hàng, nhà cung cấp, cổ đông và các nhà đầu tư, người lao động, cơ quan quản lý nhà nước, hiệp hội ngành và cộng đồng địa phương.

Nhận định ngay từ đầu hệ thống quản lý tích hợp là bộ khung, là nền tảng vững chắc cho sự phát triển bền vững của doanh nghiệp, DOMESCO sớm triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, hệ thống quản lý môi trường, hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp, các tiêu chuẩn GPs vào quá trình hoạt động. Công ty luôn kịp thời cập nhật áp dụng các tiêu chuẩn theo phiên bản tiên tiến hiện hành, đồng thời chủ động triển khai các tiêu chuẩn quốc tế trong sản xuất- kinh doanh nhằm tối ưu hóa mọi hoạt động của Công ty.

Quản lý rủi ro-cơ hội cũng là hoạt động được ban lãnh đạo DOMESCO quan tâm và triển khai thực hiện đầy đủ về lĩnh vực này, Công ty thiết lập và thực hiện chính sách quản lý rủi ro - cơ hội bao gồm đầy đủ các bước: xác định, đánh giá, đo lường, quản lý, giám sát và báo

cáo đối với các rủi ro- cơ hội chính của tất cả các hoạt động. Các nội dung quản lý rủi ro- cơ hội được triển khai kịp thời đến tất cả các phòng ban nhằm đảm bảo sự theo dõi kiểm soát chặt chẽ các rủi ro và khai thác các cơ hội trong từng vị trí công việc.

GẮN KẾT CÁC BÊN LIÊN QUAN

CÁC BÊN LIÊN QUAN	PHƯƠNG PHÁP TIẾP CẬN	CHỦ ĐỀ VÀ MỐI	PHẢN ỨNG CỦA DOMESCO	CÁC GIÁ TRỊ MANG LẠI
Khách hàng	Hội thảo, hội nghị, workshop, seminar, hội chợ triển lãm sản phẩm của công ty, các hội nghị khách hàng, các cuộc trao đổi giới thiệu thông tin thuốc	Chất lượng sản phẩm, công dụng và việc tuân thủ khi điều trị, lợi ích của sản phẩm, nguy cơ nếu sử dụng không đúng, kinh tế khi sử dụng thuốc có chất lượng tốt với giá hợp lý để tiết kiệm ngân sách của gia đình và xã hội,	Đảm bảo chất lượng của sản phẩm theo tiêu chuẩn đã được đăng ký trong suốt quá trình lưu hành và giải quyết mọi thắc mắc và vấn đề phát sinh trong quá trình lưu thông phân phối và sử dụng liên quan đến khách hàng	Đảm bảo được giá trị thương hiệu của Công ty. Giữ vững niềm tin của đội ngũ điều trị và khách hàng về chất lượng và thái độ phục vụ Đóng góp vào sự tăng trưởng doanh thu và lợi nhuận của công ty Mang lại công việc ổn định và thu nhập cho người lao động và ĐỒNG góp ngân sách cho nhà nước
Cổ đông và các nhà đầu tư	Tổ chức Đại hội cổ đông thường niên, Công bố thông tin định kỳ và bất thường trên Website và các phương tiện thông tin đại chúng theo đúng quy định của công ty niêm yết. Tiếp nhận và phản hồi email cũng như gặp gỡ trực tiếp, giải đáp các thắc mắc của các nhà đầu tư theo yêu cầu	Minh bạch thông tin, chỉ số tài chính, kế quả hoạt động của công ty, hệ thống quản trị doanh nghiệp, định hướng phát triển của công ty, xung đột lợi ích	Tổ chức ĐHCĐ, Công bố thông tin minh bạch, kịp thời tất cả các báo cáo, thông tin bằng tiếng Việt và tiếng Anh theo đúng quy định của pháp luật. Chi trả cổ tức đúng thời gian quy định Đảm bảo quyền lợi hợp pháp của tất cả các cổ đông	Có được sự tin tưởng và hỗ trợ của các cổ đông và nhà đầu tư đặc biệt là hai cổ đông lớn nhất và là cổ đông chiến lược của công ty của công ty là Abbott và Tổng công ty đầu tư và Kinh doanh vốn nhà nước SCIC. Các danh hiệu và giải thưởng của các cơ quan ban ngành và tổ chức Thương hiệu DOMESCO là

				thương hiệu được các nhà đầu tư và các công ty chứng khoán đánh giá cao. Nhiều quỹ đầu tư lớn của nước ngoài muốn tham gia và trở thành cổ đông lớn khi có cơ hội
Nhà cung cấp	Minh bạch trong giao dịch Cạnh tranh, công bằng Đảm bảo chất lượng của hàng hóa dịch vụ cung cấp	Phương thức Thanh toán hợp tác lâu dài.	Tổ chức mở thầu công khai trên các phương tiện theo quy chế đấu thầu. Quy định năng lực của nhà cung cấp để hạn chế rủi ro trong quá trình thực hiện hợp đồng Đối thoại và rà soát nhà thầu trúng thầu để khẳng định lại Năng lực thực tế trước khi ký hợp đồng chính thức chính thức	Đảm bảo chất lượng và hiệu quả của các dự án đầu tư. Công ty được vinh danh trong danh sách 100 nhà cung cấp chất lượng và uy tín
Người lao động	Hội nghị người lao động hàng năm, các cuộc họp 1:1 với cán bộ quản lý và nhân viên chủ chốt, công đoàn, Đảng ủy và đoàn thanh niên nhằm đảm bảo quyền lợi cho người lao động. Có cổng thông tin liên hệ trực tiếp BGD và bộ phận tiếp nhận thông tin	Lương thưởng, môi trường làm việc, trách nhiệm và quyền lợi, cơ hội thăng tiến, cơ hội đào tạo Định hướng phát triển của công ty	Tuân thủ qui định về lao động, đảm bảo quyền lợi của người lao động. Cải thiện môi trường làm việc, ban hành chính sách lương cho các khối sản xuất, hỗ trợ và kinh doanh. Thực hiện nghiêm túc các chính sách phúc lợi khác cho người lao động	Thu nhập bình quân trên 10 triệu đồng/người/tháng Ngoài ra còn có các phúc lợi khác Người lao động được khuyến khích tự phát triển theo định hướng nghề nghiệp và thông qua các chương trình đào tạo trong và ngoài công ty Trong nhiều năm qua chỉ có hai trường hợp yêu cầu giải thích về môi trường làm việc và được giải thích cho người

				lao động hiểu rõ các quy định của nhà nước và công ty.
Cơ quan quản lý nhà nước	Báo cáo định kỳ, Thanh kiểm tra định kỳ, đột xuất của các cơ quan chức năng. Các cuộc thăm viếng của lãnh đạo chính phủ và lãnh đạo, chính quyền địa phương và cơ quan quản lý ngành là Bộ Y tế, Cục quản lý dược, Cục VSATTP, Sở Y tế và các sở ban ngành khác	Hỗ trợ, phối hợp, định hướng cho công ty phát triển bền vững đóng góp cho ngân sách nhà nước. Tạo công ăn việc làm cho người lao động Chấp hành các qui định của ngành chủ quản và các qui định pháp luật Góp phần vào công tác an ninh trật tự và vấn đề an sinh xã hội của Tỉnh, trung ương	Tuân thủ pháp luật và các qui định của nhà nước, thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế đối với nhà nước, tham gia đóng góp ý kiến về phát triển ngành, cũng như phát triển kinh tế địa phương. Chủ động đưa ra các giải pháp và hỗ trợ các cơ quan ban ngành trong Tỉnh.	Bằng khen của Bộ trưởng Bộ tài chính về việc đã thực hiện tốt công tác kê khai Cờ Thi đua đã có thành tích xuất sắc trong phong trào Toàn dân bảo vệ An Ninh Tổ quốc của Bộ Công an... Doanh nghiệp tiêu biểu của tỉnh Đồng Tháp
Hiệp hội ngành	Các cuộc họp, gặp mặt, hội thảo, góp ý các dự thảo văn bản Nhiều danh hiệu cao quý của Chính Phủ và các Ban Ngành vinh danh DOMESCO	đóng góp tích cực, chia sẻ thông tin.	Tham gia tích cực các hoạt động của hội, ban ngành,	Các giải thưởng của ngành, một trong những doanh nghiệp Được có uy tín hàng đầu Việt Nam
Cộng đồng địa phương	Các cuộc họp, gặp mặt Thông qua các cơ quan đoàn thể tại địa phương	Chia sẻ, chung tay đóng góp xây dựng cộng đồng	Tham gia tích cực các hoạt động cộng đồng, khám phát thuốc chữa bệnh, phát thẻ BHYT cho bệnh nhân nghèo, tạo công việc làm cho hơn 1000 lao động trong tỉnh.	DOMESCO và lãnh đạo được ghi nhận là góp phần đổi mới và đóng góp vào sự nghiệp phát triển và an sinh xã hội và được trao nhiều bằng khen, giấy khen

				của Tỉnh và các ban ngành liên quan
--	--	--	--	-------------------------------------

Nhận định ngay từ đầu hệ thống quản lý tích hợp là bộ khung, là nền tảng vững chắc cho sự phát triển bền vững của doanh nghiệp, DOMESCO sớm triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, hệ thống quản lý môi trường, hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp, các tiêu chuẩn GPs vào quá trình hoạt động. Công ty luôn kịp thời cập nhật áp dụng các tiêu chuẩn theo phiên bản tiên tiến hiện hành, đồng thời chủ động triển khai các tiêu chuẩn quốc tế trong sản xuất- kinh doanh nhằm tối ưu hóa mọi hoạt động của Công ty.

Quản trị rủi ro- Quản trị cơ hội cũng là hoạt động được ban lãnh đạo DOMESCO hết sức quan tâm và triển khai triệt để, thường xuyên. Công ty thiết lập và thực hiện chính sách quản trị rủi ro- cơ hội đầy đủ các bước: xác định, đánh giá, đo lường, quản lý, giám sát và báo cáo cho lãnh đạo doanh nghiệp các giải pháp đối với các rủi ro - cơ hội. Các nội dung quản trị rủi ro - cơ hội được triển khai kịp thời đến tất cả các phòng ban nhằm đảm bảo sự theo dõi kiểm soát chặt chẽ các rủi ro và khai thác các cơ hội trong từng bộ phận

Đảm bảo sự hài lòng của người tiêu dùng

Việc tiếp thu ghi nhận những ý kiến phản hồi của người tiêu dùng và khách hàng về giá cả sản phẩm, chất lượng, mẫu mã, dịch vụ, chương trình khuyến mãi... trong quá trình kinh doanh được toàn công ty duy trì và thực hiện tốt.

Các ý kiến phản ánh, góp ý của người tiêu dùng và khách hàng đều được ghi nhận, giải quyết kịp thời nhằm đảm bảo sự thỏa mãn và tin tưởng của khách hàng.

11 chi nhánh thường xuyên triển khai định kỳ việc khảo sát lấy ý kiến góp ý của khách hàng về sản phẩm - dịch vụ của Công ty. Dựa trên kết quả khảo sát này, Công ty tiếp thu và không ngừng cải tiến, nâng cao chất lượng sản phẩm- dịch vụ phục vụ nhằm đáp ứng thị hiếu người tiêu dùng. Hầu hết các khách hàng đều rất hài lòng về dịch vụ và đánh giá cao chất lượng sản phẩm của DOMESCO.

Những thay đổi trong các đặc tính của sản phẩm/dịch vụ đều được Công ty thông báo cho người tiêu dùng và khách hàng kịp thời và rõ ràng.

Công tác giải đáp thông tin của khách hàng qua đường dây nóng được tiếp tục duy trì thực hiện tốt và minh bạch.

Tuân thủ các đạo đức trong mọi hoạt động của sản xuất và kinh doanh

Phương châm "Sống và làm việc theo pháp luật", DOMESCO ban hành Bộ Quy tắc, Quy định, quy chế trong hoạt động và triển khai vào từng hành động diễn ra tại DOMESCO. Giá trị cốt lõi gồm:

- Tuân thủ: DOMESCO cam kết tuân thủ mọi quy định pháp luật Việt Nam và áp dụng các quy định và pháp luật khác vào hoàn cảnh của DOMESCO.

- Minh bạch: DOMESCO thực hiện minh bạch hoá trong từng hành động, trong tiến trình

sản xuất kinh doanh, trong văn hóa giao tiếp.... nhằm nâng tầm giá trị thương hiệu DOMESCO.

- **Đạo đức:** DOMESCO duy trì và phát huy các giá trị đạo đức bằng hành động trung thực, liêm chính và đối xử công bằng trong mọi hoạt động công việc hàng ngày. Giữ gìn sự trung thực, liêm chính và công bằng là giữ gìn giá trị đạo đức cao nhất của nhân viên DOMESCO, góp phần duy trì và gia tăng giá trị bền vững của DOMESCO.

Chính sách này được phổ biến đến tất cả mọi người trong công ty. Trong nhiều năm liền không có trường hợp tham nhũng và hối lộ liên quan tới công ty bị phát hiện và xử lý.

7.3.2 Lao động - xã hội

100% Người Lao Động Đều Ký Kết Hợp Đồng

Số Lượt Người Lao Động Được Bồi Dưỡng, Nâng Cao Trình Độ Tay Nghề:

- + Đào tạo nội bộ: 61 lượt khóa đào tạo – 4.339 lượt người
- + Đào tạo mời giảng: 31 lượt khóa đào tạo – 4.416 lượt người
- + Đào tạo bên ngoài: 32 lượt khóa đào tạo – 70 lượt người
- + Số lượng nhân viên được đào tạo: 8.500 lượt tham dự
- + Số lượng CBQL được đào tạo: 325 lượt tham dự

Công ty tuân thủ đúng các quy định về sử dụng lao động trong doanh nghiệp, 100% người lao động đều được ký kết hợp đồng lao động và đóng đầy đủ các khoản bảo hiểm theo quy định của pháp luật. Lương và các khoản bảo hiểm được chi trả đúng thời hạn để đảm bảo các quyền lợi chính đáng của người lao động. Quy định về thử việc và chấm dứt hợp đồng lao động, trợ cấp thôi việc ... theo đúng quy định pháp luật.

Chính sách ưu đãi đối với lao động nữ luôn được quan tâm và thực hiện thăm hỏi bằng hiện vật khi lao động nữ nằm viện trong thời kỳ thai sản, trợ cấp tiền cho lao động nữ sinh con, hỗ trợ lao động nữ nuôi con nhỏ sau sinh, hỗ trợ lao động nữ trong sản xuất, thưởng ngày Quốc tế phụ nữ 8/3, thưởng ngày Phụ nữ Việt Nam 20/10.

Hàng năm công ty đều đăng ký nội quy lao động với cơ quan quản lý lao động tại địa phương. Thỏa ước lao động tập thể được xây dựng theo đúng trình tự pháp luật quy định, có nội dung cụ thể về tiền lương và theo hướng tốt hơn cho người lao động so với các quy định của pháp luật. Công ty luôn thực hiện nghiêm chỉnh thỏa ước lao động tập thể. Định kỳ, công ty đều tổ chức đối thoại với người lao động theo quy chế dân chủ cơ sở để lắng nghe tâm tư nguyện vọng của CB-CNLĐ nhằm có hướng điều chỉnh tốt hơn cho người lao động.

Ban Lãnh đạo công ty luôn đẩy mạnh môi trường học tập trong doanh nghiệp bằng những cách: xây dựng kế hoạch, nội dung đào tạo cụ thể cho từng đối tượng; khuyến khích mọi đối tượng học tập, nâng cao trình độ; tổ chức các khóa đào tạo nội bộ và bên ngoài; hỗ trợ kinh phí cho người lao động đi học nếu có nguyện vọng, theo dõi, đánh giá, ghi nhận kết

quả đào tạo của người lao động...

Chăm lo sức khỏe và phúc lợi cho người lao động

CÔNG TY THỰC HIỆN ĐẦY ĐỦ CÁC CHẾ ĐỘ ĐẢM BẢO AN SINH CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG THEO THỎA ƯỚC LAO ĐỘNG TẬP THỂ VÀ CÁC QUY ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT THÔNG QUA CÁC HOẠT ĐỘNG THIẾT THỰC

- + Thực hiện khám sức khỏe định kỳ năm 2019 cho 1.701 lượt người.
- + Trang bị đồng phục, áo đi mưa, nón bảo hiểm, quà sinh nhật cho CB- CNLĐ.
- + Tổ chức các hoạt động Thể dục thể thao và Hội thi văn nghệ mừng xuân Mậu Tuất 2019; tổ chức sinh hoạt chuyên đề cho nữ CB-CNLĐ nhân kỷ niệm ngày Quốc tế Phụ nữ 8/3. Tổ chức hội thao bóng đá, hội thi rung chuông vàng kỷ niệm 29 năm thương hiệu DOMESCO.
- + Thực hiện các chế độ thưởng cho CB-CNLĐ nhân kỷ niệm Ngày Thầy thuốc Việt Nam 27/2; vào dịp kỷ niệm ngày thành lập thương hiệu Công ty 19/5; vào dịp tết Dương lịch & Tết Nguyên đán.
- + Tổ chức tham quan, du lịch cho 854 CB-CNLĐ có thành tích tốt. Hỗ trợ kinh phí tổ chức Team building cho các bộ phận (mỗi năm 02 lần).
- + Chăm lo cho thiếu nhi là con CB-CNLĐ trong Công ty như tổ chức vui chơi và tặng quà nhân ngày Quốc tế Thiếu nhi 1/6, Tết trung thu; hỗ trợ học phí đầu năm học cho 14 em; khen thưởng 311 em đạt thành tích tốt trong học tập và 17 em trúng tuyển vào các trường đại học....
- + Kịp thời thăm hỏi, hỗ trợ các hoàn cảnh khó khăn ốm đau, hiếu hỷ.
- + Hỗ trợ cho nữ CB-CNLĐ khi sinh con đúng luật là 33 trường hợp với số. Hỗ trợ lao động nữ làm việc trực tiếp trong sản xuất.
- + Tặng quà tết cho CB-CNLĐ trong công ty và CB-CNLĐ của Công ty về hưu; thăm tặng quà người thân của CB-CNLĐ nhân ngày Thương binh Liệt Sĩ 27/7 và ngày Quốc tế Người cao tuổi 01/10.
- + Vận động phong trào nuôi heo đất, đã hỗ trợ cho 18 người lao động có hoàn cảnh khó khăn. Hỗ trợ khó khăn đột xuất cho 06 trường hợp nhân dịp Tháng công nhân. Hỗ trợ xây dựng và sửa chữa nhà "Mái ấm DOMESCO".
- + Chương trình Mổ heo đất hỗ trợ người khó khăn.
- + Hội thi Rung chuông Vàng.
- + Giao lưu bóng đá mini.
- + Hội thi văn nghệ.
- + Hội thi món ăn ngon nhân ngày 20-11.

ĐẢM BẢO VỀ AN TOÀN & SỨC KHỎE CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO luôn tôn trọng sự sống và hạnh phúc của con người. Với phương châm “Sức Khỏe là vốn quý nhất”, DOMESCO tự xem mình có trách nhiệm phải làm tất cả để cung cấp cho mọi người có những sản phẩm thuốc có chất lượng cao và được sống trong môi trường trong lành, đảm bảo Môi trường - An toàn & Sức khỏe nghề nghiệp CB.CNLĐ Công ty và cộng đồng.

Công ty rất quan tâm đến công tác ATVSLĐ, đã phối hợp cùng Ban Chấp hành công đoàn thành lập Hội đồng An toàn vệ sinh lao động gồm 09 thành viên. Trong đó, Tổng Giám đốc công ty là Chủ tịch Hội đồng, Chủ tịch công đoàn là Phó chủ tịch Hội đồng ATVSLĐ.

Nhằm tăng cường kiểm tra, giám sát an toàn lao động tại nơi làm việc, công ty đã thành lập mạng lưới an toàn, vệ sinh viên với 58 thành viên trải đều ở các nhà máy, phòng ban. Trên cơ sở các quy định của Luật An toàn vệ sinh lao động, công ty đã xây dựng quy chế hoạt động của mạng lưới an toàn vệ sinh viên và đó là cơ sở để đánh giá hiệu quả hoạt động.

Công ty đã lập kế hoạch ATVSLĐ hàng năm. Kế hoạch ATVSLĐ được lập căn cứ vào nhiệm vụ, phương hướng sản xuất, kế hoạch ATVSLĐ của năm trước, những thiếu sót còn tồn tại trong công tác ATVSLĐ, các kiến nghị của NLĐ, ý kiến của tổ chức công đoàn, kiến nghị của đoàn thanh tra, kiểm tra.

Định kỳ 06 tháng và hàng năm Hội đồng ATVSLĐ tổ chức kiểm tra tình hình thực hiện công tác ATVSLĐ ở các tổ, xưởng sản xuất để đánh giá tình hình chung trong công tác ATVSLĐ của đơn vị. Công tác kiểm tra ATVSLĐ cũng được các tổ sản xuất thực hiện hàng tuần, hàng tháng, tất cả công nhân vận hành máy móc - thiết bị đều có cấp thẻ an toàn lao động (ATLĐ), các kiến nghị của NLĐ được ghi nhận đầy đủ để báo cáo lãnh đạo Công ty. Ban Tổng Giám đốc Công ty luôn giải quyết - đáp ứng kịp thời các kiến nghị, yêu cầu của NLĐ để luôn đảm bảo ATVSLĐ cho sản xuất. Việc chấp hành tốt các quy định về ATVSLĐ luôn được NLĐ tuân thủ triệt để. Do đó trong những năm qua đơn vị không có xảy ra sự cố hoặc tai nạn lao động nào.

Hàng năm Công ty tổ chức mời các chuyên viên ATVSLĐ bên ngoài đến tuyên truyền, phổ biến và huấn luyện về an toàn lao động, vệ sinh lao động, phòng chống cháy nổ, sơ cấp cứu cho cán bộ quản lý và tất cả NLĐ trong Công ty. Tất cả NLĐ làm công việc có yêu cầu nghiêm ngặt về ATLĐ đều được công ty thuê đơn vị chức năng huấn luyện và cấp chứng chỉ. Đối với NLĐ mới tuyển dụng, ngoài việc đào tạo các thiết thức chung về ATVSLĐ - PCCN, khi được phân công tại vị trí máy nào thì sẽ được đào tạo chuyên sâu về ATLĐ của máy, thiết bị đó. Các tài liệu đào tạo chuyên sâu này đều được Sở LĐ-TB&XH và LĐLĐ tỉnh hướng dẫn thực hiện đúng qui định.

Tham gia đầy đủ các lớp huấn luyện về công tác PCCC và các phong trào - hội thi về PCCC do Phòng cảnh sát PCCC & CNCH Công an tỉnh tổ chức.

7.3.3 Môi trường và Bảo vệ môi trường:

Gắn kết Mục tiêu môi trường:

Để nâng cao hiệu quả kinh doanh, tiết giảm chi phí, và nâng cao uy tín thương hiệu trên thị

trường, DOMESCO luôn xác định sự phát triển trong hoạt động sản xuất – kinh doanh phải gắn liền với việc bảo vệ môi trường. DOMESCO luôn cam kết thực hiện và tuân thủ pháp luật, gìn giữ môi trường góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống cộng đồng.

Các mục tiêu môi trường được DOMESCO xác định bao gồm: Năng lượng; Nước; Phát thải, nước thải và chất thải. Chúng tôi quản trị vấn đề môi trường của mình thông qua chính sách quản lý tích hợp, hệ thống thông tin cập nhật đến Ban lãnh đạo thường xuyên thông qua báo cáo định kỳ và các báo cáo cho cơ quan quản lý tại địa phương, đảm bảo việc tuân thủ môi trường.

Bên cạnh đó, việc áp dụng các tiêu chuẩn EHS của Abbott, DOMESCO thiết lập các mục tiêu giảm lượng phát thải, nước thải, khí thải...qua các KPI và được theo dõi, giám sát, báo cáo định kỳ hàng tháng

Phương châm "Sống Và Làm Việc Theo Pháp Luật", Domesco Tuân Thủ Tất Cả Các Quy Định Pháp Luật Về Môi Trường. Các Thủ Tục Hành Chính Về Môi Trường Cho Tất Cả Các Dự Án Sản Xuất Kinh Doanh Đều Thực Hiện Đầy Đủ Và Nghiêm Túc

Chính sách

Công ty thiết lập chính sách: "Chất lượng cao - Hiệu quả cao là mục tiêu sống còn của DOMESCO", chính sách này được Tổng Giám đốc chỉ đạo thực hiện với ý nghĩa CHẤT LƯỢNG – HIỆU QUẢ phải đặt lên hàng đầu. Toàn thể cán bộ, công nhân lao động trong Công ty phải thực hiện đúng nhiệm vụ của mình cũng như không ngừng nghiêm túc sáng tạo trong hoạt động như sau:

- Cải tiến công tác quản lý nhằm nâng cao năng suất - chất lượng và sức cạnh tranh.
- Nâng cao chất lượng sản phẩm bằng phát triển công nghệ tiên tiến sáng tạo và nguồn nhân lực chất lượng cao.
- Giảm tối đa các yếu tố gây bất lợi cho môi trường, các yếu tố ảnh hưởng đến an toàn, sức khỏe nghề nghiệp và an sinh cho người lao động - cộng đồng nhằm đạt mục tiêu dài hạn giảm thiểu chấn thương của nhân viên, giảm lượng khí thải môi trường, và giảm việc sử dụng tài nguyên trong tất cả các khía cạnh hoạt động.
- Giảm phí toàn diện trong mọi hoạt động bằng ý thức, hành động thiết thực trong từng việc làm: từ khâu cung ứng, sản xuất, kinh doanh đến việc sử dụng hiệu quả - hợp lý cơ sở hạ tầng, sử dụng hiệu quả các nguồn tài nguyên, năng lượng và bảo vệ môi trường.
- Nâng cao thương hiệu DOMESCO bằng giá trị cốt lõi và bản sắc văn hóa đặc thù trong khuôn khổ pháp luật và đạo đức kinh doanh.

Việc tuân thủ thực hiện theo Quy trình xác định, triển khai các nghĩa vụ tuân thủ AT019

	Quy định Giám sát, đo lường, phân tích và đánh giá AT012/QĐ
Cam kết	Cam kết tuân thủ luật quốc gia.
Mục tiêu/ chỉ tiêu	Giảm tiêu hao năng lượng và giảm nhu cầu sử dụng năng lượng, sử dụng năng lượng hiệu quả, hướng tới phát triển bền vững
Trách nhiệm	Tổng Giám đốc là người chịu trách nhiệm cao nhất
Nguồn lực	Tất cả các bộ phận trong toàn công ty thực thi chính sách này
Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại	Theo SOP quy trình, quy định.
Các chương trình, hành động, dự án, sáng kiến cụ thể trong năm	Theo phần mô tả bên dưới

Năng lượng:

DOMESCO có nhu cầu năng lượng điện đáng kể trong quá trình sản xuất. Bên cạnh đó, công ty còn sử dụng các nguồn tài nguyên khác như dầu FO, xăng... tuy số lượng không đáng kể so với lượng tiêu thụ điện, nhưng vẫn là một trong những nhân tố có tác động khá nghiêm trọng đến môi trường.

Để góp phần giảm tác động tiêu cực của việc sử dụng năng lượng quá mức. Chúng tôi đặt ra mục tiêu: “Giảm tiêu hao năng lượng và giảm nhu cầu sử dụng năng lượng, sử dụng năng lượng hiệu quả, hướng tới phát triển bền vững”. Thông qua việc khuyến khích các sáng kiến cải tiến, các quy định nhằm theo dõi và kiểm soát lượng điện năng tiêu thụ, khuyến khích nhân viên tiết kiệm điện, và tính đến việc sử dụng các nguồn năng lượng mặt trời, DOMESCO đã thành công trong việc giảm sử dụng điện và hoạch định việc sử dụng các nguồn năng lượng tái tạo để sản xuất và kinh doanh.

Chúng tôi quản trị vấn đề sử dụng năng lượng của mình thông qua chính sách quản lý tích hợp, hệ thống thông tin cập nhật đến Ban lãnh đạo thường xuyên thông qua báo cáo định kỳ và tiến hành việc kiểm toán năng lượng với sự hỗ trợ của Sở Công thương Đồng Tháp.

Chính sách	<p>Việc tiết kiệm năng lượng là mục tiêu được đặt ra và thể hiện trong Chính sách quản lý tích hợp của DOMESCO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giảm tối đa các yếu tố gây bất lợi cho môi trường, các yếu tố ảnh hưởng đến an toàn, sức khỏe nghề nghiệp và an sinh cho người lao động - cộng đồng nhằm đạt mục tiêu dài hạn giảm thiểu chấn thương của nhân viên, giảm lượng khí thải môi trường, và giảm việc sử dụng tài nguyên trong tất cả các khía cạnh hoạt động. - Giảm phí toàn diện trong mọi hoạt động bằng ý thức, hành động thiết thực trong từng việc làm: từ khâu cung ứng, sản xuất, kinh doanh đến việc sử dụng hiệu quả -
------------	---

	<p>hợp lý cơ sở hạ tầng, sử dụng hiệu quả các nguồn tài nguyên, năng lượng và bảo vệ môi trường.</p> <p>Quy trình liên quan quản lý năng lượng bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quy định an toàn điện AT031/QĐ - Quy định sử dụng điện CD005/QĐ <p>Tuyên truyền tiết kiệm điện thông qua các bản tin EHS, thông báo định kỳ.</p>
Cam kết	Cam kết tuân thủ luật quốc gia.
Mục tiêu/ chỉ tiêu	Giảm tiêu hao năng lượng và giảm nhu cầu sử dụng năng lượng, sử dụng năng lượng hiệu quả, hướng tới phát triển bền vững
Trách nhiệm	Tổng Giám đốc là người chịu trách nhiệm cao nhất Trưởng phòng Kỹ thuật và GĐ P. AT-SK-MT&CL chịu trách nhiệm quản lý năng lượng
Nguồn lực	Đội ngũ nhân lực hỗ trợ và nguồn lực tài chính bao gồm P. Tài chính đầu tư, P. Kỹ thuật và P. AT-SK-MT&CL
Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại	Theo SOP quy trình, quy định.
Các chương trình, hành động, dự án, sáng kiến cụ thể trong năm	Theo phần mô tả bên dưới

Đánh giá tổng quan về phương pháp quản trị đối với năng lượng của doanh nghiệp trong năm 2019

Tiêu thụ năng lượng	đvt	2017	2018	2019
Sản lượng sản xuất	Triệu đvsp/năm	1.736	1.774	1.485
Điện năng tiêu thụ triệu	KJ/năm	20.592.000.000	22.140.000.000	19.404.000.000
Lượng dầu FO tiêu thụ	KJ/năm	124.938	147.095	539.430
Cường độ sử dụng	KJ/triệu đvsp	11.861.823	12.480.353	13.067.030

Mục tiêu:

Giảm tiêu hao năng lượng và giảm nhu cầu sử dụng năng lượng, sử dụng năng lượng hiệu quả, hướng tới phát triển bền vững.

Nhằm giảm lượng tiêu thụ năng lượng so với năm 2017, từ năm 2018 tới năm 2019, DOMESCO đã áp dụng nhiều sáng kiến cải tiến giúp tiết kiệm năng lượng và sử dụng năng lượng một cách hiệu quả:

Số KZ	Tên Kaizen	Trước cải tiến	Sau cải tiến	Hiệu quả mang lại
KZ 01-2018	Điều chỉnh vận hành tại nhà máy xử lý nước thải Cần Lố nhằm giảm điện tiêu thụ trên 1.000 KW/tháng nhưng vẫn đảm bảo chất lượng và lưu lượng xử lý theo quy định.	Số liệu tháng 05/2018 - Điện: 7.492 KW - Lưu lượng xả: 2.026 m ³ /tháng - A = 1,03 KWh/m ³	1. Số liệu tháng 06/2018 - Điện: 6.084 KWh - Lưu lượng xả: 2.178 m ³ /tháng - A = 0,31 KWh/m ³ 2. Số liệu tháng 07/2018: - Điện: 6.016 KWh - Lưu lượng: 1545 m ³ /tháng - A = 0,40 KWh/m ³ 3. Số liệu tháng 08/2018: - Điện: 5.778 KWh - Lưu lượng: 2.092 m ³ /tháng - A = 0,18 KWh/m ³	1. Điện tiêu thụ giảm so tháng trung bình trên 1.000 KW/tháng 2. Lưu lượng nước thải về nhà máy các tháng đều được xử lý hết; 3. Chất lượng nước thải đạt QCVN 40:2011/BTNMT
KZ 80-2018	Tận dụng khí từ máy thổi khí cung cấp cho bể SBR để pha trộn hóa chất tiết kiệm được khoảng 103,5 kw/tháng trong điều kiện vận hành với nồng độ ô nhiễm thấp hiện nay.	- Dùng máy nén khí cấp khí nén cho bồn pha hóa chất. - Công suất máy nén khí 1,5 kw. Thời gian vận hành máy nén khí 3h/ngày. Điện năng tiêu thụ trong ngày: 1,5 kw x 3h = 4,5 kw. - Trong một tháng điện năng	- Đi một đường ống Ø 21 đấu nối vào đường ống dẫn khí cấp cho bể SBR và có gắn một van khóa để cấp khí cho bồn pha hóa chất. - Máy nén khí sẽ để dự phòng.	- Chỉ cần mở van thì khí sẽ tự động cấp cho bồn pha hóa chất. Không cần dùng đến máy nén khí. - Tiết kiệm được tiền điện trung bình khoảng 103,5 kw/tháng. - Chất lượng sau xử lý đạt QCVN40:2011/BTNMT nguồn A theo phiếu kiểm nghiệm số 11002/KQTN ngày

Số KZ	Tên Kaizen	Trước cải tiến	Sau cải tiến	Hiệu quả mang lại
		<p>tiêu thụ khoảng: 103,5 kw/tháng. Chất lượng sau xử lý đạt. QCVN 40:2011/BTNMT nguồn A theo phiếu kiểm nghiệm số 05085/KQTN ngày 18/05/2018 của Sở TNMT Đồng Tháp (đính kèm).</p>		<p>08/11/2018 của Sở TNMT Đồng Tháp (đính kèm) - Việc này chỉ áp dụng với lưu lượng và nồng độ nước thải hiện tại. Sau này, có biến động về lưu lượng hay nồng độ nước thải sẽ đánh giá tiếp tục việc thực hiện này.</p>
KZ 05-2018	Thiết kế cải tiến đường ống khí nén cấp cho dây chuyền nước nhằm giảm điện năng tiêu thụ 26,25 kw/h.	- Sử dụng máy nén khí 40 hp (30 kw/h)	- Sử dụng máy nén khí piston 5 hp (3,75 kw/h)	- Giảm điện năng tiêu thụ 35 hp tương ứng giảm 26,25 kw/h
KZ 45-2019	Tận dụng nồi bao đường Domitazol làm nồi sao Malva, giảm được 1 bình gas/ 4 lô sản xuất và giảm thời gian sao là 2h/ 1 lô	<p>- 1 lô sản xuất tiêu tốn 1,5 bình gas. - Thời gian sao 1 mẻ tổng cộng 75 phút (bao gồm thời gian gia nhiệt đến khi đạt nhiệt và sao malva theo quy định 120°C/ mẻ) - Sau khi sao, dùng thao chứa bột và để nguội, rồi mới cho vào thùng bảo quản. Mất thời gian lâu vì bột malva</p>	<p>- 1 lô sản xuất tiêu tốn 1,25 bình gas. - Thời gian sao 1 mẻ tổng cộng 65 phút (bao gồm thời gian gia nhiệt đến khi đạt nhiệt và sao malva theo quy định là 120°C/ mẻ) - Sau khi sao, cho malva vào nồi làm nguội kế bên được thiết kế liên hoàn và thẩm mỹ hơn. Thao tác liên</p>	<p>- Sản xuất 04 lô bột malva (lô 01-041119) sử dụng 5 bình gas → giảm 01 bình gas/ 04 lô. - 1 lô bột malva 12 mẻ, 1 lô giảm được 120 phút, tương đương 0,25 công lao động. - Thao tác liên tục và dễ thực hiện.</p>

Số KZ	Tên Kaizen	Trước cải tiến	Sau cải tiến	Hiệu quả mang lại
		không được đảo trộn và giảm năng suất do thao tác không liên tục.	tục, tránh di chuyển nhiều lần trong quá trình làm.	

Với nhiều các giải pháp, sáng kiến nhằm tiến đến giảm tiêu thụ điện năng, DOMESCO đã rất thành công trong việc giảm tiền điện tiêu thụ trong năm 2019:

	đvt	2017	2018	2019
Tiền điện tiêu thụ sau thuế	VNĐ/năm	10.305.752.094	11.420.602.106	9.323.930.491

Một số chương trình tiêu biểu để tiết kiệm điện:

Trong năm 2019, Công ty rất quan tâm đến việc sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả (SDNLTK&HQ). Chính vì vậy, trong quá trình thiết kế và vận hành, Công ty đã thực hiện nhiều giải pháp góp phần tiết kiệm năng lượng và giảm chi phí sản xuất như:

- Ngoài điện kế tổng tại trạm biến áp, Công ty còn lắp đặt các điện kế cho từng xưởng sản xuất và các khu vực tổng như chiếu sáng, văn phòng, kho... để theo dõi và đánh giá hiệu quả sử dụng điện năng của các xưởng, khu vực theo ngày.
- Chuyển đổi từ đèn huỳnh quang sang sử dụng đèn led tại các kho và NM, hiệu năng sử dụng tương đương nhưng giảm đáng kể tiền điện sử dụng;
- Lắp đặt các đèn cảm ứng thông minh tại các vị trí như nhà vệ sinh, khu vực cầu thang...
- Lắp biển tần cho các thiết bị, máy móc tiêu hao nhiều điện năng như hệ thống HVAC các nhà máy và các máy thổi khí của hệ thống xử lý nước thải v.v...
- Sắp xếp hợp lý hóa thời gian vận hành thiết bị để hưởng chênh lệch giá điện.
- Nhà xưởng sản xuất sạch sẽ, môi trường làm việc tốt, kiểm soát nghiêm ngặt về sản phẩm, con người cũng như năng lượng sử dụng để sản xuất đạt hiệu quả cao nhất.
- Thay thế các máy nén khí cũ bằng máy nén khí mới được tích hợp sẵn biển tần giúp giảm lãng phí điện năng trong thời gian không tải.
- Thường xuyên ra các thông báo nhắc nhở về việc tiết kiệm điện nước đến tất cả CB CNLĐ, quy định về giờ bật tắt và nhiệt độ của máy lạnh tại các bộ phận cũng được quy định rõ trong SOP CĐ005/QĐ "Quy định sử dụng điện", báo cáo kịp thời đến cấp quản lý về tình hình tiêu thụ đến cấp quản lý hàng tuần thông qua các cuộc họp và hàng tháng thông qua báo cáo giám sát đo lường ATSKNN theo SOP AT012/QĐ "Quy định giám sát đo lường, phân tích và đánh giá".

Chúng tôi có bộ phận và chuyên viên chuyên trách phụ trách chung về các vấn đề năng lượng cho cả Công ty, bộ phận thường xuyên kiểm tra và đánh giá nhằm đưa ra những giải

pháp căn cơ để giảm tiêu thụ năng

GRI 303 – Nước và Nước thải

Là một trong những nguồn tài nguyên hữu hạn. trong bối cảnh ngày càng mở rộng quy mô kinh doanh và sản xuất, nhu cầu về nước của DOMESCO ngày càng tăng. Chúng tôi nhận thấy mức độ phụ thuộc về nguồn nước của mình là không nhỏ vì vậy luôn ra sức kiểm soát và tiết kiệm nước, tuần hoàn tái sử dụng nước cũng như đảm bảo chất lượng chất thải đầu ra với hy vọng sẽ hạn chế những tác động tiêu cực đến môi trường cho bản thân gây ra.

Chúng tôi quản trị vấn đề nước và nước thải của mình thông qua một hệ thống quản lý tích hợp thông qua các SOP, sổ tay quản lý và sử dụng nước, các báo cáo định kỳ cho các cơ quan chuyên môn, thông tin cập nhật đến Ban lãnh đạo thường xuyên thông qua báo cáo giám sát định kỳ hàng năm báo cáo KPI EHS nội bộ hàng tháng.

Chính sách	<p>Việc quản lý nước và nước thải hiệu quả là mục tiêu được đặt ra và thể hiện trong Chính sách quản lý tích hợp của DOMESCO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giảm tối đa các yếu tố gây bất lợi cho môi trường, các yếu tố ảnh hưởng đến an toàn, sức khỏe nghề nghiệp và an sinh cho người lao động - cộng đồng nhằm đạt mục tiêu dài hạn giảm thiểu chấn thương của nhân viên, giảm lượng khí thải môi trường, và giảm việc sử dụng tài nguyên trong tất cả các khía cạnh hoạt động. - Giảm phí toàn diện trong mọi hoạt động bằng ý thức, hành động thiết thực trong từng việc làm: từ khâu cung ứng, sản xuất, kinh doanh đến việc sử dụng hiệu quả - hợp lý cơ sở hạ tầng, sử dụng hiệu quả các nguồn tài nguyên, năng lượng và bảo vệ môi trường. <p>Các quy trình, quy định để quản lý nước bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quy định Sử dụng nước và xả nước thải AT010/QĐ - Quy trình Quan trắc nước ngầm AT004 - Quy trình lấy mẫu & thẩm định chất lượng nước thải sau xử lý AT013 <p>Tuyên truyền tiết kiệm nước thông qua bản tin EHS và thông báo định kỳ</p>
Cam kết	Cam kết tuân thủ luật quốc gia trong việc quản lý và sử dụng nước, tuân thủ bảo vệ môi trường liên quan nước thải.
Mục tiêu/ chỉ tiêu	<p>Quản trị nguồn nước đảm bảo về chất lượng và số lượng, đáp ứng nhu cầu phục vụ sản xuất.</p> <p>Giảm tiêu hao nước, sử dụng nước hiệu quả, hướng tới phát triển bền vững</p>
Trách nhiệm	<p>Tổng Giám đốc là người chịu trách nhiệm cao nhất</p> <p>GD P. AT-SK-MT&CL chịu trách nhiệm quản lý nước và nước thải</p>
Nguồn lực	Đội ngũ nhân lực hỗ trợ và nguồn lực tài chính bao gồm P. Tài chính đầu tư, P. Kỹ thuật và P. AT-SK-MT&CL

Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại	Theo SOP quy trình, quy định.
Các chương trình, hành động, dự án, sáng kiến cụ thể trong năm	Theo phần mô tả bên dưới

Đánh giá tổng quan về phương pháp quản trị đối với nước và nước thải của doanh nghiệp trong năm 2019

Cơ chế đánh giá	Kết quả	Điều chỉnh hoặc đề xuất điều chỉnh
Thực hiện báo cáo giám sát môi trường định kỳ mỗi 06 tháng	Tốt	Không

Sử dụng nước

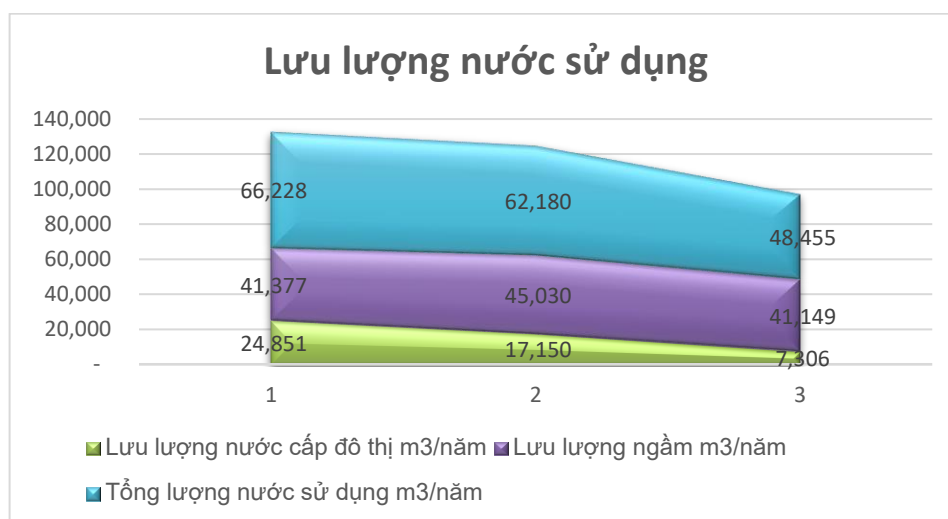
Nước là nguồn tài nguyên vô cùng quý giá tuy nhiên không vô tận, là yếu tố rất quan trọng trong đời sống con người và nhân tố thiết yếu trong quá trình sản xuất và hoạt động của bất kỳ doanh nghiệp nào.

Tại DOMESCO, để đảm bảo phát triển bền vững và luôn duy trì hoạt động sản xuất – kinh doanh liên tục, DOMESCO xác định việc quản trị nguồn nước đảm bảo về chất lượng và số lượng, đáp ứng nhu cầu phục vụ sản xuất cũng như sinh hoạt của CB CNLĐ là một điều kiện tiên quyết.

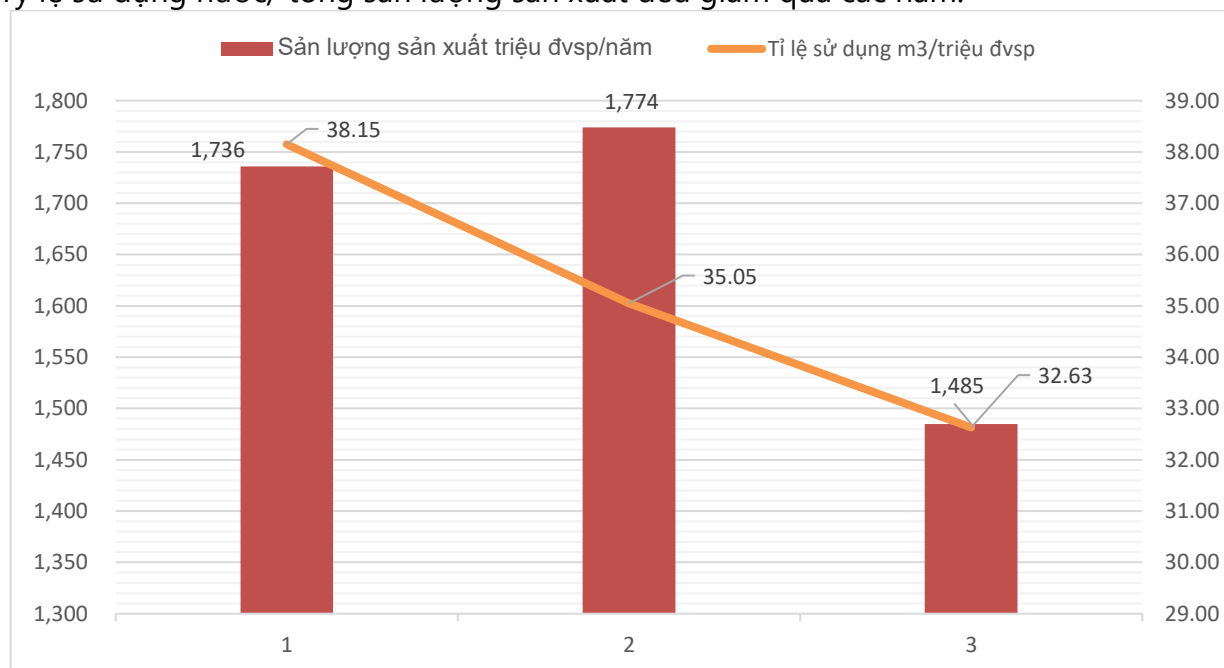
Nguồn nước tại DOMESCO sử dụng nguồn nước thủy cục của Công ty CP Cấp nước và Môi trường đô thị Đồng Tháp (dùng để vệ sinh, sinh hoạt bên ngoài) và nguồn nước ngầm (được xử lý thành nước khử ion và RO tinh khiết phục vụ cho sản xuất)

Nội dung	đvt	2017	2018	2019
Sản lượng sản xuất	Triệu đvsp/năm	1.736	1.774	1.485
Lưu lượng nước cấp đô thị	m ³ /năm	24.851	17.150	7.306
Lưu lượng ngầm	m ³ /năm	41.377	45.030	41.149
Tổng lượng nước sử dụng	m ³ /năm	66.228	62.180	48.455
Tỉ lệ sử dụng	m ³ /triệu đvsp	38,14	35,05	32,62

Chúng tôi hiểu rõ vấn đề và quản trị tốt việc sử dụng nguồn nước nên tổng lượng nước sử dụng, nước ngầm, lưu lượng nước thủy cục giảm rõ rệt qua từng năm.



Tỷ lệ sử dụng nước/ tổng sản lượng sản xuất đều giảm qua các năm:



🚧 Các sáng kiến – cải tiến tiết kiệm nước năm 2019:

Để hiện thực hóa mục tiêu giảm tiêu thụ nước, DOMESCO đã tích cực triển khai các giải pháp tiết kiệm nước trong hoạt động sản xuất tại đơn vị. Những sáng kiến này đã được công nhận bởi Hội đồng Khoa học Kỹ thuật, nhằm động viên, khích lệ, phát huy ý tưởng sáng tạo của nhân viên theo tinh thần chiến binh Kaizen, góp phần vào việc giảm chi phí và nâng cao hiệu quả hoạt động trong sản xuất của công ty.

Số KZ	Tên Kaizen	Trước cải tiến	Sau cải tiến	Hiệu quả mang lại
KZ 38-2018	Thu hồi nước ngưng của AHU cấp cho tháp giải nhiệt nước	Nước ngưng tụ của AHU được xả bỏ.	Nước ngưng tụ được thu hồi tái sử dụng cho tháp giải nhiệt	Tiết kiệm nước chầm vào hệ thống theo số liệu hiển thị trên

Số KZ	Tên Kaizen	Trước cải tiến	Sau cải tiến	Hiệu quả mang lại
	Chiller Penicillin bằng giải pháp cơ cấu hút tự động tiết kiệm được khoảng 400m ³ nước ion/năm		nước cho chiller nhằm tiết kiệm nước lon châm vào tháp	đồng hồ nước lũy kế cho 1 năm là: 400m ³ /năm Đảm bảo an toàn điện trong quá trình sử dụng do không có sử dụng các thiết bị điện để lắp đặt.
KZ 46-17	Lắp đặt công tắc song song dự phòng cấp khí dùng trong trường hợp cúp điện hay nhả điện vào ngày nghỉ hoặc ban đêm không có nhân viên trực giảm được thời gian 2h công khởi động lại máy tại nhà máy xử lý nước thải Cần Lố	- Khi cúp điện hoặc nhả điện vào ngày nghỉ hoặc ban đêm, bảo vệ gọi điện cho trưởng bộ phận. Sau đó, trưởng bộ phận trực tiếp vào hoặc phân công nhân viên vào khởi động máy tốn khoảng 2h (rất bất tiện vào giữa khuya) công để nhân viên từ nhà vào công ty và vận hành lại máy.	- Khi cúp điện hay nhả điện, bảo vệ sẽ báo GD AT-SK-MT&CL, đồng thời nhấn vào 2 nút này, chờ 10 giây máy thổi khí hoạt động lại và xác nhận với GD AT-SK-MT&CL là xong.	- Linh hoạt trong vận hành; - Tiết kiệm thời gian 2 giờ/lần cúp hay nhả điện cho phòng AT-SK-MT&CL; - Không ảnh hưởng giờ nghỉ của các nhân viên vận hành trong các trường hợp khuya; - Vi sinh hoạt động tốt dẫn đến hiệu quả xử lý nước thải ổn định.

Các giải pháp tiết kiệm nước trong năm 2019:



Tất cả các công trình khai thác nước dưới đất đều được theo dõi giám sát hằng ngày và cấp phép theo đúng quy định, các số liệu theo dõi đều được báo cáo định kỳ theo đúng quy định trong giấy phép.

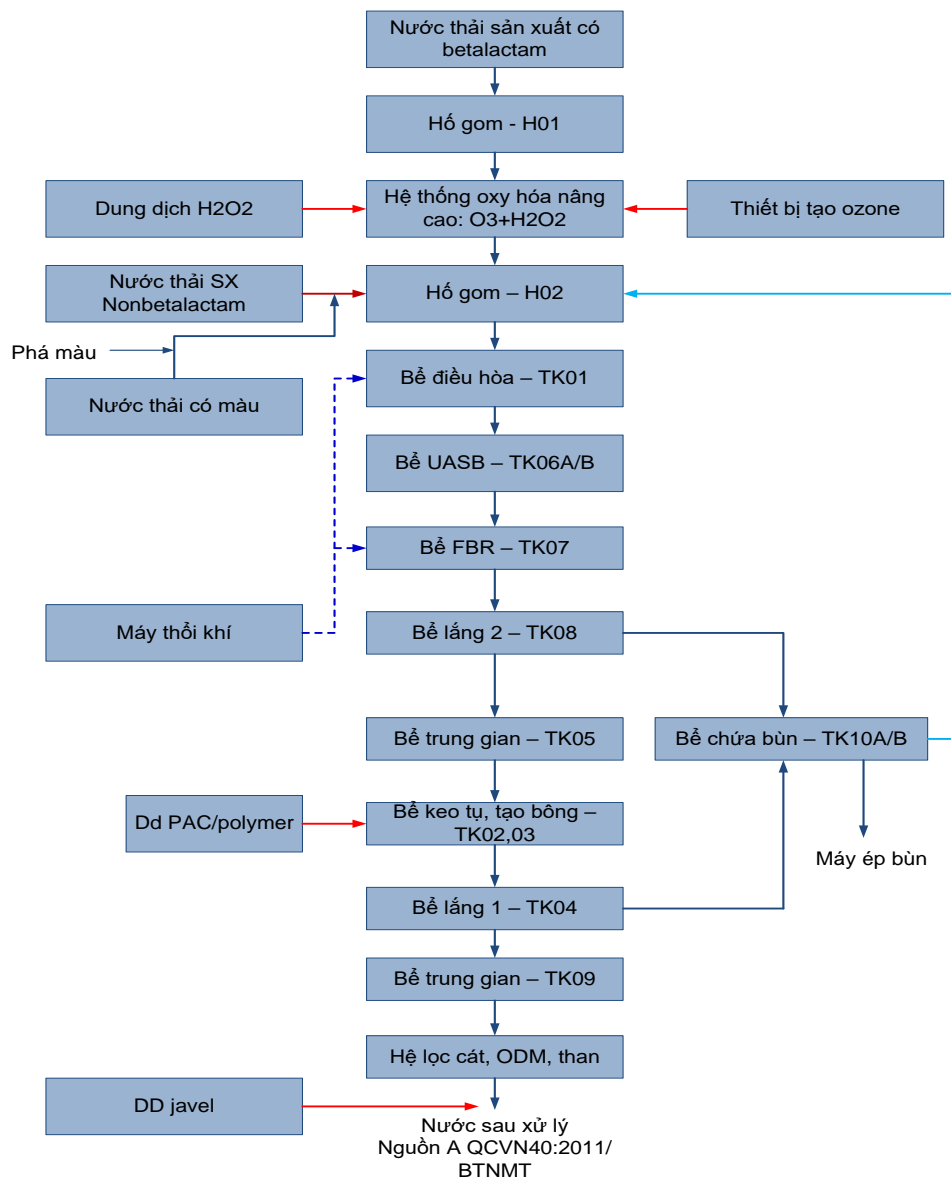
Sử dụng tiết kiệm nguồn nước là điều mà chúng tôi luôn hướng đến và để đạt được thì Công ty luôn nâng cao ý thức sử dụng nước qua các bản tin tuyên truyền, dán nhãn cảnh báo và yêu cầu tiết kiệm tại tất cả các vòi trong Công ty, triển khai báo cáo BBS (Behavior based safety) khuyến khích khai báo tất cả các sự cố rò rỉ nước, khuyến khích cải tiến và khen thưởng xứng đáng trong toàn thể CB-CNLĐ.

STT	Biện pháp cải tiến	Ghi chú
1	Tái sử dụng nước sau xử lý để tưới cây	
2	Tái sử dụng nước sau xử lý để rửa băng tải máy ép bùn	
3	Tái sử dụng nước RO dùng sau khi đi vệ sinh, pha hóa chất xử lý nước thải	

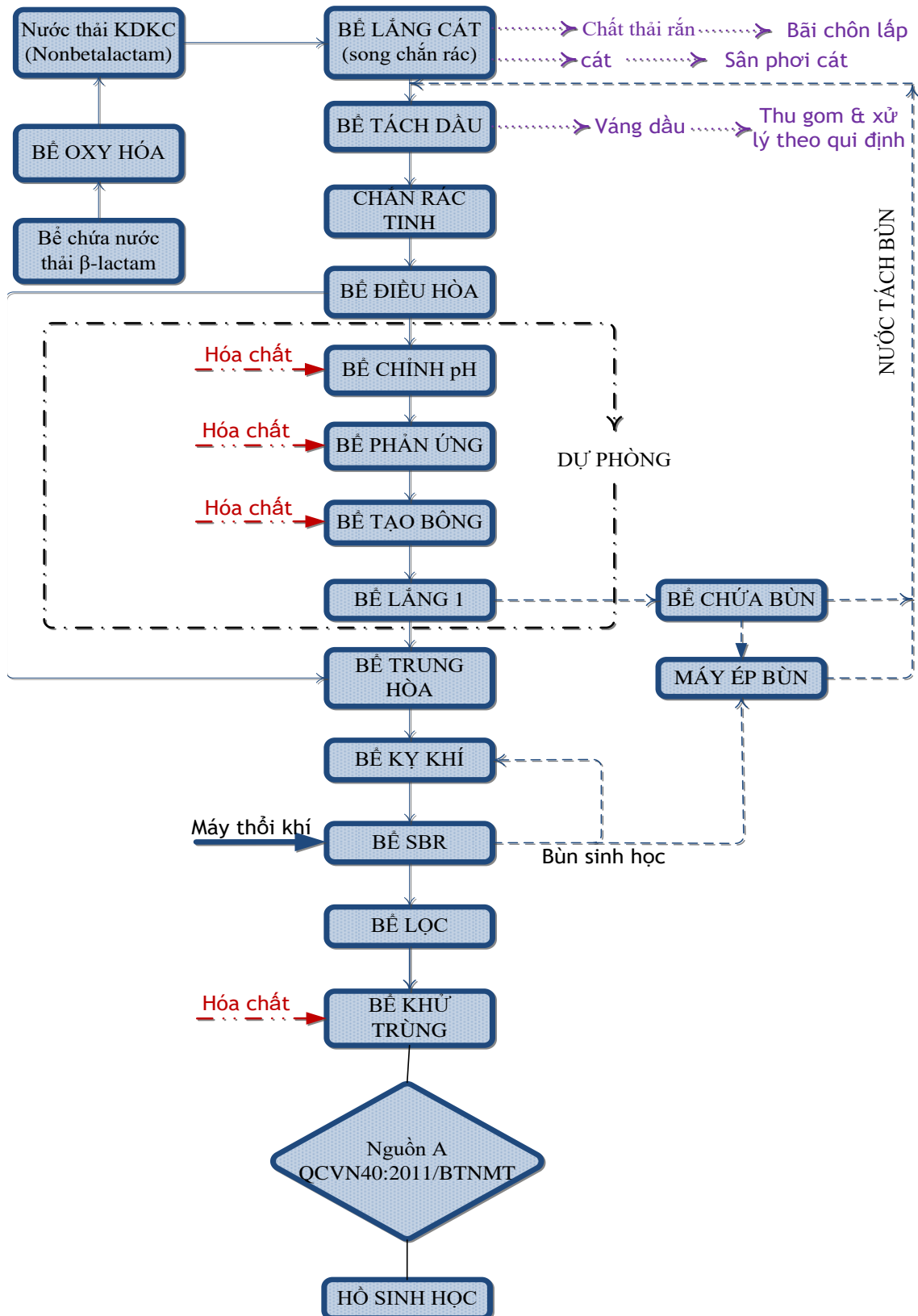
- 4 Thu hồi nước ngưng của các máy lạnh cấp cho các chiller hoặc các tháp xử lý khí thải
- 5 Thu nước mưa cấp cho các hồ nước chữa cháy
- 6 Để chai 1 lít vào bồn cầu để giảm thể tích nước khi xả
- 7 Tăng cỡ lô để giảm nước tiêu thụ

Song song đó việc quản lý xả nước thải tại DOMESCO cũng được quản lý rất nghiêm ngặt. Nước mưa và nước trên mái ngoài việc dự trữ tái sử dụng, lượng nước dư ra còn có đường thu gom riêng và thoát ra sông theo đường cống công cộng của thành phố. Toàn bộ nước thải sinh hoạt và sản xuất đều được thu gom về các hệ thống xử lý nước thải, xử lý đạt theo QCVN 40:2011/BTNMT nguồn A trước khi xả ra nguồn tiếp nhận với quy trình xử lý như sau:

Quy trình xử lý nước thải công suất 100 m³/ ngày đêm



Quy trình xử lý nước thải công suất 600 m³/ ngày đêm



Phương pháp xử lý đang được áp dụng là hóa lý, sinh học.

Chất lượng nước thải sau xử lý trụ sở chính

TT	Tên chỉ tiêu	Đơn vị tính	QCVN 40:2011 / BTNMT loại A	Thời gian lấy mẫu			Nhận xét
				02/11/2017	01/11/2018	16/11/2019	
1	pH	-	6-9	8,06	7,86	8,06	Đạt
2	BOD ₅	(mg/l)	30	15	20	23	Đạt
3	COD	(mg/l)	75	21	28	38 (RDL=40)	Đạt
4	Amoniac (theo NH ₄)	(mg/l)	5	1,06	0,45	0,20	Đạt
5	Nitơ tổng	(mg/l)	20	< 1,91 (MDL=1,91)	3,47	5,32	Đạt
6	Phosphorus, total (P tổng)	(mg/l)	4	0,18	0,54	0,18	Đạt
7	Clor dư	(mg/l)	1	0,25	0,07	0,09 (RDL=0,13)	Đạt
8	TSS	(mg/l)	50	< 4 (MDL=4)	< 4 (RDL=4)	12 (RDL=15)	Đạt
9	Dầu mỡ khoáng	(mg/l)	5	< 1 (MDL=0,1)	KPH (RDL=0,2)	KPH (RDL=0,8)	Đạt
10	Tổng phenol	(mg/l)	0,1	0,008	0,027	< 0,0020	Đạt
11	Tổng xianua	(mg/l)	0,07	0,007	0,016	0,0054	Đạt
12	Coliform	MPN/100ml	3.000	43	23	230	Đạt
13	Arsen	(mg/l)	0,05	-	-	0,0020 (RDL=0,030)	Đạt
14	Chì	(mg/l)	0,1	-	-	0,0017	Đạt
15	Cadimi	(mg/l)	0,05	-	-	0,00050	Đạt
16	Thủy ngân	(mg/l)	0,005	-	-	0,00008	Đạt

Ghi chú:

- RDL: giới hạn báo cáo của phương pháp

- MDL: giới hạn phát hiện của phương pháp
- KPH: không phát hiện

Chất lượng nước thải sau xử lý CCN Cần Lố

TT	Tên chỉ tiêu	Đơn vị tính	QCVN 40:2011/ BTNMT loại A	02/11/2017	08/11/2018	16/11/2019	Nhận xét
1	pH	-	6-9	8,25	7,47	8,38	Đạt
2	BOD ₅	(mg/l)	30	8	14	14	Đạt
3	COD	(mg/l)	75	13	20	20 (RDL=40)	Đạt
4	Amoniac (theo NH ₄)	(mg/l)	5	1,29	0,84	0,22	Đạt
5	Nitơ tổng	(mg/l)	20	< 1,91 (MDL=1,91)	4,20	4,54	Đạt
6	Phosphorus, total (P tổng)	(mg/l)	4	0,31	0,14	0,21	Đạt
7	Clor dư	(mg/l)	1	0,05 (RDL=0,17)	0,14 (RDL=0,24)	KPH (RDL=0,13)	Đạt
8	TSS	(mg/l)	50	< 4 (MDL=4)	KPH (RDL=8)	< 5 (MDL=5)	Đạt
9	Tổng phenol	(mg/l)	0,1	0,005	0,026	< 0,0020	Đạt
10	Coliform	MPN/100 ml	3.000	35	KPH (RDL=4)	230	Đạt
11	Arsen	(mg/l)	0,05	-	-	0,0017 (RDL=0,0030)	Đạt
12	Chì	(mg/l)	0,1	-	-	0,0013	Đạt
13	Cadimi	(mg/l)	0,05	-	-	0,00034	Đạt
14	Thủy ngân	(mg/l)	0,005	-	-	0,00007	Đạt

Ghi chú:

- RDL: giới hạn báo cáo của phương pháp
- MDL: giới hạn phát hiện của phương pháp
- KPH: không phát hiện

Các hệ thống xử lý nước thải được vận hành 24/24 giờ, các thông số vận hành đều được cập nhật vào sổ nhật ký vận hành hệ thống xử lý nước thải (sổ nhật ký thể hiện các thông số theo quy định như lưu lượng xả thải, hóa chất sử dụng, lượng điện tiêu thụ và các thông số liên quan đến chất lượng nước thải đầu ra như pH, BOD, COD v.v...). Định kỳ hàng tháng và hàng quý Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và Môi trường thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường

Đồng Tháp sẽ đến lấy mẫu kiểm tra các chỉ tiêu theo quy định.

Địa điểm xả thải	Lượng nước thải m ³			Phương pháp xử lý	Chất lượng nước thải đầu ra	Nước thải được sử dụng lại bởi 1 tổ chức khác
	2017	2018	2019			
Trụ sở chính	13.454	13.044	11.000	Hóa lý, sinh học	Đạt theo QCVN 40:2011/BTNMT (Cột A)	0
CCN Cần Lố	19.721	20.798	20.542			0

GRI 305 – Phát thải

Trong bối cảnh biến đổi khí hậu đang diễn ra mạnh mẽ, nhân loại đang phải đối mặt với các nguy cơ đến từ việc hiệu ứng nhà kính, băng tan, mực nước biển dâng lên... Các bên liên quan đang yêu cầu các doanh nghiệp giải trình về trách nhiệm của mình trong những vấn đề này. DOMESCO là một doanh nghiệp sản xuất dược phẩm, nên trách nhiệm trong việc tạo nên hiệu ứng nhà kính thể hiện rõ rệt nhất qua vấn đề phát thải. Chúng tôi kiểm soát chặt chẽ việc phát thải để đảm bảo một quy trình sản xuất thân thiện với môi trường và cộng đồng.

Chúng tôi quản trị vấn đề phát thải của mình thông qua một hệ thống quản lý tích hợp thông qua các SOP, sổ tay quản lý và sử dụng nước, các báo cáo định kỳ cho các cơ quan chuyên môn, thông tin cập nhật đến Ban lãnh đạo thường xuyên thông qua báo cáo giám sát định kỳ hàng năm và báo cáo KPI EHS nội bộ hàng tháng.

Chính sách	<p>Việc quản lý phát thải hiệu quả là mục tiêu được đặt ra và thể hiện trong Chính sách quản lý tích hợp của DOMESCO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Giảm tối đa các yếu tố gây bất lợi cho môi trường, các yếu tố ảnh hưởng đến an toàn, sức khỏe nghề nghiệp và an sinh cho người lao động - cộng đồng nhằm đạt mục tiêu dài hạn giảm thiểu chấn thương của nhân viên, giảm lượng khí thải môi trường, và giảm việc sử dụng tài nguyên trong tất cả các khía cạnh hoạt động. <p>Giảm phí toàn diện trong mọi hoạt động bằng ý thức, hành động thiết thực trong từng việc làm: từ khâu cung ứng, sản xuất, kinh doanh đến việc sử dụng hiệu quả - hợp lý cơ sở hạ tầng, sử dụng hiệu quả các nguồn tài nguyên, năng lượng và bảo vệ môi trường.</p> <p>Quy trình, quy định nhằm quản lý phát thải bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> QĐ Kiểm soát chất thải AT007/QĐ
Cam kết	Cam kết tuân thủ luật quốc gia trong việc quản lý phát thải.
Mục tiêu/ chỉ tiêu	Giảm lượng phát thải, hướng tới phát triển bền vững
Trách nhiệm	Tổng Giám đốc là người chịu trách nhiệm cao nhất GD P. AT-SK-MT&CL chịu trách nhiệm quản lý phát thải
Nguồn lực	Đội ngũ nhân lực hỗ trợ và nguồn lực tài chính bao gồm P. Tài

	chính đầu tư, P. Kỹ thuật và P. AT-SK-MT&CL
Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại	Theo SOP quy trình, quy định.
Các chương trình, hành động, dự án, sáng kiến cụ thể trong năm	Theo phần mô tả bên dưới

Đánh giá tổng quan về phương pháp quản trị đối với nước và nước thải của doanh nghiệp trong năm 2019

Cơ chế đánh giá	Kết quả	Điều chỉnh hoặc đề xuất điều chỉnh
Thực hiện báo cáo giám sát môi trường định kỳ mỗi 06 tháng	Tốt	Không

Quản lý phát thải của DOMESCO

Trong suốt quá trình hoạt động và sản xuất, DOMESCO luôn tuân thủ các quy định về môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015.

Các biện pháp phòng chống ô nhiễm và bảo vệ môi trường luôn được DOMESCO triển khai tích cực trên cơ sở tuân thủ văn bản pháp luật hiện hành, và áp dụng tiêu chuẩn EHS của Abbott trong hoạt động, kết hợp với sự hướng dẫn của cơ quan quản lý chuyên môn tại địa phương.

Ngoài vấn đề quản lý nghiêm ngặt việc xử lý nước thải thì kiểm soát chặt chẽ nguồn phát thải cũng được DOMESCO đặt lên hàng đầu. Hàng tuần, hàng tháng bộ phận quản trị chuyên trách sẽ báo cáo tình hình thông qua các cuộc họp giao ban và các Báo cáo giám sát đo lường an toàn sức khỏe nghề nghiệp theo quy định của Công ty.

Phát thải hiệu ứng nhà kính của DOMESCO chủ yếu là sử dụng điện, dầu và xăng xe vận chuyển. Phát thải từ các NM sản xuất và không khí xung quanh cũng thường xuyên được quan trắc đo đạc.

Tên nguồn năng lượng	Đvt	2018	2019
Điện	Tấn CO ₂	5.000	4.393
Xăng	Tấn CO ₂	29,39	20,80
Dầu DO	Tấn CO ₂	192,89	195,92

Khí thải từ các NM có chứa vết betalactam, khí thải khu vực kiểm nghiệm tại trụ sở chính và khí thải từ lò hơi tại CCN Cần Lố đều được xử lý triệt để trước khi thải ra môi trường bên ngoài.

Để làm tốt điều đó DOMESCO hợp đồng với Trung tâm quan trắc Tài nguyên và Môi trường thuộc Sở Tài nguyên & Môi trường tỉnh Đồng Tháp lấy mẫu phân tích định kỳ hàng quý nhằm kịp thời có hướng điều chỉnh thông số vận hành các công trình BVMT thích hợp hơn. Kết quả phân tích cho thấy 100% các chỉ tiêu đều nằm dưới ngưỡng cho phép.

Kết quả quan trắc phát thải qua các năm:

Không khí xung quanh tại khu vực xử lý nước thải trụ sở chính:

TT	Tên chỉ tiêu	Đơn vị tính	QCVN 26:2010/BT NMT và QCVN 05:2013/BT NMT	Thời gian lấy mẫu			Nhận xét
				02/11/2017	01/11/2018	08/11/2019	
1	Bụi lơ lửng	mg/m ³	0,3	0,06	0,08	0,11	Đạt
2	Độ ồn	dB(A)	70	62,7	67,2	62,9	Đạt
3	CO	mg/m ³	30	6,78 (RDL=7,90)	3,65 (RDL=7,90)	4,16 (RDL=7,95)	Đạt
4	SO ₂	mg/m ³	0,35	0,084	0,076	0,069	Đạt
5	NO ₂	mg/m ³	0,2	0,017 (RDL=0,022)	0,021 (RDL=0,022)	0,046	Đạt
6	H ₂ S	mg/m ³	0,042	0,017 (RDL=0,03)	0,018 (RDL=0,030)	0,11 (RDL=0,028)	Đạt
7	NH ₃	mg/m ³	0,2	0,022 (RDL=0,046)	0,019 (RDL=0,046)	<0,015 (MDL=0,015)	Đạt

Không khí tháp xử lý khí thải kiểm nghiệm trụ sở chính:

TT	Tên chỉ tiêu	Đơn vị tính	So sánh với QCVN 19:2009/BTNMT (Cột B)	Thời gian lấy mẫu			Nhận xét
				2017	01/11/2018	08/11/2019	
1	CO	mg/m ³	1.000	-	32	30	Đạt
2	SO ₂	mg/m ³	850	-	28	16	Đạt
3	Nox	mg/m ³	500	-	29	32	Đạt
4	HCl	mg/m ³	50	-	0,0016	KPH	Đạt

Không khí xung quanh CCN Cần Lố:

Vị trí 1:

TT	Tên chỉ tiêu	Đơn vị tính	QCVN 26:2010/BTN MT và QCVN 05:2013/BTN MT	Thời gian lấy mẫu			Nhận xét
				02/11/2017	08/11/2018	08/11/2019	
1	Bụi lơ lửng	mg/m ₃	0,3	0,06	0,08	0,11	Đạt
2	Độ ồn	dBA	70	65,4	57,8	55,3	Đạt
3	CO	mg/m ₃	30	6,54 (RDL=7,90)	6,15 (RDL=7,90)	3,82 (RDL=7,95)	Đạt
4	SO ₂	mg/m ₃	0,35	0,088	0,080	0,068	Đạt
5	NO ₂	mg/m ₃	0,2	0,023	0,020 (RDL=0,022)	0,039	Đạt

Vị trí 2:

TT	Tên chỉ tiêu	Đơn vị tính	QCVN 26:2010/BTN MT và QCVN 05:2013/BTN MT	Thời gian lấy mẫu			Nhận xét
				02/11/2017	08/11/2018	08/11/2019	
1	Bụi lơ lửng	mg/m ₃	0,3	0,08	0,09	0,11	Đạt
2	Độ ồn	dBA	70	68,3	62,5	57,6	Đạt
3	CO	mg/m ₃	30	5,79 (RDL=7,90)	5,84 (RDL=7,90)	3,94 (RDL=7,95)	Đạt
4	SO ₂	mg/m ₃	0,35	0,097	0,076	0,065	Đạt
5	NO ₂	mg/m ³	0,2	0,021 (RDL=0,022)	0,025	0,042	Đạt

Khí thải lò hơi

TT	Tên chỉ tiêu	Đơn vị tính	QCVN 19:2009 cột B	Thời gian lấy mẫu			Nhận xét
				02/11/2017	08/11/2018	08/11/2019	
1	Bụi tổng	mg/m ³	200	42	48	75	Đạt

2	CO	mg/m3	1000	302	173	145	Đạt
3	NOX	mg/m3	1000	45	43	36	Đạt
4	SO2	mg/m3	500	118	131	81	Đạt

GRI 306 – Chất thải

Là một hình thức đóng góp cho bảo tồn thiên nhiên, DOMESCO thiết lập chính sách "zero waste landfill" được định hướng để giảm thiểu lượng chất thải phải chôn lấp.


Chúng tôi quản trị vấn đề phát thải của mình thông qua một hệ thống quản lý tích hợp thông qua các SOP, sổ tay quản lý và sử dụng nước, các báo cáo định kỳ cho các cơ quan chuyên môn, thông tin cập nhật đến Ban lãnh đạo thường xuyên thông qua báo cáo giám sát định kỳ hàng năm báo cáo KPI EHS nội bộ hàng tháng.

Chính sách	<p>Việc quản lý chất thải hiệu quả là mục tiêu được đặt ra và thể hiện trong Chính sách quản lý tích hợp của DOMESCO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giảm tối đa các yếu tố gây bất lợi cho môi trường, các yếu tố ảnh hưởng đến an toàn, sức khỏe nghề nghiệp và an sinh cho người lao động - cộng đồng nhằm đạt mục tiêu dài hạn giảm thiểu chấn thương của nhân viên, giảm lượng khí thải môi trường, và giảm việc sử dụng tài nguyên trong tất cả các khía cạnh hoạt động. <p>Giảm phí toàn diện trong mọi hoạt động bằng ý thức, hành động thiết thực trong từng việc làm: từ khâu cung ứng, sản xuất, kinh doanh đến việc sử dụng hiệu quả - hợp lý cơ sở hạ tầng, sử dụng hiệu quả các nguồn tài nguyên, năng lượng và bảo vệ môi trường.</p> <p>Quy trình, quy định nhằm quản lý phát thải bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - QĐ Kiểm soát chất thải AT007/QĐ - QĐ Đánh giá và phê duyệt cơ sở xử lý chất thải AT027/QĐ - QT Quản lý chất thải nguy hại AT018
Cam kết	Cam kết tuân thủ luật quốc gia trong việc quản lý chất thải
Mục tiêu/ chỉ tiêu	Giảm thiểu lượng chất thải phải chôn lấp, hướng tới phát triển bền vững
Trách nhiệm	Tổng Giám đốc là người chịu trách nhiệm cao nhất GD P. AT-SK-MT&CL chịu trách nhiệm quản lý chất thải
Nguồn lực	Đội ngũ nhân lực hỗ trợ và nguồn lực tài chính bao gồm P. Tài chính đầu tư, P. Kỹ thuật và P. AT-SK-MT&CL
Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại	Theo SOP quy trình, quy định.
Các chương trình, hành	Theo phần mô tả bên dưới

động, dự án, sáng kiến
cụ thể trong năm

Đánh giá tổng quan về phương pháp quản trị đối với chất thải của doanh nghiệp trong năm 2019

Cơ chế đánh giá	Kết quả	Điều chỉnh hoặc đề xuất điều chỉnh
Thực hiện báo cáo giám sát môi trường định kỳ mỗi 06 tháng	Tốt	Không

 Phân loại chất thải tại DOMESCO:

Chất thải trong công ty sẽ được phân thành 4 loại như sau:

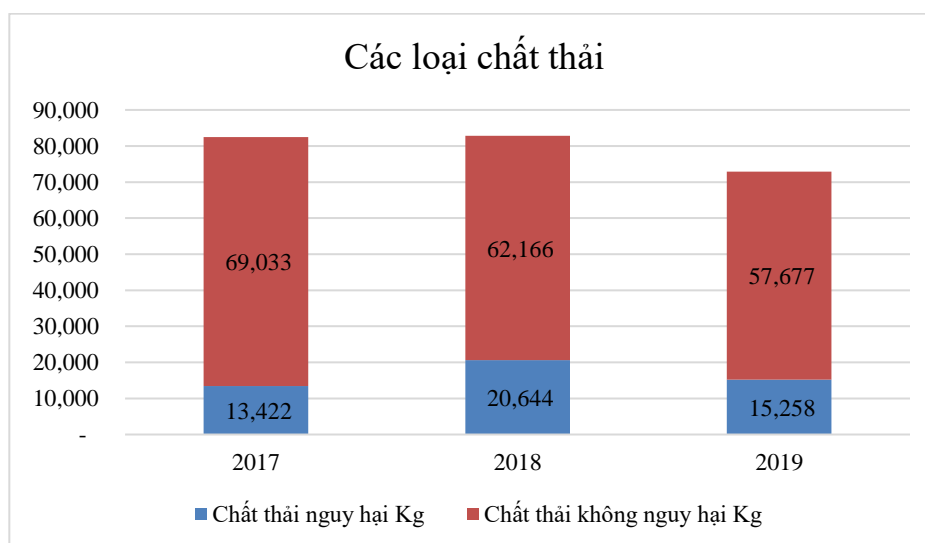
1. Chất thải hữu cơ là loại rác dễ phân hủy và có thể đưa vào tái chế để đưa vào sử dụng cho việc chăm bón và làm thức ăn cho động vật.
2. Chất thải vô cơ là những loại rác không thể sử dụng được nữa cũng không thể tái chế được mà chỉ có thể xử lý bằng cách mang ra các khu chôn lấp rác thải.
3. Chất thải tái chế/tái sử dụng là loại rác vô cơ khó phân hủy nhưng có thể đưa vào tái chế/tái sử dụng để sử dụng nhằm mục đích phục vụ cho con người.
4. Chất thải nguy hại (CTNH) là chất thải có chứa các chất hoặc hợp chất có một trong các đặc tính gây nguy hại trực tiếp (dễ cháy, dễ nổ, làm ngộ độc, dễ ăn mòn, dễ lây nhiễm và các đặc tính nguy hại khác), hoặc tương tác chất với chất khác gây nguy hại đến môi trường và sức khỏe con người.

Các nguồn chất thải này được DOMESCO theo dõi việc phân loại tại nguồn, để có hướng xử lý thích hợp:

- Chất thải vô cơ sẽ hợp đồng với Công ty Cấp thoát nước và Môi trường đô thị Đồng Tháp thu gom hằng ngày xử lý chôn lấp tại bãi rác.
- Bã dước liệu sẽ được ủ lại làm phân compost bón cho cây trồng tại CCN
- Rác bán được sẽ bán lại cho đơn vị thu gom tái chế hoặc tái sử dụng lại trong Công ty.
- Chất thải nguy hại: đây là nguồn phát sinh có ảnh hưởng lớn đến môi trường, vì vậy để giảm thiểu loại chất thải này, DOMESCO luôn tuân thủ việc xử lý theo đúng quy định như phân loại theo TT 36/2015/TT-BTNMT, hợp đồng với Công ty TNHH Siam City Cement (Việt Nam) vận chuyển và xử lý, biện pháp xử lý là đồng xử lý trong lò nung xi măng tại Hòn Chông.

 **Lượng chất thải phát sinh hàng năm**

Loại chất thải	Đvt	2017	2018	2019
Chất thải nguy hại	Kg	13.422	20.644	15.258
Chất thải không nguy hại	Kg	69.033	62.166	57.677



Chất thải nguy hại năm 2018 tăng hơn so với 2017 là do lượng bùn thải từ quá trình XLNT được đưa vào xử lý chất thải nguy hại và năm 2019 giảm hơn so với năm 2018 là do bùn thải từ quá trình xử lý nước thải được Công ty nghiên cứu giảm khối lượng bằng cách tận dụng nguồn nhiệt từ các cục nóng máy lạnh để sấy khô trước khi chuyển xử lý, hiệu quả mang lại rất cao giảm khoảng 80% khối lượng.

Stt	Tên chất thải	Trạng thái tồn tại	Mã số CTNH	Khối lượng (kg/năm)		
				2017	2018	2019
1.	Bột thuốc thải	Rắn	03 05 09	6577,2	6504,9	6203,1
2.	Than hoạt tính đã qua sử dụng	Rắn	03 05 07	1.256	1.212	1150
3.	Chất thải lây nhiễm	Rắn	13 01 01	0	1	0
4.	Hạt nhựa đã qua sử dụng	Rắn	12 06 01	118,5	60 157,8	573,5 340
5.	Dầu/nhớt thải	Lỏng	17 02 04	20	217,8	62
6.	Hộp mực in thải	Rắn	08 02 04	29,5	34	68,6
7.	Chất hấp phụ, vật liệu lọc, giẻ lau, vải thải	Rắn	18 02 01	706,9	842,3	849,5
8.	Hóa chất thải	Lỏng	19 05 02	485,2	533	673
9.	Bao bì cứng bằng vật liệu khác (composit...)	Rắn	18 01 04	1.476,2	1.920	2.042
10.	Bùn thải từ quá trình xử lý nước thải	Rắn	03 05 08	2.437	8.634	2.454
11.	Bao bì cứng thải bằng nhựa	Rắn	18 01 03	118,4	193,5	333,1
12.	Pin Ni-Cd	Rắn	19 06 02	3,27	5,7	9

Stt	Tên chất thải	Trạng thái tồn tại	Mã số CTNH	Khối lượng (kg/năm)		
				2017	2018	2019
13.	Bao bì mềm thải	Rắn	18 01 01	152,5	2	6
14.	Bóng đèn huỳnh quang thải	Rắn	16 01 06	58,3	53,7	201,5

Chi phí bảo vệ môi trường

Địa điểm	đvt	2017	2018	2019
Toàn công ty	Triệu đồng	1.617	1.812	2.524

Chi phí cho công tác BVMT của DOMESCO năm sau luôn cao hơn năm trước, chi phí này bao gồm xử lý chất thải nguy hại và không nguy hại, tuy nhiên, tập trung nhiều vào việc đầu tư nâng cấp các thiết bị mới hiện đại hơn cho các tác vận hành các công trình bảo vệ môi trường theo tiêu chuẩn Abbott.

Các giải pháp giảm thiểu tác động của chất thải:

Công ty ghi chép, đánh giá cơ hội giảm bớt chất thải và thực hiện các hành động để giảm bớt luồng chất thải thông qua:

- + Giảm nguồn sử dụng để giảm chất thải (ưu tiên nhất);
- + Tái sử dụng (tìm các cơ hội để sử dụng vật liệu đã phục vụ cho mục đích của nó cho mục đích khác phù hợp, hợp pháp và khả thi);
- + Tái chế;
- + Ủ compost;
- + Thiêu hủy thu hồi năng lượng;
- + Tự xử lý để giảm bớt mối nguy hại cho các chất thải.

Thực hiện các sáng kiến cải tiến nhằm giảm thiểu tác động của chất thải ra môi trường:

Số KZ	Tên Kaizen
KZ 68-2018	Tái sử dụng bã dược liệu để ủ phân compost giúp giảm 50% chi phí phân bón - công chăm sóc cây xanh trong cụm công nghiệp và giảm 100% chi phí xử lý bã thải dược liệu
KZ 61-2018	Sử dụng túi nilon tự hủy thay thế cho bọc xốp chất liệu HD không phân hủy, giảm được 41,46% chi phí
KZ 18-2018	Nghiên cứu xây dựng chương trình Gradient xác định đồng thời 05 hoạt chất sản xuất tại nhà máy Penicillin bằng phương pháp sắc ký lỏng hiệu năng cao trong việc kiểm soát vết nhiễm Betalactam đạt theo yêu cầu GMP-WHO
KZ 44-2018	Thu hồi gas lạnh R22 tái sử dụng nhằm mục tiêu tiết kiệm 6.552.000VNĐ/ năm

Số KZ	Tên Kaizen
KZ 11-2019	Tận dụng nguồn nhiệt nóng của máy điều hòa không khí để sấy bùn thải từ hệ thống xử lý nước thải, nhằm giảm 80% khối lượng tương đương giảm chi phí xử lý khoảng hơn 7.000.000 đồng/tháng.

GRI 307, 419 – Tuân thủ về Môi trường, Kinh tế, Xã hội

Việc tuân thủ các luật định về Môi trường, Kinh tế, Xã hội thể hiện trách nhiệm cơ bản của doanh nghiệp đối với các tác động của mình. DOMESCO luôn đảm bảo mức độ tuân thủ của mình ở mức cao nhất. Điều đó giúp chúng tôi khẳng định năng lực quản lý của mình, hạn chế các nghĩa vụ khắc phục, tạo thế mạnh cho hồ sơ doanh nghiệp.

Chúng tôi quản trị vấn đề Tuân thủ luật định của mình thông qua một hệ thống quản trị nội bộ bằng SOP, quy định, báo cáo theo quy định cho cơ quan chức năng, thông tin cập nhật đến Ban lãnh đạo thường xuyên thông qua họp tuần, tháng, quý và năm.

Chính sách	<p>Để toàn thể cán bộ, công nhân lao động cùng sáng tạo trong việc phục vụ thỏa mãn yêu cầu khách hàng, giảm thiểu tác động ảnh hưởng đến môi trường và an toàn sức khỏe nghề nghiệp; Công ty thiết lập chính sách: "Chất lượng cao - Hiệu quả cao là mục tiêu sống còn của DOMESCO", chính sách này được Tổng Giám đốc chỉ đạo thực hiện với ý nghĩa CHẤT LƯỢNG – HIỆU QUẢ phải đặt lên hàng đầu. Toàn thể cán bộ, công nhân lao động trong Công ty phải thực hiện đúng nhiệm vụ của mình cũng như không ngừng nghiêm túc sáng tạo trong hoạt động như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cải tiến công tác quản lý nhằm nâng cao năng suất - chất lượng và sức cạnh tranh. • Nâng cao chất lượng sản phẩm bằng phát triển công nghệ tiên tiến sáng tạo và nguồn nhân lực chất lượng cao. • Giảm tối đa các yếu tố gây bất lợi cho môi trường, các yếu tố ảnh hưởng đến an toàn, sức khỏe nghề nghiệp và an sinh cho người lao động - cộng đồng nhằm đạt mục tiêu dài hạn giảm thiểu chấn thương của nhân viên, giảm lượng khí thải môi trường, và giảm việc sử dụng tài nguyên trong tất cả các khía cạnh hoạt động. • Giảm phí toàn diện trong mọi hoạt động bằng ý thức, hành động thiết thực trong từng việc làm: từ khâu cung ứng, sản xuất, kinh doanh đến việc sử dụng hiệu quả - hợp lý cơ sở hạ tầng, sử dụng hiệu quả các nguồn tài nguyên, năng lượng và bảo vệ môi trường.
------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> Nâng cao thương hiệu DOMESCO bằng giá trị cốt lõi và bản sắc văn hóa đặc thù trong khuôn khổ pháp luật và đạo đức kinh doanh.
Cam kết	Cam kết tuân thủ luật quốc gia
Mục tiêu/ chỉ tiêu	Không có khiếu kiện về Môi trường, Kinh tế, Xã hội, hướng tới phát triển bền vững
Trách nhiệm	Tổng Giám đốc là người chịu trách nhiệm cao nhất GD P. AT-SK-MT&CL chịu trách nhiệm quản lý tuân thủ về Môi trường Trưởng phòng PC&KTNB chịu trách nhiệm quản lý tuân thủ về Kinh tế và Xã hội
Nguồn lực	Tất cả bộ phận trong công ty
Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại	Theo SOP quy trình, quy định.

Đánh giá tổng quan về phương pháp quản trị đối với hoạt động tuân thủ về môi trường, kinh tế và xã hội của doanh nghiệp trong năm 2019

Cơ chế đánh giá	Kết quả	Điều chỉnh hoặc đề xuất điều chỉnh
Thực hiện báo cáo giám sát môi trường định kỳ mỗi 06 tháng	Tốt	Không

Trong năm 2019, chúng tôi không phát hiện bất cứ vi phạm luật định nào từ khía cạnh Kinh tế, Môi trường, Xã hội. Chúng tôi vẫn luôn và sẽ tiếp tục nỗ lực hết mình trong việc kiểm soát tuân thủ của mình để xây dựng một hình ảnh doanh nghiệp trách nhiệm và uy tín.

HOẠT ĐỘNG BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG - AN TOÀN sức KHOẺ NGHỀ NGHIỆP AN TOÀN LAO ĐỘNG - PHÒNG CHỐNG CHÁY NỔ TRONG CÔNG TY

Có Phòng chức năng riêng phụ trách về bảo vệ môi trường EHS.

Duy trì công tác hậu báo cáo đánh giá tác động môi trường trong quá trình hoạt động cho tất cả các khu vực, đảm bảo tất cả các khu vực có tác động môi trường đều tuân thủ nghiêm túc các qui định pháp luật về môi trường; duy trì hoạt động đánh giá tuân thủ yêu cầu pháp luật và yêu cầu khác về môi trường - an toàn sức khỏe nghề nghiệp.

Đầu tư đầy đủ các thiết bị xử lý và ứng phó sự cố môi trường. Các phương án xử lý và ứng phó sự cố thường xuyên được rà soát, cập nhật, đào tạo và diễn tập nhằm đảm bảo xử lý và ứng phó tốt nhất khi có sự cố xảy ra.

Tạo mối quan hệ tốt với dân cư xung quanh, vận động người dân cùng chung tay bảo vệ môi trường; duy trì định kỳ khảo sát ý kiến dân cư xung quanh về môi trường nhằm kịp thời khắc phục, đảm bảo không gây ô nhiễm môi trường xung quanh.

Thực hiện sản xuất an toàn- hiệu quả - tiết kiệm. Thường xuyên giám sát và nhắc nhở khuyến cáo cảnh giác an toàn phòng chống cháy nổ trong các hoạt động về điện- hàn- tiện...

Giám sát nghiêm việc áp dụng các tiêu chuẩn an toàn như yêu cầu giấy phép làm việc các công việc có yêu cầu an toàn cao, kiểm soát năng lượng nguy hại, yêu cầu về làm việc trong không gian hạn chế, làm việc trên cao, phòng chống tràn đổ, vận hành đoàn xe an toàn, đánh giá nhà cung cấp xử lý chất thải, quản lý bể chứa ngầm, chương trình bảo vệ máy móc, quản lý nhà thầu...

Thường xuyên chia sẻ các bản tin về Bảo vệ môi trường- An toàn sức khỏe nghề nghiệp- An toàn lao động - Phòng chống cháy nổ đến các bộ phận trong toàn công ty nhằm tuyên truyền và nâng cao ý thức của CB-CNLĐ về bảo vệ môi trường, an toàn lao động...

Tiếp tục xây dựng và diễn tập phương án chống tràn đổ hóa chất và các chất nguy hại; duy trì diễn tập phương án phòng chống cháy nổ bất ngờ nhằm tạo phản ứng kịp thời cho toàn thể nhân viên ứng phó với các sự cố cháy nổ phó với các sự cố cháy nổ.

Bảo vệ và sử dụng tài nguyên đất nước:

-Công ty sử dụng hiệu quả, hợp lý, tiết kiệm, đúng quy hoạch đất đã được nhà nước giao quản lý sử dụng, không gây lãng phí nguồn tài nguyên đất.

-Công tác khai thác nước dưới đất phục vụ sản xuất kinh doanh được theo dõi và giám sát hàng ngày. Tất cả các công trình đều được cấp phép khai thác và xả thải đúng quy định. Các số liệu quan trắc và xả thải đều được công khai qua các báo cáo định kỳ hàng năm để người dân và các cơ quan ban ngành giám sát theo đúng Luật Bảo vệ môi trường. Hàng năm các cơ quan kiểm tra giám sát đều xác nhận DOMESCO tuân thủ các quy định về pháp luật và luật môi trường.

Trách nhiệm với các sản phẩm trên thị trường

CÔNG TY RẤT QUAN TÂM ĐẾN CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM TRÊN THỊ TRƯỜNG, LUÔN MONG MUỐN NGƯỜI TIÊU DÙNG VÀ KHÁCH HÀNG ĐƯỢC SỬ DỤNG SẢN PHẨM VỚI CHẤT LƯỢNG CAO NHẤT

Quy trình Hoạt động cảnh giác Dược

Tuân thủ việc nhận và thực hiện báo cáo các phản ứng có hại của thuốc do công ty sản xuất hoặc nhập khẩu. Cập nhật và phổ biến đến các chi nhánh các phản ứng có hại nhận từ cơ quan quản lý nhà nước, nước ngoài, khách hàng. Nhằm theo dõi tính an toàn của thuốc trong quá trình lưu hành, hướng tới mục tiêu đảm bảo sử dụng thuốc an toàn, hợp lý.

-Quy trình hoạt động Thu hồi sản phẩm

Đề đảm bảo thu hồi triệt để và hiệu quả các sản phẩm kém chất lượng/ không đạt chất lượng.

-Quy trình Kiểm tra và xử lý hàng trả về

Để đảm bảo tất cả hàng trả về được kiểm tra chính xác, nhanh chóng, đúng quy định.

-Quy trình Giải quyết khiếu nại và đánh giá thỏa mãn khách hàng

Nhằm phát hiện kịp thời các sai lỗi trong các dịch vụ cho khách hàng, đề đưa ra các biện pháp cải tiến nhằm thỏa mãn các yêu cầu của khách hàng và đồng thời cho khách hàng thấy công ty thật sự quan tâm đến việc chăm sóc khách hàng và tìm ra cách tối ưu để cải thiện dịch vụ khách hàng.

8. NỀN TẢNG VƯƠN XA

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Các báo cáo tài chính năm 2019 đã được kiểm toán theo các chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định của pháp luật có liên quan và được đính kèm trong phụ lục của Báo cáo thường niên 2019

ĐƠN VỊ KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

- Tên Công ty: Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam
- Địa chỉ: Tầng 28, Toà nhà Tài chính Bitexco, số 2 Hải Triều, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh.
- Điện thoại: (+84-28) 83824 5252 - Fax: (+84-28) 83824 5250
- Website: www.ey.com

Ý KIẾN KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Theo báo cáo kiểm toán số 61197154/21094038 ngày 25/03/2018 của Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam: “ Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Công ty vào ngày 31 tháng 12 năm 2019, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.”

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

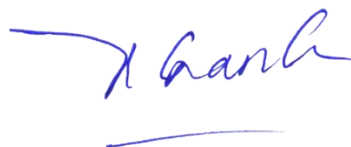
Thông tin đầy đủ Báo cáo tài chính kiểm toán năm 2019, Quý cổ đông và Quý nhà đầu tư có thể vào đường link các trang web sau:

Tiếng Việt: https://domesco.com/pdf/dmc-bctc-kiemtoan-2019_vi_1585563312.pdf

Tiếng anh: https://domesco.com/pdf/dmc-financial-statement-audited-2019_en_1585563312.pdf

Tp. Cao Lãnh, ngày 18 tháng 04 năm 2020

TỔNG GIÁM ĐỐC



Lương Thị Hương Giang